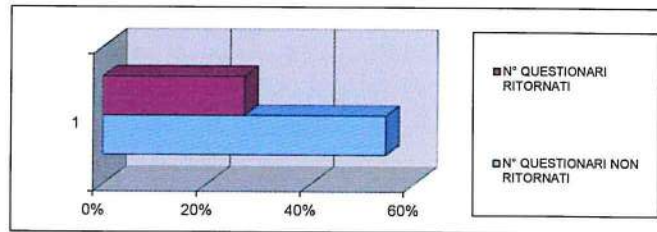
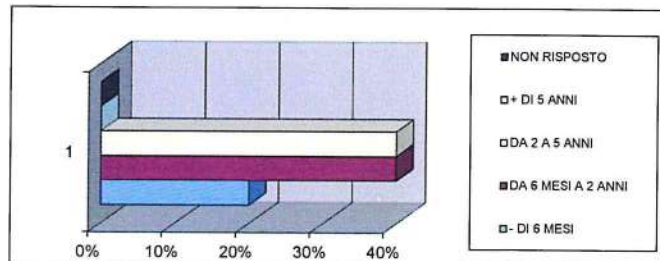


RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

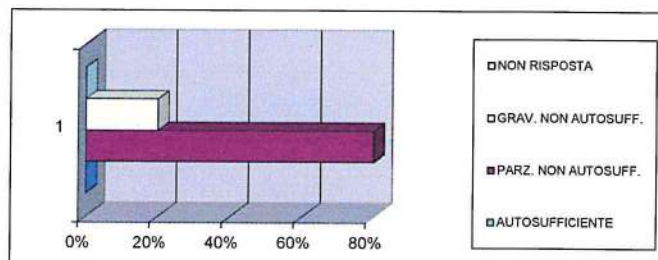
N° OSPITI PRESENTI NEL PERIODO	55	
N° QUESTIONARI NON RITORNATI	30	55%
N° QUESTIONARI RITORNATI	15	27%
N° QUESTIONARI COMPLETI	0	
N° QUESTIONARI INCOMPLETI	0	

**A) LA SUA FAMILIARE OSPITE DELLA CASA E' RICOVERATA DA:**

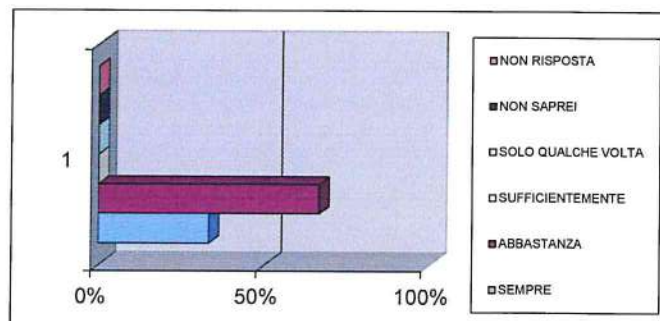
MENO DI 6 MESI	3	20%
DA 6 MESI A DUE ANNI	6	40%
DA 2 A 5 ANNI	6	40%
DA OLTRE 5 ANNI	0	0%
NON RISPOSTO	0	0%

**B) LA SUA FAMILIARE ATTUALMENTE E':**

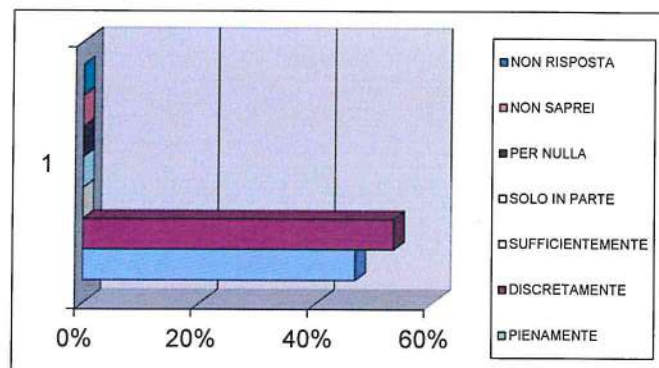
AUTOSUFFICIENTE	0	0%
PARZ. NON AUTOSUFF.	12	80%
GRAV. NON AUTOSUFF.	3	20%
NON RISPOSTA	0	0%

**C) E' INFORMATO DELLE PERSONE E DELLE MODALITA' A CUI RICORRERE PER LE DIVERSE NECESSITA' ?**

SEMPRE	5	33%
ABBASTANZA	10	67%
SUFFICIENTEMENTE	0	0%
SOLO QUALCHE VOLTA	0	0%
NON SAPREI	0	0%
NON RISPOSTA	0	0%

**D) RITIENE SODDISFATTE LE ASPETTATIVE CHE LEI AVEVA AL MOMENTO DEL RICOVERO?**

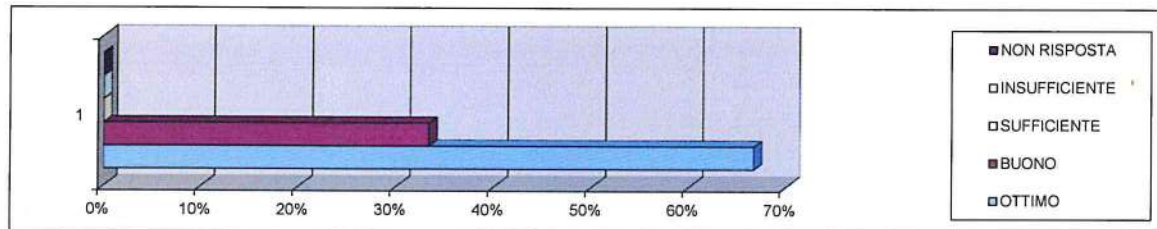
PIENAMENTE	7	47%
DISCRETAMENTE	8	53%
SUFFICIENTEMENTE	0	0%
SOLO IN PARTE	0	0%
PER NULLA	0	0%
NON SAPREI	0	0%
NON RISPOSTA	0	0%



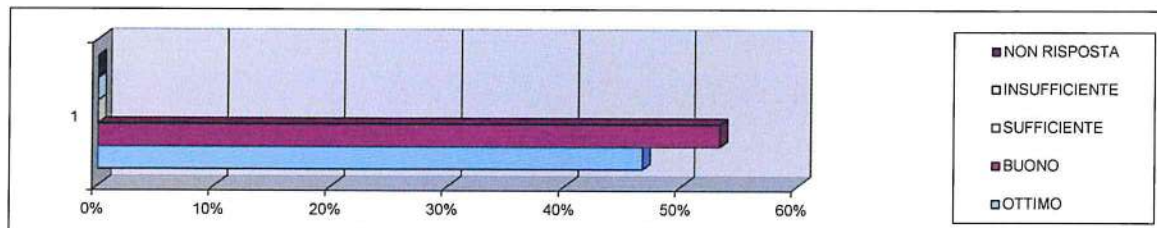
RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

E) IL SUO PARERE SU:	OTTIMO	BUONO	SUFF.	INSUFF.	NON RISP.
1. L'accoglienza e l'ospitalità	67%	33%	0%	0%	0%
2. L'igiene e la pulizia ambientale	47%	53%	0%	0%	0%
3. L'ambiente e il comfort	33%	67%	0%	0%	0%
4. La qualità del cibo	7%	53%	40%	0%	0%
5. Rapporto con le religiose	60%	40%	0%	0%	0%
6. La cortesia e la sollecitudine di:					
Personale infermieristico	7%	87%	7%	0%	0%
Personale ausiliario	7%	80%	13%	0%	0%
Personale dell'animazione	40%	60%	0%	0%	0%
Personale di riabilitazione	7%	47%	47%	0%	0%
Personale amministrativo	80%	20%	0%	0%	0%
Volontari	40%	60%	0%	0%	0%
7. La professionalità del personale:					
Ausiliario	7%	87%	7%	0%	0%
Infermieristico	13%	87%	0%	0%	0%
Medico	40%	60%	0%	0%	0%
Educativo	53%	47%	0%	0%	0%
Riabilitativo	7%	47%	47%	0%	0%
Cucina	7%	73%	20%	0%	0%
Servizi generali	27%	73%	0%	0%	0%
Amministrativo	93%	7%	0%	0%	0%
8. Il rapporto con i medici nella Casa	27%	73%	0%	0%	0%
9. Le attività di animazione	53%	47%	0%	0%	0%
10. Il rispetto della riservatezza e segret.	67%	33%	0%	0%	0%
11. Gli orari delle visite	20%	53%	27%	0%	0%
12. Il giardino e gli spazi esterni	100%	0%	0%	0%	0%
13. Il clima familiare	27%	53%	20%	0%	0%
14. Il rispetto dell'intimità e della privacy	53%	47%	0%	0%	0%
15. La promozione della qualità relazionale	13%	47%	40%	0%	0%

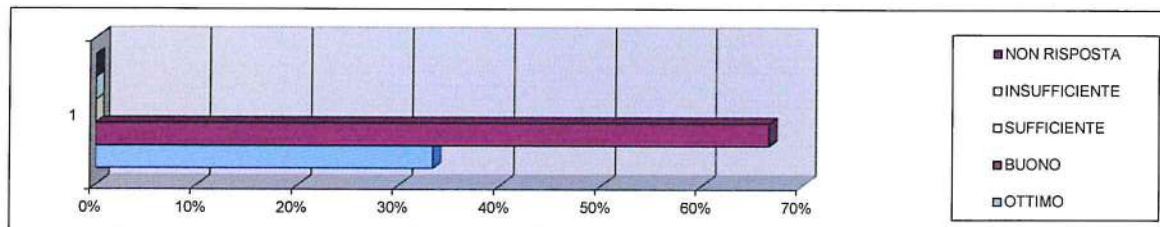
1) L'ACCOGLIENZA E L'OSPITALITÀ



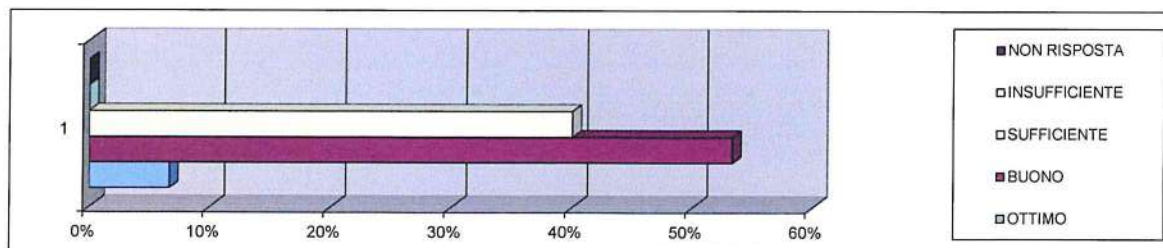
2) L'IGIENE E LA PULIZIA



3) L'AMBIENTE E IL COMFORT

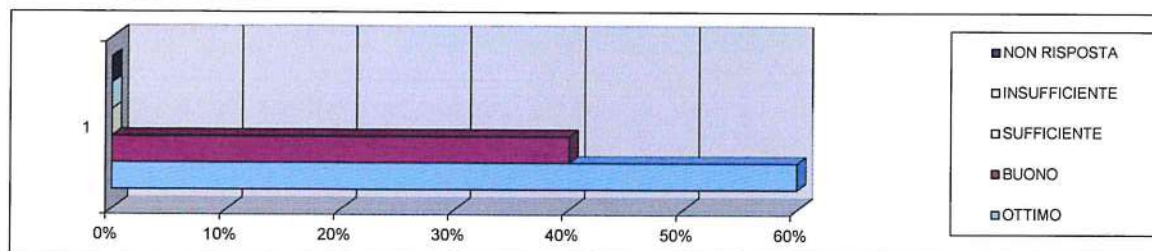


4) LA QUALITÀ DEL CIBO



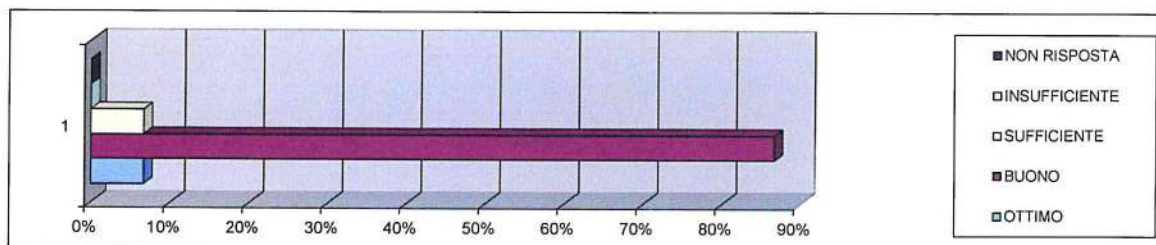
RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

5) IL RAPPORTO CON LE RELIGIOSE

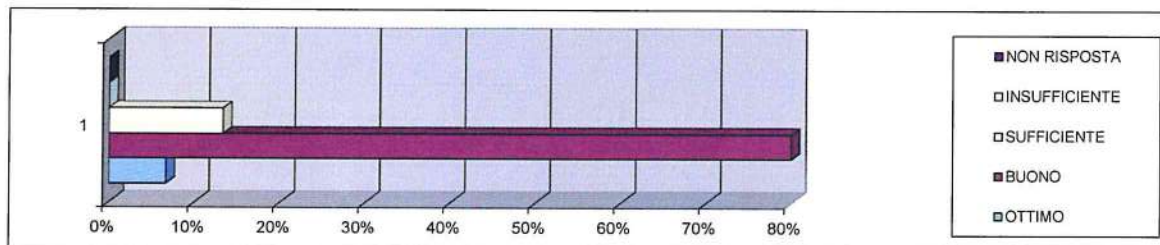


6) LA CORTESIA E LA SOLLECITUDINE DEL :

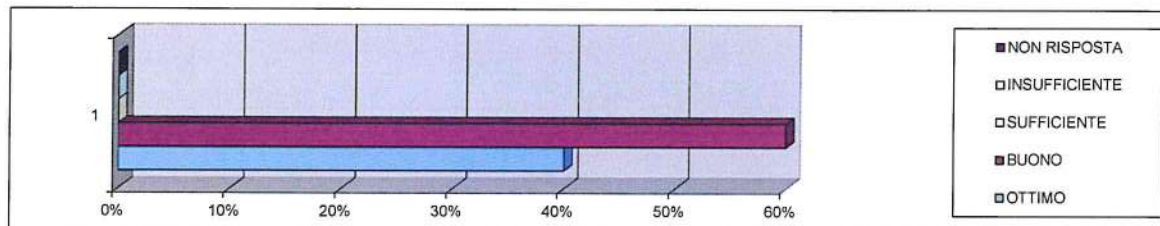
PERSONALE INFERMIERISTICO



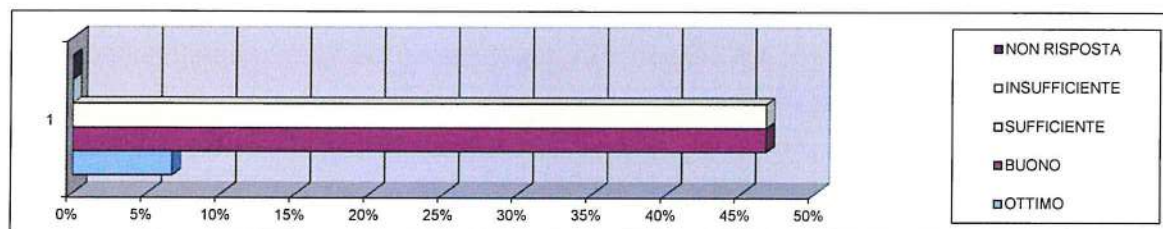
PERSONALE AUSILIARIO



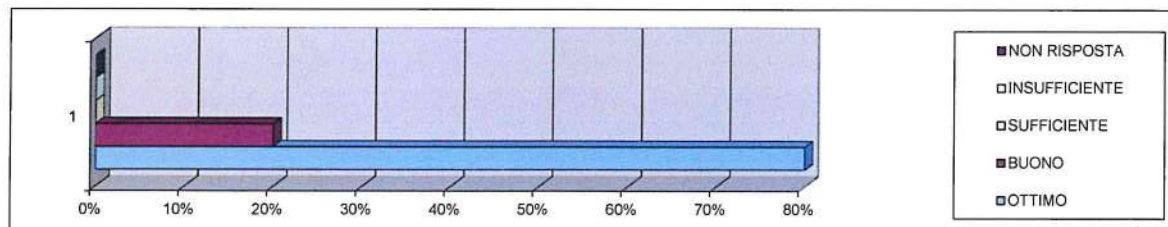
PERSONALE DELL'ANIMAZIONE



PERSONALE DI RIABILITAZIONE

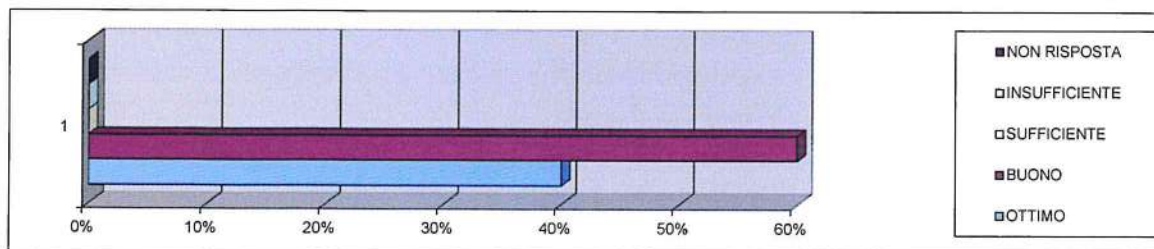


PERSONALE AMMINISTRATIVO



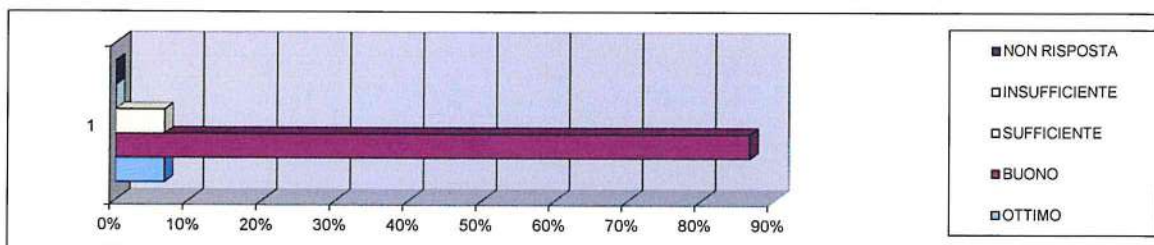
RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

VOLONTARI

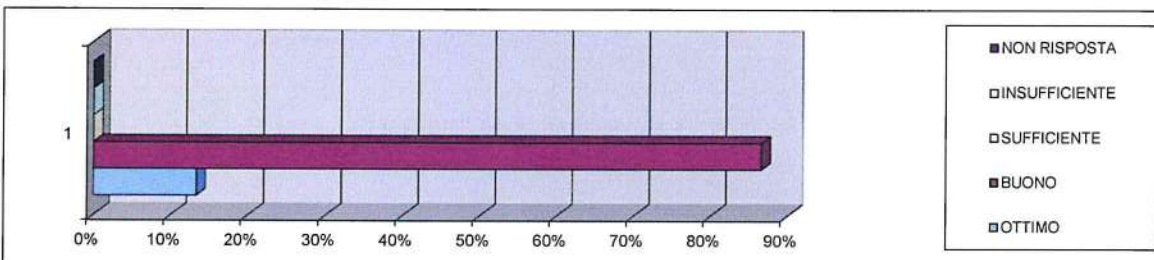


7) LA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE:

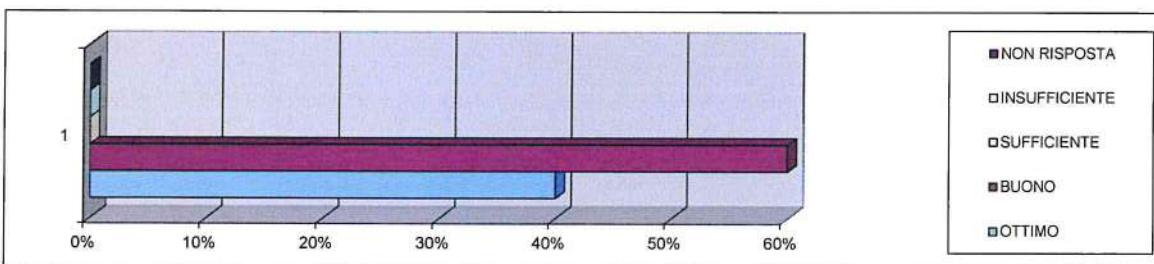
AUSILIARIO



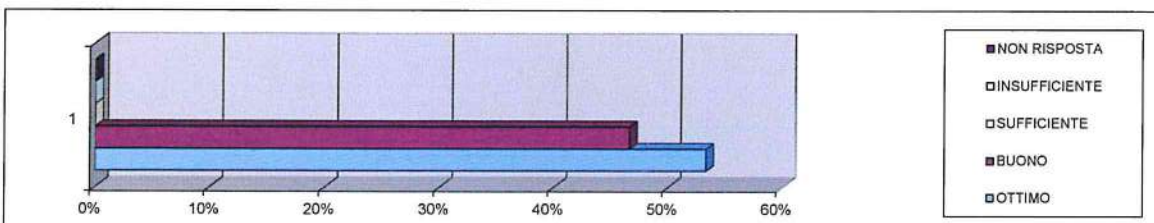
INFERMIERISTICO



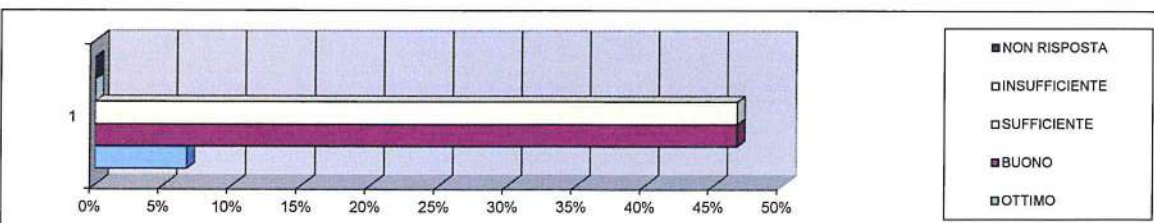
MEDICO



EDUCATIVO

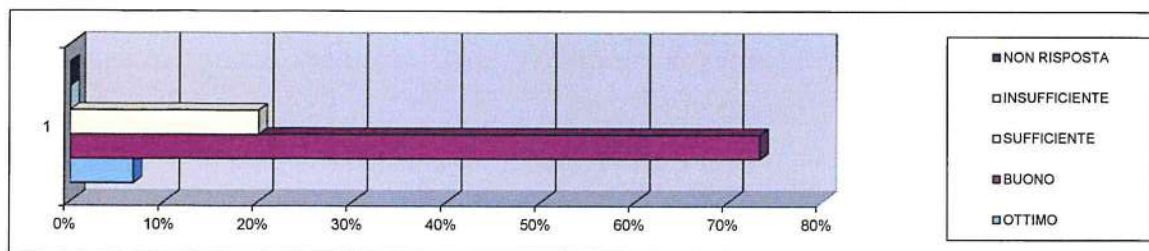


RIABILITATIVO

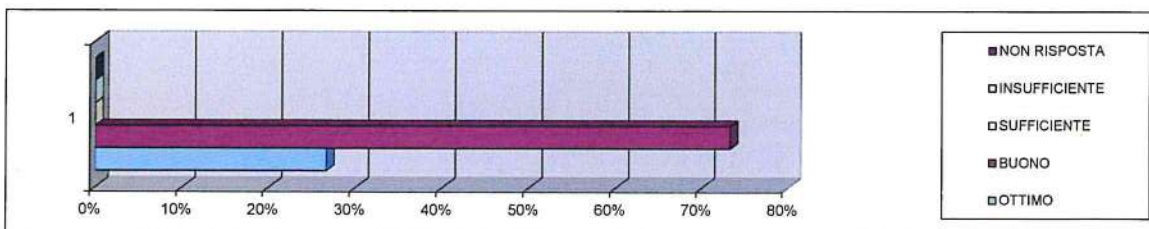


RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

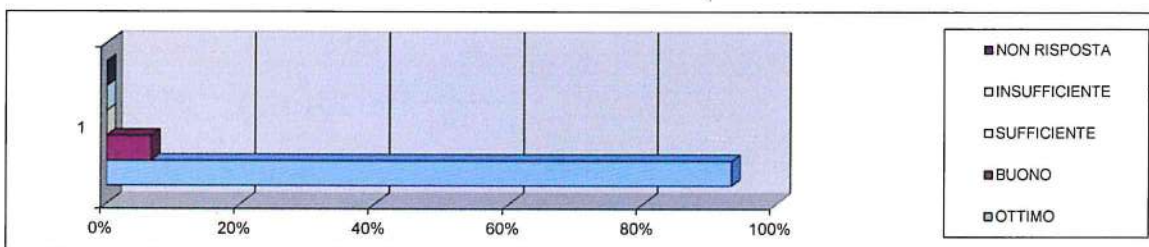
CUCINA



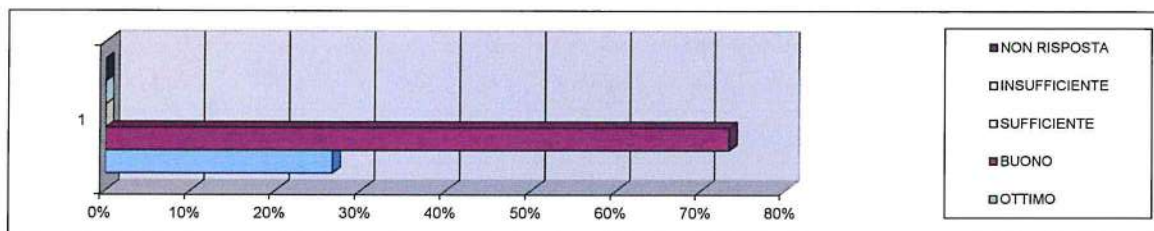
SERVIZI GENERALI



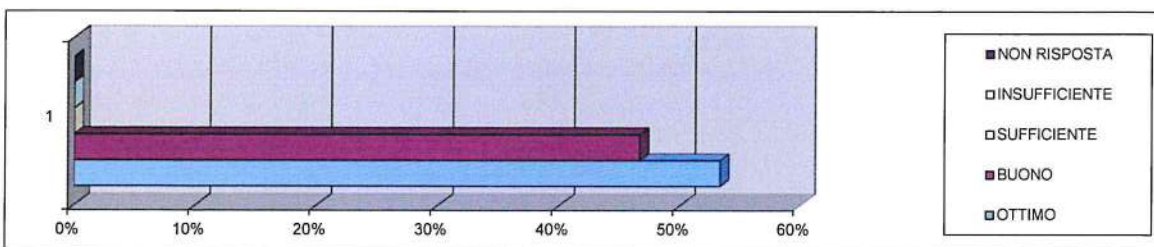
AMMINISTRATIVO



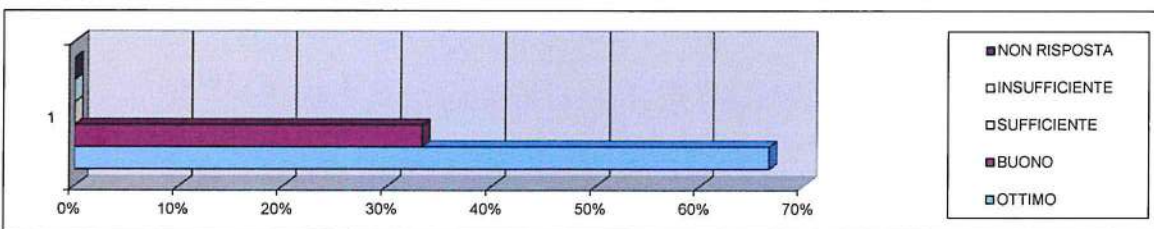
8) RAPPORTO CON I MEDICI CHE OPERANO NELLA CASA



9) LE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE

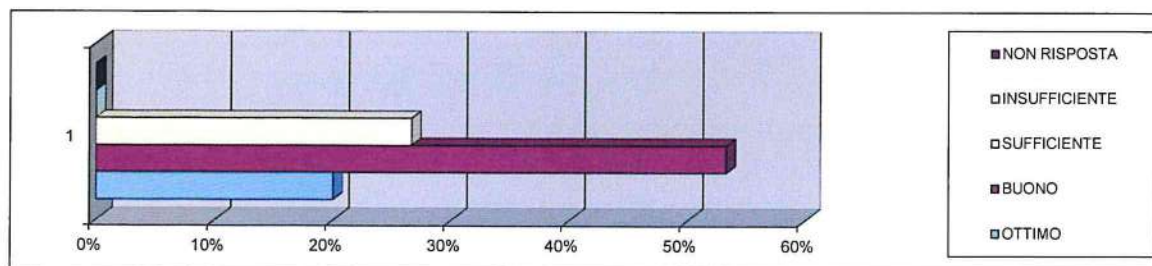


10) IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA SEGRETEZZA

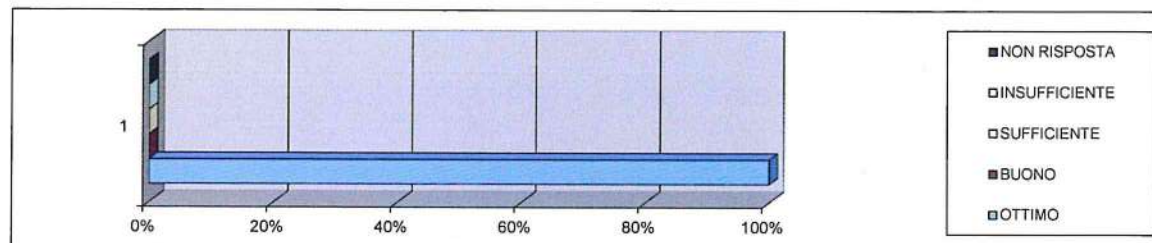


RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

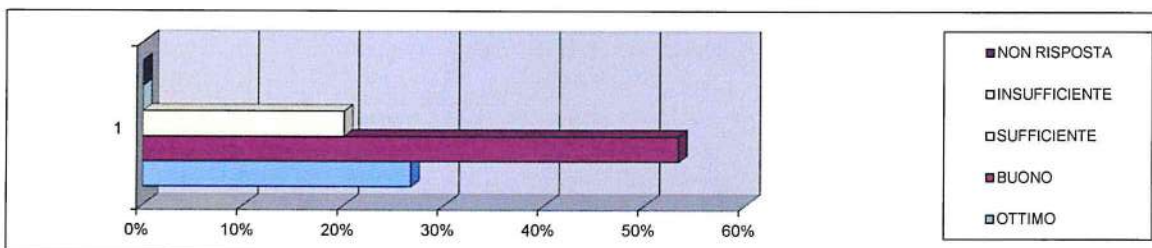
11) GLI ORARI DELLE VISITE



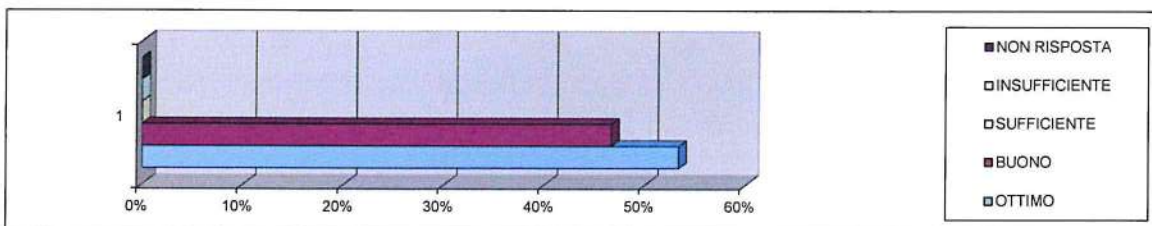
12) IL GIARDINO E GLI SPAZI APERTI



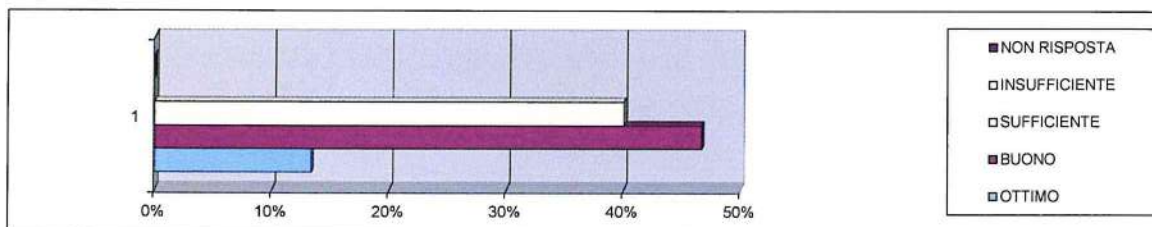
13) IL CLIMA FAMILIARE



14) IL RISPETTO DELL'INTIMITA' E DELLA PRIVACY



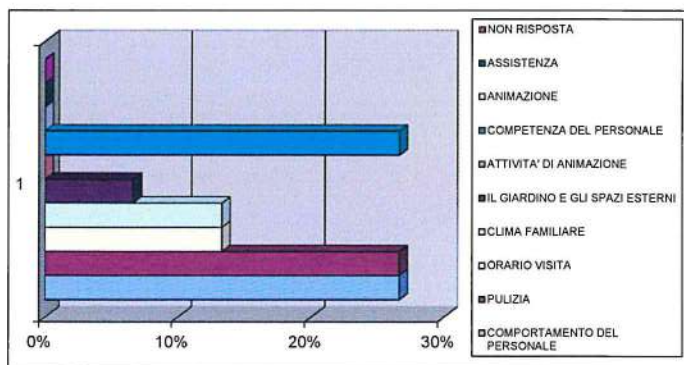
15) LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' RELAZIONALE



RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

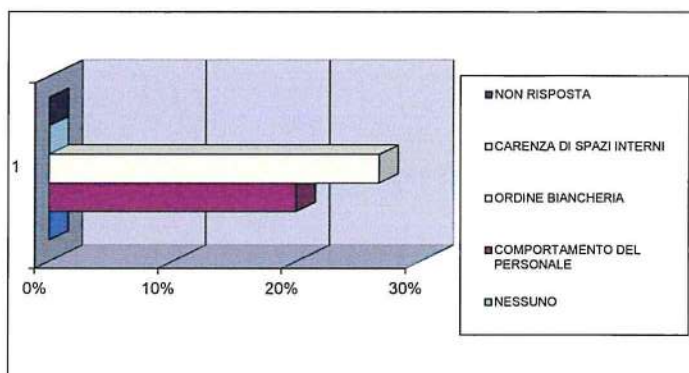
F) QUALI SONO GLI ASPETTI CHE APPREZZA MAGGIORMENTE?

COMPORTAMENTO DEL PERSONALE	4	27%
PULIZIA	4	27%
ORARIO VISITA	2	13%
CLIMA FAMILIARE	2	13%
IL GIARDINO E GLI SPAZI ESTERNI	1	7%
ATTIVITA' DI ANIMAZIONE		0%
COMPETENZA DEL PERSONALE	4	27%
ANIMAZIONE		0%
ASSISTENZA		0%
NON RISPOSTA		0%



G) QUALI ASPETTI LE SEMBRANO MENO VALIDI?

NESSUNO		0%
COMPORTAMENTO DEL PERSONALE	3	20%
ORDINE BIANCHERIA	4	27%
CARENZA DI SPAZI INTERNI		0%
NON RISPOSTA		0%
ANIMAZIONE	4	27%
FISIOTERAPIA	4	27%



H) SUGGERIMENTI

NESSUNO		0%
PROMUOVERE LA SOCIALIZZAZIONE FRA OSPITI	5	33%
MIGLIORE UTILIZZO DEL PERSONALE	4	27%
MAGGIORE ANIMAZIONE		0%
AUMENTARE INCONTRI		0%
NON RISPOSTA		0%

