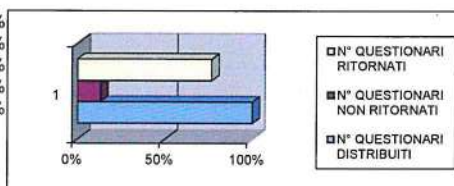


RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE OSPITI

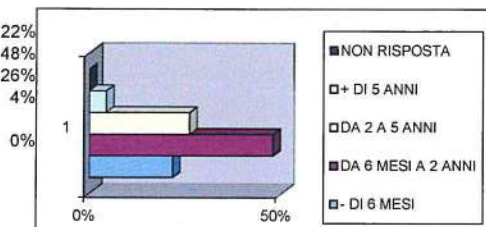
N° QUESTIONARI DISTRIBUITI	30	100%
N° QUESTIONARI NON RITORNATI	4	13%
N° QUESTIONARI RITORNATI	23	77%
N° QUESTIONARI COMPLETI	23	100%
N° QUESTIONARI INCOMPLETI	0	0%



A) LEI E' OSPITE DI QUESTA CASA DA:

MENO DI 6 MESI	5	22%
DA 6 MESI A DUE ANNI	11	48%
DA 2 A 5 ANNI	6	26%
DA OLTRE 5 ANNI	1	4%

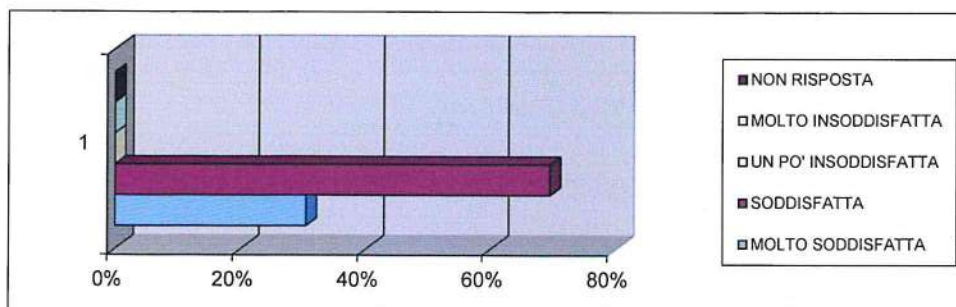
NON RISPOSTA



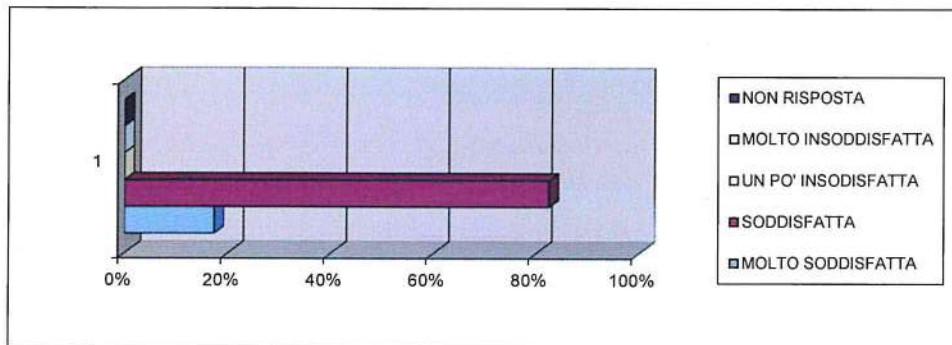
B) RISPETTO ALLA SUA ESPERIENZA CHE COSA PENSA RIGUARDO A:

	MOLTO S.	SODD.	UN PO' INS.	MOLTO INS.	NON RISP.
1. Il modo in cui è stata accolta all'arrivo	30%	70%	0%	0%	0%
2. Informazioni ricevute all'arrivo	17%	83%	0%	0%	0%
3. Il servizio di assistenza che riceve	9%	78%	13%	0%	0%
4. Le cure sanitarie che riceve	0%	0%	0%	0%	0%
5. Rapporto umano con il personale	30%	65%	4%	0%	0%
6. Rapporto con la compagna di camera	9%	74%	17%	0%	0%
7. Rapporto con le altre ospiti	13%	83%	0%	4%	0%
8. Rispetto riservatezza e pudore	17%	83%	0%	0%	0%
9. Pulizia e igiene	52%	48%	0%	0%	0%
10. Qualità e varietà dei pasti	13%	52%	35%	0%	0%
11. Qualità di spazio personale dispon.	0%	0%	0%	0%	0%
12. Aspetto e arredamento camera da l.	0%	0%	0%	0%	0%
13. Aspetto e arredamento locali com.	0%	0%	0%	0%	0%
14. Temperatura e ventilazione ambien.	4%	91%	4%	0%	0%
15. Spazi esterni	65%	35%	0%	0%	0%
16. Orari della giornata	4%	91%	4%	0%	0%
17. Orari visite parenti	9%	91%	0%	0%	0%
18. Disponibilità del pers. verso parenti	0%	0%	0%	0%	0%
19. Rapporto con le Suore	9%	91%	0%	0%	0%
20. Attenzione delle A.S.A.	9%	91%	0%	0%	0%
21. Attenzione e competenza infermiere	17%	78%	4%	0%	0%
22. Capacità e aiuto terapisti	13%	43%	30%	13%	0%
23. Competenza prof. delle animatrici	65%	35%	0%	0%	0%
24. Disponibilità ascolto compr. Medici	4%	39%	43%	13%	0%
25. Attenzione cure rispetto...	17%	78%	4%	0%	0%
26. Disponibilità e rispetto dei volontari	13%	83%	4%	0%	0%
27. L'attenzione alle sue esigenze pers.	4%	96%	0%	0%	0%

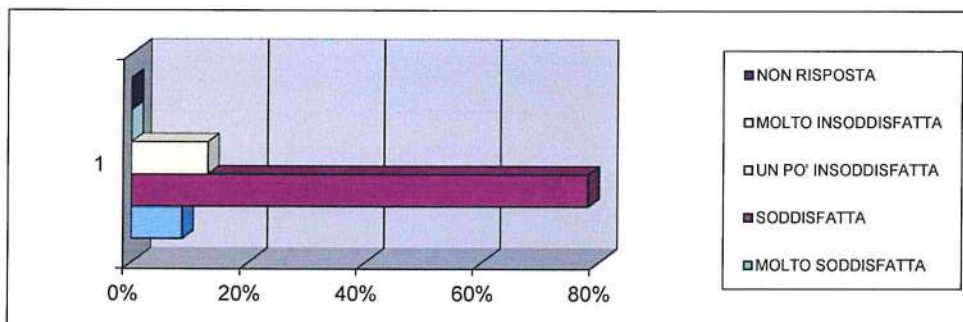
1) IL MODO IN CUI E' STATA ACCOLTA ALL'ARRIVO



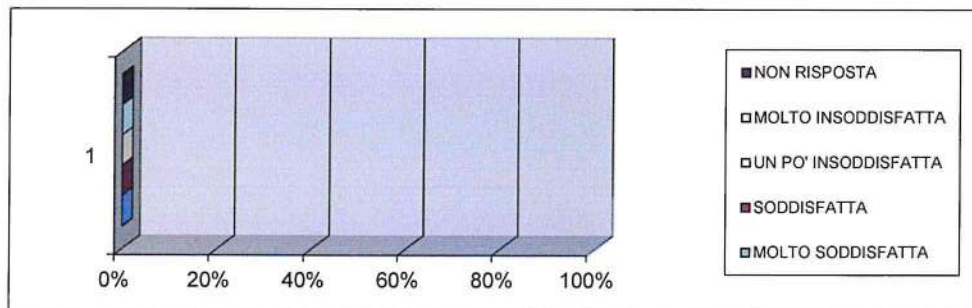
2) LE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVO



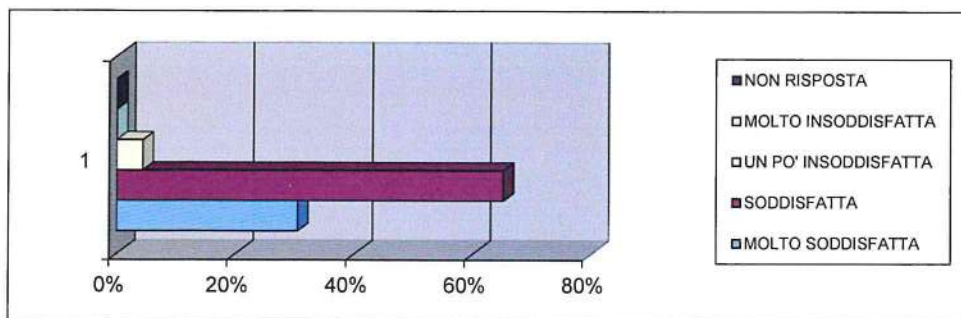
3) IL SERVIZIO DI ASSISTENZA CHE RICEVE



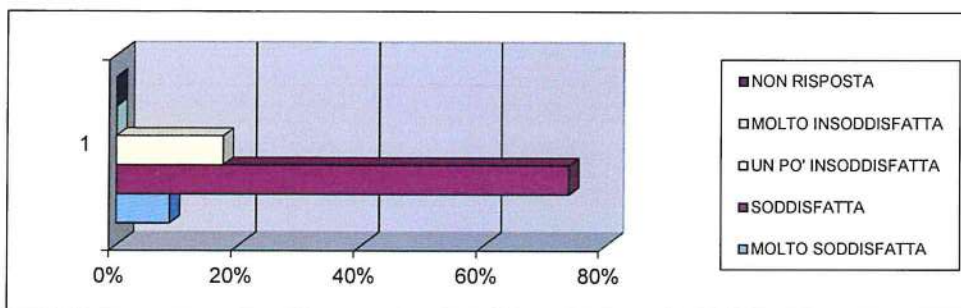
4) LE CURE SANITARIE CHE RICEVE



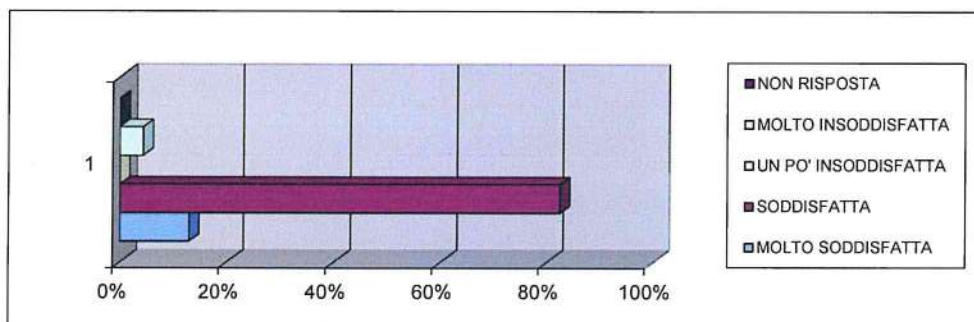
5) IL RAPPORTO UMANO CON IL PERSONALE



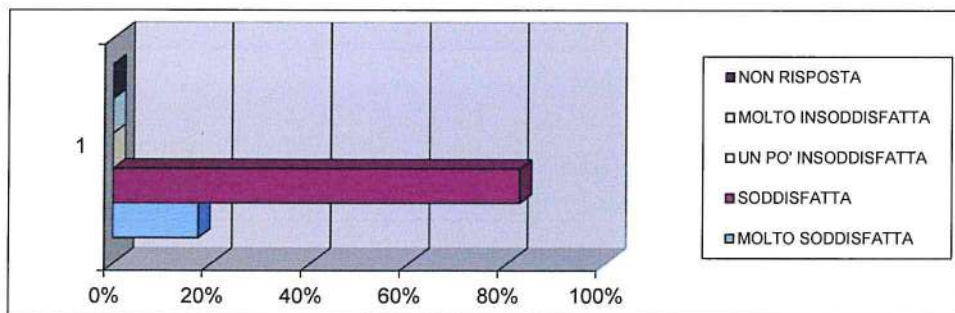
6) IL RAPPORTO CON LE COMPAGNE DI CAMERA



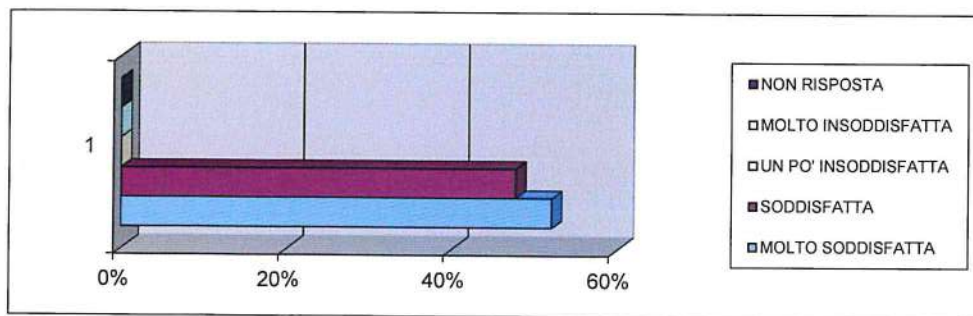
7) RAPPORTO CON LE ALTRE OSPITI DELLA CASA



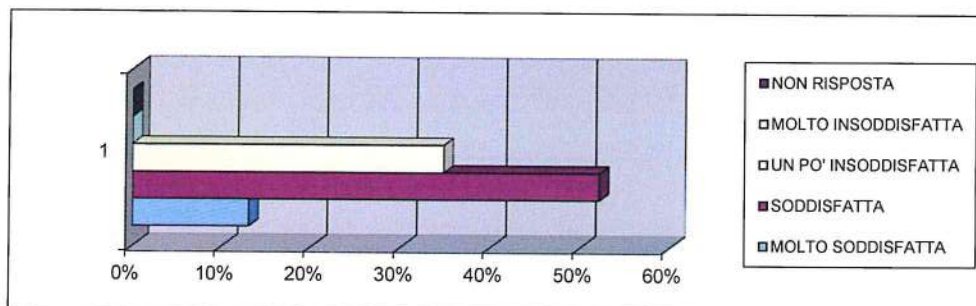
8) IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DEL PUDORE



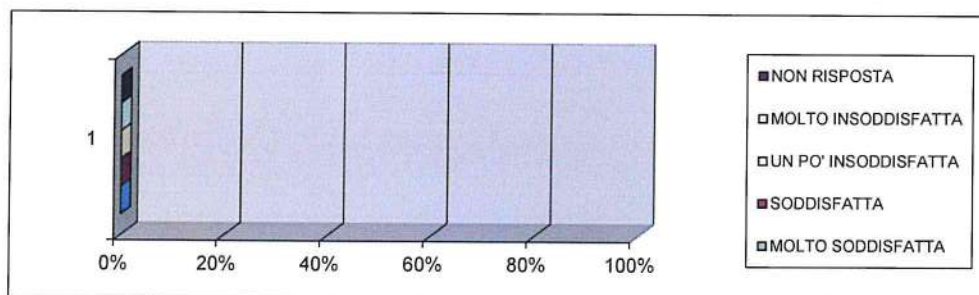
9) PULIZIA E IGIENE



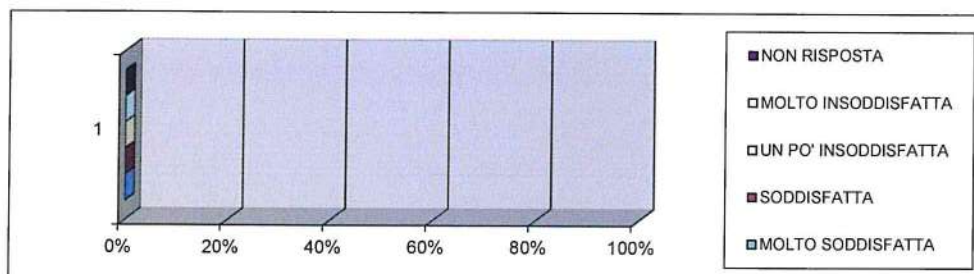
10) LA QUALITA' E LA VARIETA' DEI PASTI



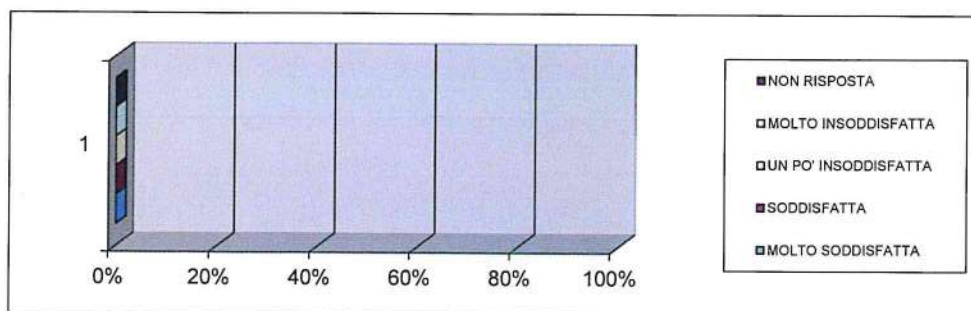
11) LA QUANTITA' DI SPAZIO PERSONALE DISPONIBILE (ARMADIO, COMODINO,...)



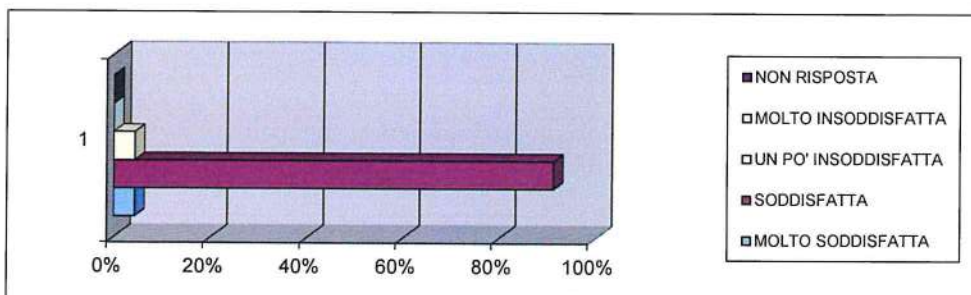
12) L'ASPETTO E L'ARREDAMENTO DELLA CAMERA DA LETTO



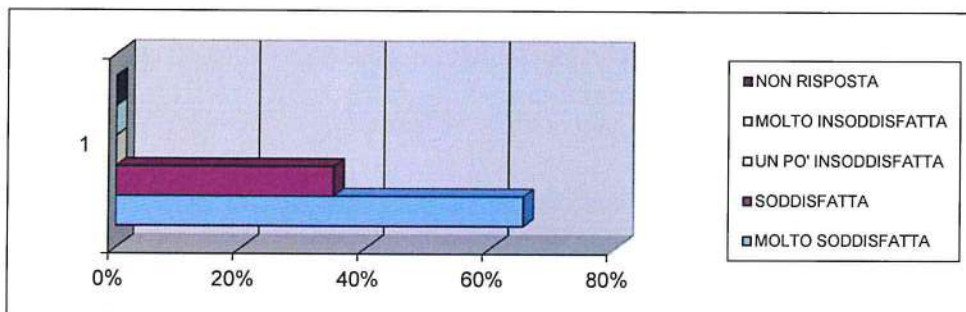
13) L'ASPETTO E L'ARREDAMENTO DEI LOCALI COMUNI



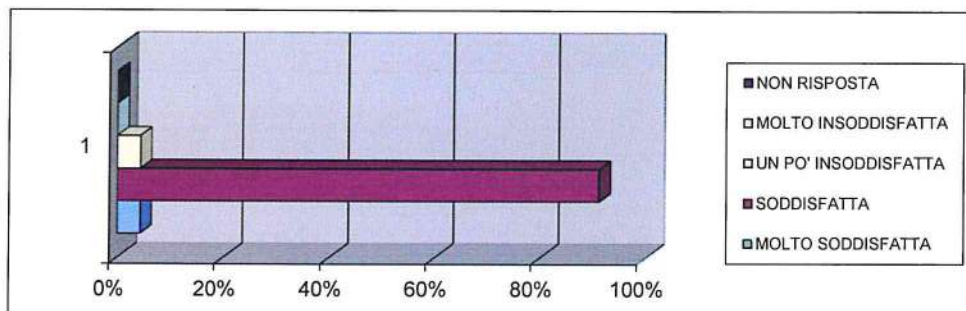
14) LA TEMPERATURA E LA VENTILAZIONE DEGLI AMBIENTI



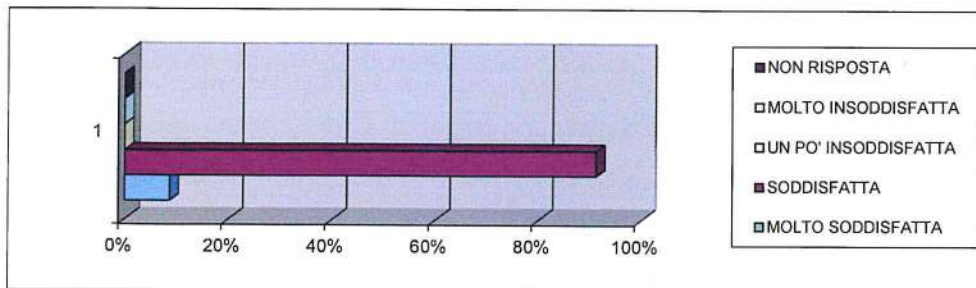
15) GLI SPAZI ESTERNI



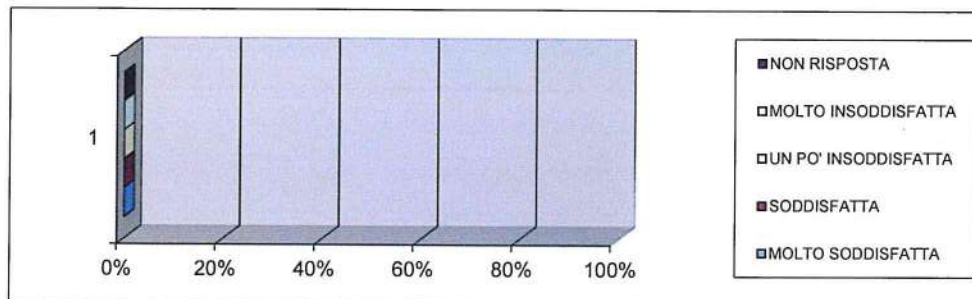
16) GLI ORARI DELLA GIORNATA



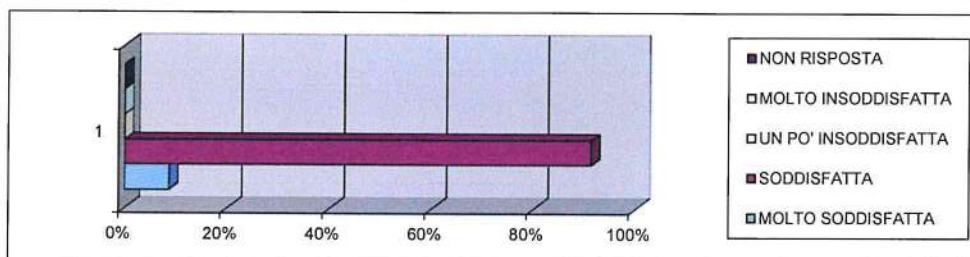
17) GLI ORARI DELLE VISITE DEI PARENTI



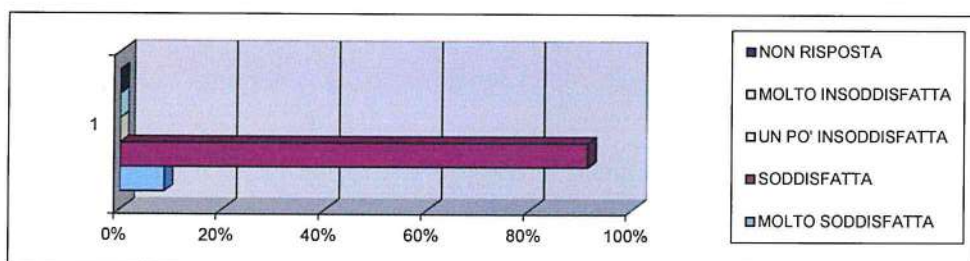
18) LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE VERSO I PARENTI



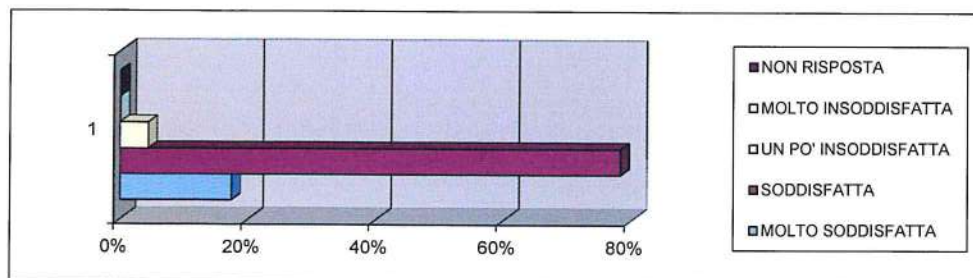
19) IL RAPPORTO CON LE SUORE



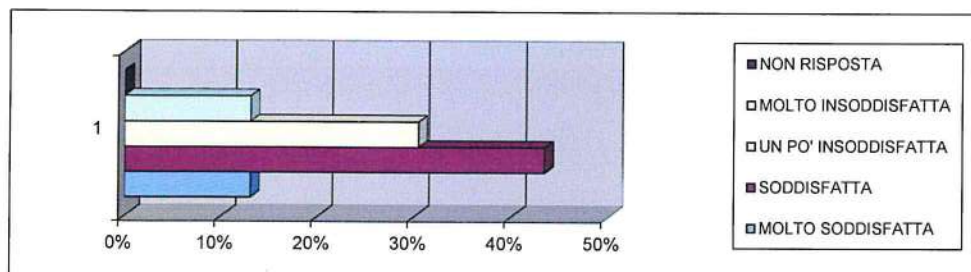
20) L'ATTENZIONE DELLE AUSILIARIE SOCIO ASSISTENZIALI



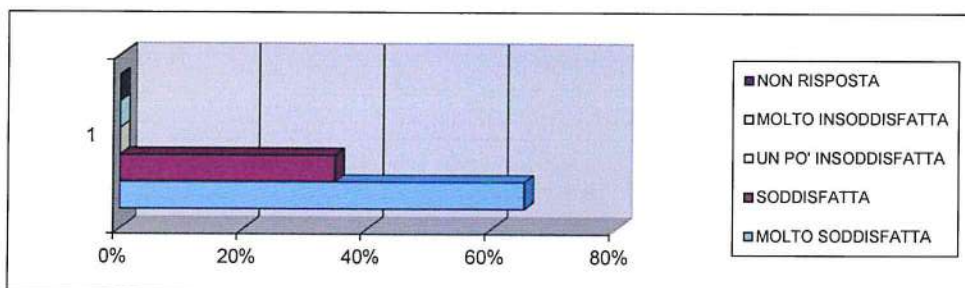
21) L'ATTENZIONE E LA COMPETENZA DELLE INFERMIERE



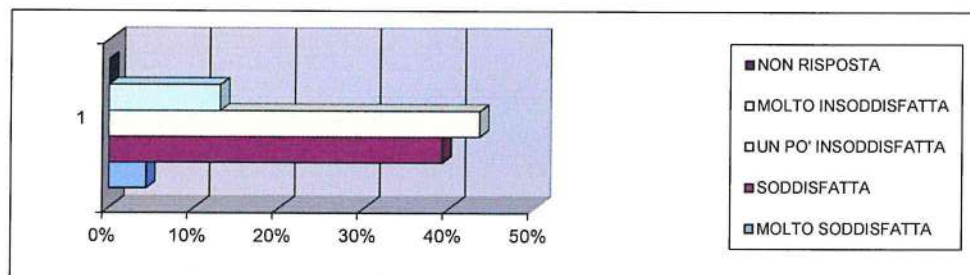
22) LA CAPACITA' E L'AUTO CHE LE OFFRONO I TERAPISTI DELLA RIABILITAZIONE



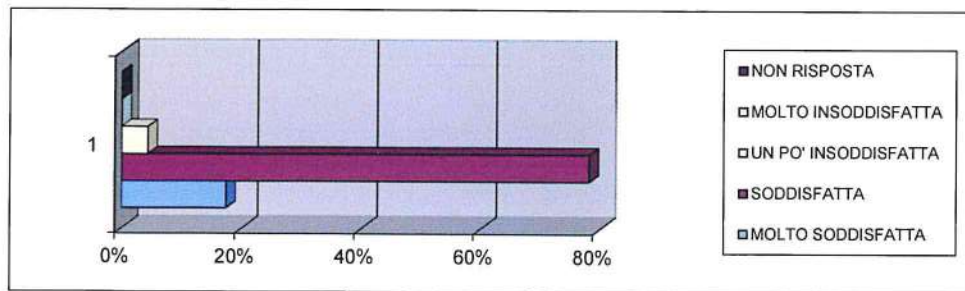
23) LA COMPETENZA PROFESSIONALE DELL'ANIMATRICE



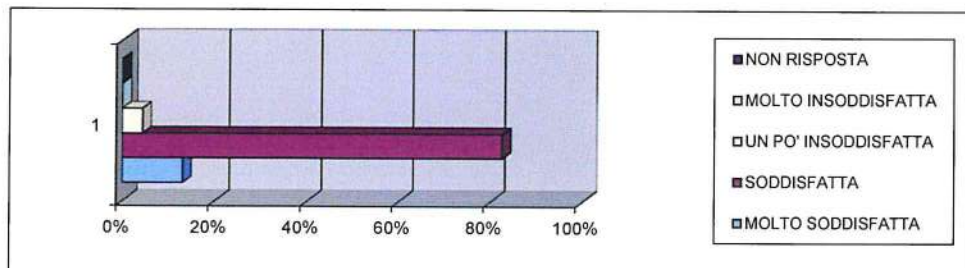
24) LA DISPONIBILITA', L'ASCOLTO E LA COMPrensIONE DEI MEDICI



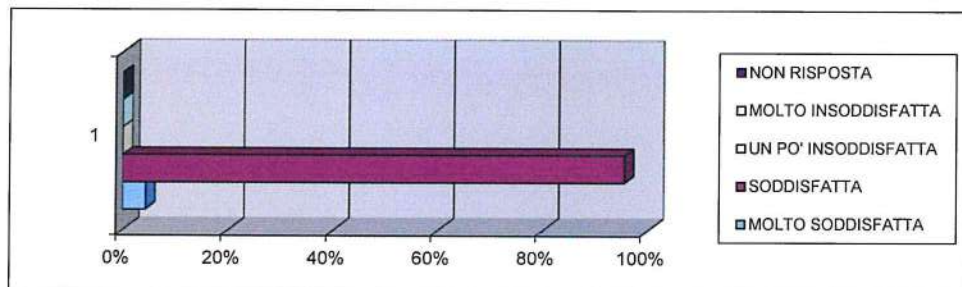
25) L'ATTENZIONE, LE CURE E IL RISPETTO PER GLI ASPETTI PERSONALI E RELIGIOSI DELLA VITA



26) LA DISPONIBILITA' E IL RISPETTO DEI VOLONTARI



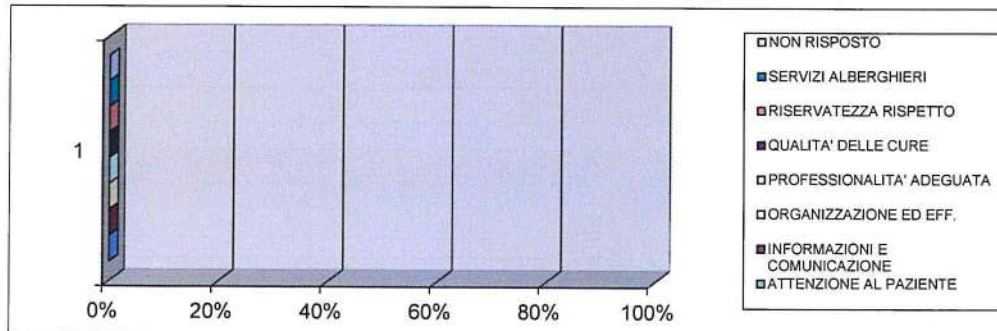
27) L'ATTENZIONE ALLE SUE ESIGENZE PERSONALI



C) CLASSIFICAZIONE ASPETTI RELATIVI ALL'ASSISTENZA NELLA NOSTRA CASA

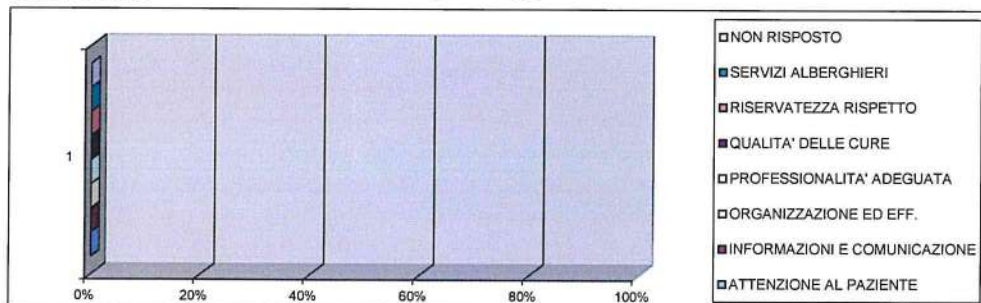
1° POSTO

ATTENZIONE AL PAZIENTE	0	0%
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	0	0%
ORGANIZZAZIONE ED EFF.	0	0%
PROFESSIONALITA' ADEGUATA	0	0%
QUALITA' DELLE CURE	0	0%
RISERVATEZZA RISPETTO	0	0%
SERVIZI ALBERGHIERI	0	0%
NON RISPOSTO	0	0%



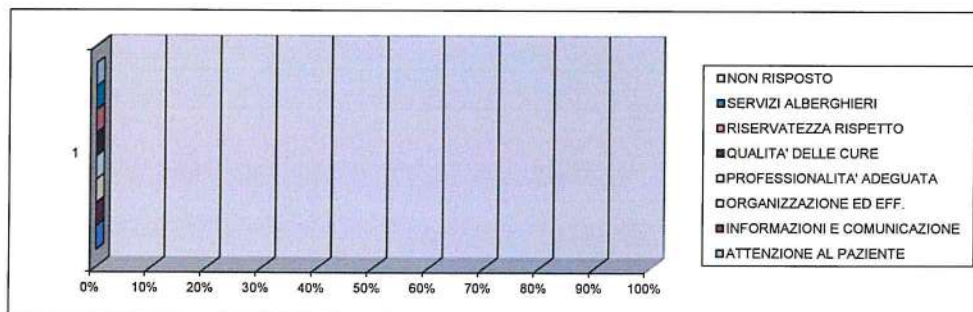
2° POSTO

ATTENZIONE AL PAZIENTE	0	0%
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	0	0%
ORGANIZZAZIONE ED EFF.	0	0%
PROFESSIONALITA' ADEGUATA	0	0%
QUALITA' DELLE CURE	0	0%
RISERVATEZZA RISPETTO	0	0%
SERVIZI ALBERGHIERI	0	0%
NON RISPOSTO	0	0%



3° POSTO

ATTENZIONE AL PAZIENTE	0	0%
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	0	0%
ORGANIZZAZIONE ED EFF.	0	0%
PROFESSIONALITA' ADEGUATA	0	0%
QUALITA' DELLE CURE	0	0%
RISERVATEZZA RISPETTO	0	0%
SERVIZI ALBERGHIERI	0	0%
NON RISPOSTO	0	0%



D) HA COMPILATO IL QUESTIONARIO:

DA SOLO	9	39%
CON L'AIUTO DI UN'ALTRA PERSONA	14	61%
NON RISPOSTA		0%

