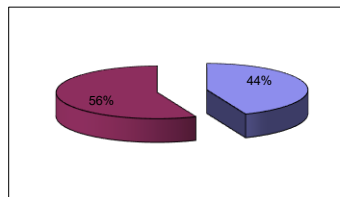


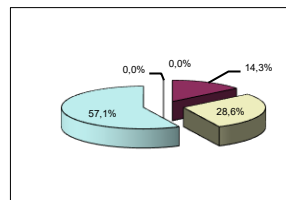
CASA SAN LORENZO ARDENNO
QUESTIONARIO PER I FAMILIARI DELLE OSPITI R.S.D.
RILEVAZIONE DICEMBRE 2024

NUMERO OSPITI RSD	18
QUESTIONARI DISTRIBUITI	16
QUESTIONARI RILEVATI	7
QUESTIONARI NON RILEVATI	9



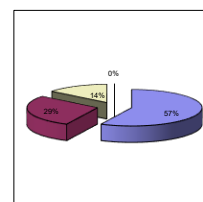
A LA SUA FAMILIARE OSPITE DELLA CASA E' RICOVERATA DA

MENO DI 6 MESI	
DA 6 MESI A DUE ANNI	1
DA DUE A CINQUE ANNI	2
DA OLTRE CINQUE ANNI	4
NON RISPOSTO	



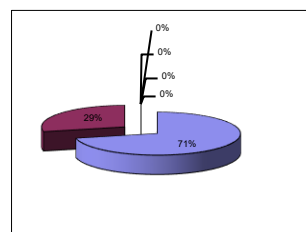
B LA SUA FAMILIARE ATTUALMENTE E'

AUTOSUFFICIENTE	4
PARZIALMENTE NON AUTOSUFFICIENTE	2
GRAVEMENTE NON AUTOSUFFICIENTE	1
NON RISPOSTO O RISPOSTA ERRATA	



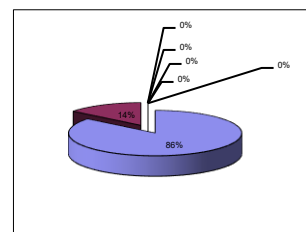
C E' INFORMATO DELLE PERSONE E DELLE MODALITA' A CUI RICORRERE PER LE DIVERSE NECESSITA'?

SEMPRE	5
ABBASTANZA	2
SUFFICIENTEMENTE	
SOLO QUALCHE VOLTA	
NON SAPREI	
NON RISPOSTO	



D RITIENE SODDISFATTE LE ASPETTATIVE CHE LEI AVEVA AL MOMENTO DEL RICOVERO?

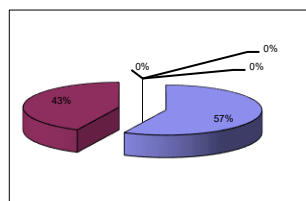
PIENAMENTE	6
DISCRETAMENTE	1
SUFFICIENTEMENTE	
SOLO IN PARTE	
PER NULLA	
NON SAPREI	
NON RISPOSTO	

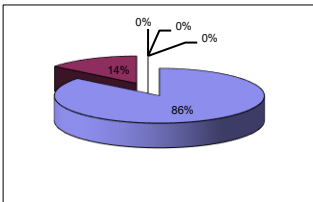
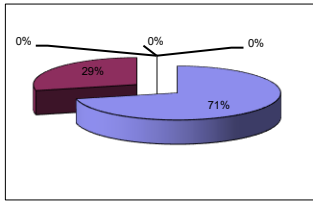
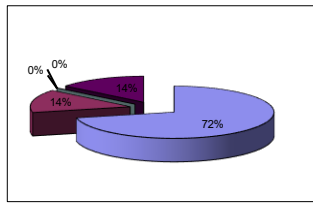
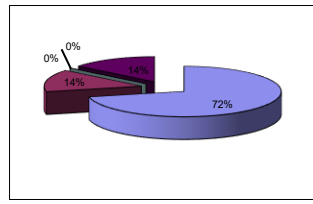
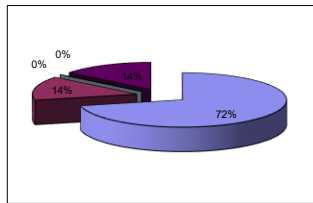
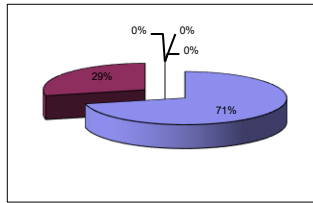
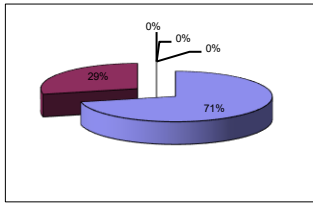
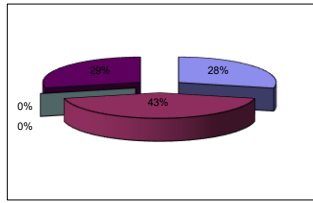


E IL SUO PARERE SU:

1 L'ACCOGLIENZA E L'OSPITALITA'

OTTIMO	4
BUONO	3
SUFFICIENTE	
INSUFFICIENTE	
NON RISPOSTO	

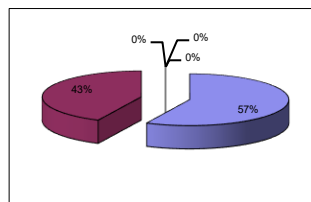


2 L'IGIENE E LA PULIZIA AMBIENTALE			
OTTIMO	6		
BUONO	1		
SUFFICIENTE			
INSUFFICIENTE			
NON RISPOSTO			
3 L'AMBIENTE ED IL COMFORT			
OTTIMO	5		
BUONO	2		
SUFFICIENTE			
INSUFFICIENTE			
NON RISPOSTO			
4 LA QUALITA' DEL CIBO			
OTTIMO	5		
BUONO	1		
SUFFICIENTE			
INSUFFICIENTE			
NON RISPOSTO	1		
5 IL SERVIZIO AL MOMENTO DEI PASTI			
OTTIMO	5		
BUONO	1		
SUFFICIENTE			
INSUFFICIENTE			
NON RISPOSTO	1		
6 LA CORTESIA E LA SOLLECITUDINE DI			
06:01 PERSONALE INFERMIERISTICO			
OTTIMO	5		
BUONO	1		
SUFFICIENTE			
INSUFFICIENTE			
NON RISPOSTO	1		
06:02 PERSONALE AUSILIARIO (ASA)			
OTTIMO	5		
BUONO	2		
SUFFICIENTE			
INSUFFICIENTE			
NON RISPOSTO			
06:03 PERSONALE DELL'ANIMAZIONE			
OTTIMO	5		
BUONO	2		
SUFFICIENTE			
INSUFFICIENTE			
NON RISPOSTO			
06:04 PERSONALE DELLA RIABILITAZIONE			
OTTIMO	2		
BUONO	3		
SUFFICIENTE			
INSUFFICIENTE			
NON RISPOSTO	2		

06:05 PERSONALE AMMINISTRATIVO

OTTIMO
BUONO
SUFFICIENTE
INSUFFICIENTE
NON RISPOSTO

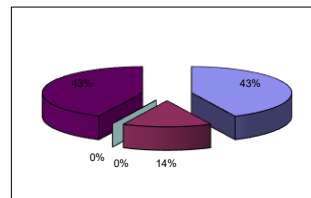
4
3

**06:06 VOLONTARI**

OTTIMO
BUONO
SUFFICIENTE
INSUFFICIENTE
NON RISPOSTO

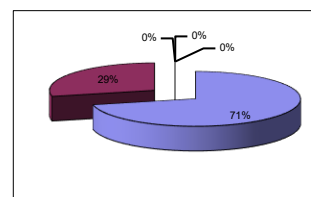
3
1

3

**7 LA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE****07:01 AUSILIARIO (ASA)**

OTTIMO
BUONO
SUFFICIENTE
INSUFFICIENTE
NON RISPOSTO

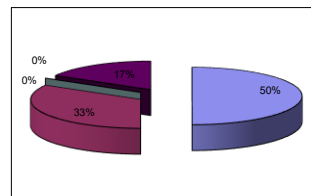
5
2

**07:02 INFERMIERISTICO**

OTTIMO
BUONO
SUFFICIENTE
INSUFFICIENTE
NON RISPOSTO

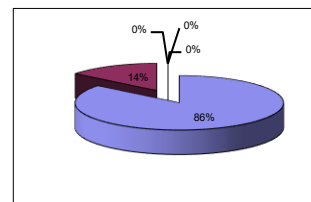
3
2

1

**07:03 EDUCATIVO**

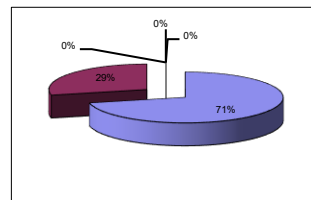
OTTIMO
BUONO
SUFFICIENTE
INSUFFICIENTE
NON RISPOSTO

6
1

**07:04 RIABILITATIVO**

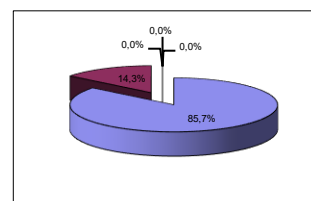
OTTIMO
BUONO
SUFFICIENTE
INSUFFICIENTE
NON RISPOSTO

5
2

**07:05 AMMINISTRATIVO**

OTTIMO
BUONO
SUFFICIENTE
INSUFFICIENTE
NON RISPOSTO

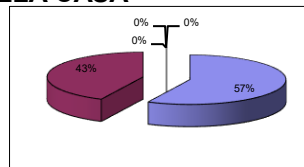
6
1



8 IL RAPPORTO CON I MEDICI CHE OPERANO NELLA CASA

OTTIMO
BUONO
SUFFICIENTE
INSUFFICIENTE
NON RISPOSTO

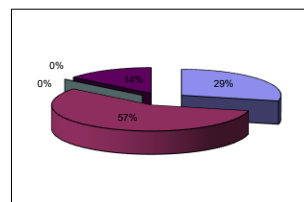
4
3



9 LE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE

OTTIMO
BUONO
SUFFICIENTE
INSUFFICIENTE
NON RISPOSTO

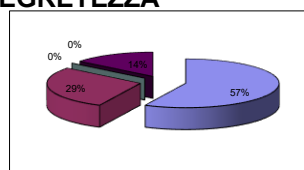
2
4
1



10 IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA SEGRETEZZA

OTTIMO
BUONO
SUFFICIENTE
INSUFFICIENTE
NON RISPOSTO

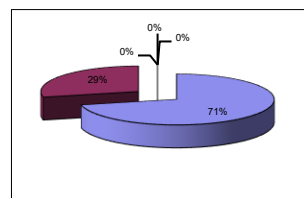
4
2
1



11 IL GIARDINO E GLI SPAZI ESTERNI

OTTIMO
BUONO
SUFFICIENTE
INSUFFICIENTE
NON RISPOSTO

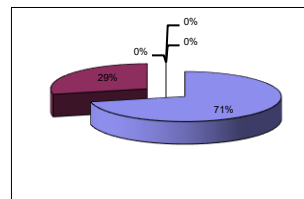
5
2



12 IL CLIMA FAMILIARE

OTTIMO
BUONO
SUFFICIENTE
INSUFFICIENTE
NON RISPOSTO

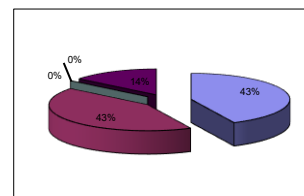
5
2



13 IL RISPETTO DELL'INTIMITA' E DELLA PRIVACY

OTTIMO
BUONO
SUFFICIENTE
INSUFFICIENTE
NON RISPOSTO

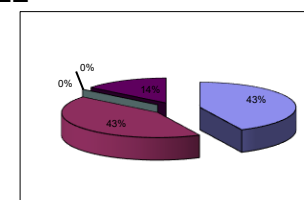
3
3
1



14 LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' RELAZIONALE

OTTIMO
BUONO
SUFFICIENTE
INSUFFICIENTE
NON RISPOSTO

3
3
1



F QUALI SONO GLI ASPETTI CHE APPREZZA MAGGIORMENTE?

- 1 La disponibilità del personale. (3)
- 2 La professionalità.
- 3
- 4
- 5
- 6

G QUALI ASPETTI LE SEMBRANO MENO VALIDI?

