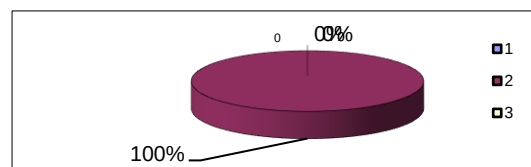


**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE OSPITI RSD**  
**RILEVAZIONE: Dicembre 2023**  
**N° OSPITI: 17**  
**N° QUESTIONARI CONSEGNATI: 18**  
**N. QUESTIONARI RILEVATI: 11**

**LEI E' OSPITE DI QUESTA CASA DA:**

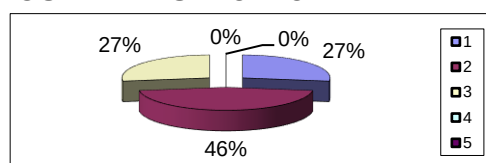
|                |              |
|----------------|--------------|
| Meno di 1 anno | <b>0</b> 1°  |
| Più di 1 anno  | <b>11</b> 2° |
| Non risposto   | <b>0</b> 3°  |



**ACCOGLIENZA - INFORMAZIONE - ASPETTATIVE**

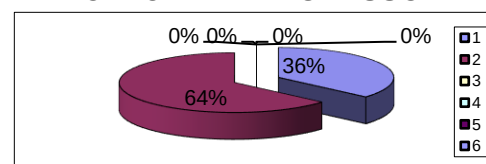
**COME CONSIDERA L'ACCOGLIENZA DELL'OSPITE IN STRUTTURA?**

|             |             |
|-------------|-------------|
| Ottima      | <b>3</b> 1° |
| Buona       | <b>5</b> 2° |
| Discreta    | <b>3</b> 3° |
| Sufficiente | <b>0</b> 4° |
| Scarsa      | <b>0</b> 5° |



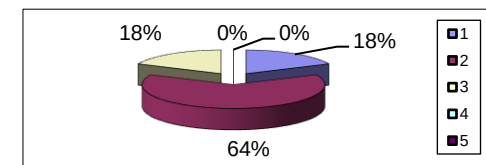
**COME CONSIDERA L'INFORMAZIONE DA LEI RICEVUTA ALL'INGRESSO?**

|              |             |
|--------------|-------------|
| Ottima       | <b>4</b> 1° |
| Buona        | <b>7</b> 2° |
| Discreta     | <b>0</b> 3° |
| Sufficiente  | <b>0</b> 4° |
| Scarsa       | <b>0</b> 5° |
| Non risposto | <b>0</b>    |



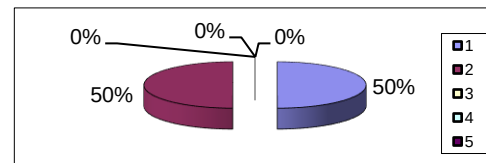
**E' INFORMATO DELLE PERSONE E DELLE MODALITA' A CUI RICORRERE PER LE DIVERSE NECESSITA', IN CHE MODO?**

|             |             |
|-------------|-------------|
| Ottimo      | <b>2</b> 1° |
| Buono       | <b>7</b> 2° |
| Discreto    | <b>2</b> 3° |
| Sufficiente | <b>0</b> 4° |
| Scarso      | <b>0</b> 5° |



**COME RITIENE SODDISFATTE LE ASPETTATIVE CHE AVEVA AL MOMENTO DELL'INGRESSO?**

|              |             |
|--------------|-------------|
| Ottime       | <b>1</b> 1° |
| Buone        | <b>1</b> 2° |
| Discrete     | <b>0</b> 3° |
| Sufficienti  | <b>0</b> 4° |
| Scarse       | <b>0</b> 5° |
| Non risposto | <b>9</b>    |

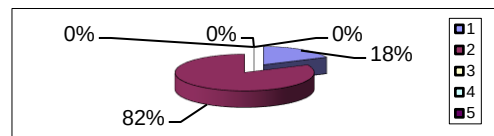


**CLIMA E PRESA IN CARICO**

### COME CONSIDERA LA PRESA IN CARICO GLOBALE?

Ottima  
Buona  
Discreta  
Sufficiente  
Scarsa

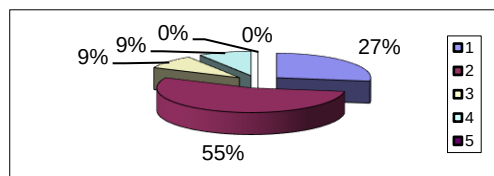
2 1°  
9 2°  
0 3°  
0 4°  
0 5°



### COME CONSIDERA IL RISPETTO DELLA PRIVACY E DELL'INTIMITA'?

Ottima  
Buona  
Discreta  
Sufficiente  
Scarsa

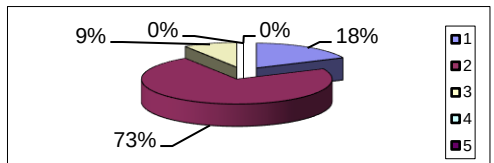
3 1°  
6 2°  
1 3°  
1 4°  
0 5°



### COME CONSIDERA IL CLIMA FAMILIARE?

Ottimo  
Buono  
Discreto  
Sufficiente  
Scarso

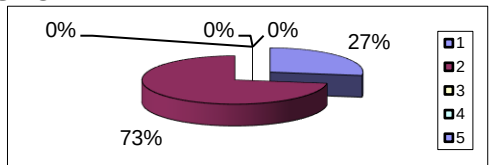
2 1°  
8 2°  
1 3°  
0 4°  
0 5°



### COME CONSIDERA L'OSPITALITA' E LA DISPONIBILITA'?

Ottima  
Buona  
Discreta  
Sufficiente  
Scarsa

3 1°  
8 2°  
0 3°  
0 4°  
0 5°

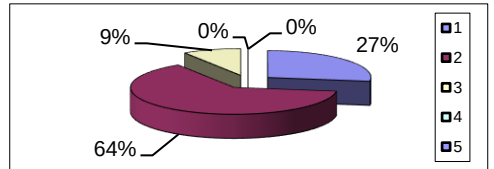


## OPERATORI: CORTESIA - DISPONIBILITA' - PROFESSIONALITA'

### COME CONSIDERA LA CORTESIA, LA DISPONIBILITA' E LA PROFESSIONALITA' DELLA COORDINATRICE?

Ottima  
Buona  
Discreta  
Sufficiente  
Scarsa

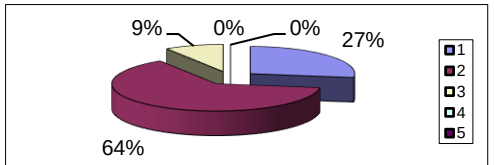
3 1°  
7 2°  
1 3°  
0 4°  
0 5°



### COME CONSIDERA LA DISPONIBILITA' E LA PROFESSIONALITA' DEI MEDICI?

Ottima  
Buona  
Discreta  
Sufficiente  
Scarsa

3 1°  
7 2°  
1 3°  
0 4°  
0 5°

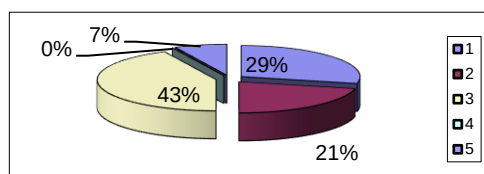


### COME CONSIDERA LA CORTESIA, LA DISPONIBILITA' E LA PROFESSIONALITA'

## DEL PERSONALE AUSILIARIO?

Ottima  
Buona  
Discreta  
Sufficiente  
Scarsa

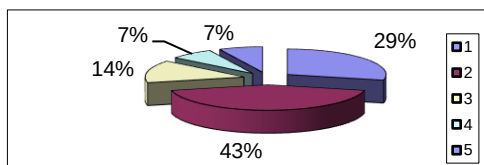
4 1°  
3 2°  
6 3°  
0 4°  
1



## COME CONSIDERA LA CORTESIA, LA DISPONIBILITA' E LA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE INFERMIERISTICO?

Ottima  
Buona  
Discreta  
Sufficiente  
Scarsa

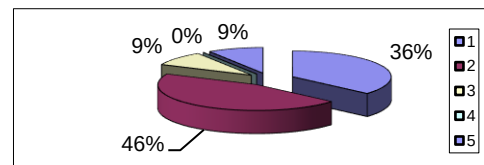
4 1°  
6 2°  
2 3°  
1 4°  
1



## COME CONSIDERA LA CORTESIA, LA DISPONIBILITA' E LA PROFESSIONALITA' DELLE FISIOTERAPISTE?

Ottima  
Buona  
Discreta  
Sufficiente  
Scarsa

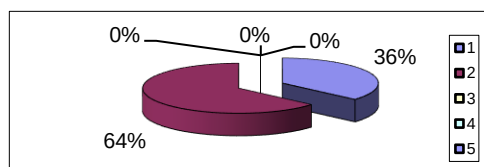
4 1°  
5 2°  
1 3°  
0 4°  
1



## COME CONSIDERA LA CORTESIA, LA DISPONIBILITA' E LA PROFESSIONALITA' DELLE EDUCATRICI?

Ottima  
Buona  
Discreta  
Sufficiente  
Scarsa

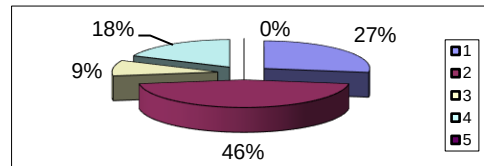
4 1°  
7 2°  
0 3°  
0 4°  
0



## COME CONSIDERA LA CORTESIA, LA DISPONIBILITA' E LA PROFESSIONALITA' DELLA SEGRETARIA?

Ottima  
Buona  
Discreta  
Sufficiente  
Scarsa

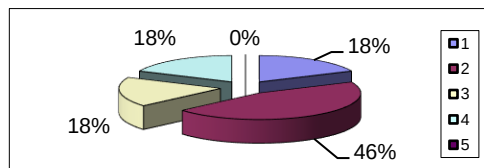
3 1°  
5 2°  
1 3°  
2 4°  
0 5°



## COME CONSIDERA LA CORTESIA E LA DISPONIBILITA' DELLA DIREZIONE E DELLE RESPONSABILI DI REPARTO?

Ottima  
Buona  
Discreta  
Sufficiente  
Scarsa

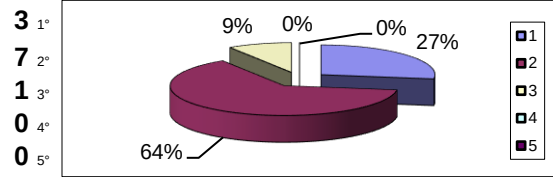
2 1°  
5 2°  
2 3°  
2 4°  
0 5°



## SERVIZIO ASSISTENZIALE E CURA DEGLI AMBIENTI

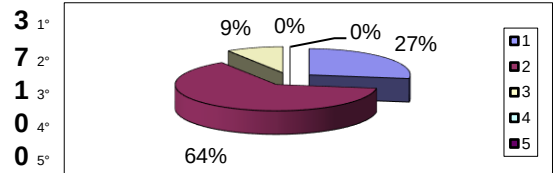
COME RITIENE CHE SIANO GLI INTERVENTI RELATIVI ALLA PERSONA  
(bagni, igiene, aspetto, abbigliamento)?

Ottimi  
Buoni  
Discreti  
Sufficienti  
Scarsi



COME RITIENE CHE SIANO GLI INTERVENTI RELATIVI ALLA PERSONA  
(attenzione, esigenze personali)?

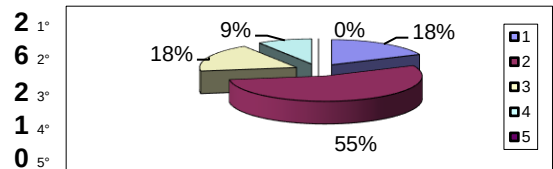
Ottimi  
Buoni  
Discreti  
Sufficienti  
Scarsi



### SERVIZIO ALBERGHIERO (cucina e lavanderia)

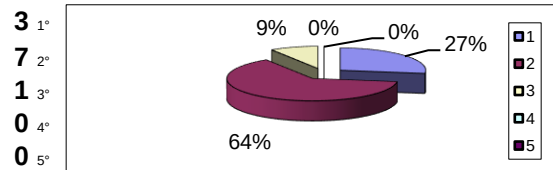
COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO E IL SERVIZIO AI PASTI?

Ottimo  
Buono  
Discreto  
Sufficiente  
Scarso



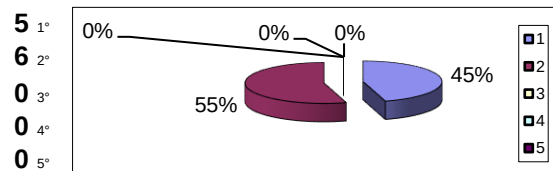
COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI LAVANDERIA E GUARDAROBA?

Ottimo  
Buono  
Discreto  
Sufficiente  
Scarso



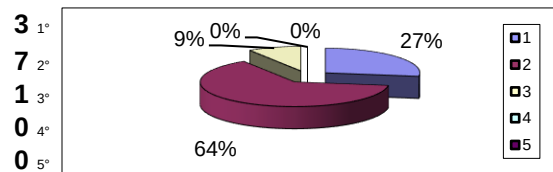
COME RITIENE LA PULIZIA DEGLI AMBIENTI E L'ASPETTO DELLA CAMERA?

Ottima  
Buona  
Discreta  
Sufficiente  
Scarso



COME RITIENE L'AMBIENTE E IL COMFORT?

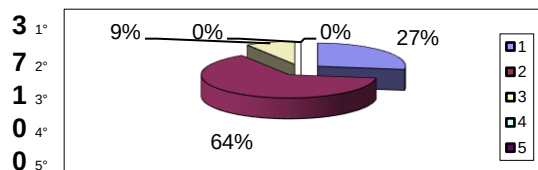
Ottimo  
Buono  
Discreto  
Sufficiente  
Scarso



### SERVIZIO ANIMATIVO E FISIOTERAPICO

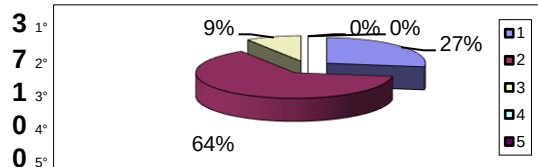
COME CONSIDERA IL SERVIZIO educativo (attività e progetti)?

Ottimo  
Buono  
Discreto  
Sufficiente  
Scarso



COME CONSIDERA IL SERVIZIO FISIOTERAPICO?

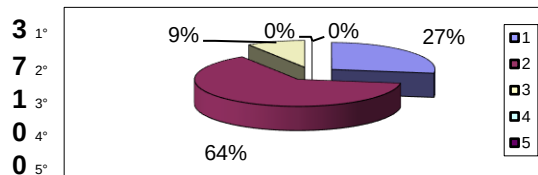
Ottimo  
Buono  
Discreto  
Sufficiente  
Scarso



## SERVIZIO MEDICO E INFERMIERISTICO

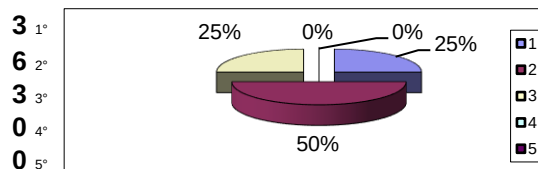
COME CONSIDERA IL SERVIZIO MEDICO?

Ottimo  
Buono  
Discreto  
Sufficiente  
Scarso



COME CONSIDERA IL SERVIZIO INFERMIERISTICO?

Ottimo  
Buono  
Discreto  
Sufficiente  
Scarso



## OSSERVAZIONI E PROPOSTE

vorrei tornare al mare

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

