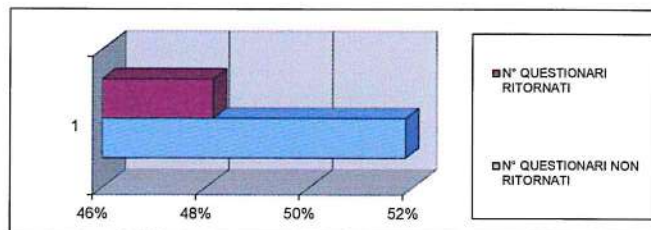
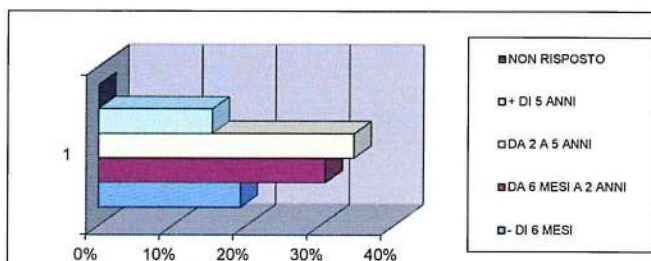


RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

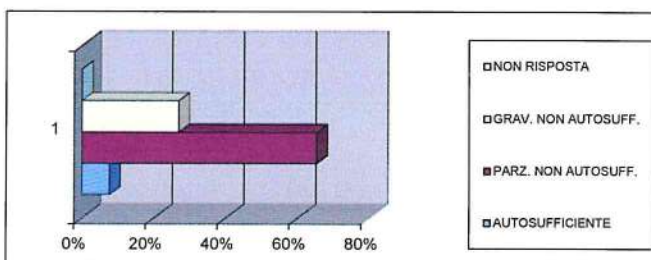
N° OSPITI PRESENTI NEL PERIODO	54	
N° QUESTIONARI NON RITORNATI	28	52%
N° QUESTIONARI RITORNATI	26	48%
N° QUESTIONARI COMPLETI	24	
N° QUESTIONARI INCOMPLETI	2	

**A) LA SUA FAMILIARE OSPITE DELLA CASA E' RICOVERATA DA:**

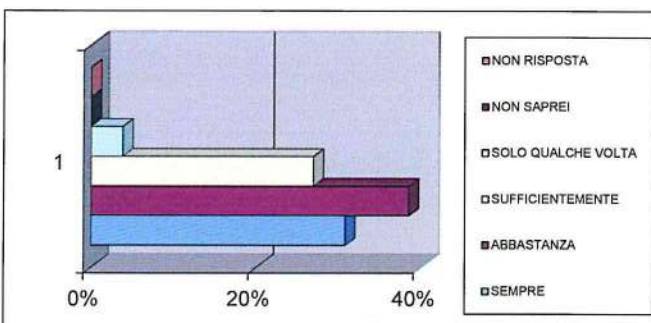
MENO DI 6 MESI	5	19%
DA 6 MESI A DUE ANNI	8	31%
DA 2 A 5 ANNI	9	35%
DA OLTRE 5 ANNI	4	15%
NON RISPOSTO		0%

**B) LA SUA FAMILIARE ATTUALMENTE E':**

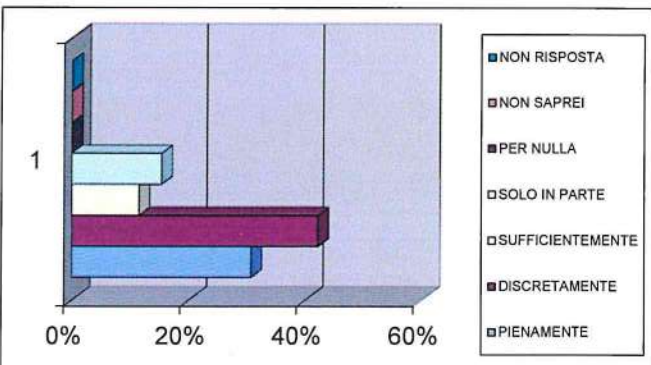
AUTOSUFFICIENTE	2	8%
PARZ. NON AUTOSUFF.	17	65%
GRAV. NON AUTOSUFF.	7	27%
NON RISPOSTA		0%

**C) E' INFORMATO DELLE PERSONE E DELLE MODALITA' A CUI RICORRERE PER LE DIVERSE NECESSITA' ?**

SEMPRE	8	31%
ABBASTANZA	10	38%
SUFFICIENTEMENTE	7	27%
SOLO QUALCHE VOLTA	1	4%
NON SAPREI		0%
NON RISPOSTA		0%

**D) RITIENE SODDISFATTE LE ASPETTATIVE CHE LEI AVEVA AL MOMENTO DEL RICOVERO?**

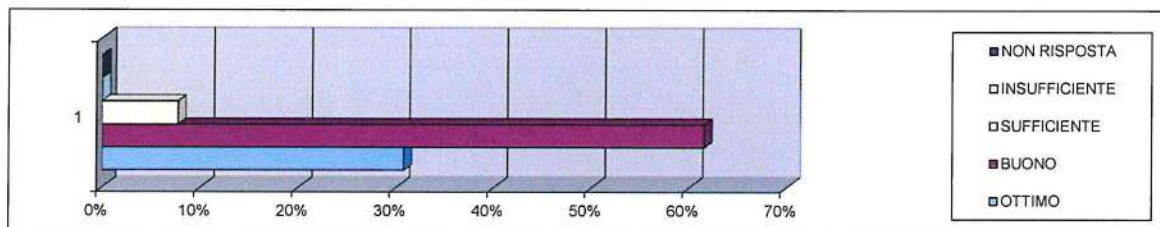
PIENAMENTE	8	31%
DISCRETAMENTE	11	42%
SUFFICIENTEMENTE	3	12%
SOLO IN PARTE	4	15%
PER NULLA		0%
NON SAPREI		0%
NON RISPOSTA		0%



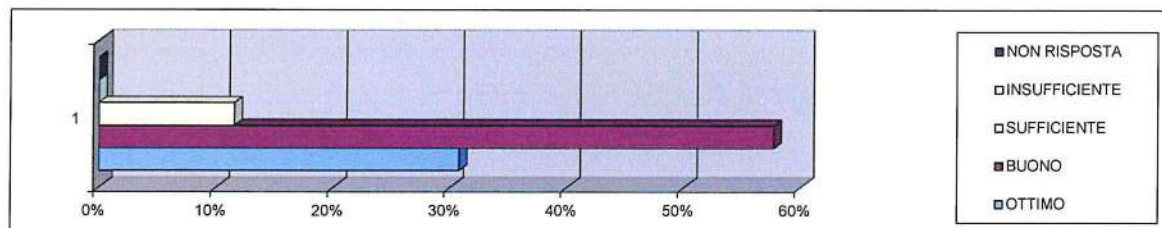
RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

E) IL SUO PARERE SU:	OTTIMO	BUONO	SUFF.	INSUFF.	NON RISP.
1. L'accoglienza e l'ospitalità	31%	62%	8%	0%	0%
2. L'igiene e la pulizia ambientale	31%	58%	12%	0%	0%
3. L'ambiente e il comfort	19%	65%	15%	0%	0%
4. La qualità del cibo	12%	54%	27%	4%	4%
5. Rapporto con le religiose	42%	42%	15%	0%	0%
6. La cortesia e la sollecitudine di:					
Personale infermieristico	23%	62%	15%	0%	0%
Personale ausiliario	23%	65%	12%	0%	0%
Personale dell'animazione	15%	58%	27%	0%	0%
Personale di riabilitazione	12%	42%	31%	15%	0%
Personale amministrativo	31%	62%	4%	0%	0%
Volontari	27%	58%	12%	0%	4%
7. La professionalità del personale:					
Ausiliario	19%	62%	19%	0%	0%
Infermieristico	19%	65%	15%	0%	0%
Medico	23%	58%	15%	4%	0%
Educativo	8%	62%	27%	4%	0%
Riabilitativo	8%	50%	35%	8%	0%
Cucina	12%	69%	12%	0%	0%
Servizi generali	15%	65%	19%	0%	0%
Amministrativo	35%	54%	12%	0%	0%
8. Il rapporto con i medici nella Casa	19%	46%	27%	8%	0%
9. Le attività di animazione	8%	50%	31%	4%	0%
10. Il rispetto della riservatezza e segret.	35%	65%	0%	0%	0%
11. Gli orari delle visite	38%	54%	8%	0%	0%
12. Il giardino e gli spazi esterni	42%	46%	12%	0%	0%
13. Il clima familiare	27%	50%	23%	0%	0%
14. Il rispetto dell'intimità e della privacy	27%	65%	4%	4%	0%
15. La promozione della qualità relazionale	15%	42%	38%	4%	0%

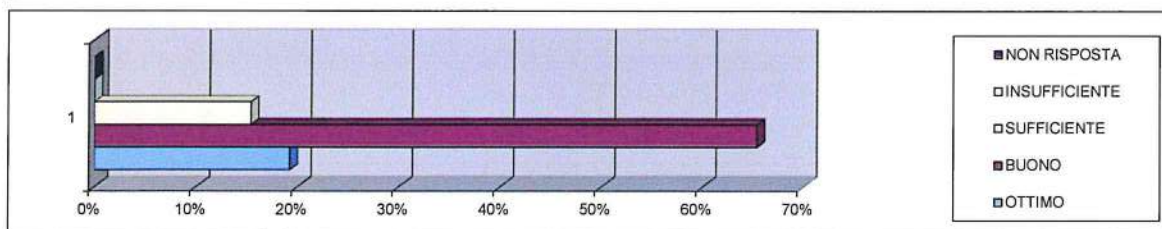
1) L'ACCOGLIENZA E L'OSPITALITA'



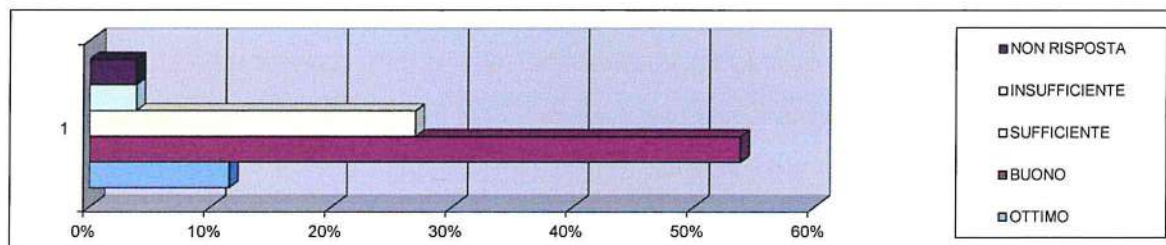
2) L'IGIENE E LA PULIZIA



3) L'AMBIENTE E IL COMFORT

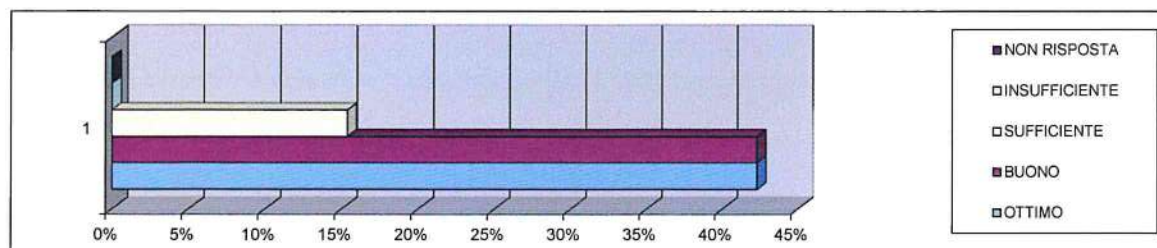


4) LA QUALITA' DEL CIBO



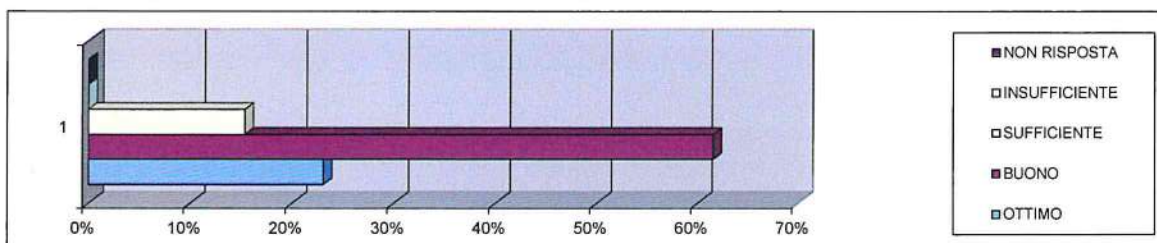
RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

5) IL RAPPORTO CON LE RELIGIOSE

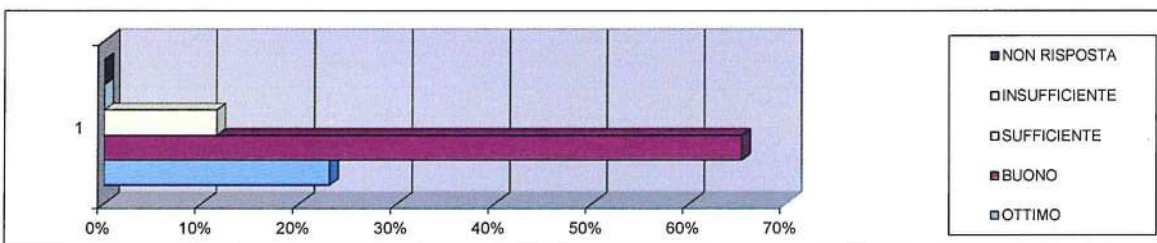


6) LA CORTESIA E LA SOLLECITUDINE DEL :

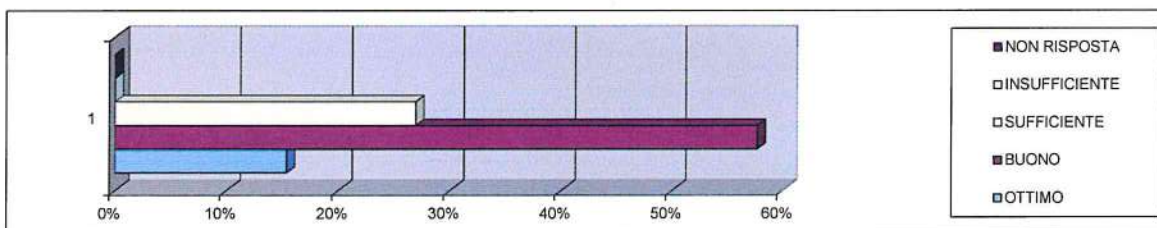
PERSONALE INFERMIERISTICO



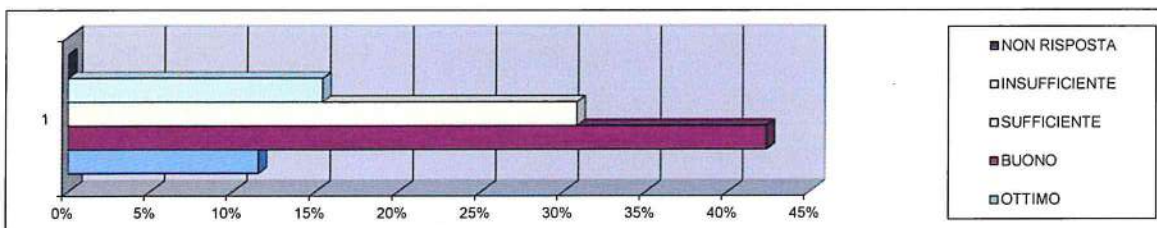
PERSONALE AUSILIARIO



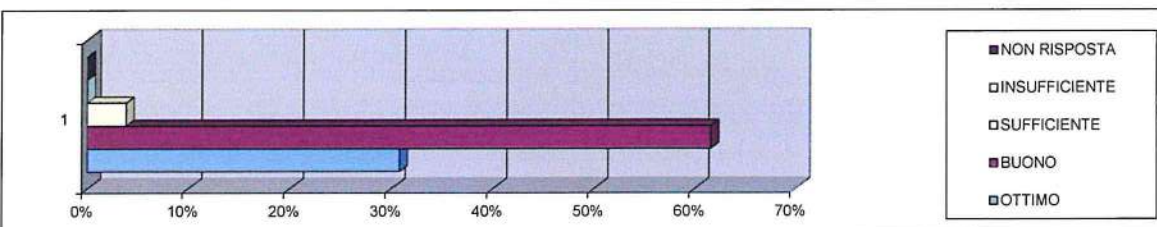
PERSONALE DELL'ANIMAZIONE



PERSONALE DI RIABILITAZIONE

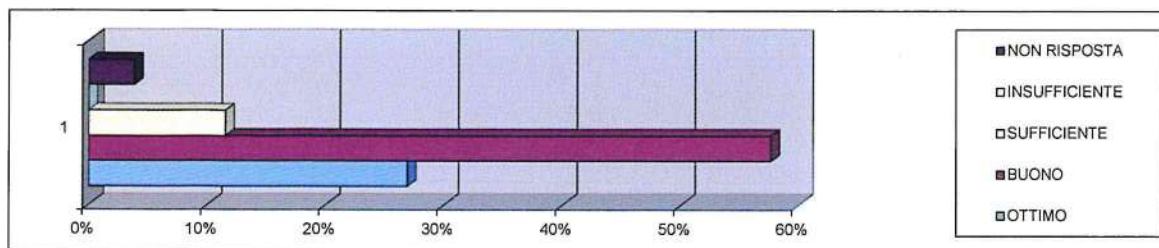


PERSONALE AMMINISTRATIVO



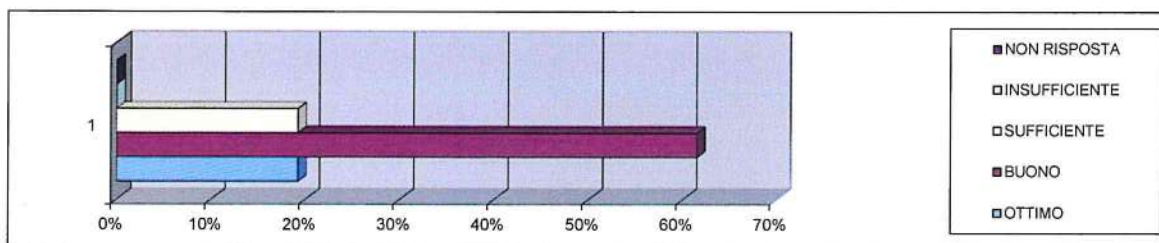
RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

VOLONTARI

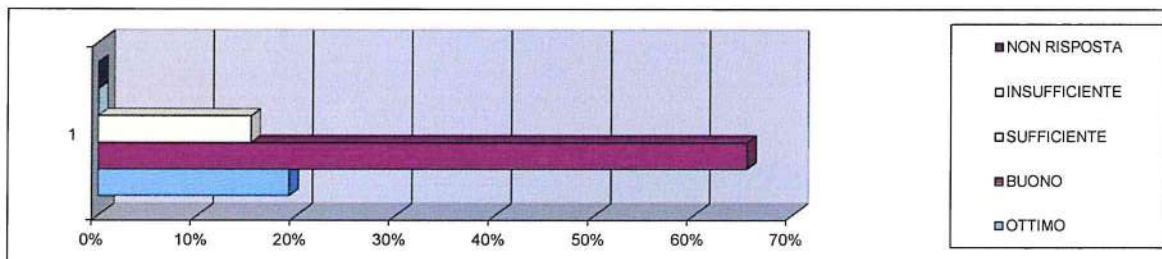


7) LA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE:

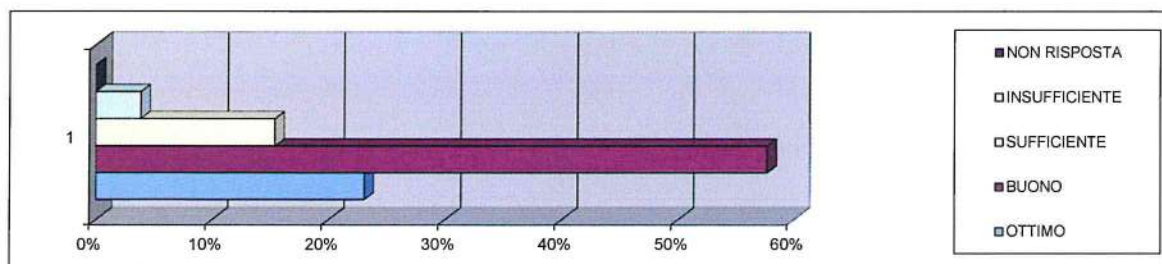
AUSILIARIO



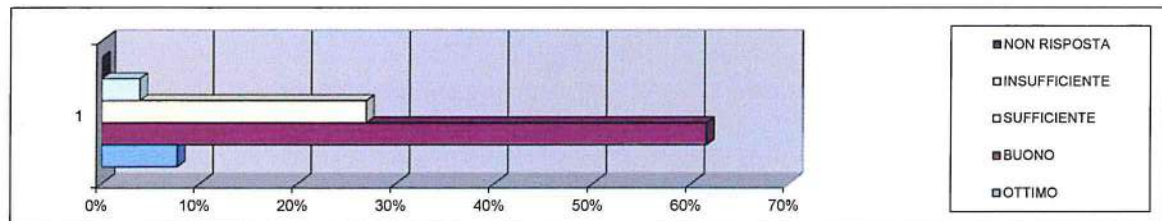
INFERMIERISTICO



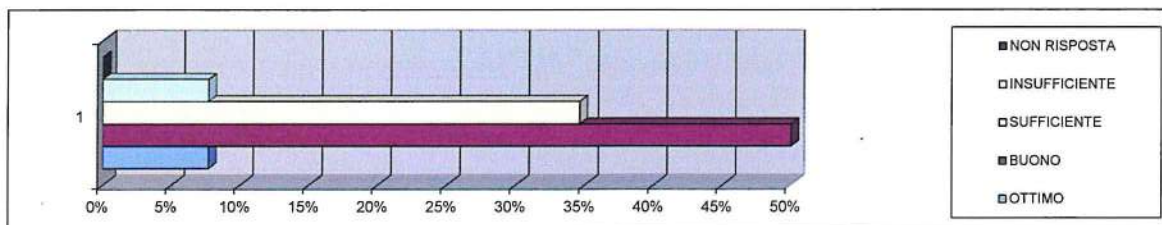
MEDICO

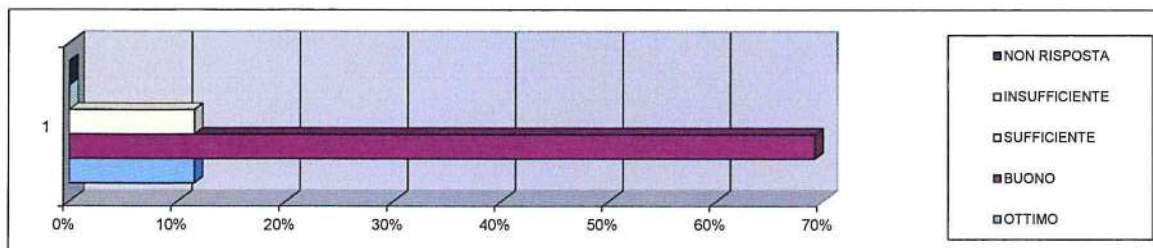
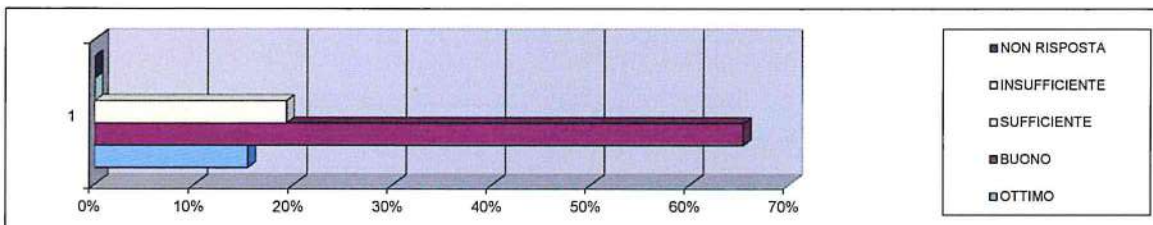
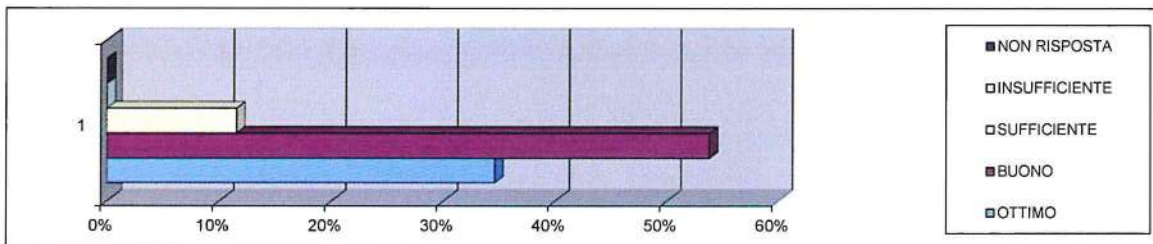
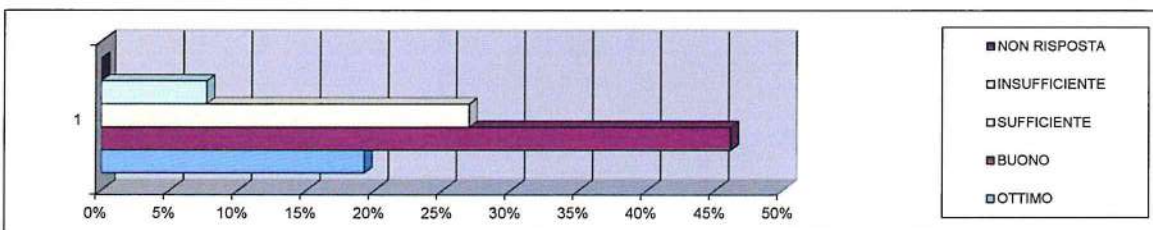
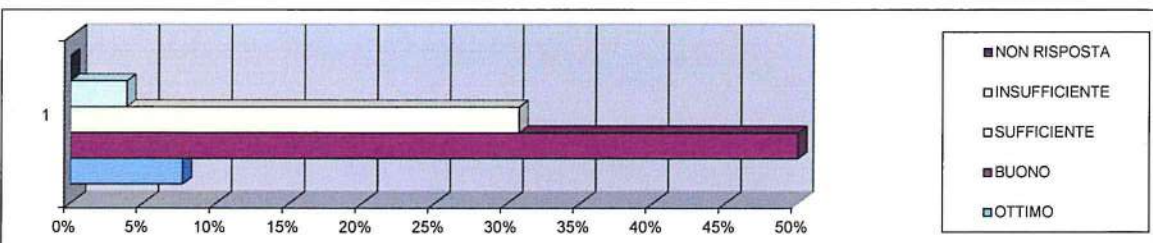
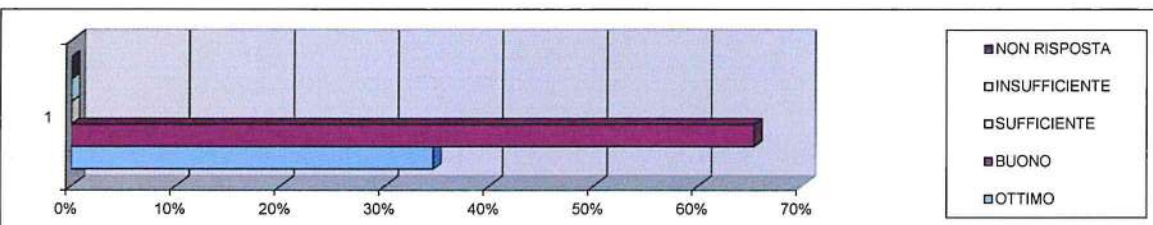


EDUCATIVO



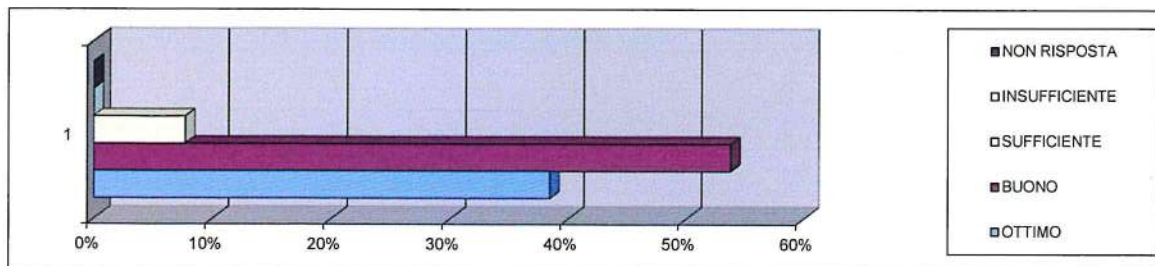
RIABILITATIVO



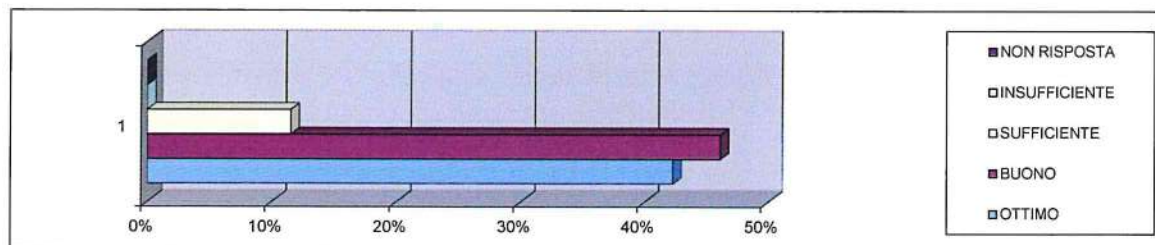
RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI**CUCINA****SERVIZI GENERALI****AMMINISTRATIVO****8) RAPPORTO CON I MEDICI CHE OPERANO NELLA CASA****9) LE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE****10) IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA SEGRETEZZA**

RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

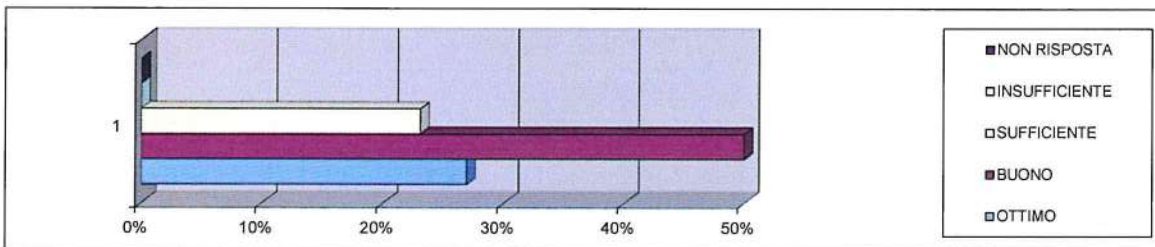
11) GLI ORARI DELLE VISITE



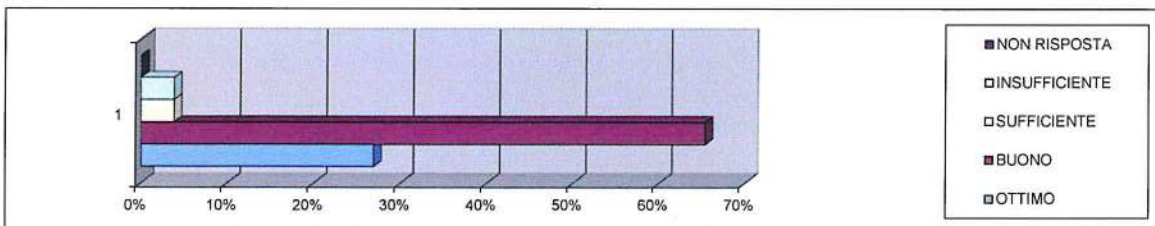
12) IL GIARDINO E GLI SPAZI APERTI



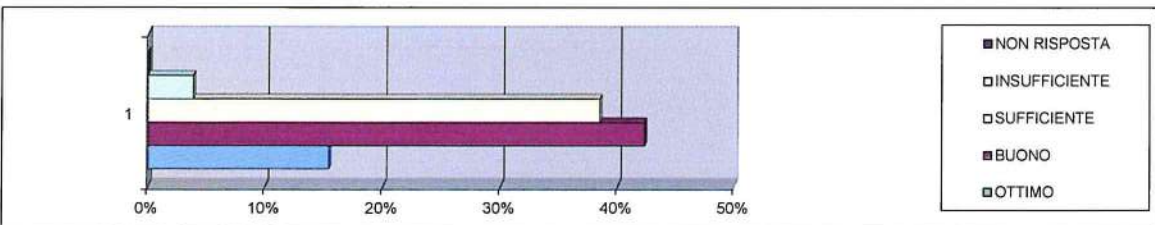
13) IL CLIMA FAMILIARE



14) IL RISPETTO DELL'INTIMITA' E DELLA PRIVACY

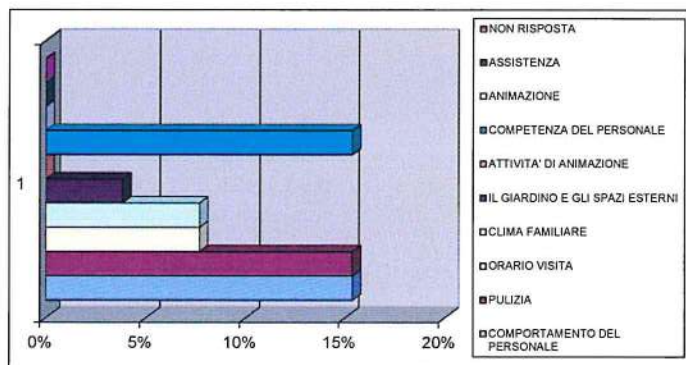


15) LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' RELAZIONALE

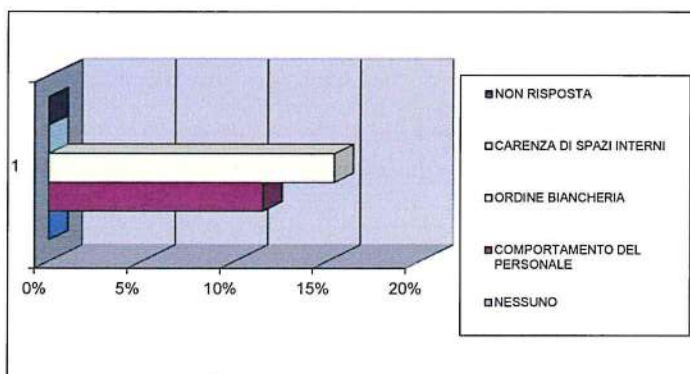


RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI**F) QUALI SONO GLI ASPETTI CHE APPREZZA MAGGIORMENTE?**

COMPORTAMENTO DEL PERSONALE	4	15%
PULIZIA	4	15%
ORARIO VISITA	2	8%
CLIMA FAMILIARE	2	8%
IL GIARDINO E GLI SPAZI ESTERNI	1	4%
ATTIVITA' DI ANIMAZIONE	0	0%
COMPETENZA DEL PERSONALE	4	15%
ANIMAZIONE		0%
ASSISTENZA		0%
NON RISPOSTA		0%

**G) QUALI ASPETTI LE SEMBRANO MENO VALIDI?**

NESSUNO		0%
COMPORTAMENTO DEL PERSONALE	3	12%
ORDINE BIANCHERIA	4	15%
CARENZA DI SPAZI INTERNI		0%
NON RISPOSTA		0%
ANIMAZIONE	4	15%
FISIOTERAPIA	4	15%

**H) SUGGERIMENTI**

NESSUNO		0%
PROMUOVERE LA SOCIALIZZAZIONE FRA OSPITI	5	19%
MIGLIORE UTILIZZO DEL PERSONALE	4	15%
MAGGIORE ANIMAZIONE		0%
AUMENTARE INCONTRI		0%
NON RISPOSTA		0%

