

RILEVAZIONE QUESTIONARIO OPERATORI

ANNO DI RILEVAZIONE: 2023

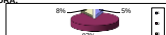
N° QUESTIONARI CONSEGNATI: 54

N° QUESTIONARI RILEVATI: 37

N° SCHEDE BIANCHE: 1

DA QUANTO TEMPO LAVORA NELLA NOSTRA STRUTTURA?

Meno di un anno 2
Più di un anno 32
Dato non rilevato 3



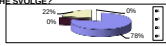
IN QUALE UNITÀ OPERATIVA:

RSA (ascolto) 12
Serv. Sanitari (medici/infermisti) 8
Serv. Generali 13
Dato non rilevato 4



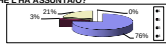
1) E' GENERALMENTE SODDISFATTO DEL LAVORO CHE SVOLGE?

Sì 29
No 0
In parte 8
Dato non rilevato 0



2) E' ORGOGLIOSO/A DI FARE PARTE DELL'AZIENDA CHE L'HA ASSUNTO?

Sì 28
No 1
In parte 8
Dato non rilevato 0



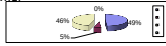
3) E' PROFESSIONALMENTE PREPARATO/A PER IL LAVORO CHE SVOLGE?

Sì 37
No 0
In parte 0
Dato non rilevato 0



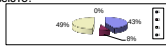
4) LE SUE CAPACITÀ E COMPETENZE SONO VALORIZZATE?

Sì 18
No 2
In parte 17
Dato non rilevato 0



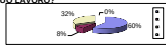
5) IL SUO IMPEGNO VIENE ADEGUATAMENTE RICONOSCIUTO?

Sì 16
No 3
In parte 18
Dato non rilevato 0



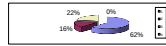
6) PARTECIPA ALLE DECISIONI CHE RIGUARDANO IL SUO LAVORO?

Sì 22
No 3
In parte 12
Dato non rilevato 0



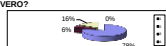
7) IL TEMPO A SUA DISPOSIZIONE E' SUFFICIENTE?

Sì 23
No 6
In parte 8
Dato non rilevato 0



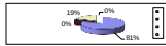
8) CONSIGLIEREBBE AD UNA/UN SUO/A AMICA/QUESTA STRUTTURA PER UN LAVORO O PER UN RICOVERO?

Sì 29
No 2
In parte 6
Dato non rilevato 0



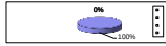
9) E' INFORMATO/A SULLA DOCUMENTAZIONE INTERNA (PROTOCOLLI, LINEE GUIDA, ECC...)?

Sì 30
No 0
In parte 7
Dato non rilevato 0



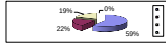
10) CONOSCE CON PRECISIONE LE SUE MANSIONI?

Sì 37
No 0
In parte 0
Dato non rilevato 0



11) RITIENE ADEGUATO IL CARICO LAVORATIVO?

Sì 22
No 8
In parte 7
Dato non rilevato 0



12) RITROVEREBBE FACILMENTE LAVORO AL DI FUORI DELLA NOSTRA AZIENDA?

Sì 35
No 1
In parte 1
Dato non rilevato 0



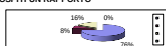
13) RITIENE CHE I SUOI SUGGERIMENTI SIANO PRESI IN CONSIDERAZIONE?

Sì 16
No 3
In parte 18
Dato non rilevato 0



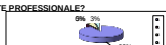
14) RIESCE AD INSTAURARE CON I FAMILIARI DEGLI OSPITI UN RAPPORTO DI COLLABORAZIONE?

Sì 28
No 3
In parte 6
Dato non rilevato 0



15) E' INTERESSATO/A A MIGLIORARE IL SUO AMBIENTE PROFESSIONALE?

Sì 34
No 0
In parte 2
Dato non rilevato 1



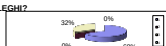
16) LE PARE DI OFFRIRE UNA BUONA COLLABORAZIONE AI SUOI COLLEGGI?

Sì 36
No 0
In parte 1
Dato non rilevato 0



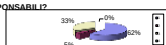
17) E' SODDISFATTO/A DEI RAPPORTI CON I SUOI COLLEGGI?

Sì 25
No 0
In parte 12
Dato non rilevato 0



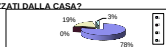
18) E' SODDISFATTO/A DEI RAPPORTI CON I SUOI RESPONSABILI?

Sì 23
No 2
In parte 12
Dato non rilevato 0



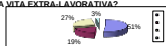
19) E' SODDISFATTO/A DEI CORSI FORMATIVI ORGANIZZATI DALLA CASA?

Sì 29
No 0
In parte 7
Dato non rilevato 1



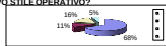
20) IL SUO LAVORO HA UN BUON INFLUSSO SULLA SUA VITA EXTRA-LAVORATIVA?

Sì 19
No 7
In parte 10
Dato non rilevato 1



21) CONOSCE IL CARISMA GUANELLIANO E IL RELATIVO STILE OPERATIVO?

Sì 25
No 4
In parte 6
Dato non rilevato 2



22) RITIENE CHE ALL'INTERNO DELLA NOSTRA CASA SIA PRESENTE QUESTO CARISMA E QUESTO STILE?

Sì 8
No 10
In parte 17
Dato non rilevato 2



OSSERVAZIONI/INTEGRAZIONI RISPETTO ALLA DOMANDA NR.

- rr. 18: sono soddisfatta del rapporto con Teresa e con le segretarie. Poco soddisfatta della scarsa comunicazione con la Superiora e Suor Maria. Buona la collaborazione con Suor Stefania.
- rr. 18: a volte vorrei che la Superiora si assumesse di più le sue responsabilità e facesse direttamente gli interventi che le competono.
- rr. 18: Suore poco collaborative (anche tra di loro). Superiora poco presente, essendo "titolare di lavoro" dovrebbe assumersi di più le proprie responsabilità senza delegare sempre Teresa o altri.
- rr. 15 più pratica, così incentratasi su relazione - empatia - comunicazione inerenti le demenze.
- rr. 15: Dovrebbero essere più mirati alla struttura e non obbligatorie.
- Tutto ok.
- Ho risposto "in parte" perché quando ho esposto problematiche riguardanti i turni, non sono stata ascoltata.
- Riepito che le Suore debbano essere maggiormente formate sui valori quali: umanità, umiltà, sincerità, bontà, amore verso gli altri e verso le loro consorelle.
- ad oggi non c'è nulla di tutto questo purtroppo.
- Scarso impegno educativo (stimolazione).

CONSIGLI E SUGGERIMENTI

- Come prevenire le lesioni da decubito.
- La comunicazione ospite - Operatore Sanitario.
- Avere uno psichiatra come referente o presenza in struttura almeno una volta al mese.
- Consiglierei una maggiore presenza religiosa per i nostri nonni. Per esempio: rosario nei piani, comunione per chi volesse e meno rosari "esclusivi" tra gli ospiti.
- In quanto credo siano tutti uguali ed abbiano bisogno di attenzione in eguale misura.
- Vorrei venissero apprezzati e riconosciuti maggiormente tutti gli interventi attuati in modo tempestivo dalla Direzione/Segreteria in risposta ad ogni singola richiesta che perviene dagli operatori (fattibile ma soprattutto sensata ed equa nel rispetto dei diritti e doveri di tutti i lavoratori).
- Più comunicazione.
- Consiglierei un miglioramento per quanto riguarda il menù.
- A me personalmente piace il mio lavoro: mi trovo bene, alcuni colleghi in parte polemizzano su alcune cose.
- Più animazione.
- Un referente che sia presente in maniera costante su ogni piano.
- Riprendere chi non rispetta il mansionario. Avrei altri suggerimenti, ma iniziamo con poco per vedere se riusciamo a migliorarci.
- Segnalare la necessità di risolvere il problema della carenza di personale, in modo da non aggravare sulle condizioni lavorative degli operatori, come carichi di lavoro, programmazione dei turni, recupero psico-fisico e garantire più qualità dei servizi e più tempo da dedicare ai pazienti, ospiti.
- Sostegno psicologico di aiuto - sostegno - confronto per operatori e familiari: momenti di incontro con colleghi e familiari al fine di creare gruppo.