

CASA BEATO LUIGI GUANELLA

VIA CAGNOLA 11 – MILANO

**ELABORAZIONE
QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE
DEL GRADO DI SODDISFAZIONE
DI OSPITI E/O PARENTI
ANNO 2023**

PREMESSA

In ottemperanza alle disposizioni regionali, la Direzione della Casa ha effettuato la rilevazione del grado di soddisfazione del servizio socio-sanitario e delle prestazioni assistenziali.

Quest'anno si è deciso di somministrare il "Questionario di rilevazione della soddisfazione di ospiti e parenti" attraverso un form Google, inviato ai contatti delle ospiti presenti in struttura al momento della rilevazione.

Il questionario è stato inviato in data 15/12/23 con la chiusura delle rilevazioni entro il 14/01/24.

Questa scelta ha consentito una rapida raccolta ed una rapida rielaborazione dei dati pervenuti.

Le prime tre domande sono relative a: "età dell'ospite", "compilatore" e "da quanto tempo è in corso il ricovero".

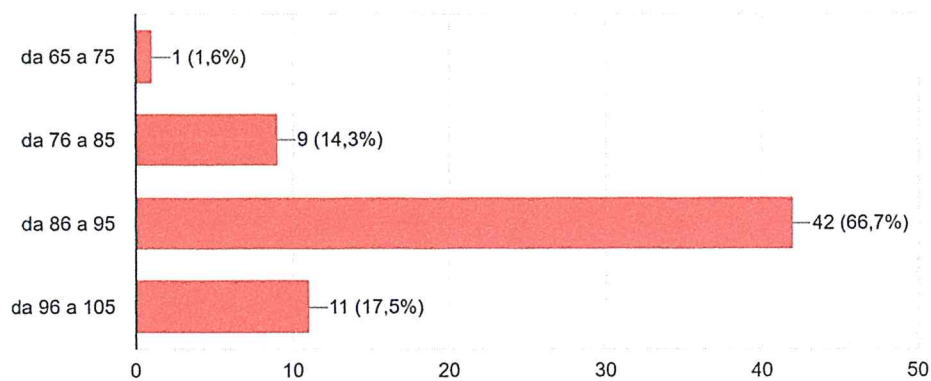
Le successive, che prevedevano una scelta tra "molto", "abbastanza", "poco" e "molto poco", sono relative ai seguenti temi:

- ✓ accoglienza ricevuta;
- ✓ impostazione della giornata delle ospiti;
- ✓ menù ai pasti;
- ✓ servizio medico;
- ✓ servizio infermieristico;
- ✓ servizio assistenziale;
- ✓ servizio di animazione;
- ✓ servizio di fisioterapia;
- ✓ servizio sociale;
- ✓ servizio amministrativo;
- ✓ servizio di lavanderia;
- ✓ coinvolgimento nel Piano Assistenziale Individualizzato;
- ✓ percezione di disponibilità, cortesia e umanità da parte del personale.

In ultimo è stato lasciato uno spazio per l'espressione di commenti personali.

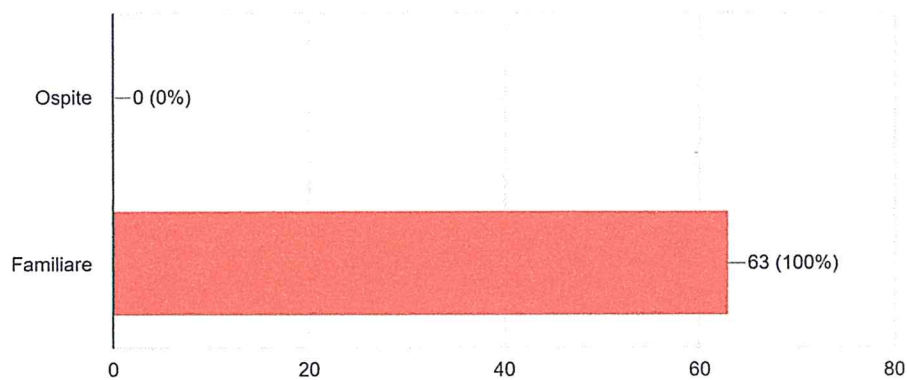
Età dell'ospite.

63 risposte



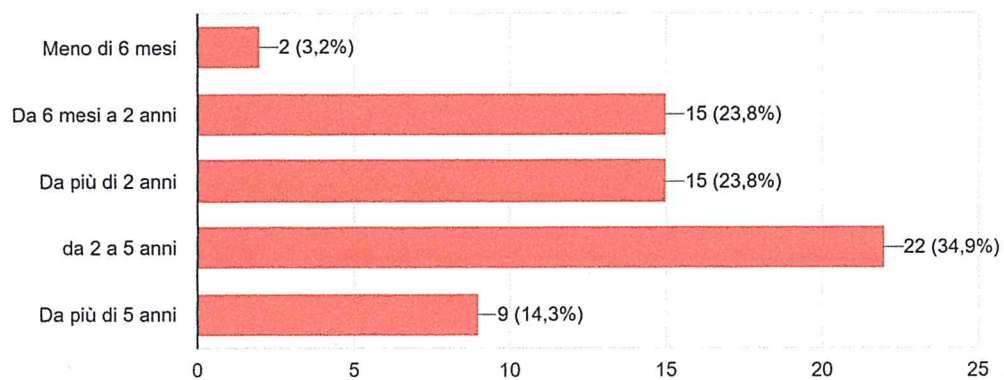
Persona che compila il questionario

63 risposte



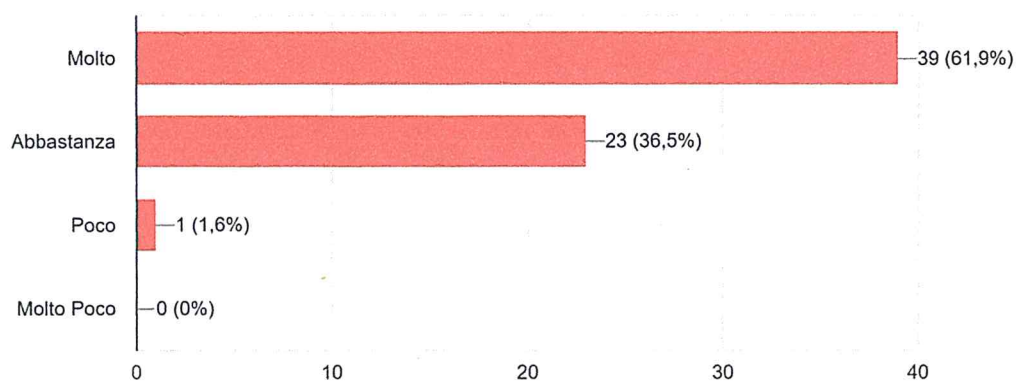
Vive nella RSA da

63 risposte



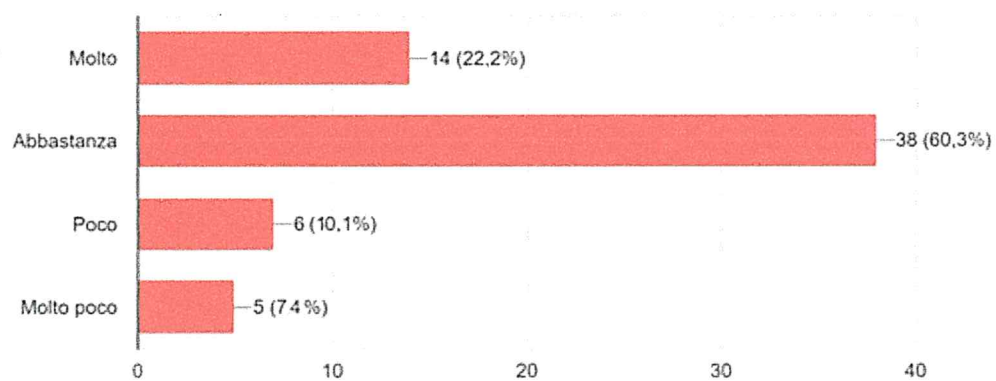
E' soddisfatto dell'accoglienza ricevuta?

63 risposte



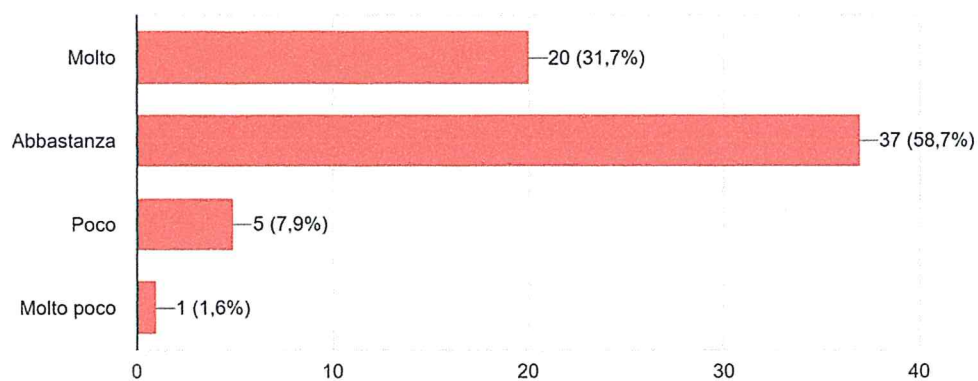
E' soddisfatto dell'impostazione della giornata della sua familiare in RSA?

63 risposte



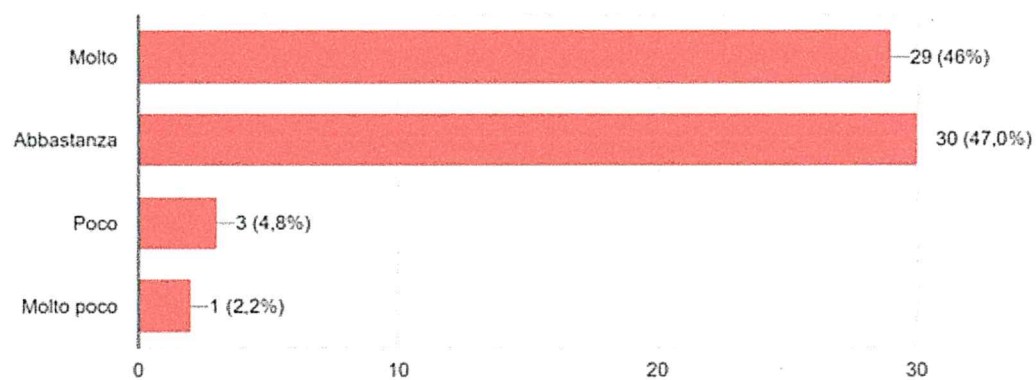
E' soddisfatto del menù pasti nella RSA ?

63 risposte



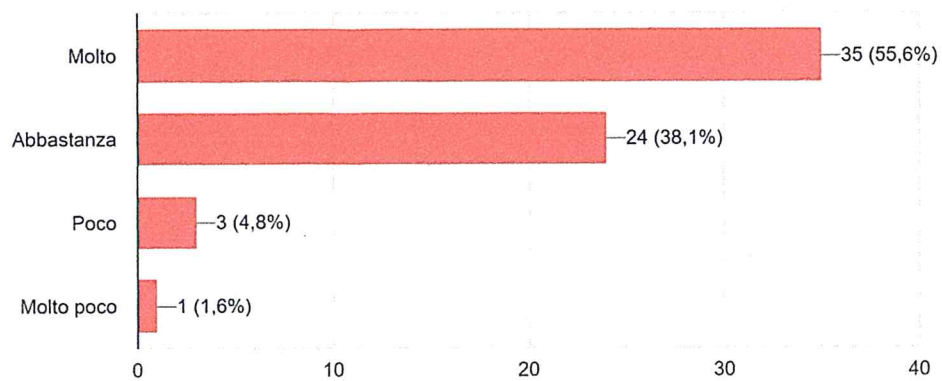
E' soddisfatto del servizio medico nella RSA ?

63 risposte



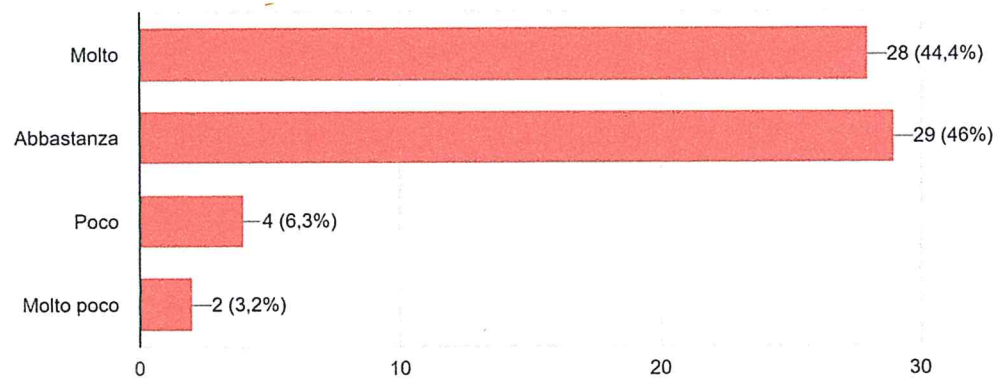
E' soddisfatto del servizio infermieristico nella RSA ?

63 risposte



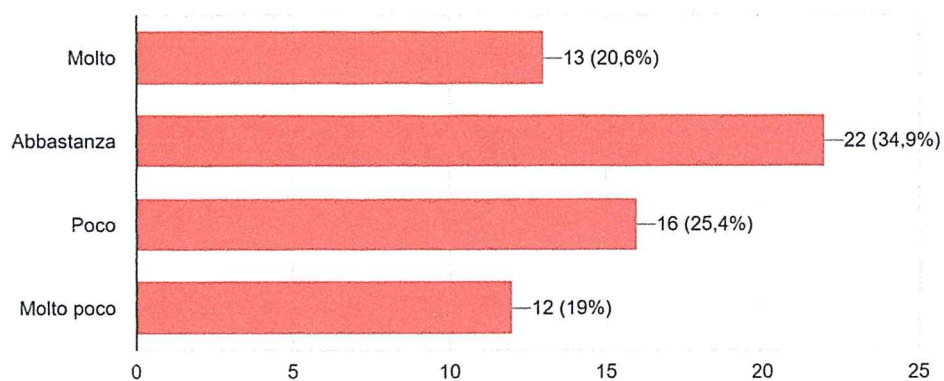
E' soddisfatto del servizio assistenziale nella RSA ?

63 risposte



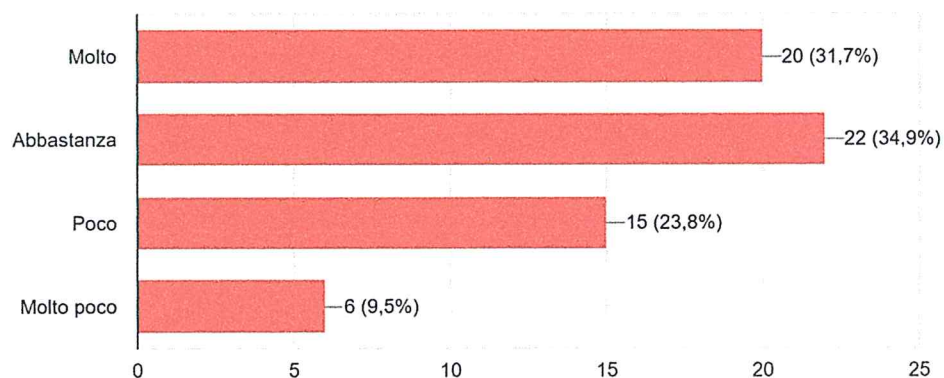
E' soddisfatto del servizio di animazione nella RSA ?

63 risposte



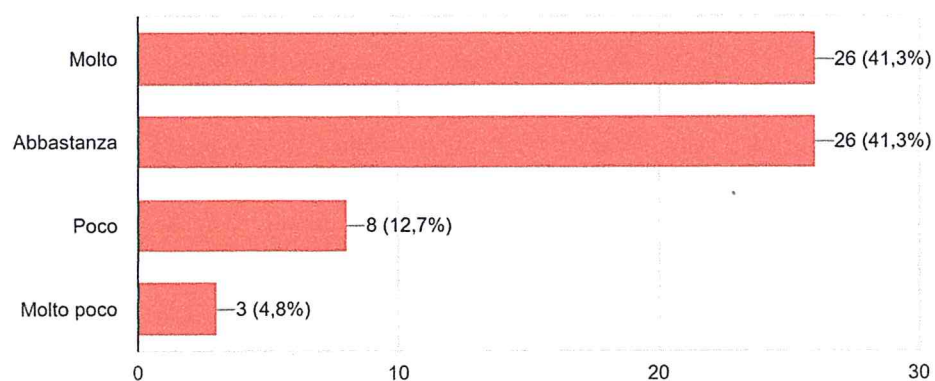
E' soddisfatto del servizio di fisioterapia nella RSA ?

63 risposte



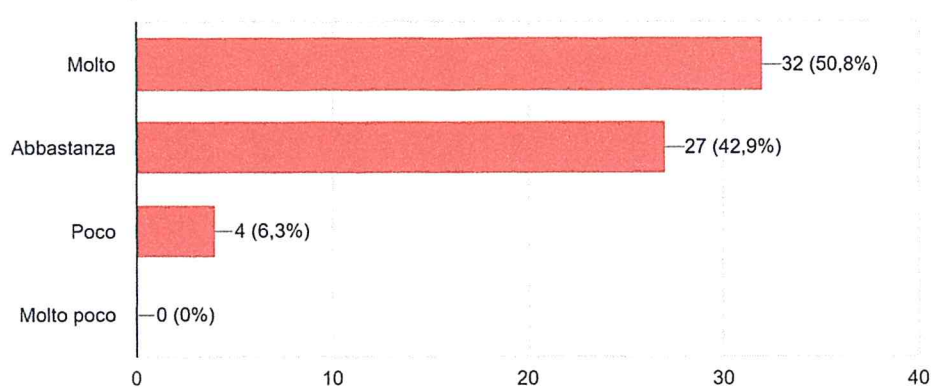
E' soddisfatto del servizio sociale nella RSA ?

63 risposte



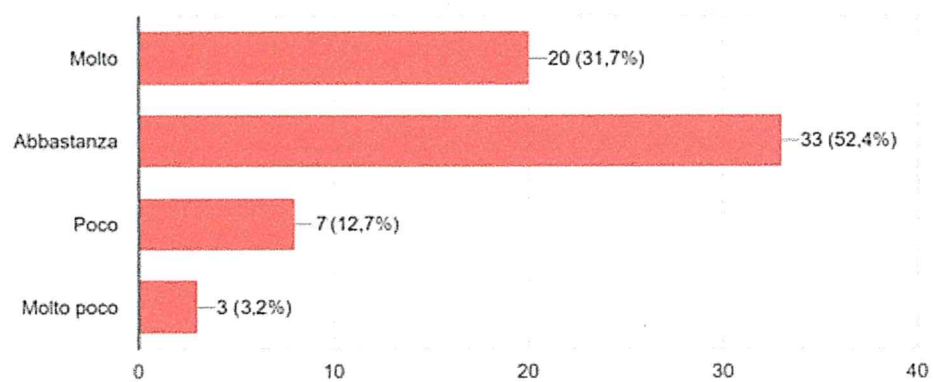
E' soddisfatto del servizio amministrativo nella RSA ?

63 risposte



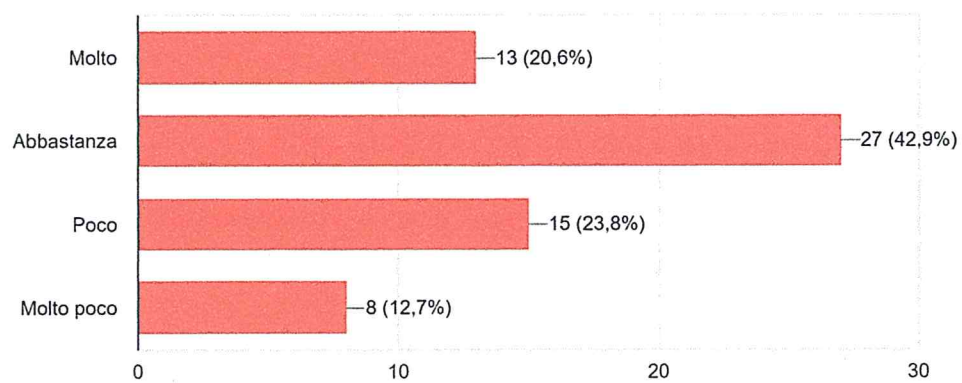
E' soddisfatto del servizio di lavanderia nella RSA ?

63 risposte



Si sente coinvolto nel Piano di Assistenza Individualizzato (P.A.I.)

63 risposte



Percepisce disponibilità, cortesia ed umanità da parte del personale nei suoi confronti ?

63 risposte

