

QUESTIONARIO PER I FAMILIARI DELLE OSPITI – ANNO 2020

Pubblicazione risultati

E' pervenuto compilato il 43% dei questionari distribuiti.

Il 70% dichiara "pienamente soddisfatte le aspettative che aveva al momento del ricovero", il 18% "discretamente". Nessuno ha dato l'insufficienza.

Accoglienza e ospitalità, rispetto della privacy, pulizia e igiene hanno meritato un "ottimo" dal 64%, un buono dal 32%.

La qualità del cibo è ritenuta "ottima" dal 53%, "buona" dal 39%.

Giardino e spazi esterni sono stati giudicati "ottimi" dal 54%, "buoni" dal 43%,

Riguardo agli operatori e alle diverse professionalità questi i risultati:

CORTESIA E SOLLECITUDINE	"Ottimo"	"Buono"	Mancata risposta
Personale infermieristico	57%	43%	
Personale sociosanitario ASA/OSS	54%	43%	
Personale dell'animazione	64%	36%	
Personale di riabilitazione	46%	39%	14%
Personale medico	57%	43%	
Personale amministrativo	54%	39%	7%

PROFESSIONALITA'	"Ottimo"	"Buono"	Mancata risposta
Personale infermieristico	57 %	36 %	7%
Personale sociosanitario ASA/OSS	54 %	36 %	7%
Personale dell'animazione	68 %	25 %	7 %
Personale di riabilitazione	54 %	28 %	18 %
Personale medico	67 %	25 %	2 %
Personale amministrativo	54 %	32 %	14 %

Gli aspetti del servizio offerto maggiormente apprezzati sono: disponibilità, cordialità, cortesia, attenzione e cura delle ospiti, igiene e pulizia.

Per quanto riguarda le criticità in due questionari è stato rilevato il desiderio di vedere incrementato il servizio di animazione.

Tra i suggerimenti quello di dedicare un ambiente agli incontri durante il periodo invernale.

Ringraziamo i familiari che hanno dedicato il loro tempo al questionario, importante strumento per valutare la qualità percepita nel servizio offerto.

Ricordiamo la nostra costante disponibilità in caso di eventuali problematiche che dovessero essere riscontrate e vi diamo appuntamento al prossimo autunno 2021.

Esprimiamo riconoscenza per la fiducia in noi riposta e ricordiamo che qualora dovessero essere riscontrate criticità la disponibilità per un confronto è assicurata.

Cordialmente,

Sr. Sara Sánchez Martín
Suor Sara Sánchez Martín
Responsabile della R S A