

QUESTIONARIO di GRADIMENTO per TUTTI i FAMIGLIARI degli OSPITI

Come ogni anno vi invitiamo, cari famigliari dei nostri ospiti, a compilare il presente questionario.

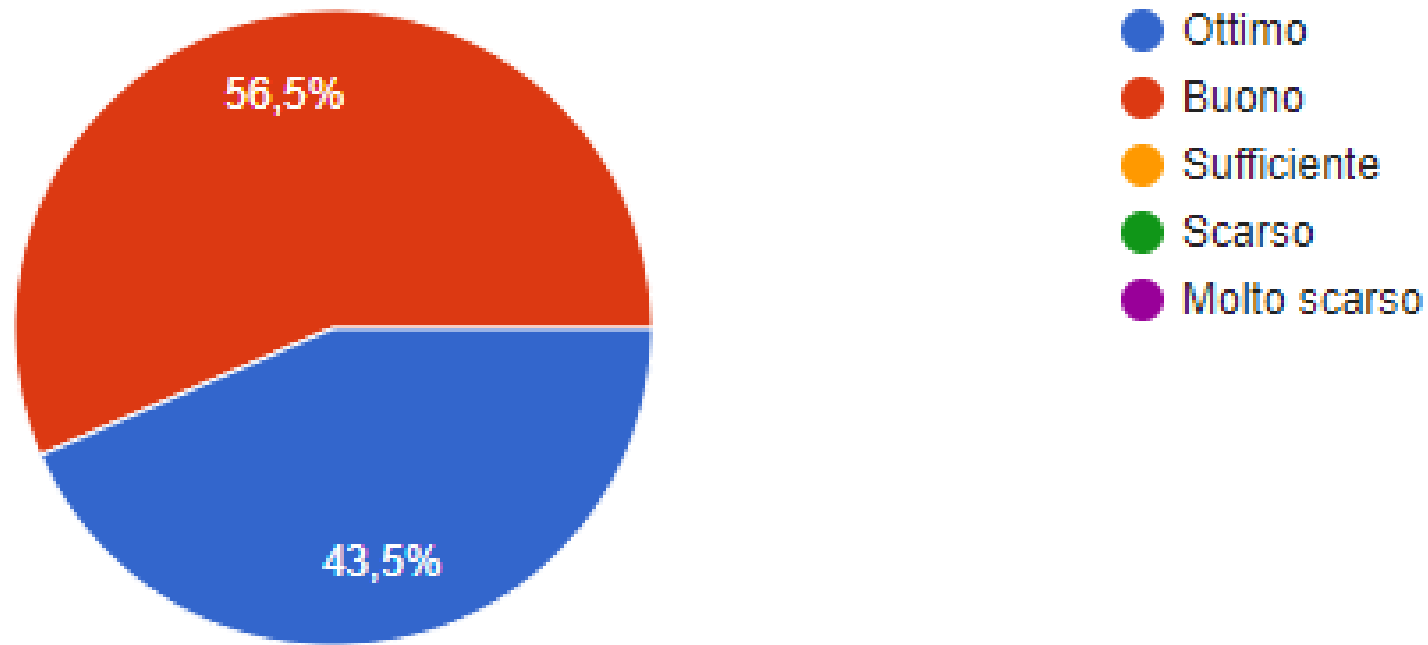
Le risposte date costituiranno uno strumento per la verifica della qualità del servizio erogato. Saranno perciò oggetto di attenta considerazione.

Sono stati compilati **23 questionari** tramite *google form* dal **06.11.2023 al 15.01.2023** su un totale di 66 famiglie coinvolte.

La percentuale di partecipazione è stata del 34,84%

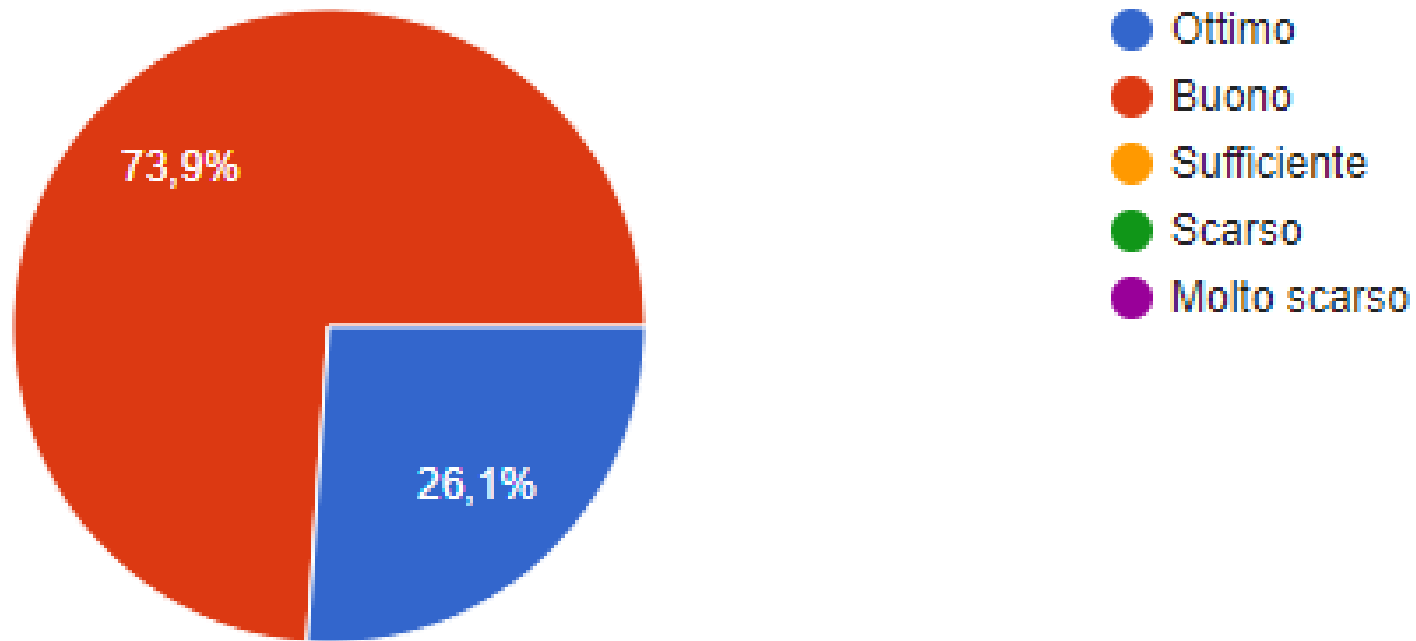
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

1. Le chiediamo di valutare il rispetto della privacy



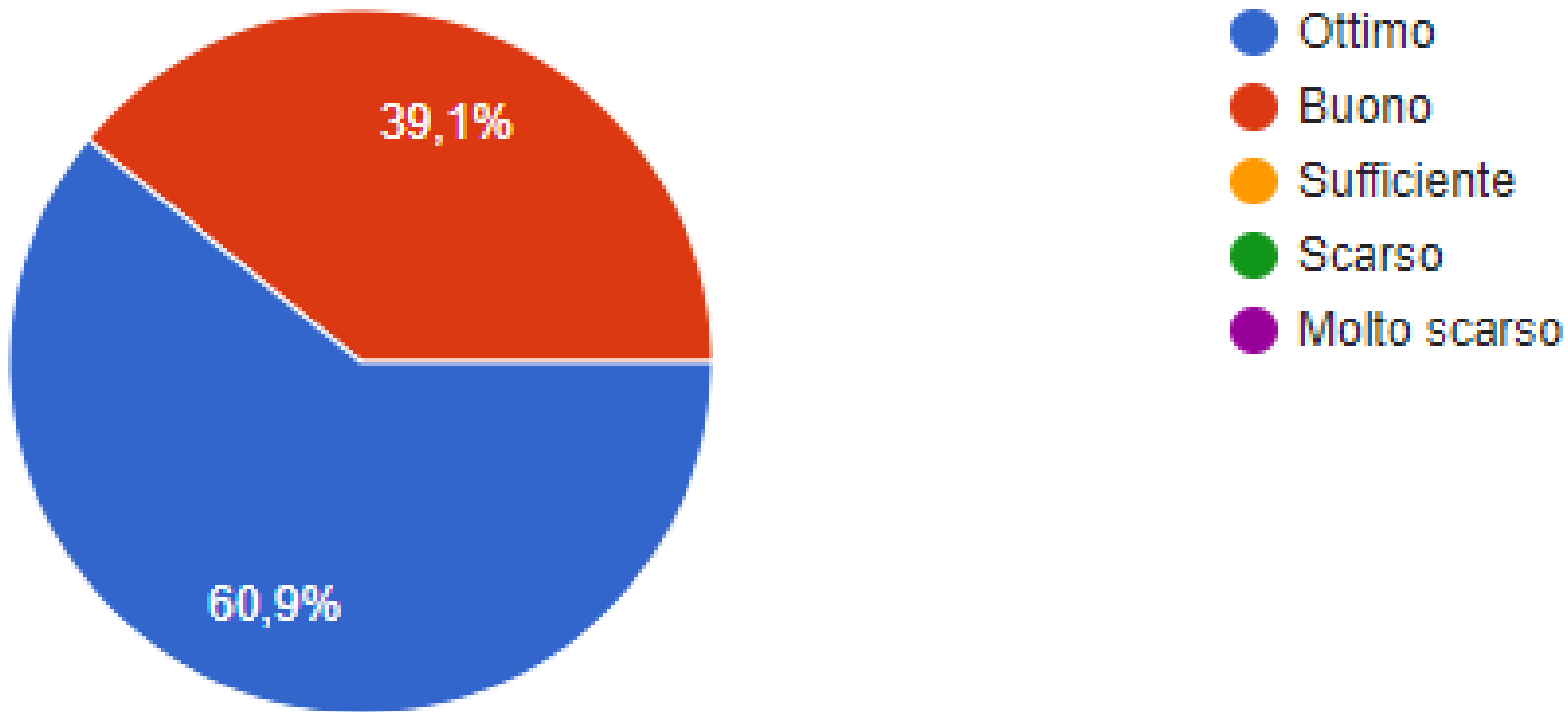
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

2. Le chiediamo di valutare l'ambiente interno della Casa



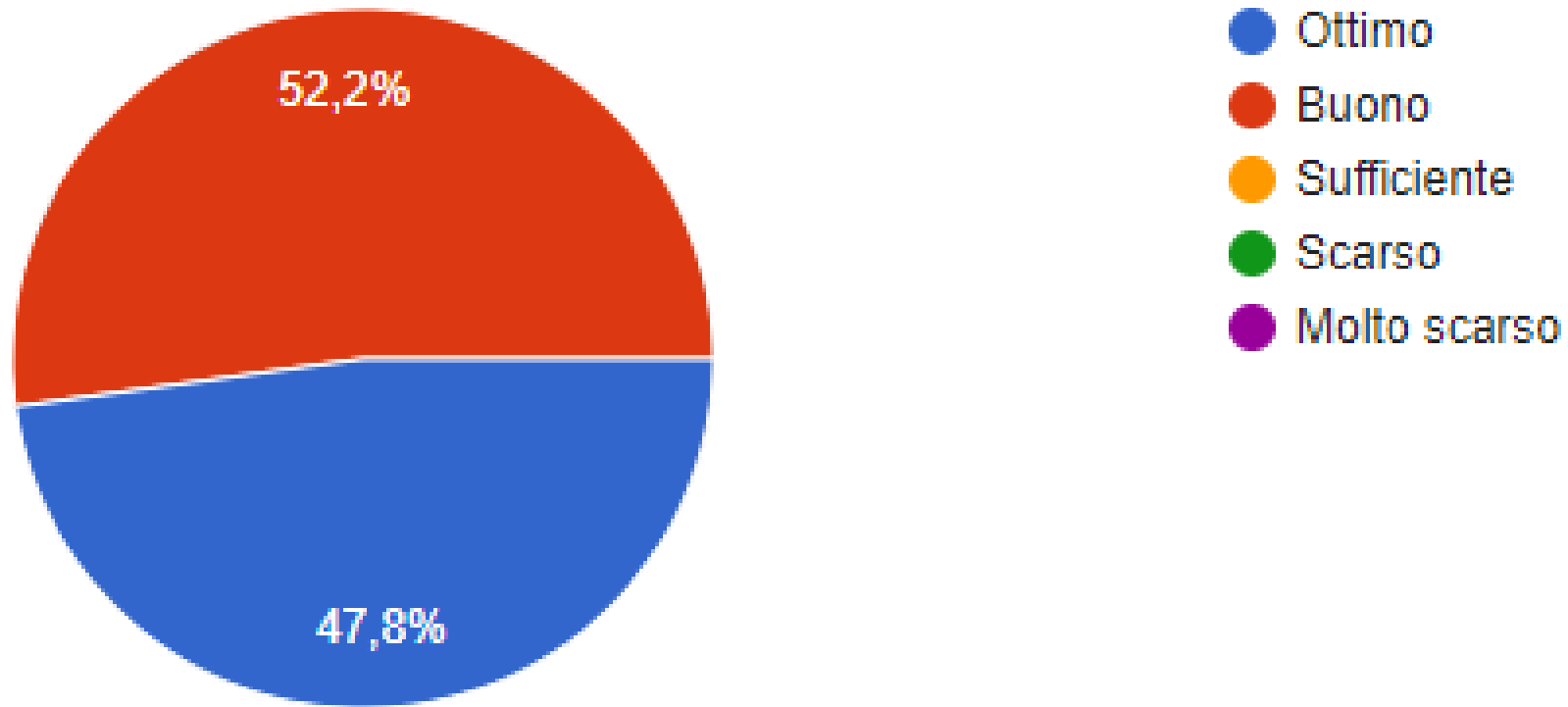
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

3. Le chiediamo di valutare le attività del servizio di educazione-animazione



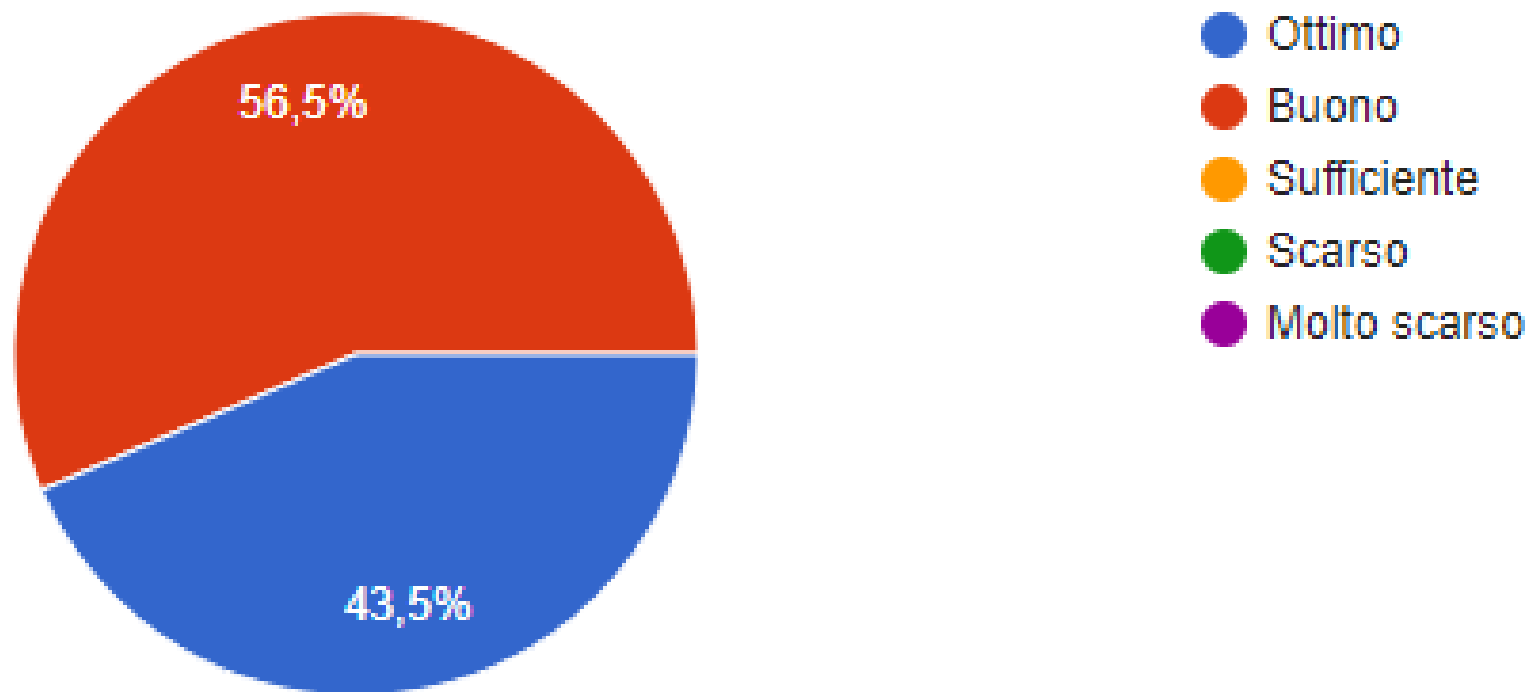
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

4. Le chiediamo di valutare le visite al proprio parente



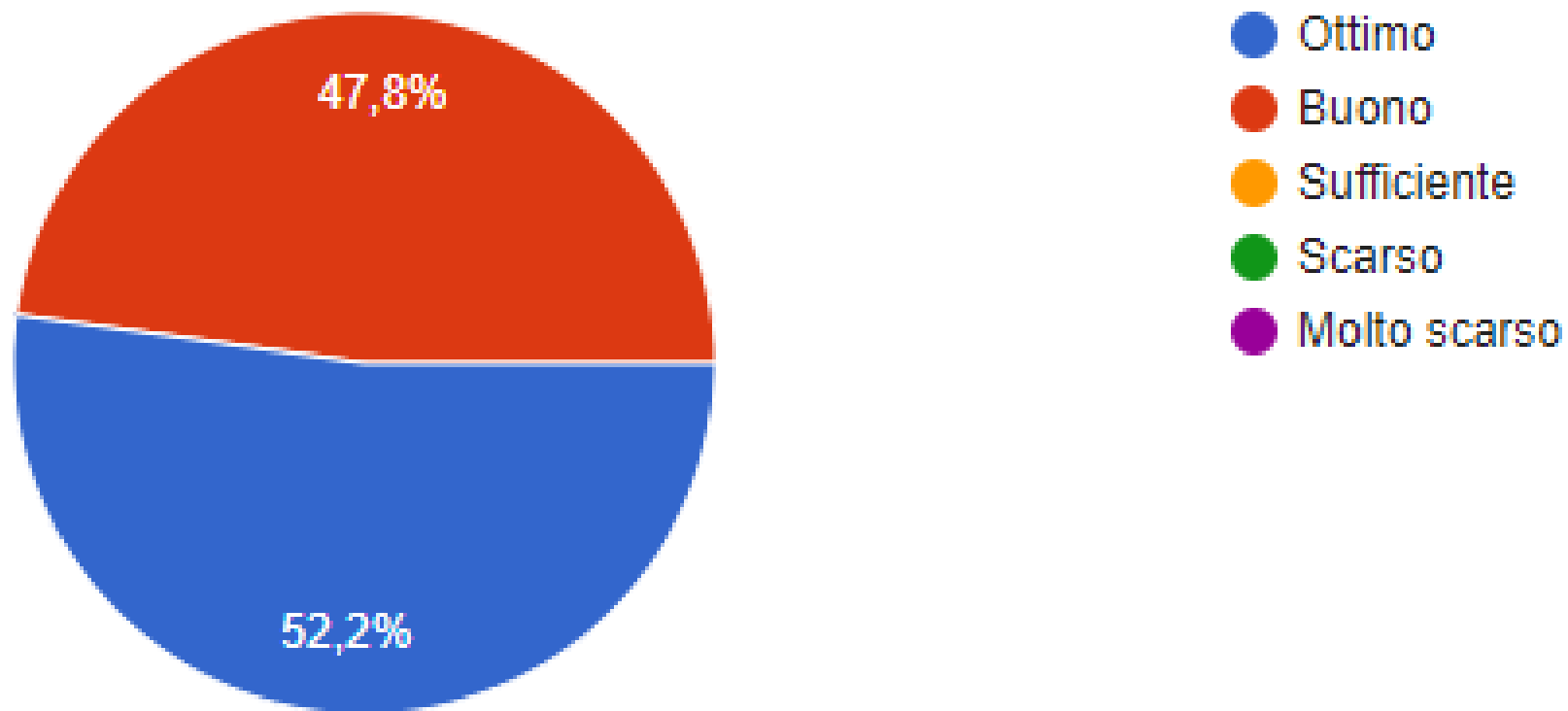
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

5. Le chiediamo di valutare il giardino e gli spazi esterni



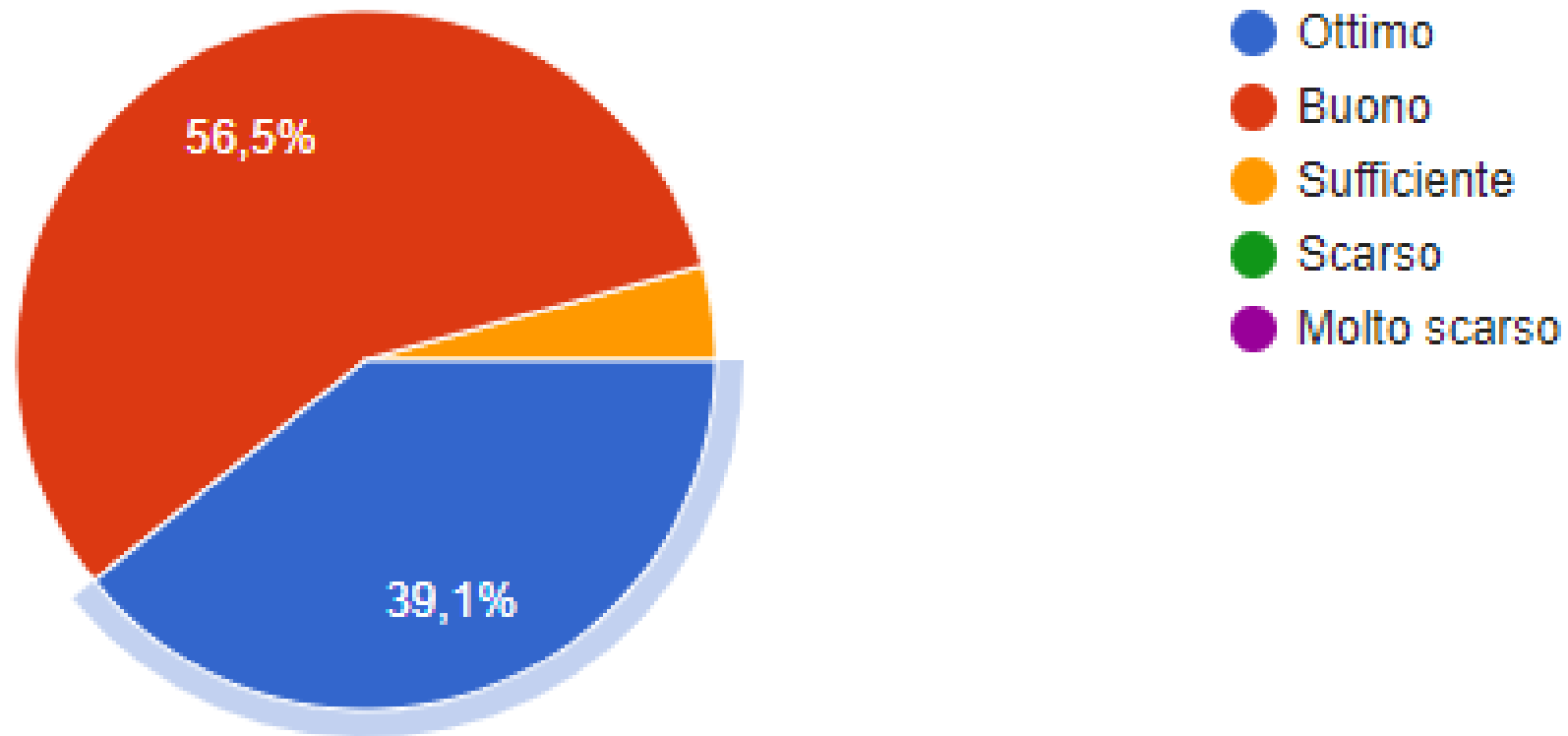
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

6. Le chiediamo di valutare la cortesia del **PERSONALE INFERMIERISTICO**



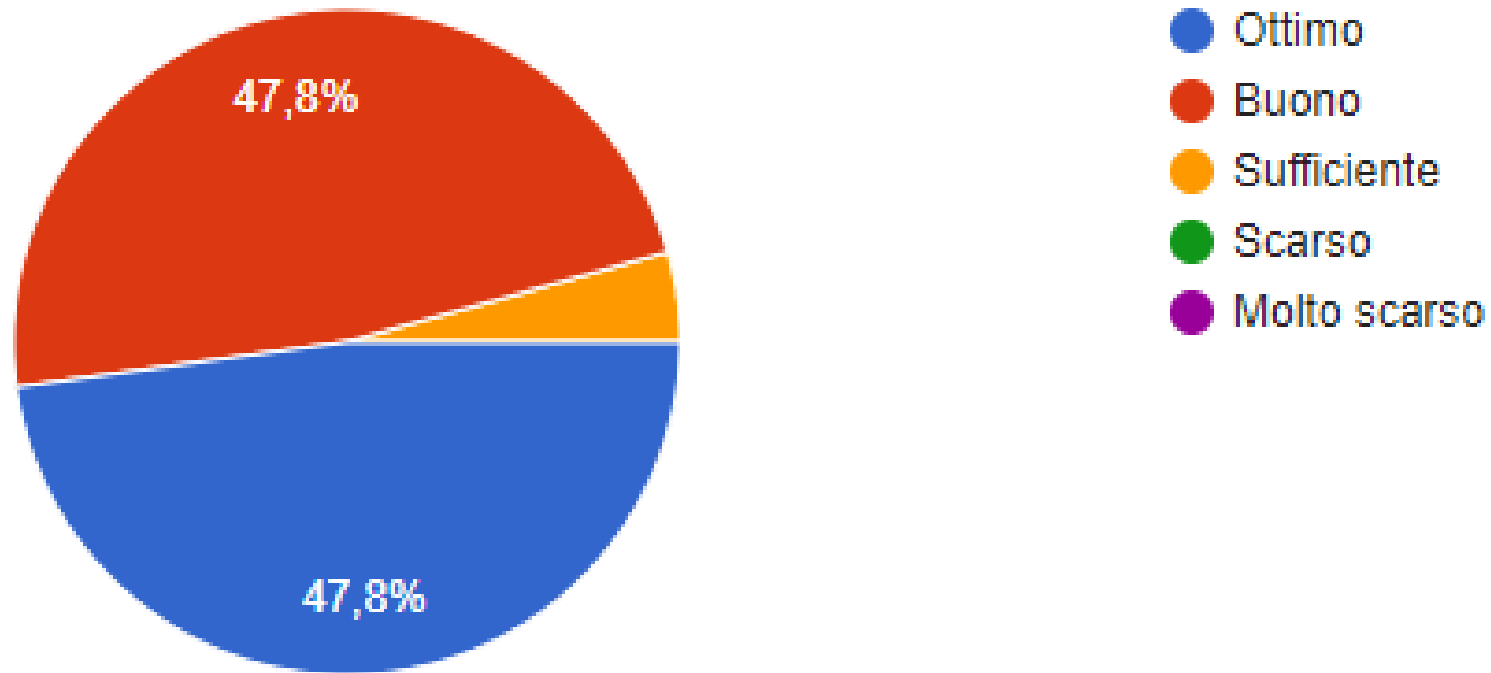
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

7. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del **PERSONALE INFERMIERISTICO**



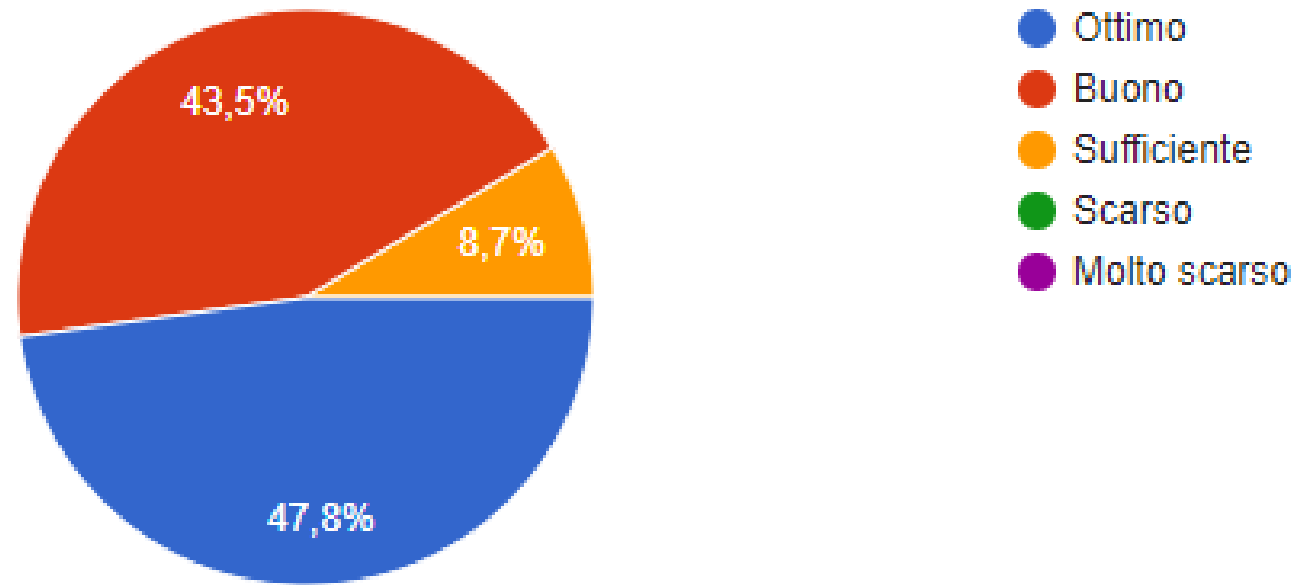
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

8. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE INFERMIERISTICO**



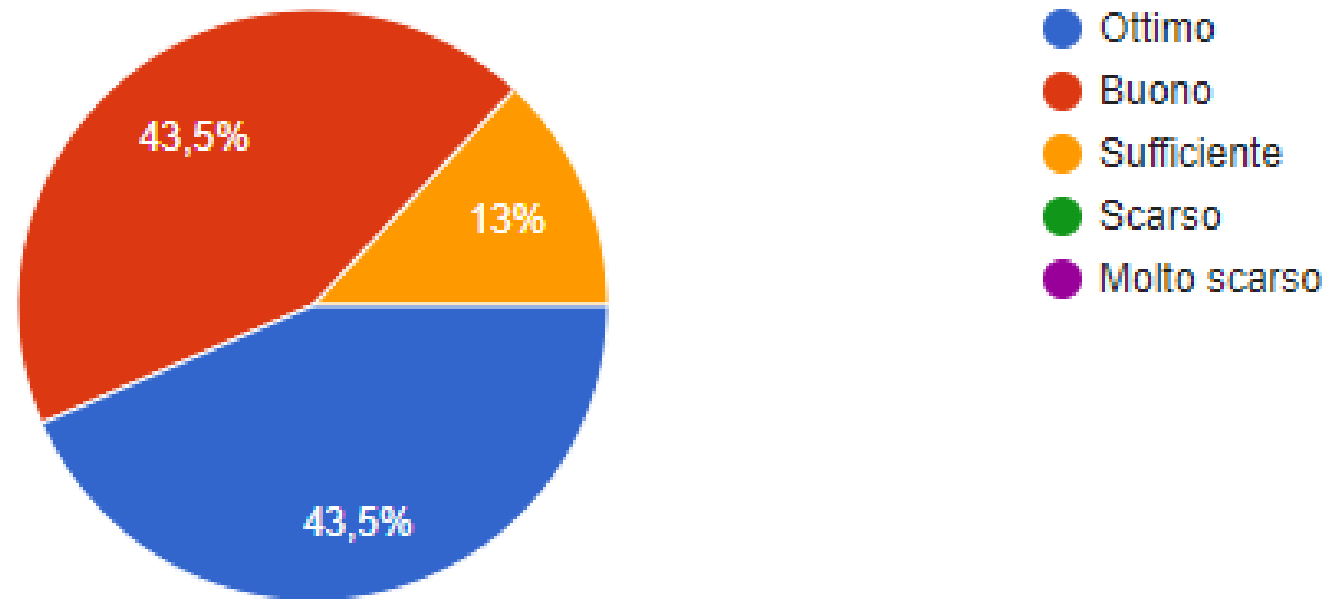
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

9. Le chiediamo di valutare la cortesia del **PERSONALE ASA/OSS**



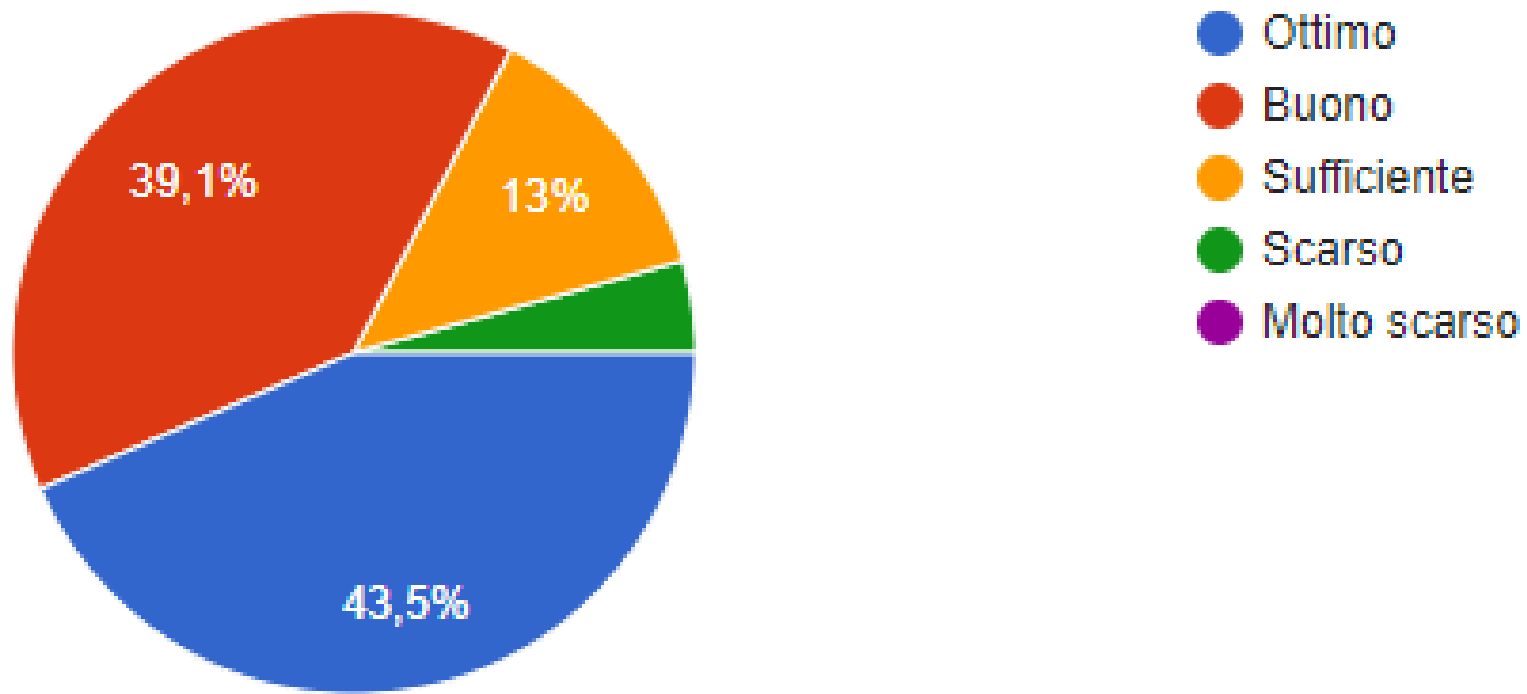
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

10. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del **PERSONALE ASA/OSS**



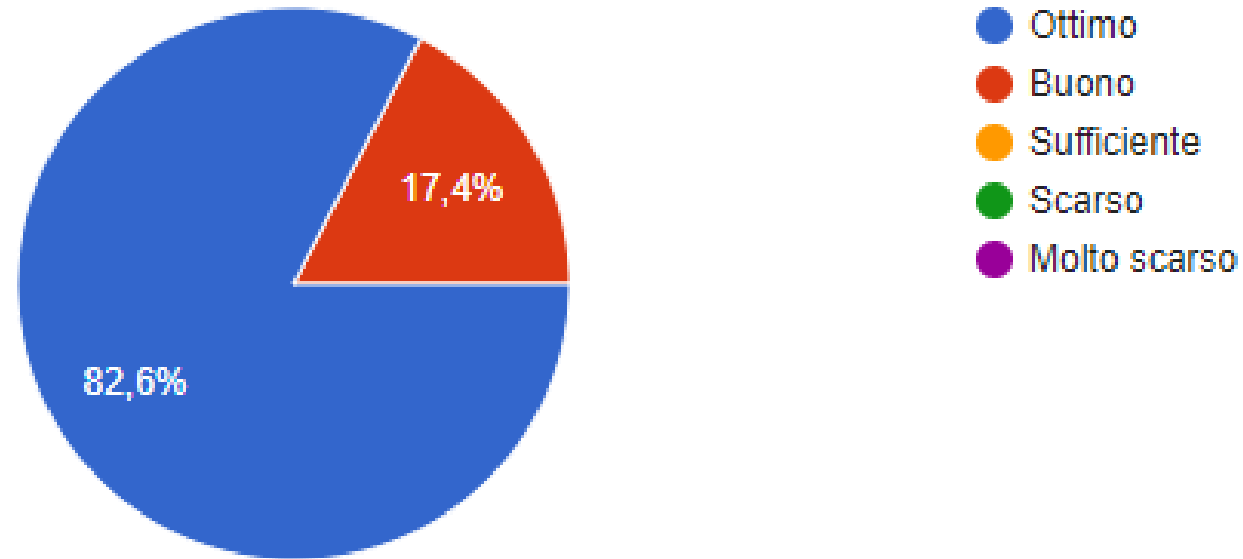
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

11. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE ASA/OSS**



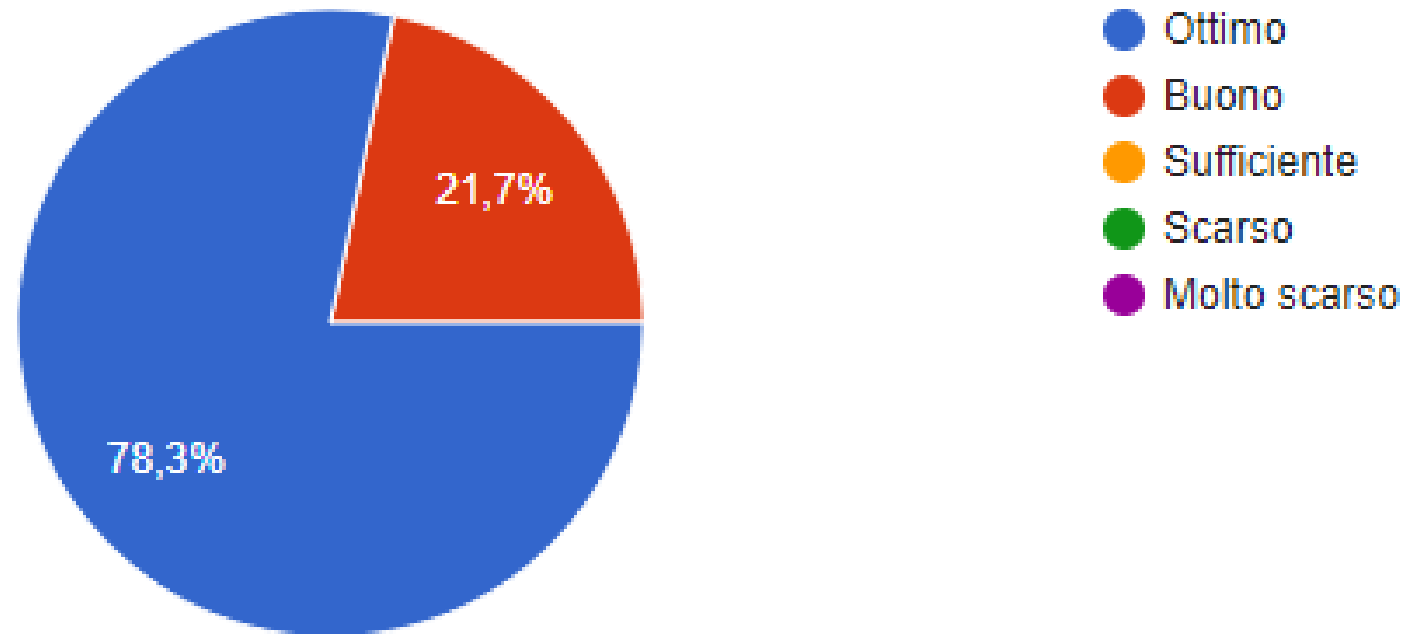
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

12. Le chiediamo di valutare la cortesia del **PERSONALE EDUCATIVO - ANIMATIVO**



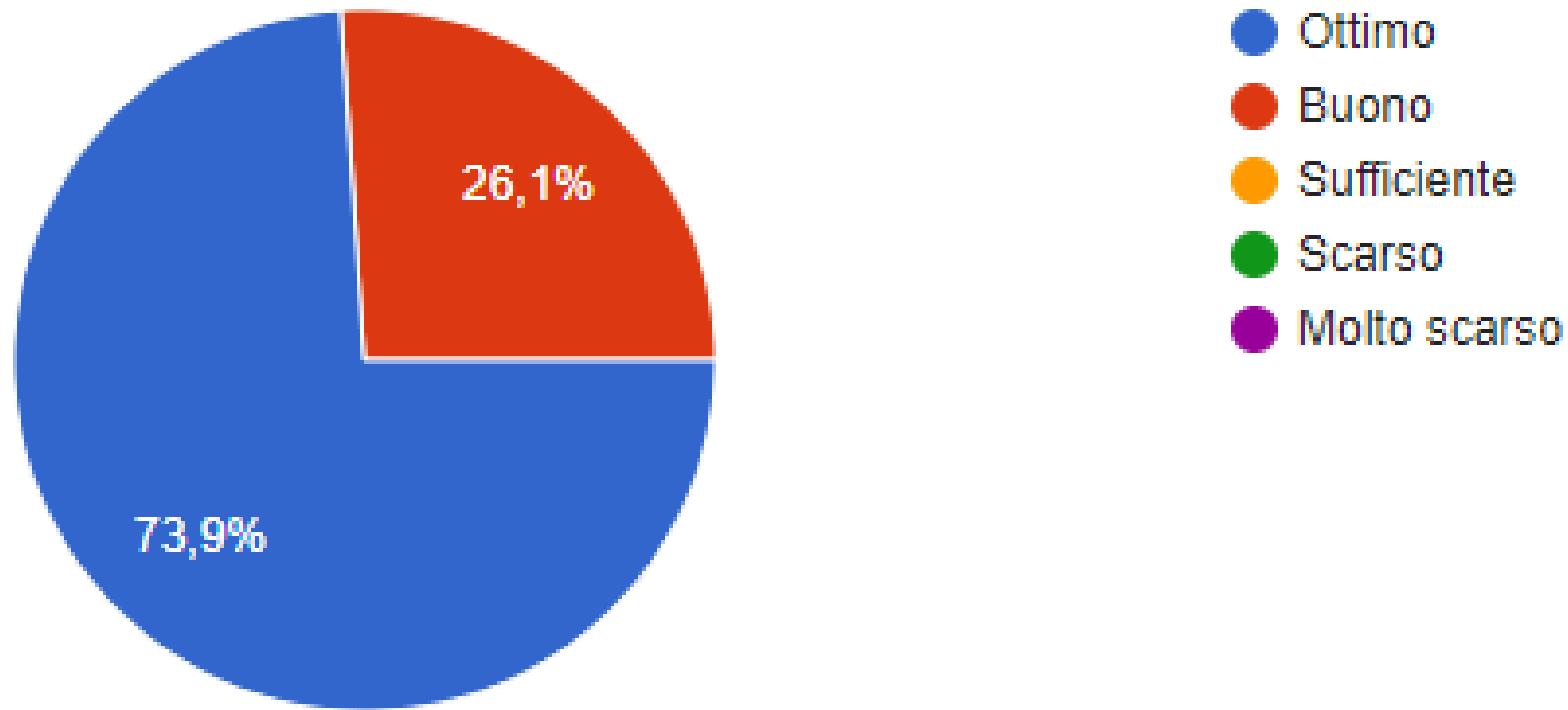
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

13. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del PERSONALE EDUCATIVO - ANIMATIVO



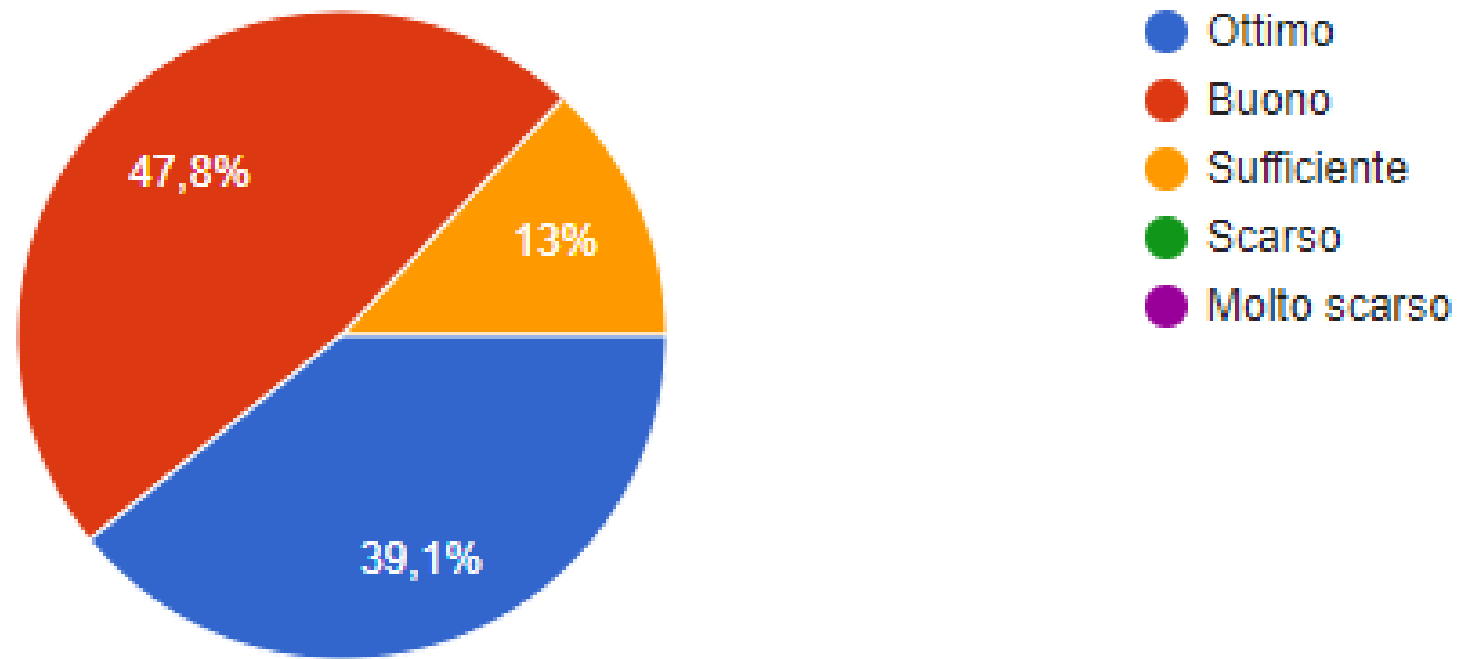
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

14. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE EDUCATIVO - ANIMATIVO**



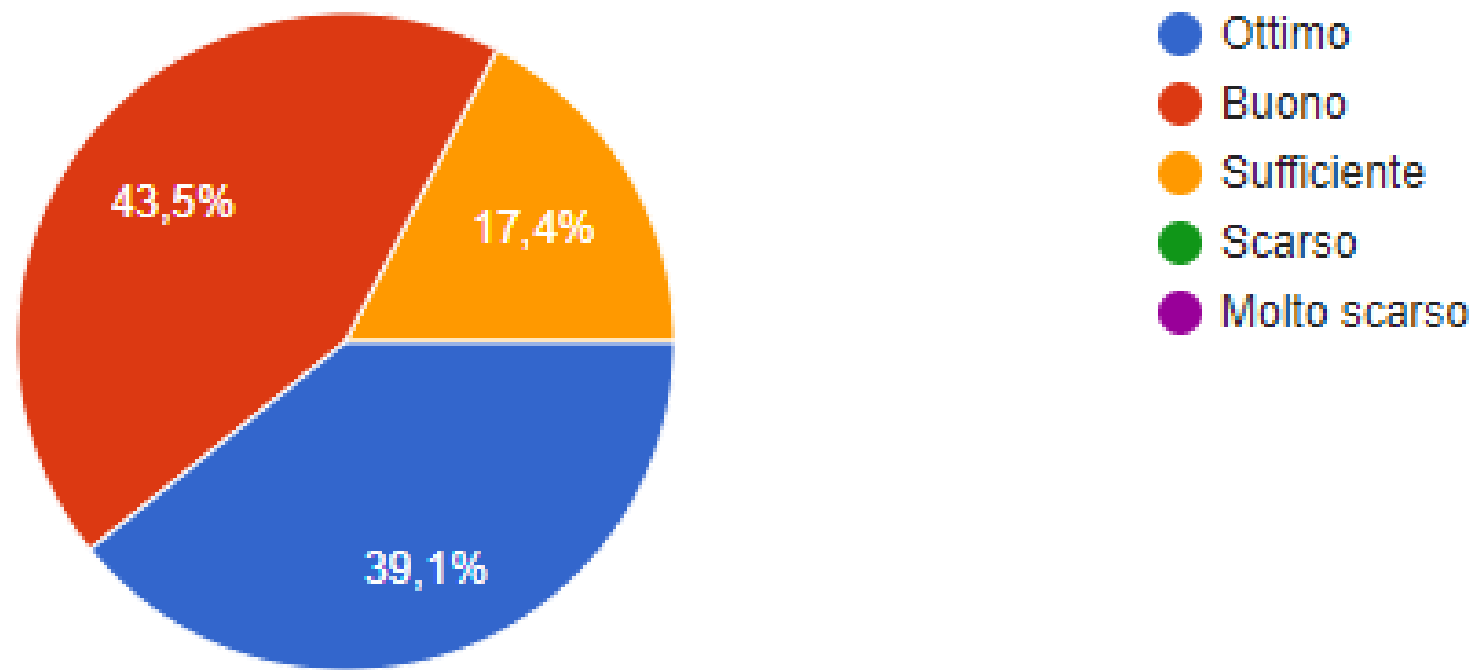
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

15. Le chiediamo di valutare la cortesia del PERSONALE FISIOTERAPICO



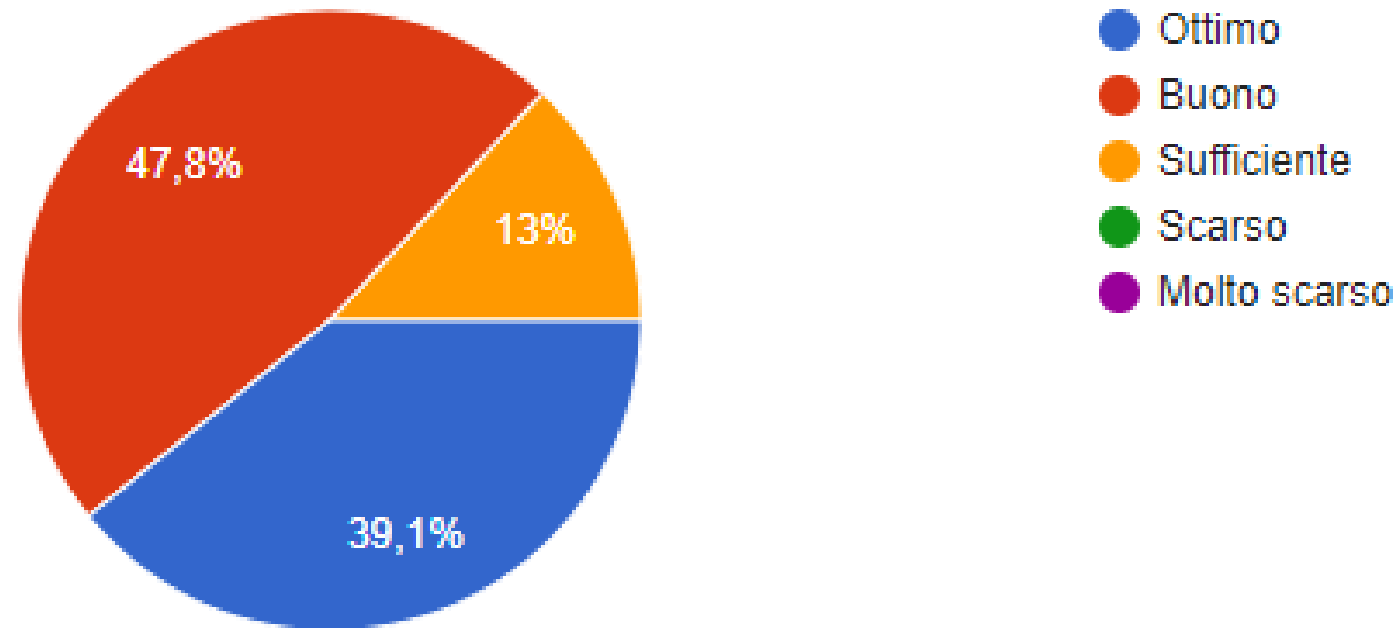
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

16. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del **PERSONALE FISIOTERAPICO**



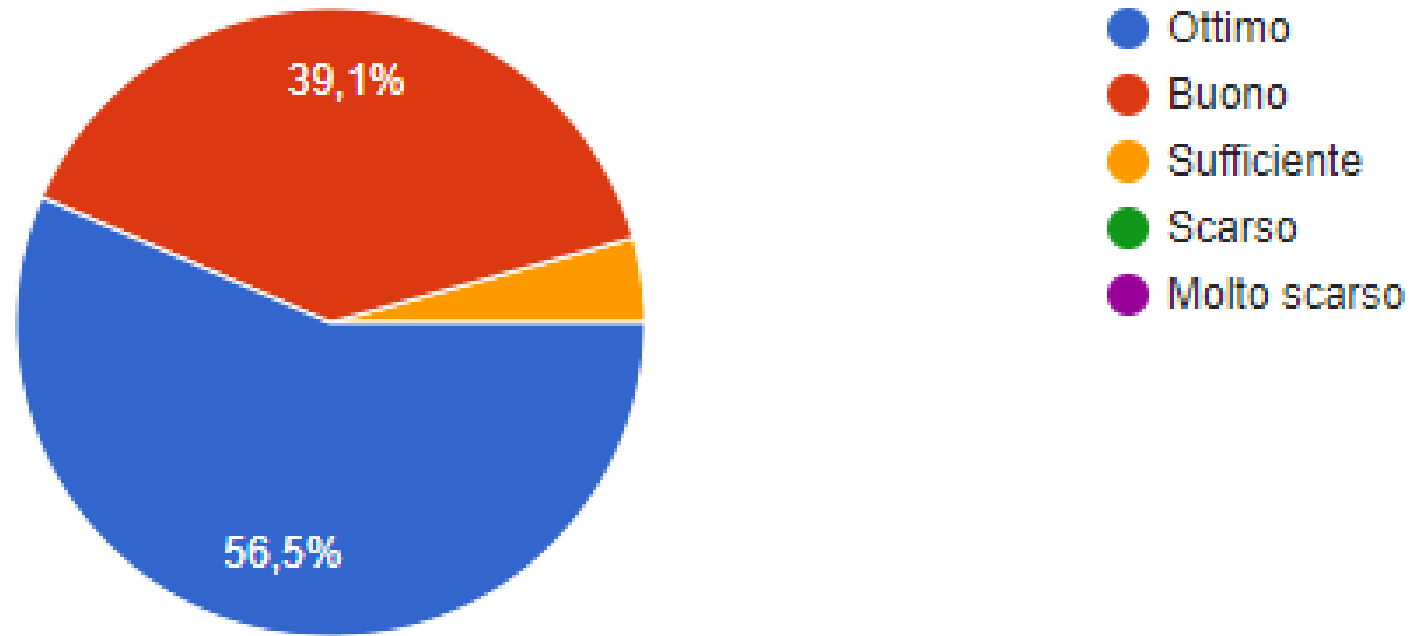
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

17. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE FISIOTERAPICO**



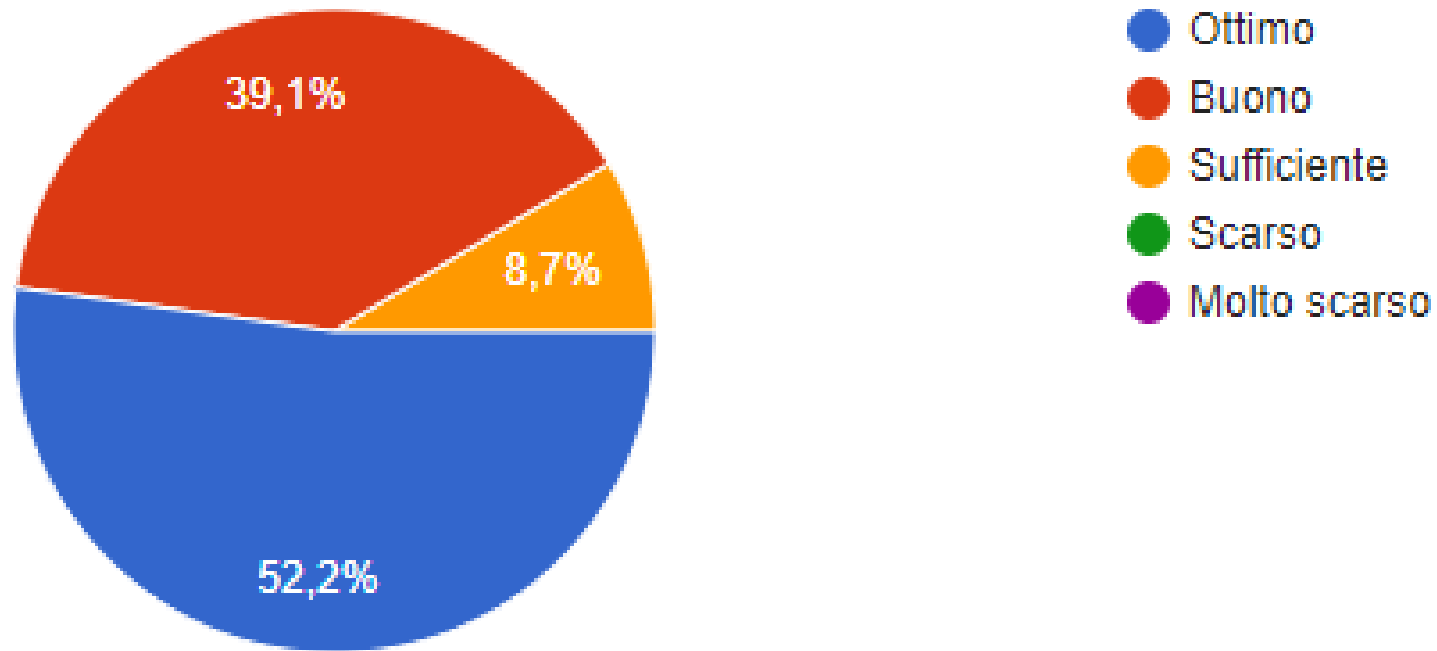
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

18. Le chiediamo di valutare la cortesia del **PERSONALE MEDICO**



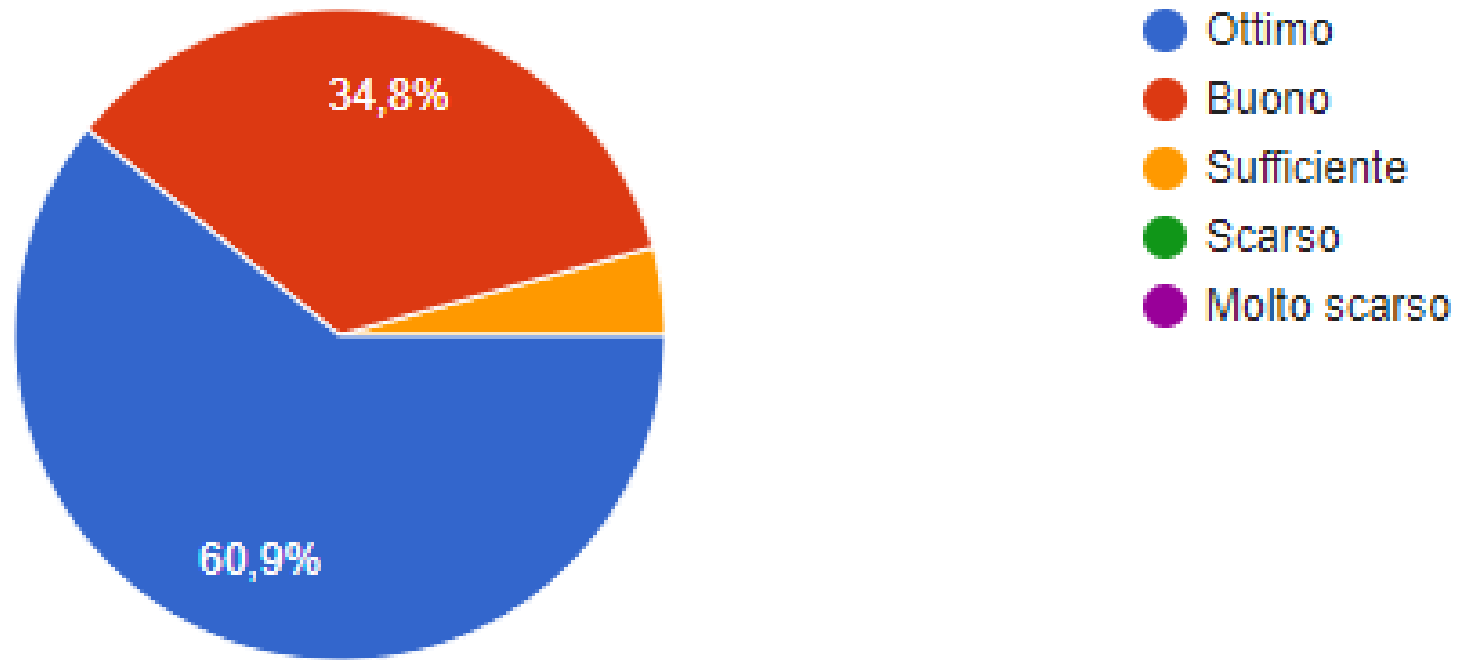
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

19. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del **PERSONALE MEDICO**



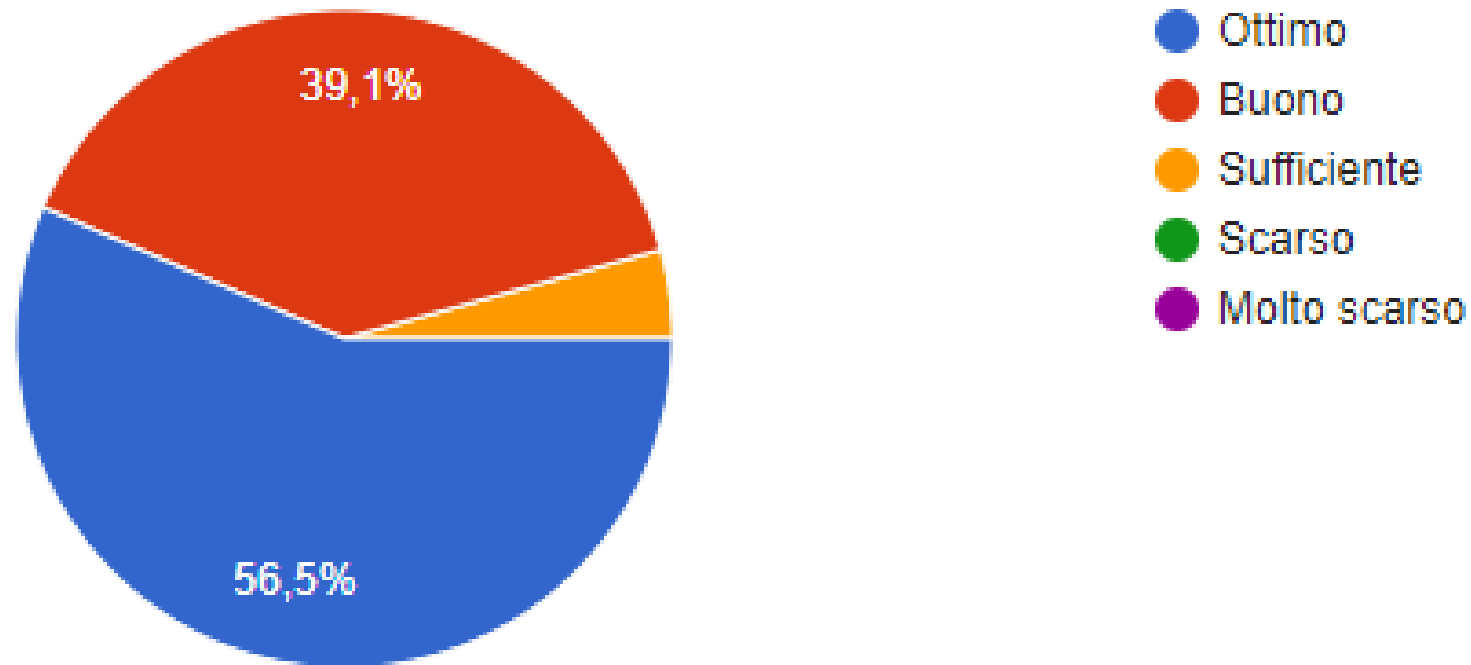
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

20. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE MEDICO**



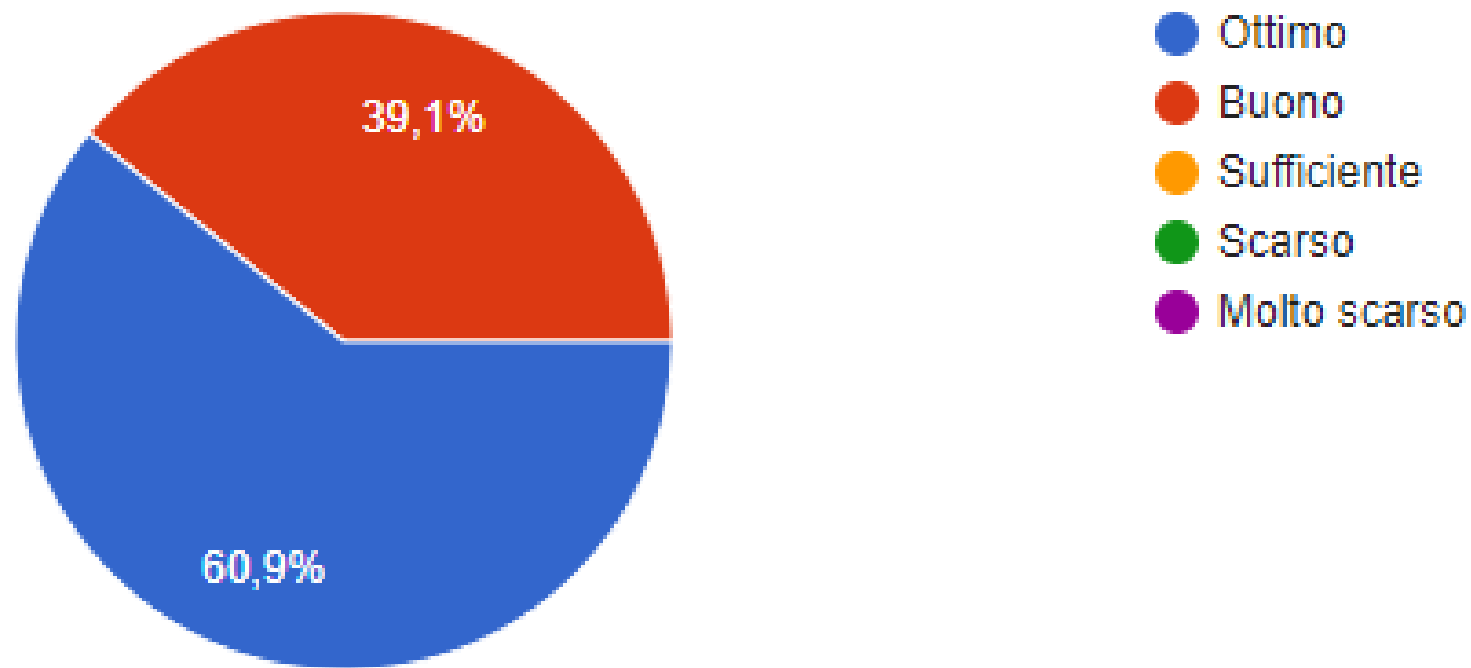
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

21. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del **PERSONALE AMMINISTRATIVO**



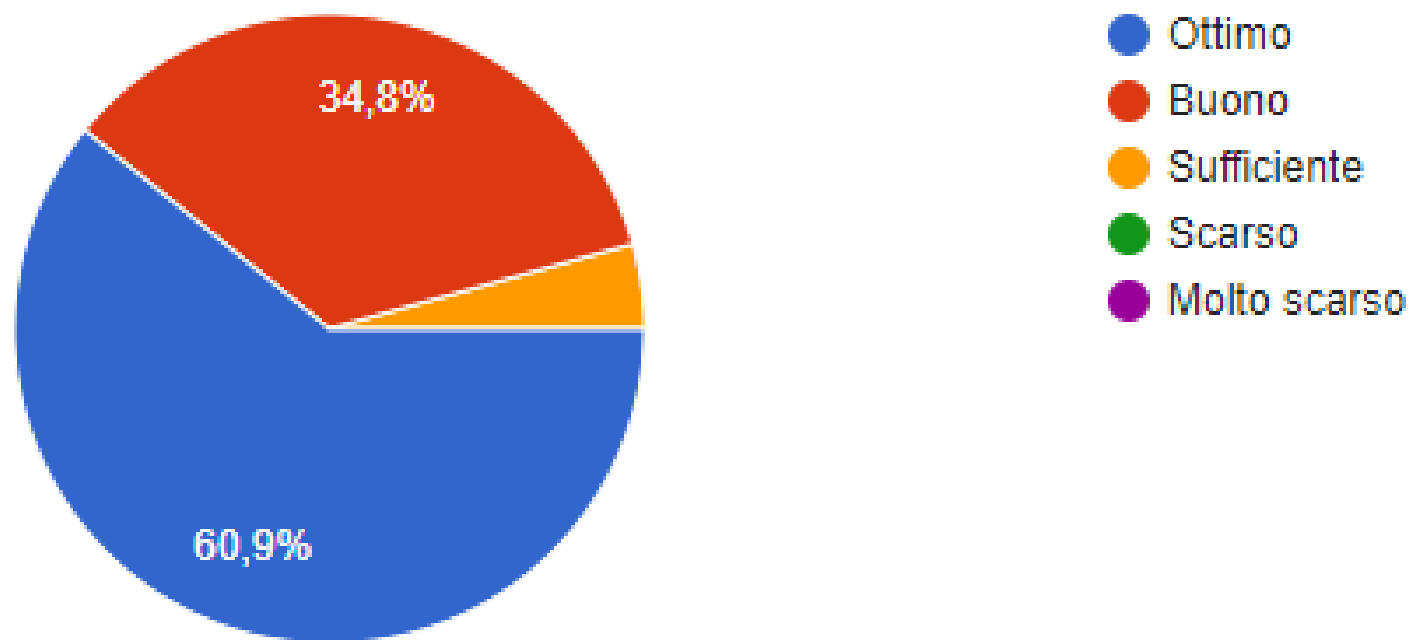
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

22. Le chiediamo di valutare la cortesia del **PERSONALE AMMINISTRATIVO**



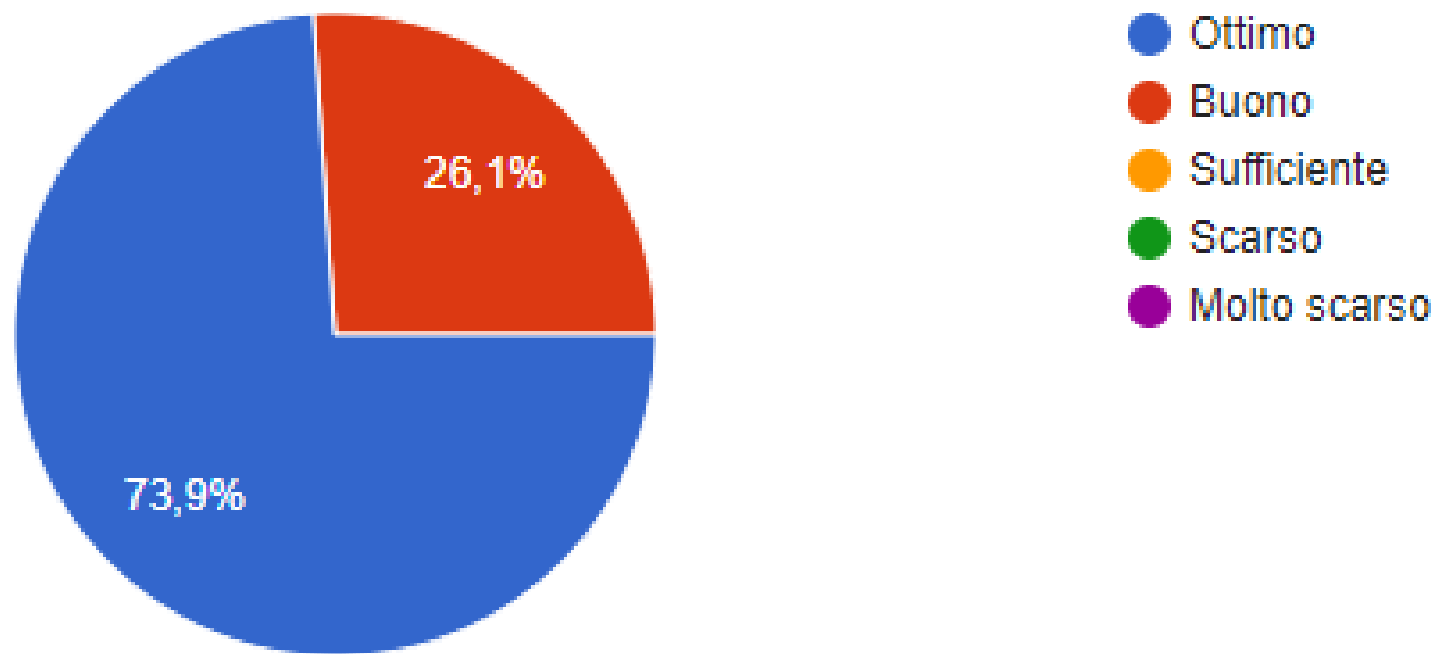
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

23. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE AMMINISTRATIVO**



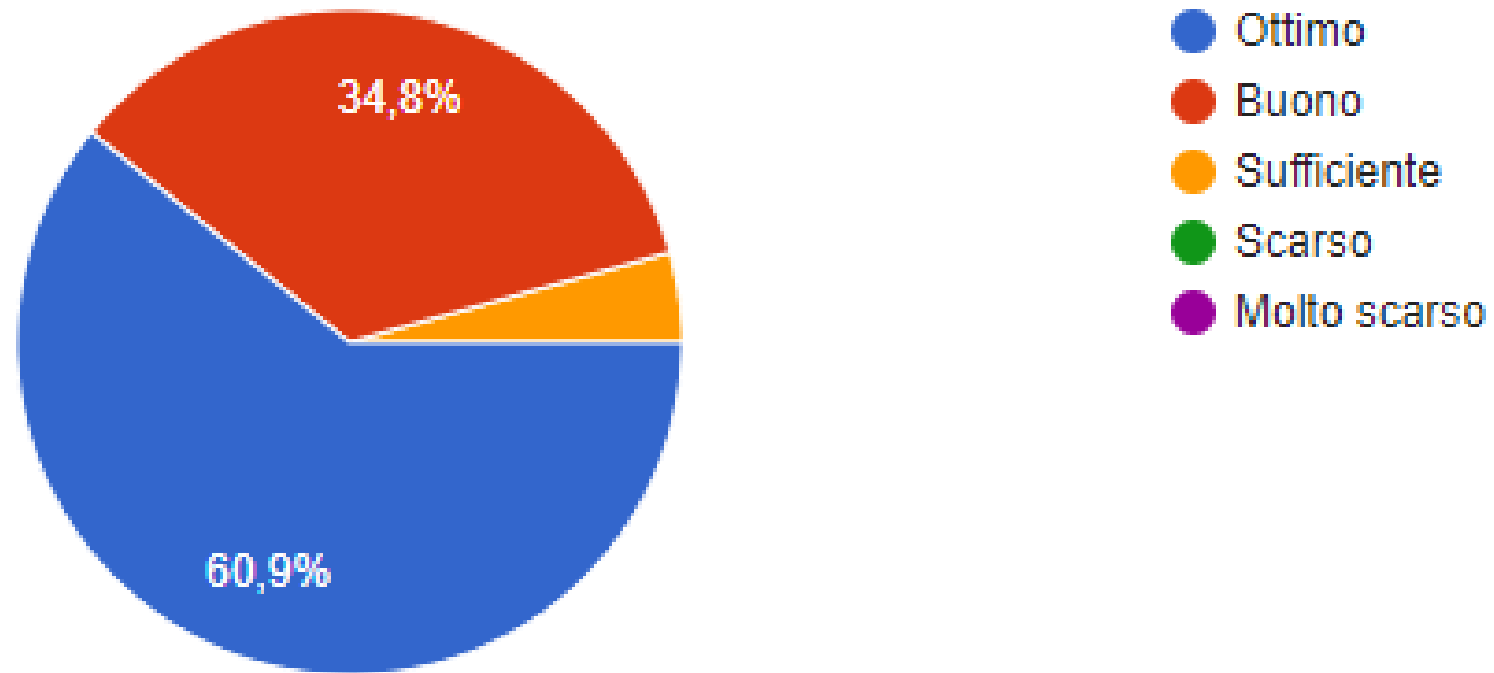
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

24. Le chiediamo di valutare la cortesia della **DIREZIONE**



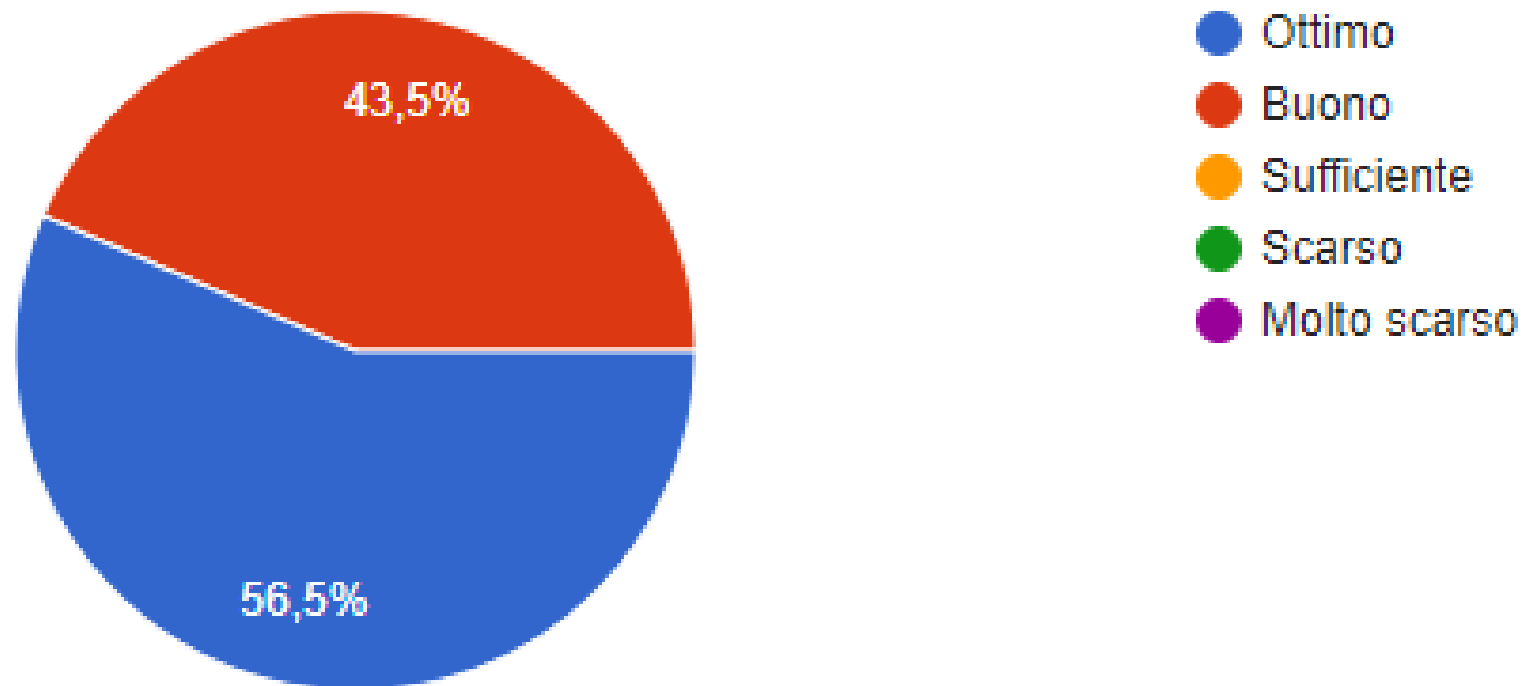
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

25. Le chiediamo di valutare la sollecitudine della DIREZIONE



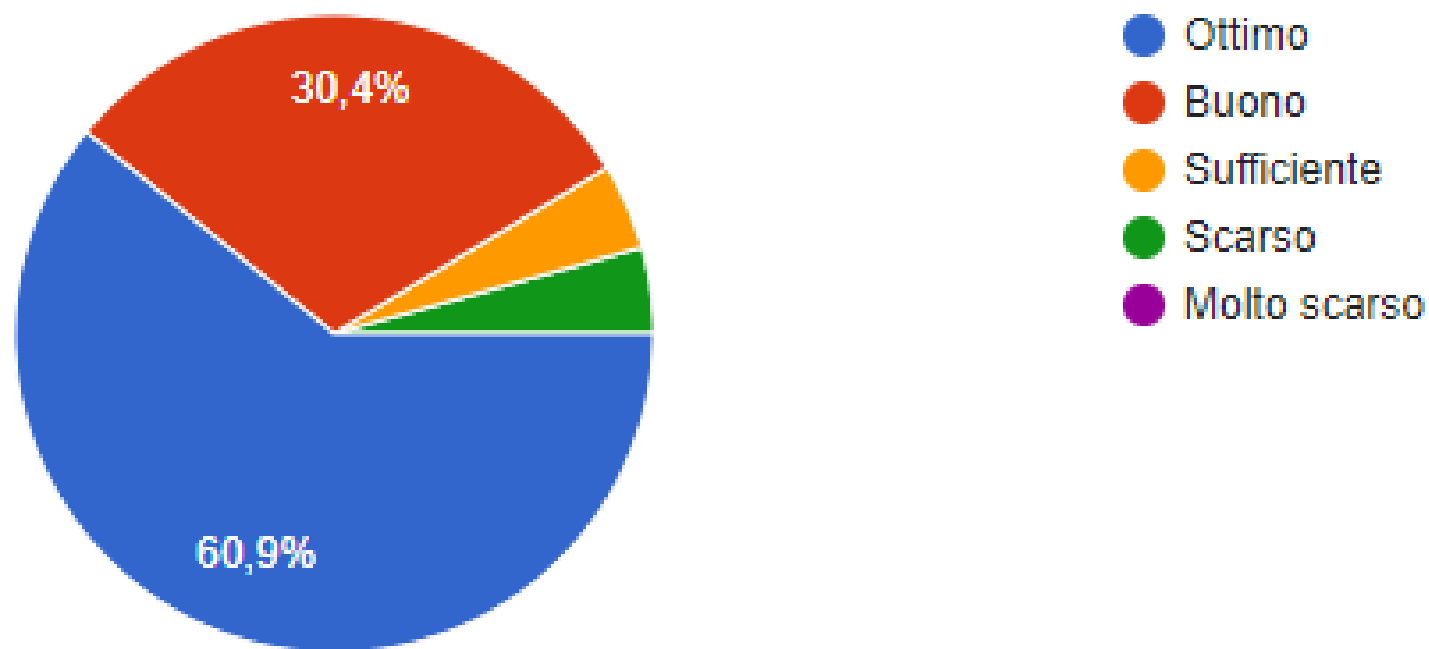
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

26. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** della **DIREZIONE**



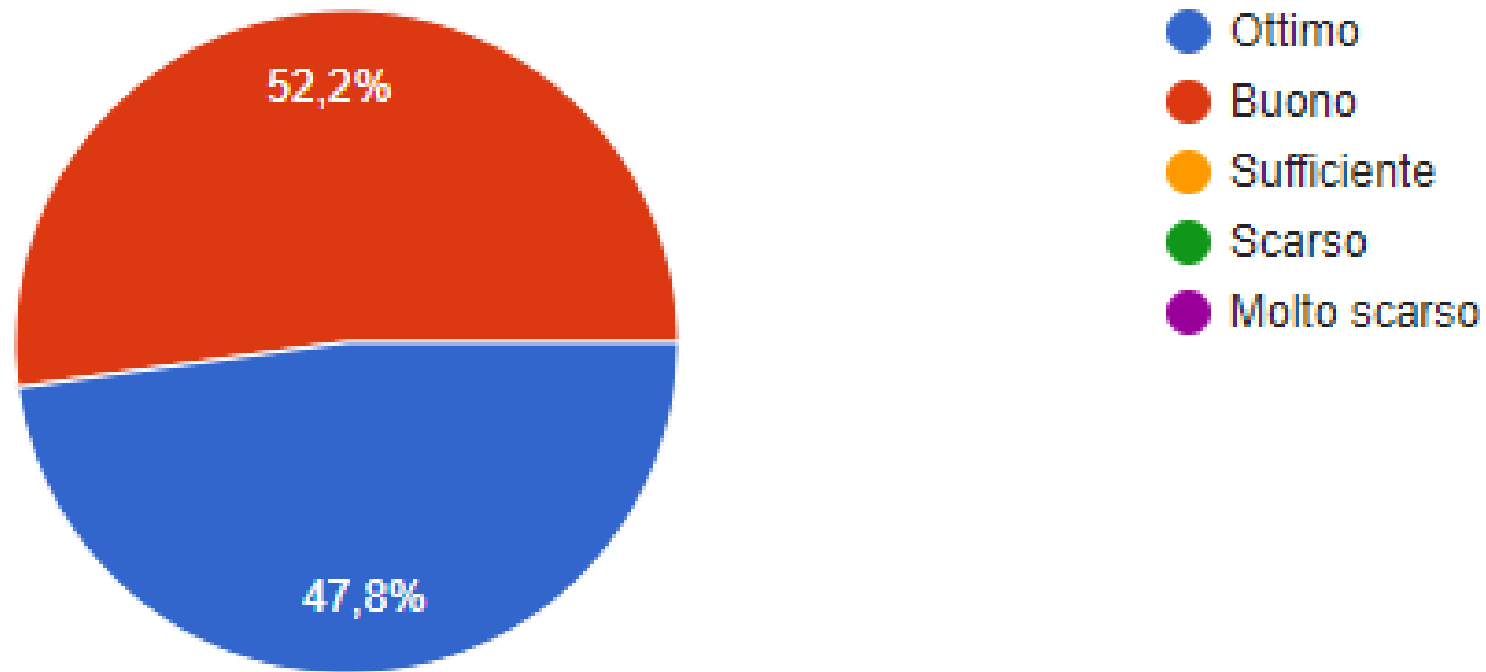
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

27. Le chiediamo di valutare il **LIVELLO DI COMUNICAZIONE** della Casa nei suoi confronti



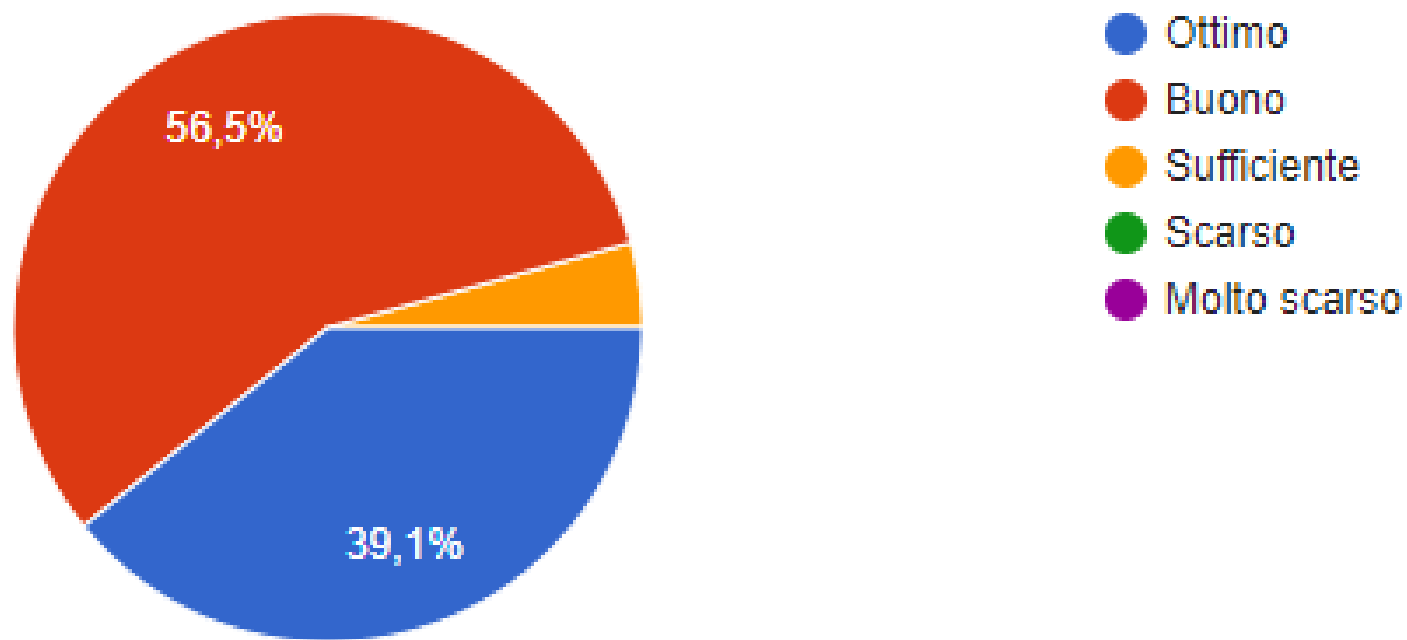
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

28. Ci dia un suo parere riguardo l'ACCOGLIENZA e l'OSPITALITÀ



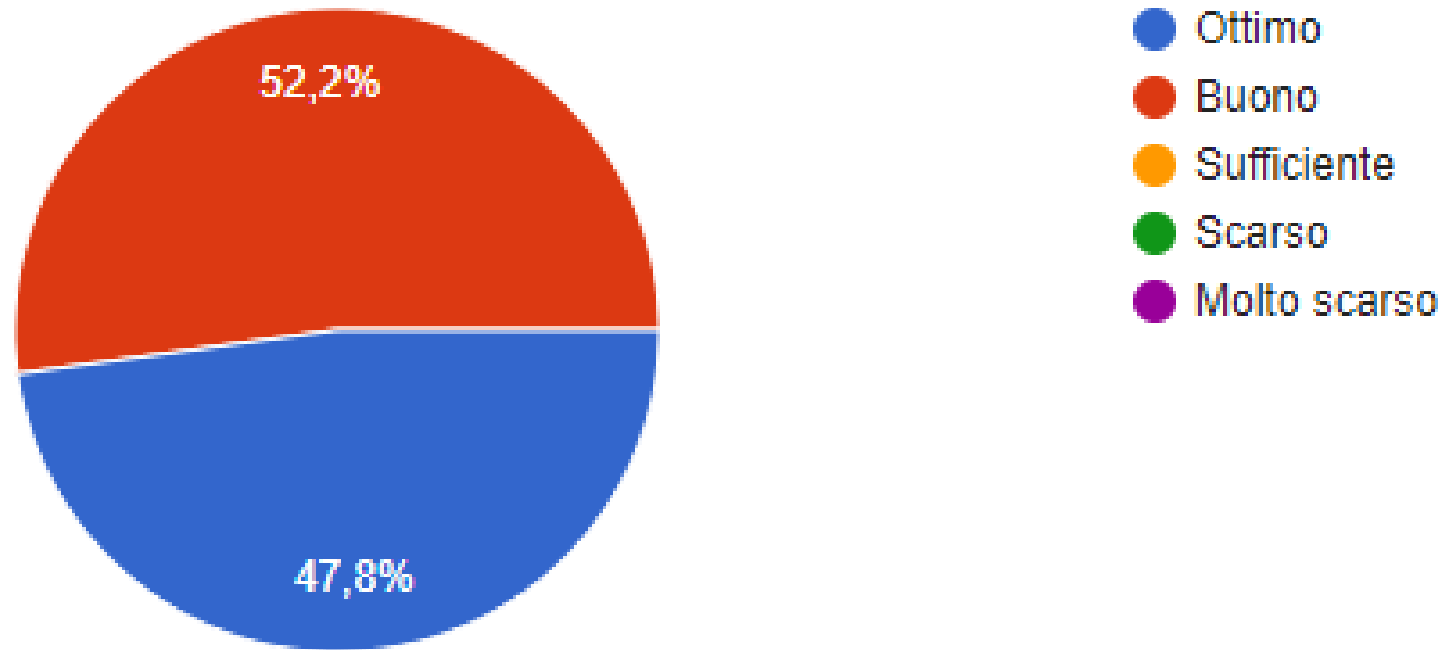
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

29. Ci dia un suo parere riguardo il **CLIMA FAMILIARE**



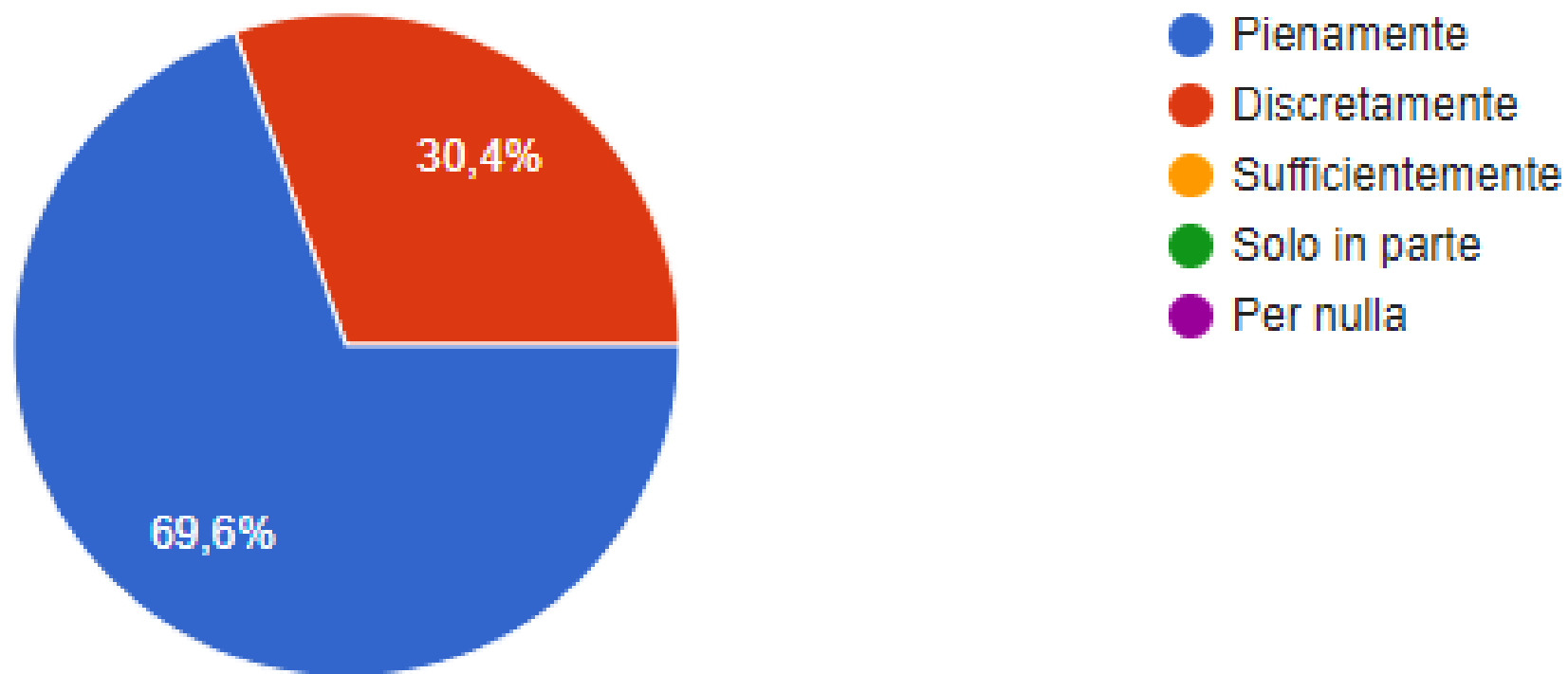
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

30. Ci dia un suo parere riguardo l'IGIENE e la PULIZIA DEGLI AMBIENTI



Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

31. Ritiene soddisfatte le aspettative che lei aveva al momento dell'ingresso?



Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

Grazie mille
del vostro contributo!