

CONTRATTO DI INGRESSO

Tra

La RSA Casa Santa Marcellina, sita in Como via Tomaso Grossi n. 20, gestita dall' Ente Gestore Istituto delle Figlie di S. Maria della Divina Provvidenza, codice fiscale 02477630582, partita iva 01062811003, ente giuridicamente riconosciuto con R.D. 29.7.1937 n. 1663 ed iscritto al Tribunale Civile di Roma nel Registro delle Persone Giuridiche al N. 746/87, con sede legale a Roma Piazza San Pancrazio 9,

In persona della Superiora Pro Tempore Suor BAROLO BRUNA, domiciliata per carica ove sopra, di seguito per brevità indicato come **Ente**,

E

la Signora / il Signor Nata/o a ilresidente a in Via, in qualità di richiedente, di seguito per brevità indicato come OSPITE codice fiscale

e il Signor/a nato/a..... il..... e residente a..... in Via di seguito per brevità indicato come terzo () codice fiscale

e il Signor/a nato/a..... il..... e residente a..... in Via di seguito per brevità indicato come terzo () codice fiscale

PREMESSO CHE:

- la Casa Santa Marcellina basa la sua attività sui principi ed i criteri operativi del carisma di San Luigi Guanella, esposti nel Progetto Locale.
La Carta dei Servizi con i relativi allegati vengono consegnati in preparazione all'ingresso per una opportuna conoscenza;
- la Struttura non può sostituire i rapporti socio-affettivi della famiglia e della Comunità da cui la persona proviene; i parenti o le persone di riferimento sono tenuti pertanto a collaborare, nel rispetto dei ruoli e delle specifiche competenze.
- il presente contratto viene redatto in conformità alle indicazioni della Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n. X / 1185 del 20/12/2013.

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

- A seguito della condivisione della domanda, presentata unitamente alla documentazione clinica in **data**....., con il presente atto la sottoscritta **Ospite** chiede per sé il ricovero presso la RSA dichiarando che:

- L'obbligazione economica viene assunta in via solidale dal **Terzo** che sottoscrive il presente contratto di ingresso per accettazione e assunzione solidale delle correlative obbligazioni;
- Che l'ingresso è fissato a decorrere **dal**

L'Ente ha verificato al momento dell'ingresso che l'Ospite ha le caratteristiche e manifesta le condizioni di bisogno previste per le Residenze Sanitarie Assistenziali, assicurando per l'inserimento in struttura che la presa in carico avviene secondo criteri di appropriatezza, favorendo la continuità assistenziale e precisando che eventuali situazioni complesse saranno comunicate alla ASL o al Comune. L'Ente si impegna ad assicurare una presa

in carico globale dell'Ospite e garantire una ospitalità serena e dignitosa per tutto il periodo di permanenza nella struttura;

- a predisporre il fascicolo Socio sanitario personalizzato dell'Ospite coinvolgendola, insieme a suoi familiari, con modalità adeguate, nella formulazione del P.I. e del P.A.I.
- ad assicurare all'Ospite e ai suoi familiari una costante informazione sulla situazione psicofisica e sull'assistenza praticata quotidianamente.

2. L'Ospite e il Terzo si obbligano al pagamento della retta di ricovero così come definita dall'Ente entro il giorno 5 di ogni mese, anche in caso di provvisoria assenza dalla RSA. L'Ospite e/o il Terzo dichiarano di farsi carico inoltre delle eventuali spese sanitarie non comprese nella retta giornaliera (visite specialistiche ed esami non riconosciuti dal SSR) e delle spese personali (abbigliamento, generi voluttuari).

3. L'Ospite e il Terzo si impegnano altresì:

- Al rispetto del regolamento di ospitalità che è parte integrante del presente contratto, a non portare dall'esterno farmaci di nessun tipo ed eventuali alimenti (p.es. dolci), che possono essere in contrasto con le patologie dell'ospite e con le terapie in atto;
- a rispettare gli orari delle visite dalle ore 8,00 alle ore 20,00 tenendo in massimo conto delle attività del servizio e della privacy delle ospiti con particolare riferimento degli orari dell'igiene mattutina, dei riposi e dei pasti;
- Ad accettare eventuali spostamenti dell'ospite all'interno della struttura (camera e reparto) in quanto L'Ente è nella facoltà di effettuarli qualora le condizioni di salute oppure motivi organizzativi e funzionali ne dettassero la necessità.

4. L'Ospite e il Terzo prendono atto del fatto che nel corso del ricovero la retta possa subire delle variazioni. L'Ente si riserva la facoltà di aumentare la retta sulla base dell'aumento ISTAT, dei maggiori oneri derivanti dagli aumenti contrattuali del personale, dei maggiori oneri derivanti dagli adeguamenti a normative nazionali e regionali. Dette variazioni devono essere comunicate per iscritto, ai sensi del successivo art. 11, all'Ospite e/o al Terzo per iscritto almeno 30 giorni prima dell'applicazione delle nuove tariffe, dando quindi allo stesso la facoltà di recedere dal presente contratto nei termini di cui all'art. 8.

5. La retta giornaliera a carico dell'Ospite e del Terzo è di **Euro** (.....) al netto del contributo sanitario regionale e con l'applicazione del bollo previsto dalla normativa vigente in materia.

Nella retta sono inclusi i seguenti servizi previsti dalle DGR Regionali, tra cui:

- Servizio medico: assicurato nelle ore diurne, con reperibilità notturna e festiva;
- Servizio infermieristico: assicurato 24 ore su 24;
- Servizio assistenziale: assicurato 24 ore su 24;
- Servizio di riabilitazione: garantito in via ordinaria per 53 ore settimanali da lunedì a venerdì;
- Servizio di animazione: garantito in via ordinaria per 64 ore settimanali;
- Servizio di animazione della vita spirituale: garantito, per chi lo desidera, dalla presenza delle religiose della Casa;
- Servizio amministrativo;
- Servizi generali: cucina, lavanderia, guardaroba, pulizia degli ambienti, portineria, manutenzione, giardinaggio.
- Farmaci ed eventuali ausili.

Nella retta sono esclusi i seguenti servizi:

- Acquisto di biancheria ed effetti ad uso personale;
- Spese telefoniche personali;
- Dentista;
- Visite specialistiche private richieste dall'Ospite e/o familiare;
- Trasporti;
- Servizio parrucchiere; podologo e trattamenti estetici particolari;
- Servizio di sartoria;

Le assenze temporanee diverse dai ricoveri ospedalieri dell'Ospite sono disciplinate come segue:

- il pagamento della retta è dovuto nella misura completa;

A fronte del pagamento della retta l'Ente si impegna, ai sensi della normativa vigente, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Alla stipula ed al mantenimento dell'assicurazione per la responsabilità civile conforme alla normativa vigente nazionale e regionale;
- Al rispetto della privacy dell'Ospite ai sensi dell'art. 13 del GDPR 679/2016;
- Alla predisposizione ed aggiornamento della documentazione sanitaria e socio sanitaria;
- Alla diffusione della carta dei servizi.

Ai sensi dell'art. 1783 – 1786 c.c. l'Ente risponde:

- 1) Quando le cose dell'Ospite gli sono state consegnate in custodia;
- 2) Quando ha rifiutato di ricevere in custodia cose che aveva, ai sensi degli artt. 1783-1786 c.c., l'obbligo di accettare.

L'Ente ha l'obbligo di accettare le carte valori, il danaro contante e gli oggetti di valore che può rifiutarsi di ricevere soltanto se si tratti di oggetti pericolosi o che, tenuto conto dell'importanza e delle condizioni di gestione dell'RSA, abbiano valore eccessivo o natura ingombrante. L'Ente può esigere che la cosa consegnatagli sia contenuta in un involucri chiuso o sigillato.

La Casa declina ogni responsabilità relativa a denaro contante, carte di credito ed oggetti di valore se non sono depositati presso la Direzione. Si invita comunque a voler depositare unicamente i contanti custodendo a domicilio, nel limite del possibile, altri valori.

L'Ente si impegna, in conformità alla normativa nazionale e regionale vigente a, rilasciare la certificazione della retta ai fini fiscali, per i servizi che prevedono la compartecipazione al costo da parte dell'utente, entro i tempi utili per la presentazione della dichiarazione dei redditi.

L'Ente si impegna, altresì, ad assolvere a tutti gli obblighi che, a prescindere dal richiamo nel presente contratto, derivino dalla L.R. 3/2008 s. m. i. e/o dalla normativa vigente.

6. Il pagamento della retta mensile dovrà avvenire entro e non oltre il giorno 5 del mese in corso, tramite bonifico bancario. Ogni altra modalità di pagamento diversa da quella ordinaria predetta deve essere concordata con l'Ente.
7. In caso di mancato pagamento nei termini stabiliti sopra, l'**Ospite** e il **Terzo** sono tenuti a corrispondere gli interessi di ritardato pagamento nella misura del 8% e comunque in caso di mancato pagamento entro 60 giorni dalla scadenza, il contratto si intende risolto di diritto e l'Ospite ha l'obbligo di lasciare la RSA entro 15 giorni, fatto salvo eventualmente il diritto dell'Ente di agire presso le competenti sedi per il recupero dei crediti stessi. Qualora l'Ospite venga dimesso per ritardato o mancato pagamento, in ottemperanza alla normativa vigente, l'Ente si attiva affinché le dimissioni avvengano in forma assistita dal Comune o dalla Asl.
8. Qualora l'**Ospite** e il **Terzo** intendano recedere dal presente contratto, dovranno dare preavviso all'Ente con comunicazione scritta almeno 15 giorni prima della data determinata ed entro il medesimo termine l'Ospite deve lasciare la RSA.
Il mancato rispetto nel termine di preavviso comporta il pagamento completo della retta.

In caso di decesso prima o entro il 15 del mese la retta viene richiesta per la metà del suo importo mensile globale. Inoltre, dovranno essere pagati i giorni di permanenza della salma nella camera ardente della struttura.

In caso di decesso a partire dal giorno 16 del mese non verranno rimborsate le giornate già pagate dell'intera mensilità.

In caso di decesso in ospedale la retta viene richiesta fino alla comunicazione dell'avvenuta morte e della possibilità di occupare la camera.

L'eventuale restituzione delle giornate pagate e non usufruite per decesso vengono restituite, su richiesta, tramite assegno bancario intestato ad un familiare, o al terzo definito al momento della stipula.

Resta fermo l'obbligo da parte dell'**Ospite** e del **Terzo** di corrispondere le eventuali rette arretrate e maturate fino alla data indicata nella disdetta come termine del ricovero o in caso di ritardo nell'allontanamento dell'Ospite, fino al giorno della dimissione dello stesso.

9. L'Ente ha facoltà di recedere dal presente contratto e di dimettere l'Ospite qualora, dopo opportuni tentativi di soluzione dei problemi, in caso di:

- Insorgere di gravi problemi di convivenza e di relazione con l'Ospite ed i suoi familiari, correlati anche alle condizioni psicofisiche incompatibili con un buon andamento di convivenza della e nella RSA;
- Mancato pagamento della retta per un periodo superiore ai tre mesi, in mancanza di accordi presi con la Direzione stessa.

10. Il calcolo della retta decorre dalla data di ingresso dell'Ospite in RSA e fa fede quella riportata nel presente contratto di ingresso e nel fascicolo socio assistenziale, salvo casi di prenotazione del posto letto in cui viene comunicata ed accettata la disponibilità della camera che prevede il pagamento dell'intero importo della retta a partire dalla data della prenotazione.

11. Eventuali modifiche al presente contratto hanno efficacia solo ove apportate per iscritto e sottoscritte da entrambe le parti. Resta inteso che eventuali modifiche alla normativa vigente devono intendersi automaticamente recepite dal presente contratto.

12. Il presente contratto ha durata illimitata sino al decesso o dimissione dell'Ospite o salvo recesso di una delle due parti e non può essere ceduto dalle parti salvo che con il consenso scritto delle stesse parti.

13. In caso di controversie sul contenuto, sulla esecuzione e sull'eventuale risoluzione del presente contratto, ivi compresi i rapporti di natura economica, è competente il Foro di Como.

Allegati:

- 1) Carta dei Servizi
- 2) Carta dei diritti della persona anziana
- 3) Informativa privacy
- 4) Informativa amministratore di sostegno

Letto, confermato, sottoscritto in duplice originale.

Como, li

L'Ospite

Il Terzo

Il terzo

L' Ente
SUOR BAROLO BRUNA