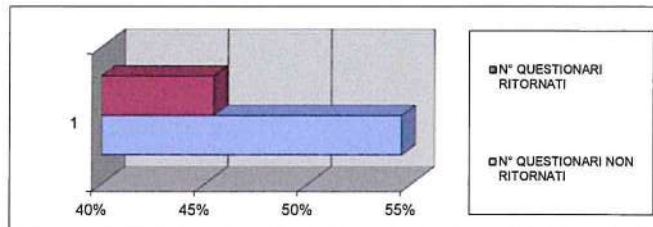
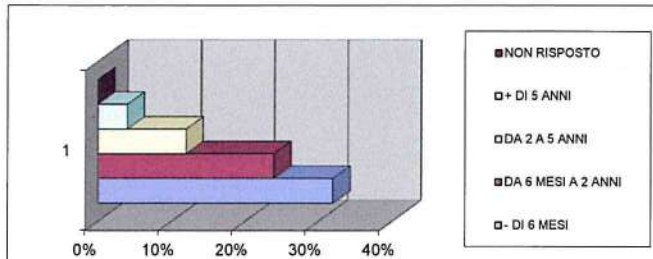


RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

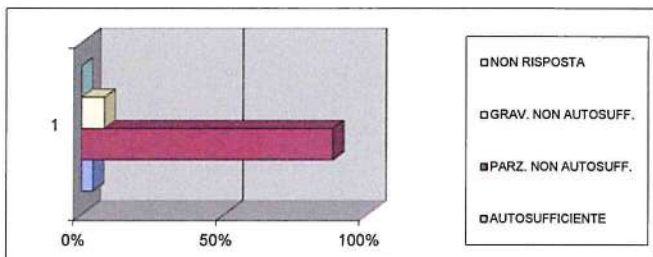
N° OSPITI PRESENTI NEL PERIODO	55	
N° QUESTIONARI NON RITORNATI	30	55%
N° QUESTIONARI RITORNATI	25	45%
N° QUESTIONARI COMPLETI	25	
N° QUESTIONARI INCOMPLETI	0	

**A) LA SUA FAMILIARE OSPITE DELLA CASA E' RICOVERATA DA:**

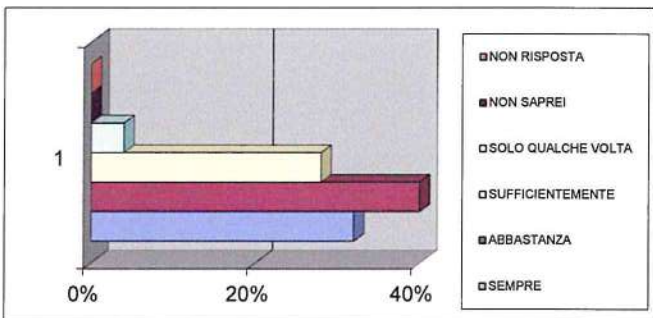
MENO DI 6 MESI	8	32%
DA 6 MESI A DUE ANNI	6	24%
DA 2 A 5 ANNI	3	12%
DA OLTRE 5 ANNI	1	4%
NON RISPOSTO		0%

**B) LA SUA FAMILIARE ATTUALMENTE E':**

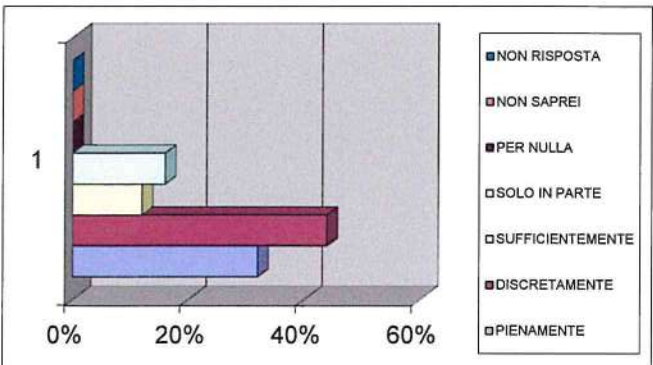
AUTOSUFFICIENTE	1	4%
PARZ. NON AUTOSUFF.	22	88%
GRAV. NON AUTOSUFF.	2	8%
NON RISPOSTA		0%

**C) E' INFORMATO DELLE PERSONE E DELLE MODALITA' A CUI RICORRERE PER LE DIVERSE NECESSITA' ?**

SEMPRE	8	32%
ABBASTANZA	10	40%
SUFFICIENTEMENTE	7	28%
SOLO QUALCHE VOLTA	1	4%
NON SAPREI		0%
NON RISPOSTA		0%

**D) RITIENE SODDISFATTE LE ASPETTATIVE CHE LEI AVEVA AL MOMENTO DEL RICOVERO?**

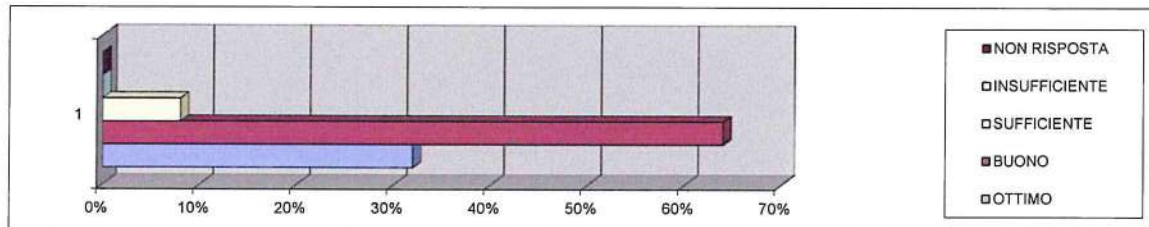
PIENAMENTE	8	32%
DISCRETAMENTE	11	44%
SUFFICIENTEMENTE	3	12%
SOLO IN PARTE	4	16%
PER NULLA		0%
NON SAPREI		0%
NON RISPOSTA		0%



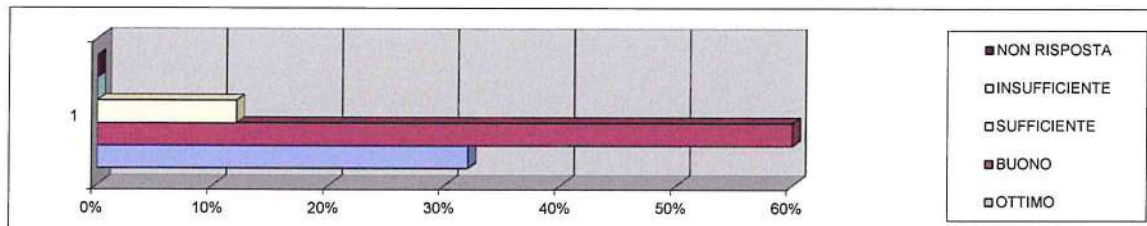
RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

E) IL SUO PARERE SU:	OTTIMO	BUONO	SUFF.	INSUFF.	NON RISP.
1. L'accoglienza e l'ospitalità	32%	64%	8%	0%	0%
2. L'igiene e la pulizia ambientale	32%	60%	12%	0%	0%
3. L'ambiente e il comfort	20%	68%	16%	0%	0%
4. La qualità del cibo	12%	56%	28%	4%	4%
5. Rapporto con le religiose	44%	44%	16%	0%	0%
6. La cortesia e la sollecitudine di:					
Personale infermieristico	24%	64%	16%	0%	0%
Personale ausiliario	24%	68%	12%	0%	0%
Personale dell'animazione	16%	60%	28%	0%	0%
Personale di riabilitazione	12%	44%	32%	16%	0%
Personale amministrativo	32%	64%	4%	0%	0%
Volontari	28%	60%	12%	0%	4%
7. La professionalità del personale:					
Ausiliario	20%	64%	20%	0%	0%
Infermieristico	20%	68%	16%	0%	0%
Medico	24%	60%	16%	4%	0%
Educativo	8%	64%	28%	4%	0%
Riabilitativo	8%	52%	36%	8%	0%
Cucina	12%	72%	12%	0%	0%
Servizi generali	16%	68%	20%	0%	0%
Amministrativo	36%	56%	12%	0%	0%
8. Il rapporto con i medici nella Casa	20%	48%	28%	8%	0%
9. Le attività di animazione	8%	52%	32%	4%	0%
10. Il rispetto della riservatezza e segret.	36%	68%	0%	0%	0%
11. Gli orari delle visite	40%	56%	8%	0%	0%
12. Il giardino e gli spazi esterni	44%	48%	12%	0%	0%
13. Il clima familiare	28%	52%	24%	0%	0%
14. Il rispetto dell'intimità e della privacy	28%	68%	4%	4%	0%
15. La promozione della qualità relazionale	16%	44%	40%	4%	0%

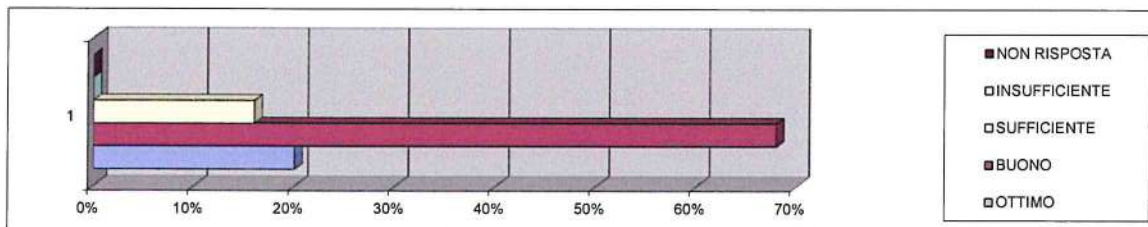
1) L'ACCOGLIENZA E L'OSPITALITA'



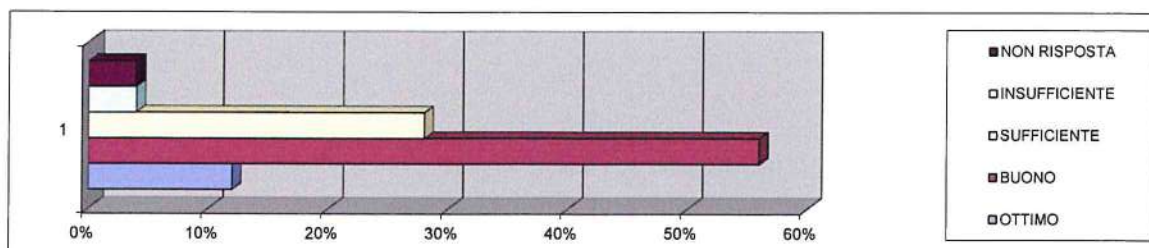
2) L'IGIENE E LA PULIZIA

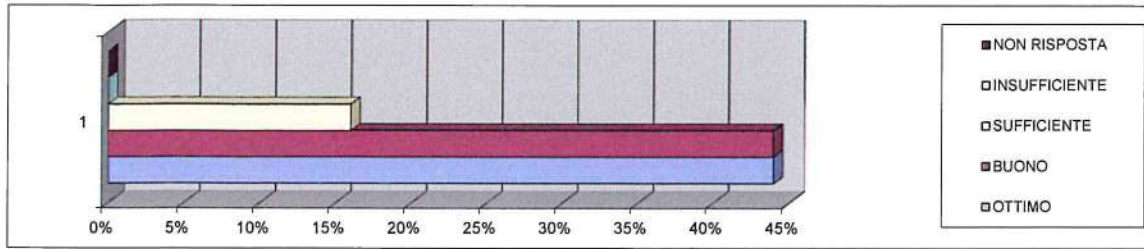


3) L'AMBIENTE E IL COMFORT

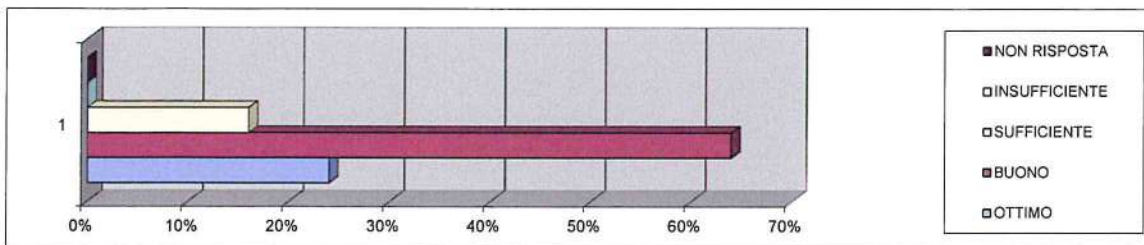


4) LA QUALITA' DEL CIBO

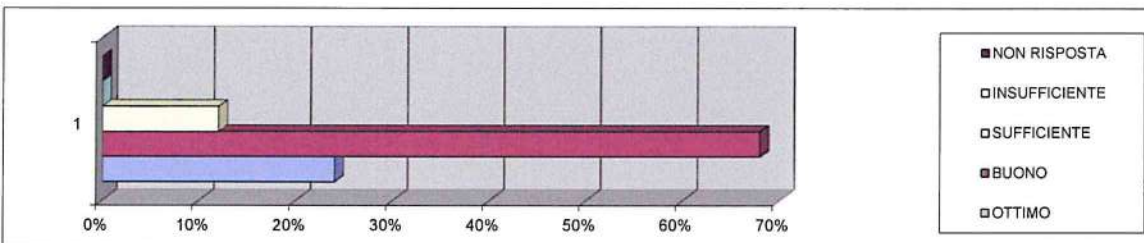


RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI**5) IL RAPPORTO CON LE RELIGIOSE****6) LA CORTESIA E LA SOLLECITUDINE DEL :**

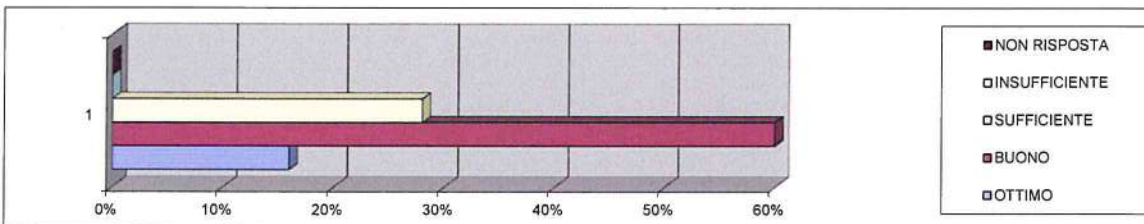
PERSONALE INFERMIERISTICO



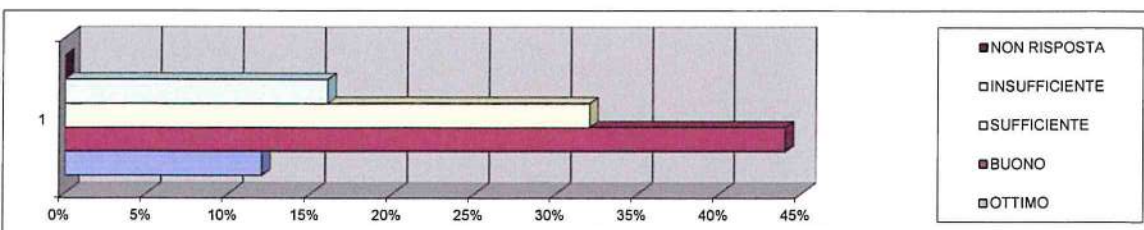
PERSONALE AUSILIARIO



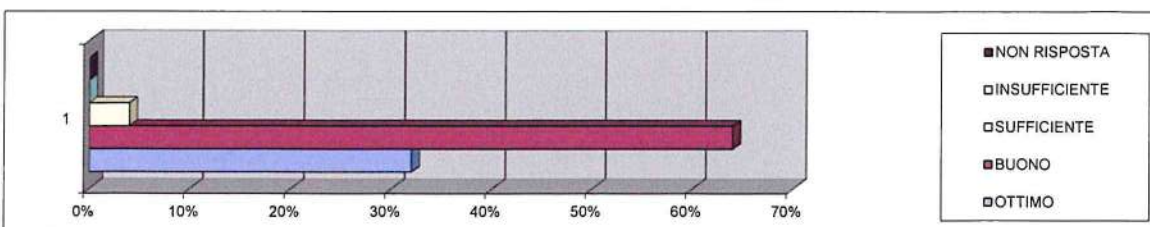
PERSONALE DELL'ANIMAZIONE



PERSONALE DI RIABILITAZIONE

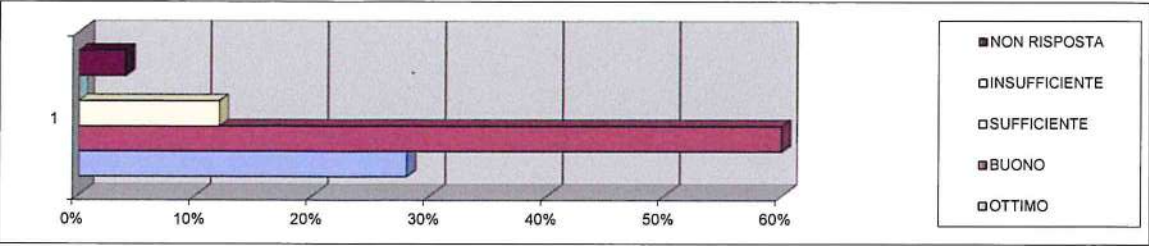


PERSONALE AMMINISTRATIVO



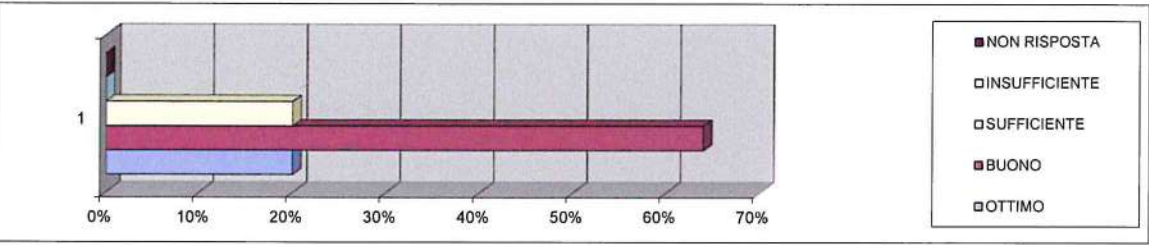
RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

VOLONTARI

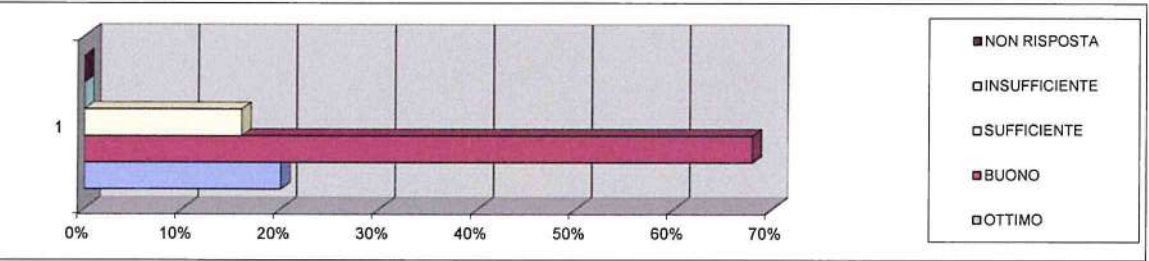


7) LA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE:

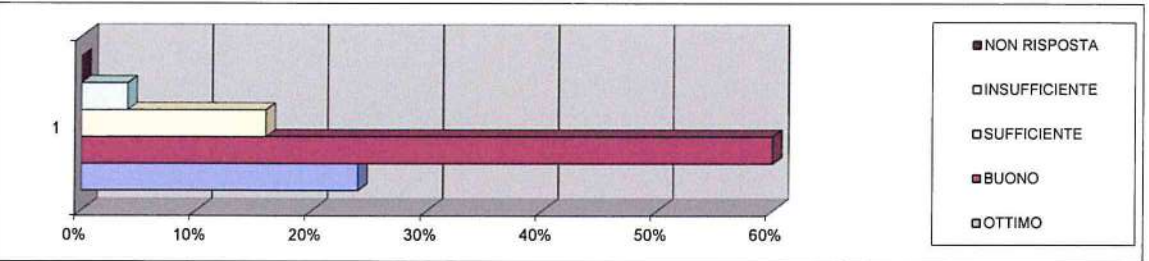
AUSILIARIO



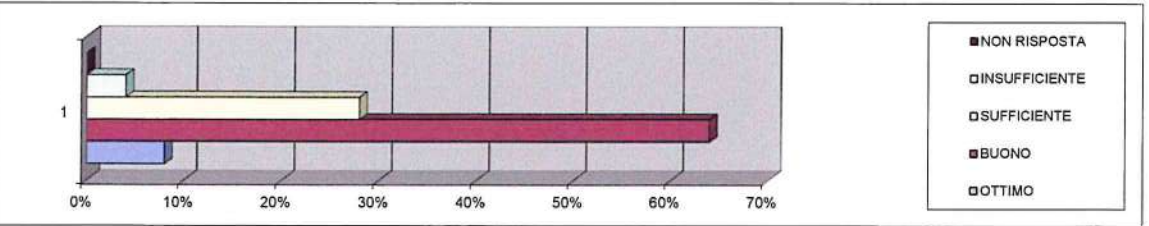
INFERMIERISTICO



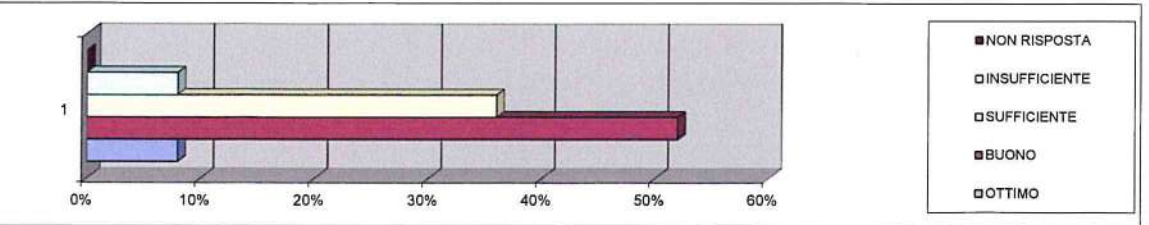
MEDICO

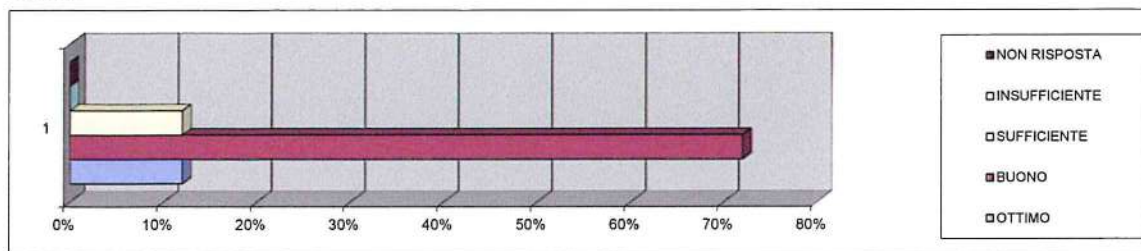
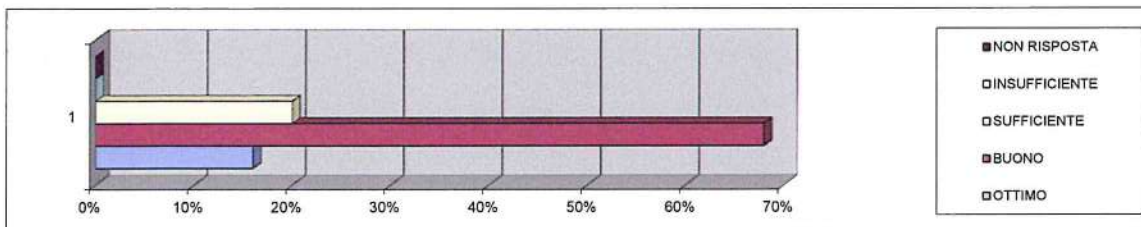
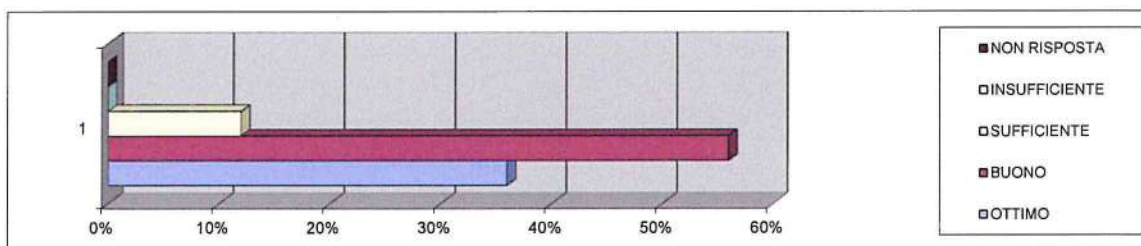
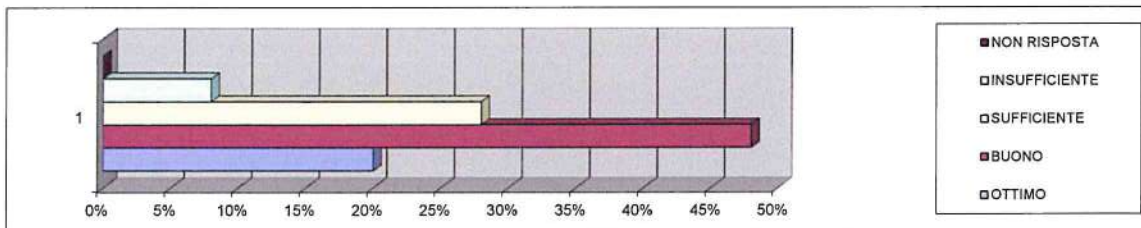
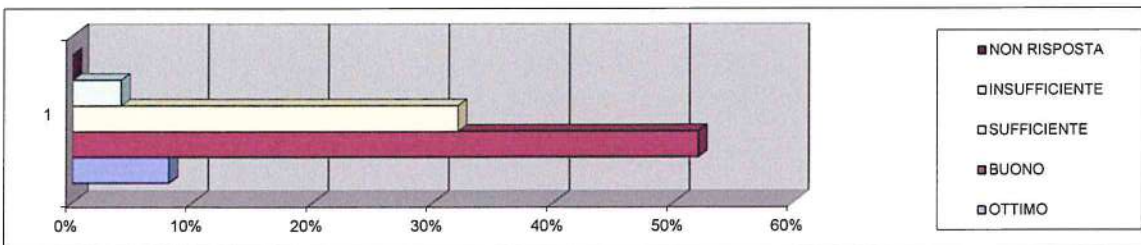
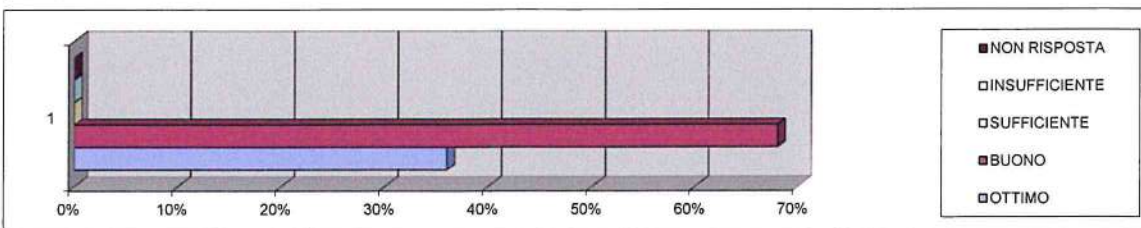


EDUCATIVO



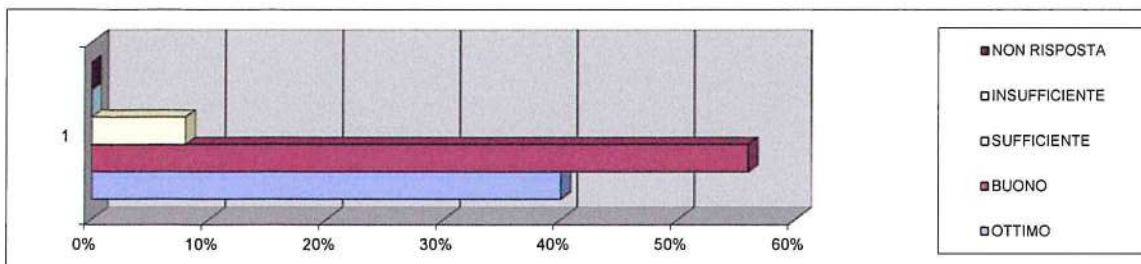
RIABILITATIVO



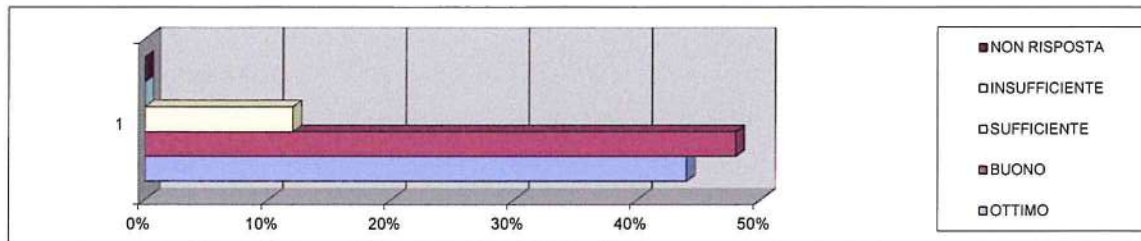
RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI**CUCINA****SERVIZI GENERALI****AMMINISTRATIVO****8) RAPPORTO CON I MEDICI CHE OPERANO NELLA CASA****9) LE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE****10) IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA SEGRETEZZA**

RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

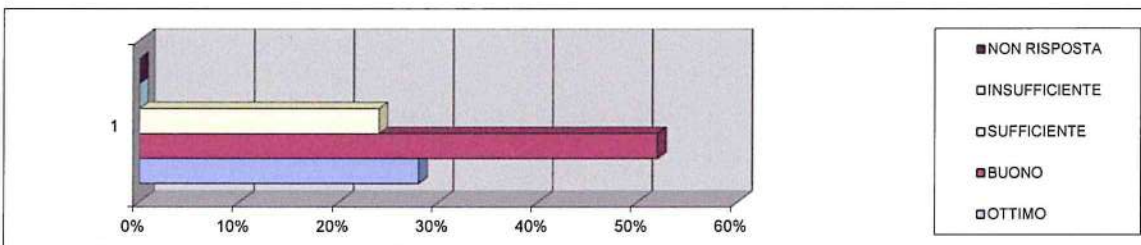
11) GLI ORARI DELLE VISITE



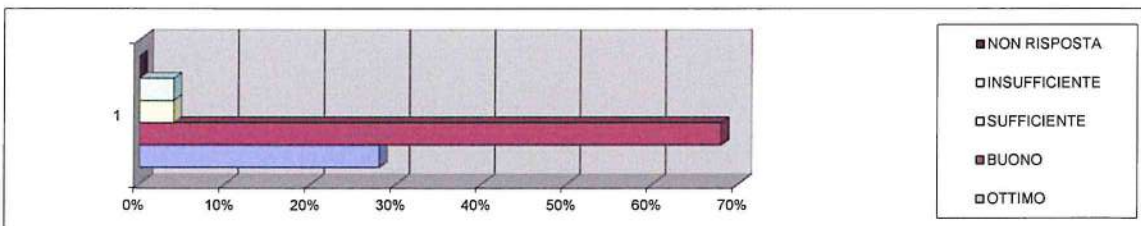
12) IL GIARDINO E GLI SPAZI APERTI



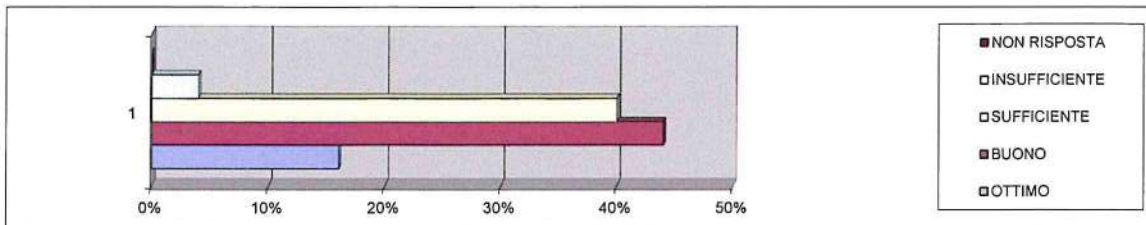
13) IL CLIMA FAMILIARE



14) IL RISPETTO DELL'INTIMITA' E DELLA PRIVACY



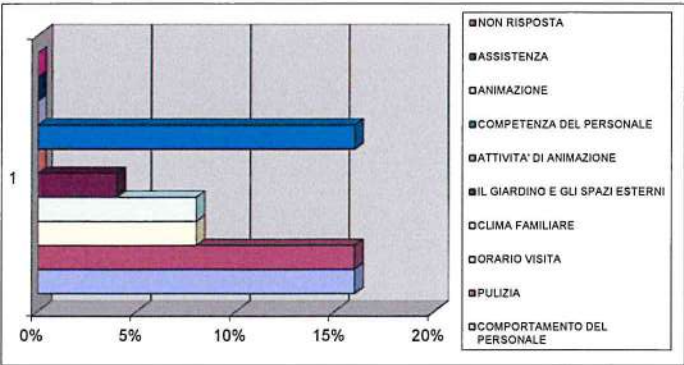
15) LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' RELAZIONALE



RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

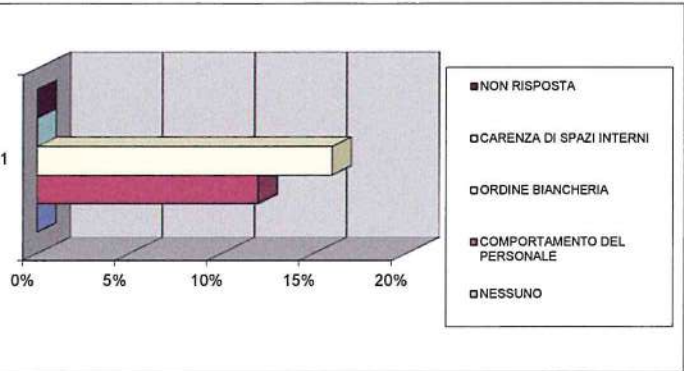
F) QUALI SONO GLI ASPETTI CHE APPREZZA MAGGIORMENTE?

COMPORTAMENTO DEL PERSONALE	4	16%
PULIZIA	4	16%
ORARIO VISITA	2	8%
CLIMA FAMILIARE	2	8%
IL GIARDINO E GLI SPAZI ESTERNI	1	4%
ATTIVITA' DI ANIMAZIONE		0%
COMPETENZA DEL PERSONALE	4	16%
ANIMAZIONE		0%
ASSISTENZA		0%
NON RISPOSTA		0%



G) QUALI ASPETTI LE SEMBRANO MENO VALIDI?

NESSUNO		0%
COMPORTAMENTO DEL PERSONALE	3	12%
ORDINE BIANCHERIA	4	16%
CARENZA DI SPAZI INTERNI		0%
NON RISPOSTA		0%
ANIMAZIONE	4	16%
FISIOTERAPIA	4	16%



H) SUGGERIMENTI

NESSUNO		0%
PROMUOVERE LA SOCIALIZZAZIONE FRA OSPITI	5	20%
MIGLIORE UTILIZZO DEL PERSONALE	4	16%
MAGGIORE ANIMAZIONE		0%
AUMENTARE INCONTRI		0%
NON RISPOSTA		0%

