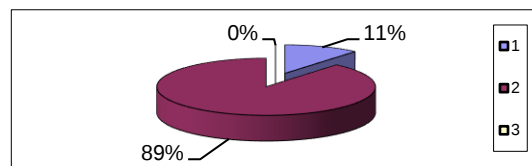


QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE OSPITI RSA
RILEVAZIONE: dicembre 2023
N° OSPITI: 32
N° QUESTIONARI CONSEGNATI: 30
N. QUESTIONARI RILEVATI: 9

LEI E' OSPITE DI QUESTA CASA DA:

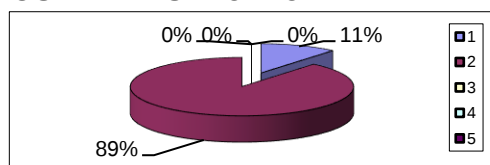
Meno di 1 anno	1 1°
Più di 1 anno	8 2°
Non risposto	3°



ACCOGLIENZA - INFORMAZIONE - ASPETTATIVE

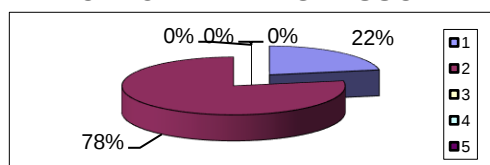
COME CONSIDERA L'ACCOGLIENZA DELL'OSPITE IN STRUTTURA?

Ottima	1 1°
Buona	8 2°
Discreta	0 3°
Sufficiente	0 4°
Scarsa	0 5°



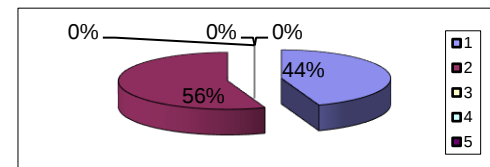
COME CONSIDERA L'INFORMAZIONE DA LEI RICEVUTA ALL'INGRESSO?

Ottima	2 1°
Buona	7 2°
Discreta	0 3°
Sufficiente	0 4°
Scarsa	0 5°



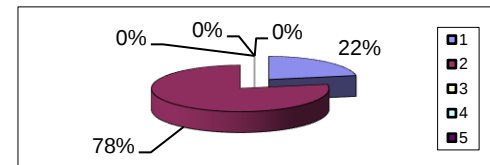
E' INFORMATO DELLE PERSONE E DELLE MODALITA' A CUI RICORRERE PER LE DIVERSE NECESSITA', IN CHE MODO?

Ottimo	4 1°
Buono	5 2°
Discreto	0 3°
Sufficiente	0 4°
Scarso	0 5°



COME RITIENE SODDISFATTE LE ASPETTATIVE CHE AVEVA AL MOMENTO DELL'INGRESSO?

Ottime	2 1°
Buone	7 2°
Discrete	0 3°
Sufficienti	0 4°
Scarpe	0 5°

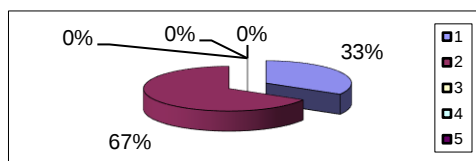


CLIMA E PRESA IN CARICO

COME CONSIDERA LA PRESA IN CARICO GLOBALE?

Ottima
Buona
Discreta
Sufficiente
Scarsa

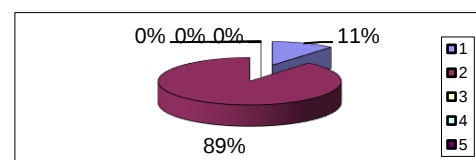
3 1°
6 2°
0 3°
0 4°
0 5°



COME CONSIDERA IL RISPETTO DELLA PRIVACY E DELL'INTIMITA'?

Ottima
Buona
Discreta
Sufficiente
Scarsa

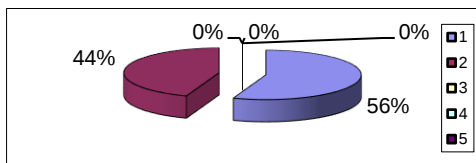
1 1°
8 2°
0 3°
0 4°
0 5°



COME CONSIDERA IL CLIMA FAMILIARE?

Ottimo
Buono
Discreto
Sufficiente
Scarso

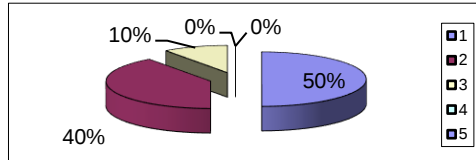
5 1°
4 2°
0 3°
0 4°
0 5°



COME CONSIDERA L'OSPITALITA' E LA DISPONIBILITA'?

Ottima
Buona
Discreta
Sufficiente
Scarsa

5 1°
4 2°
1 3°
0 4°
0 5°

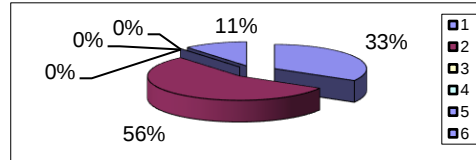


OPERATORI: CORTESIA - DISPONIBILITA' - PROFESSIONALITA'

COME CONSIDERA LA CORTESIA, LA DISPONIBILITA' E LA PROFESSIONALITA' DELLA COORDINATRICE?

Ottima
Buona
Discreta
Sufficiente
Scarsa
Non risposto

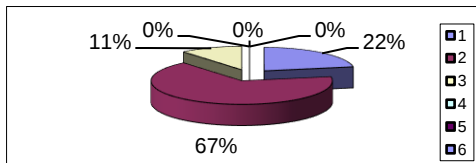
3 1°
5 2°
0 3°
0 4°
0 5°
1



COME CONSIDERA LA DISPONIBILITA' E LA PROFESSIONALITA' DEI MEDICI?

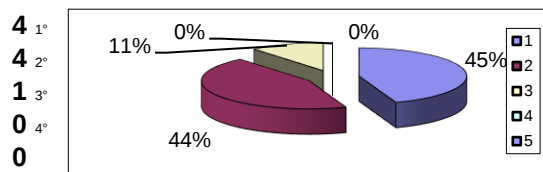
Ottima
Buona
Discreta
Sufficiente
Scarsa

2 1°
6 2°
1 3°
0 4°
0 5°



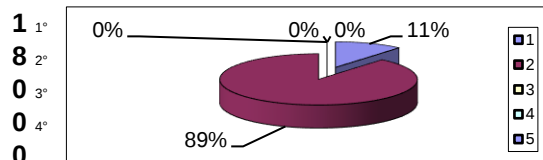
COME CONSIDERA LA CORTESIA, LA DISPONIBILITA' E LA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE AUSILIARIO?

Ottima
Buona
Discreta
Sufficiente
Scarsa



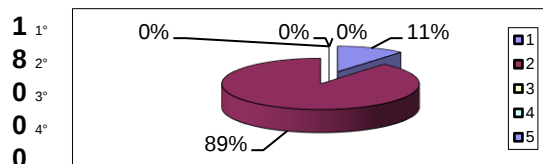
COME CONSIDERA LA CORTESIA, LA DISPONIBILITA' E LA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE INFERMIERISTICO?

Ottima
Buona
Discreta
Sufficiente
Scarsa



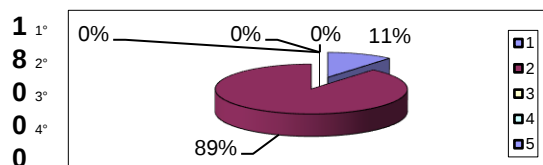
COME CONSIDERA LA CORTESIA, LA DISPONIBILITA' E LA PROFESSIONALITA' DELLE FISIOTERAPISTE?

Ottima
Buona
Discreta
Sufficiente
Scarsa



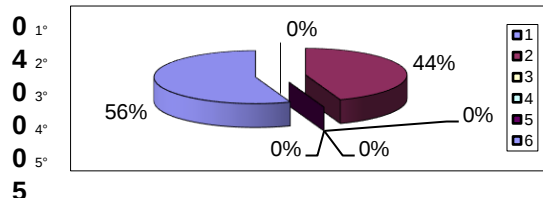
COME CONSIDERA LA CORTESIA, LA DISPONIBILITA' E LA PROFESSIONALITA' DELLE EDUCATRICI?

Ottima
Buona
Discreta
Sufficiente
Scarsa



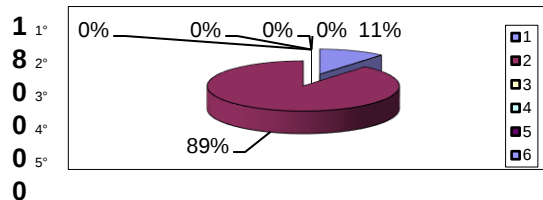
COME CONSIDERA LA CORTESIA, LA DISPONIBILITA' E LA PROFESSIONALITA' DELLA SEGRETARIA?

Ottima
Buona
Discreta
Sufficiente
Scarsa
Non risposto



COME CONSIDERA LA CORTESIA E LA DISPONIBILITA' DELLA DIREZIONE E DELLE RESPONSABILI DI REPARTO?

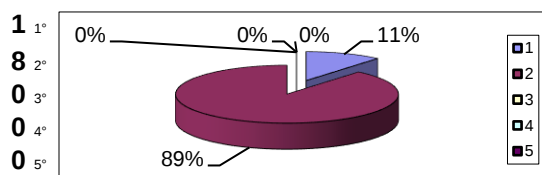
Ottima
Buona
Discreta
Sufficiente
Scarsa
Non risposto



SERVIZIO ASSISTENZIALE E CURA DEGLI AMBIENTI

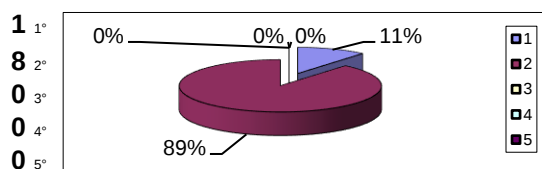
COME RITIENE CHE SIANO GLI INTERVENTI RELATIVI ALLA PERSONA
(bagni, igiene, aspetto, abbigliamento)?

Ottimi
Buoni
Discreti
Sufficienti
Scarsi



COME RITIENE CHE SIANO GLI INTERVENTI RELATIVI ALLA PERSONA
(attenzione, esigenze personali)?

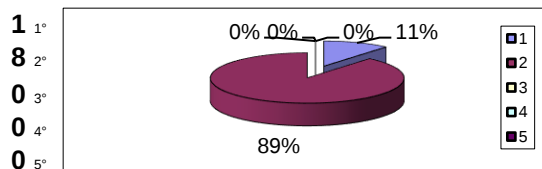
Ottimi
Buoni
Discreti
Sufficienti
Scarsi



SERVIZIO ALBERGHIERO (cucina e lavanderia)

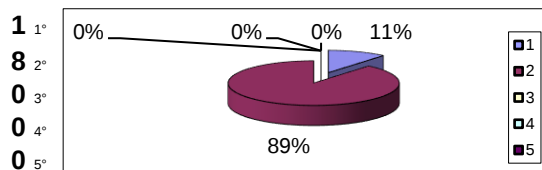
COME CONSIDERA LA QUALITA' DEL CIBO E IL SERVIZIO AI PASTI?

Ottimo
Buono
Discreto
Sufficiente
Scarso



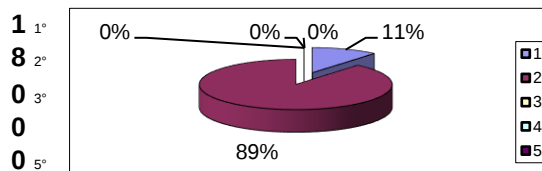
COME CONSIDERA IL SERVIZIO DI LAVANDERIA E GUARDAROBA?

Ottimo
Buono
Discreto
Sufficiente
Scarso



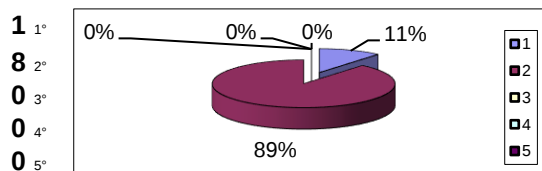
COME RITIENE LA PULIZIA DEGLI AMBIENTI E L'ASPETTO DELLA CAMERA?

Ottima
Buona
Discreta
Sufficiente
Scarsa



COME RITIENE L'AMBIENTE E IL COMFORT?

Ottimo
Buono
Discreto
Sufficiente
Scarso

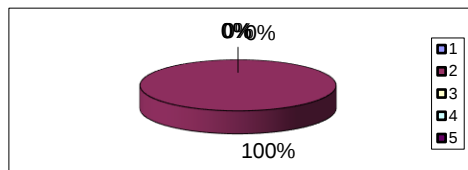


SERVIZIO ANIMATIVO E FISIOTERAPICO

COME CONSIDERA IL SERVIZIO ANIMATIVO (attività e progetti)?

Ottimo
Buono
Discreto
Sufficiente
Scarso

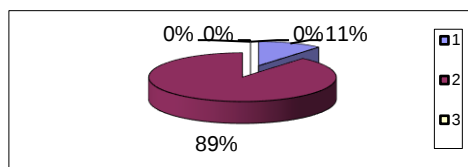
0 1°
9 2°
0 3°
0 4°
0 5°



COME CONSIDERA IL SERVIZIO FISIOTERAPICO?

Ottimo
Buono
Discreto
Sufficiente
Scarso

1 1°
8 2°
0 3°
0 4°
0 5°

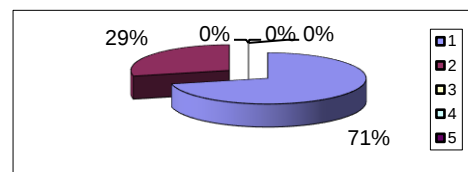


SERVIZIO MEDICO E INFERMIERISTICO

COME CONSIDERA IL SERVIZIO MEDICO?

Ottimo
Buono
Discreto
Sufficiente
Scarso

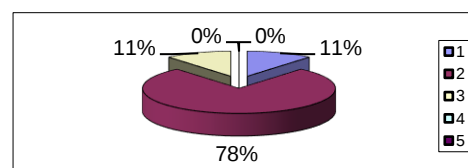
5 1°
2 2°
0 3°
0 4°
0 5°



COME CONSIDERA IL SERVIZIO INFERMIERISTICO?

Ottimo
Buono
Discreto
Sufficiente
Scarso

1 1°
7 2°
1 3°
0 4°
0 5°



OSSERVAZIONI E PROPOSTE

posso vedere i miei familiari

sono caduta Qui è meglio di dove ero prima...

si sta bene

