

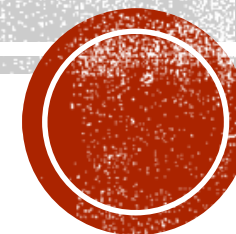
QUESTIONARIO di GRADIMENTO per TUTTI i FAMIGLIARI degli OSPITI

Come ogni anno vi invitiamo, cari famigliari dei nostri ospiti, a compilare il presente questionario.

Le risposte date costituiranno uno strumento per la verifica della qualità del servizio erogato. Saranno perciò oggetto di attenta considerazione.

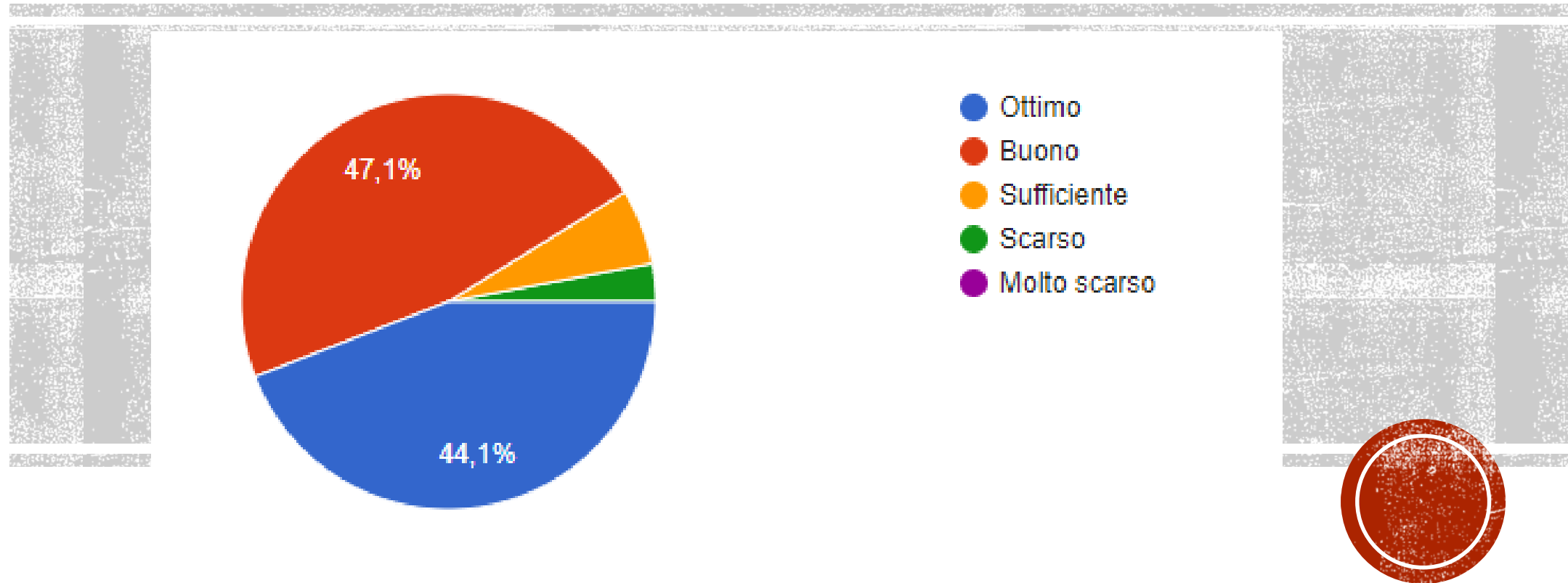
Sono stati compilati **34 questionari** tramite *google form* dal **05.12.2022 al 06.01.2023** su un totale di 66 famiglie coinvolte.

La percentuale di partecipazione è stata del 51,51%



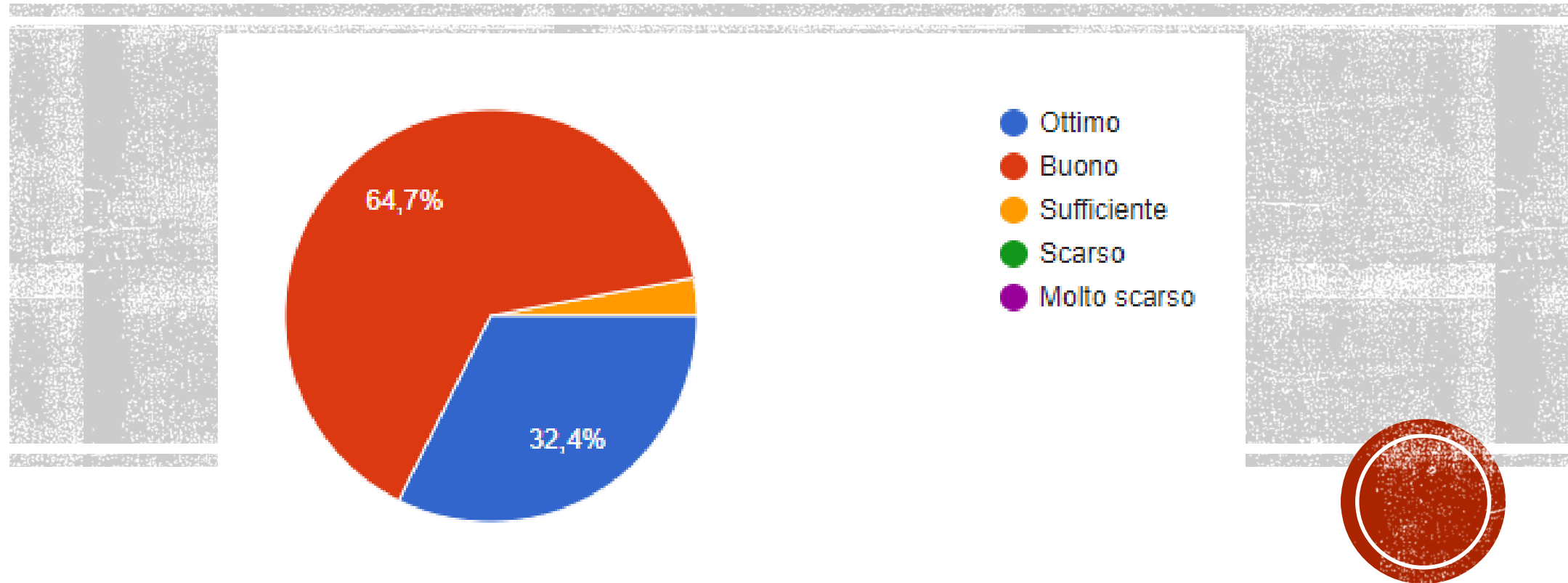
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

1. Le chiediamo di valutare **il rispetto della privacy**



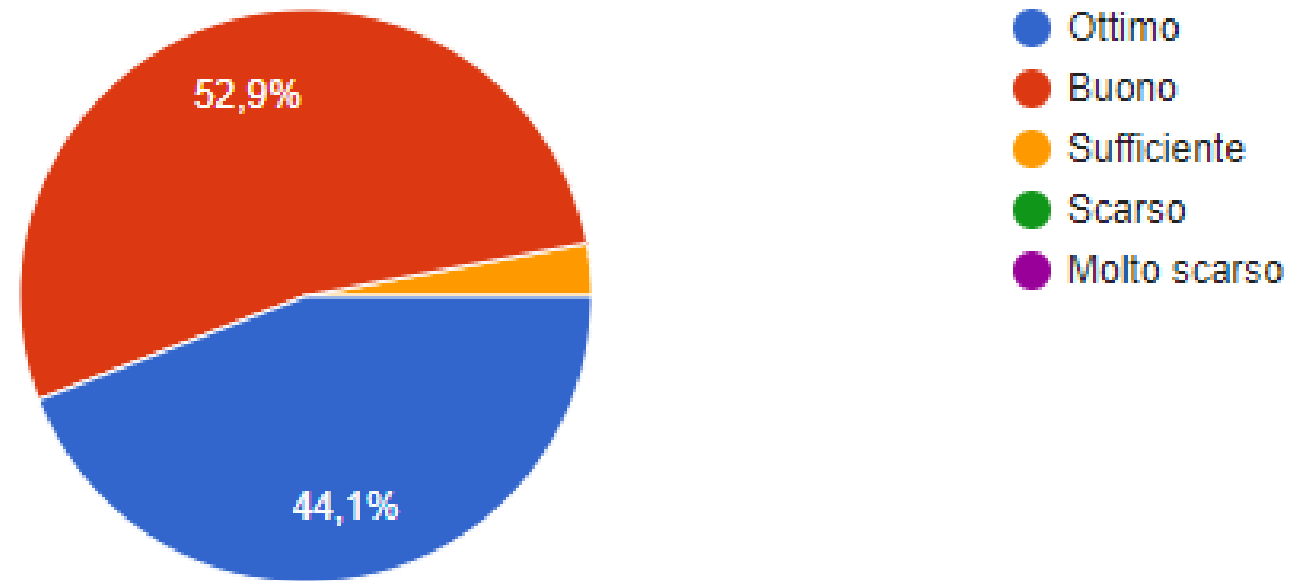
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

2. Le chiediamo di valutare l'ambiente interno della Casa



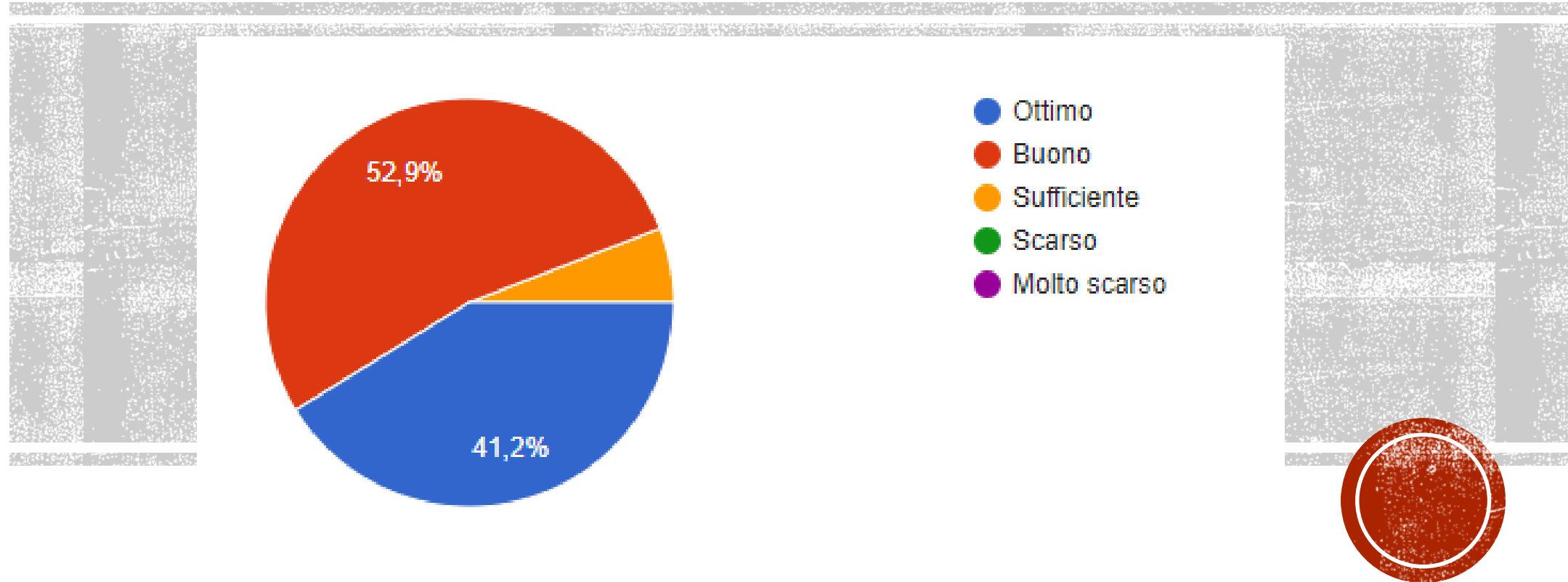
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

3. Le chiediamo di valutare le attività del servizio di educazione-animazione



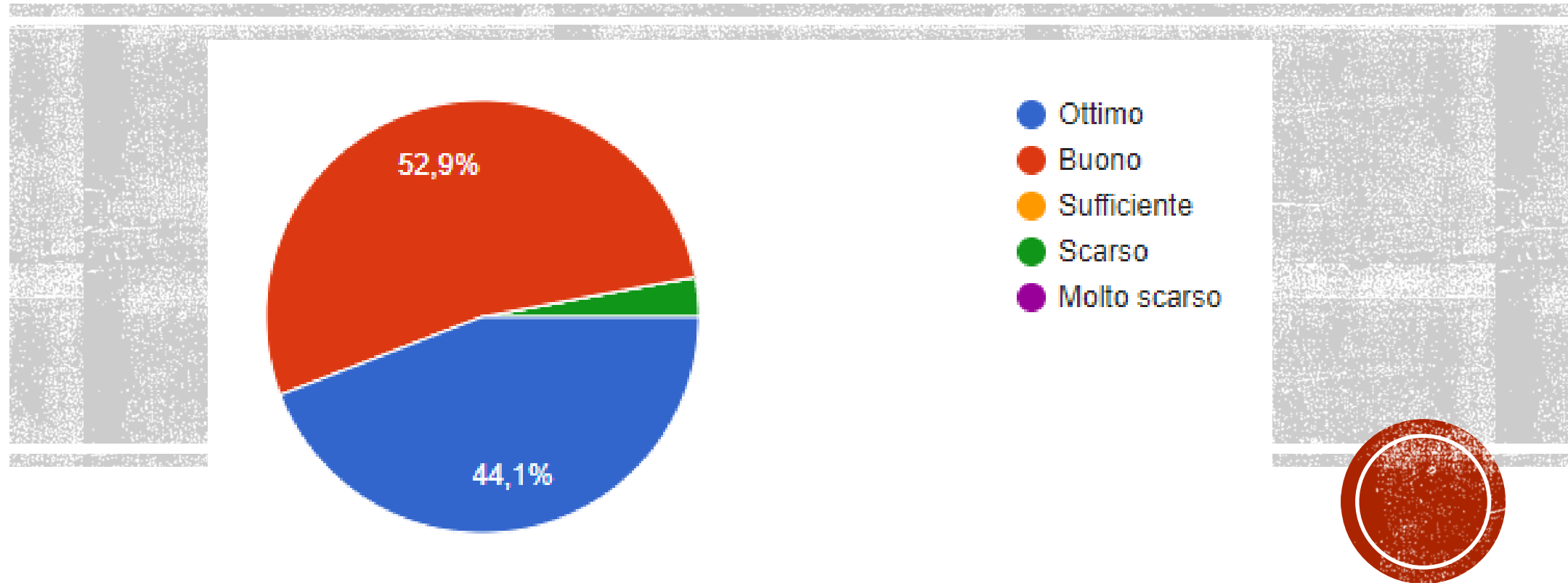
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

4. Le chiediamo di valutare le visite al proprio parente in questo tempo ancora "pandemico"



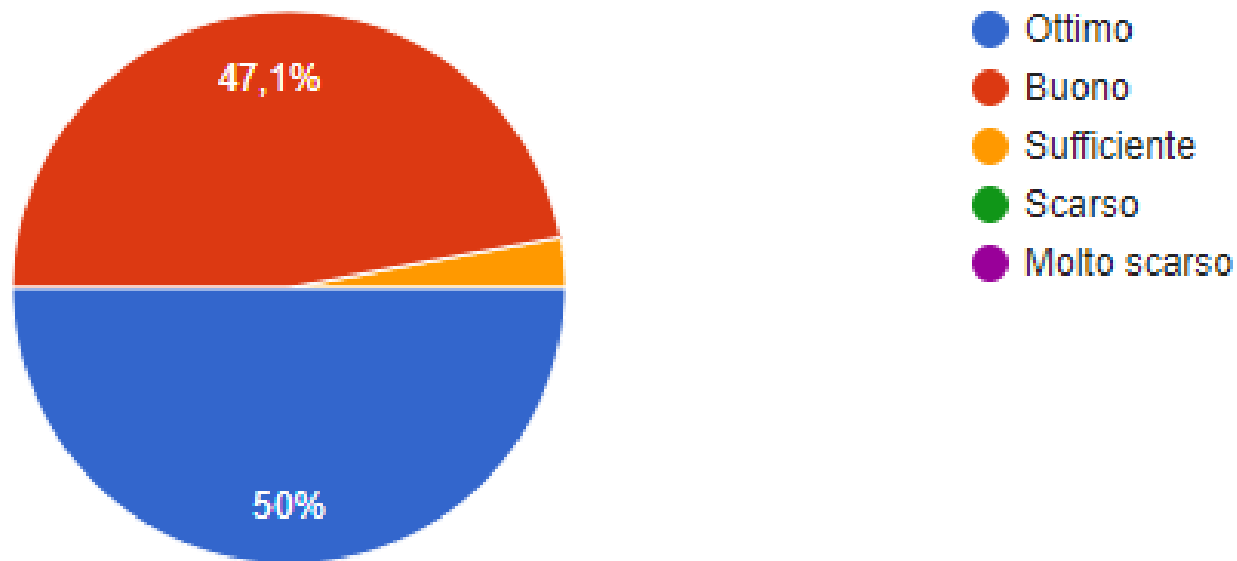
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

5. Le chiediamo di valutare **il giardino e gli spazi esterni**



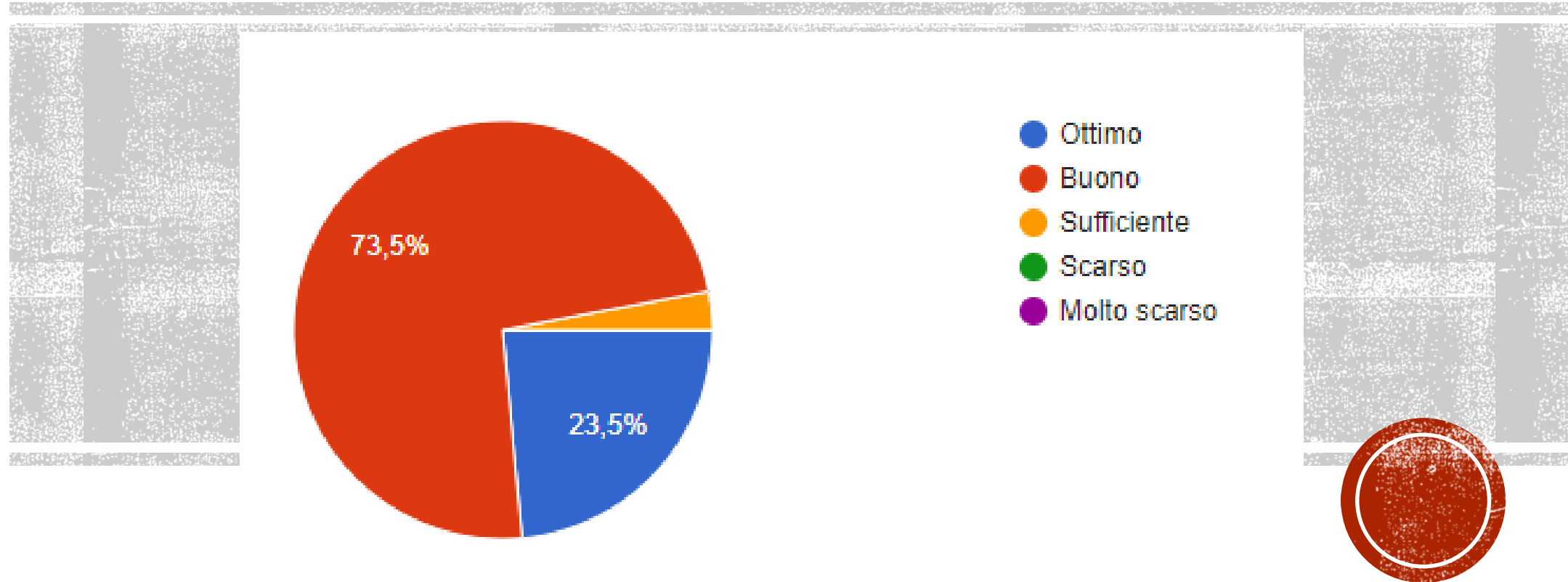
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

6. Le chiediamo di valutare la cortesia del **PERSONALE INFERMIERISTICO**



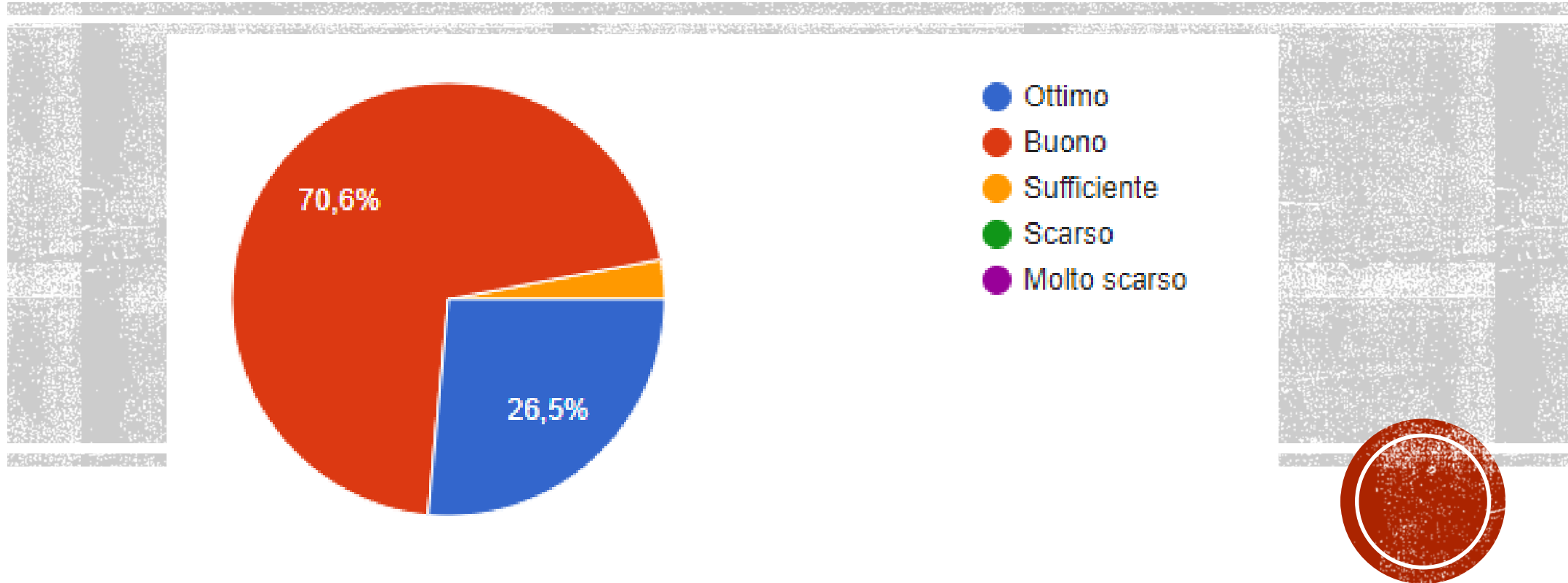
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

7. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del **PERSONALE INFERMIERISTICO**



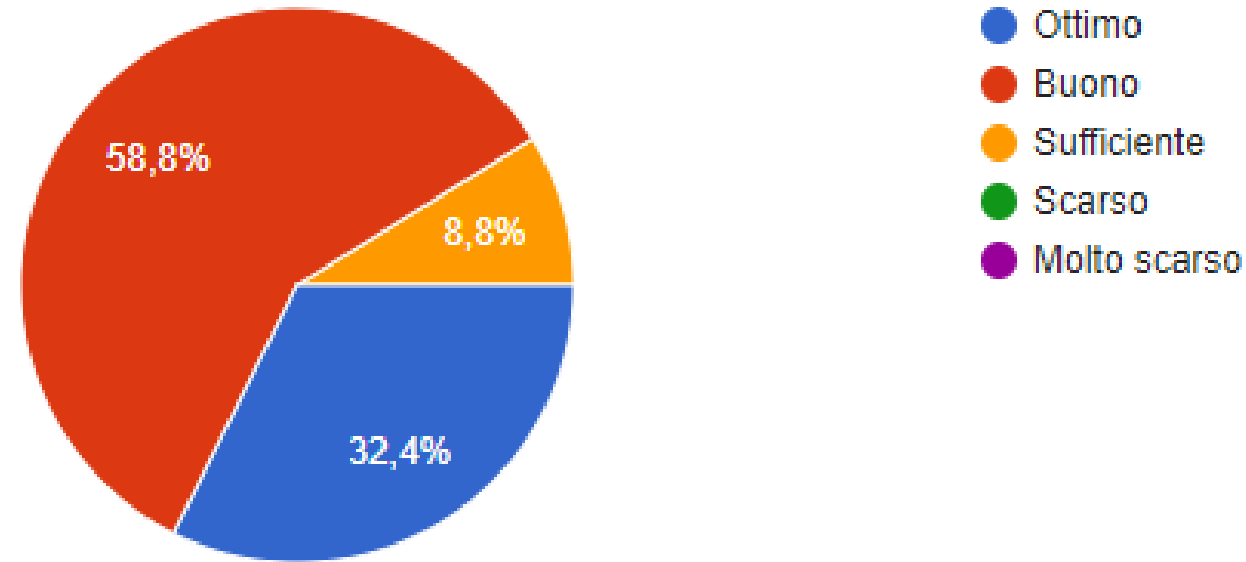
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

8. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE INFERMIERISTICO**



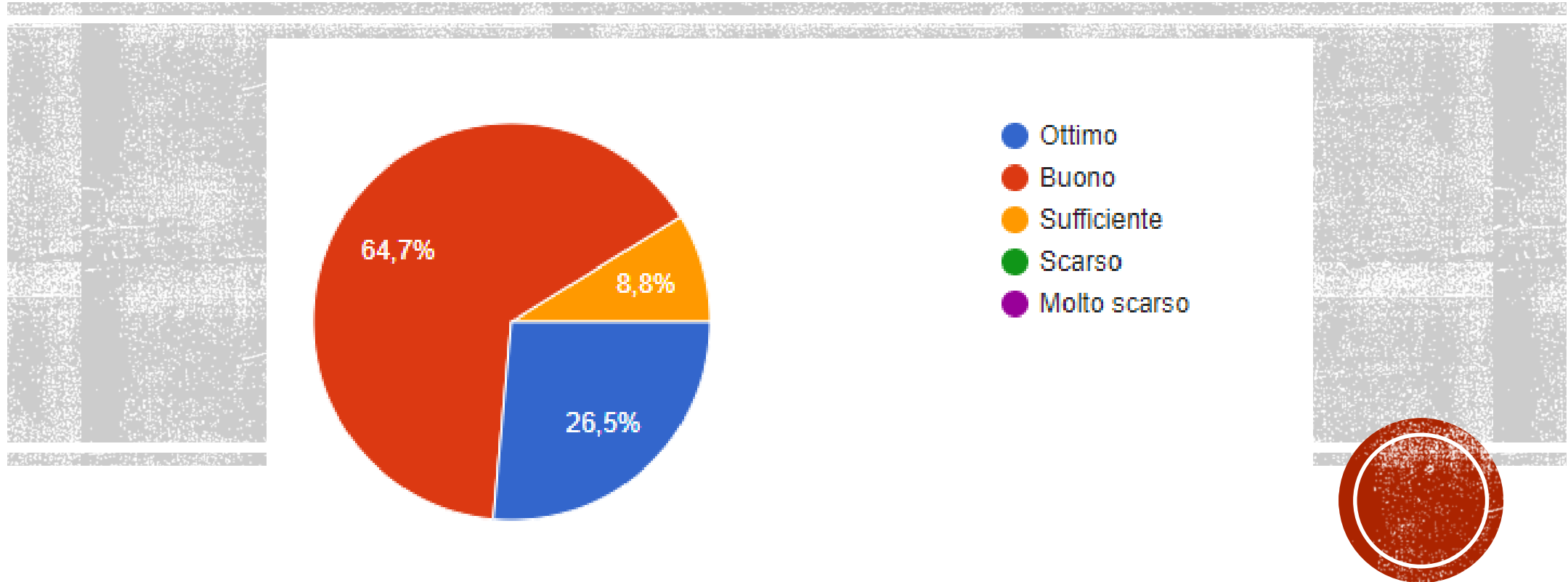
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

9. Le chiediamo di valutare la **cortesìa del PERSONALE ASA/OSS**



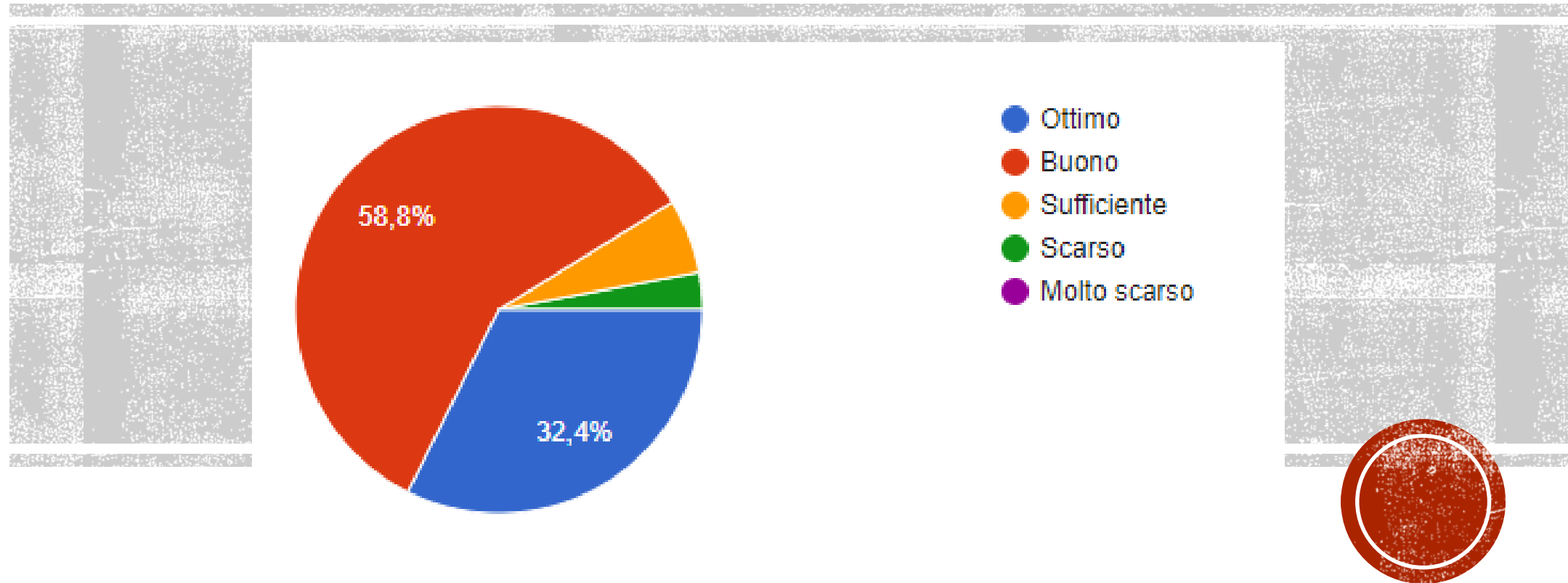
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

10. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del **PERSONALE ASA/OSS**



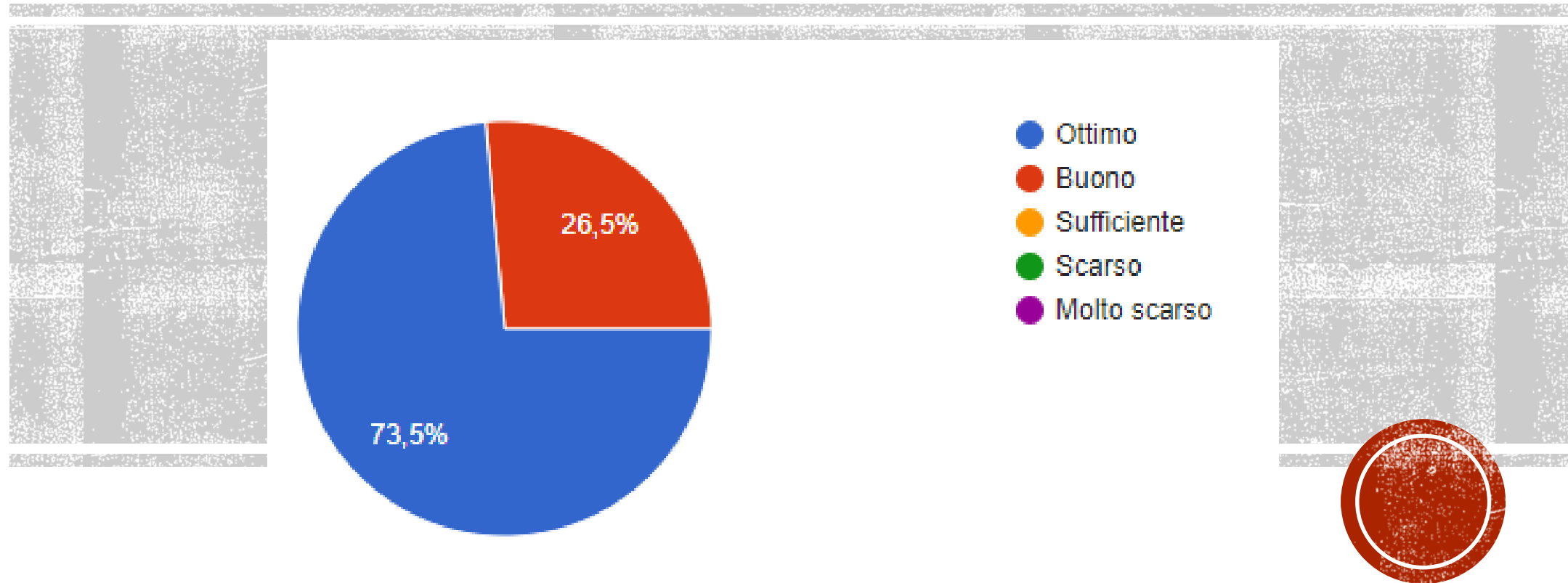
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

11. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE ASA/OSS**



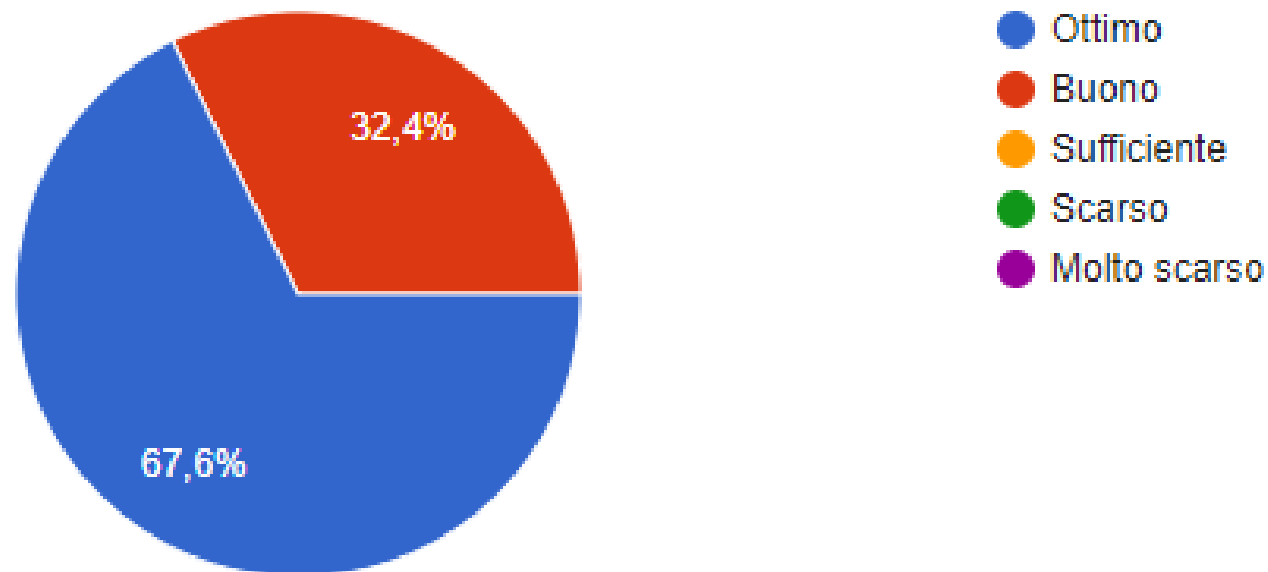
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

12. Le chiediamo di valutare la cortesia del **PERSONALE EDUCATIVO - ANIMATIVO**



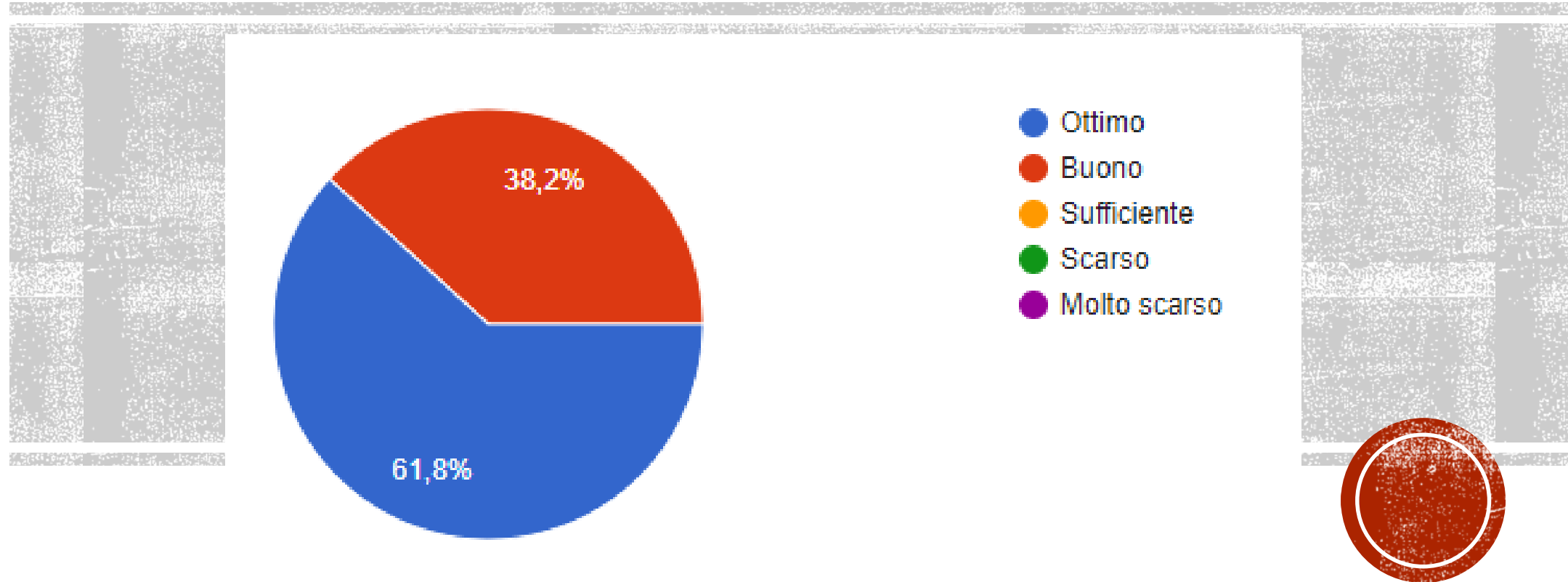
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

13. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del **PERSONALE EDUCATIVO - ANIMATIVO**



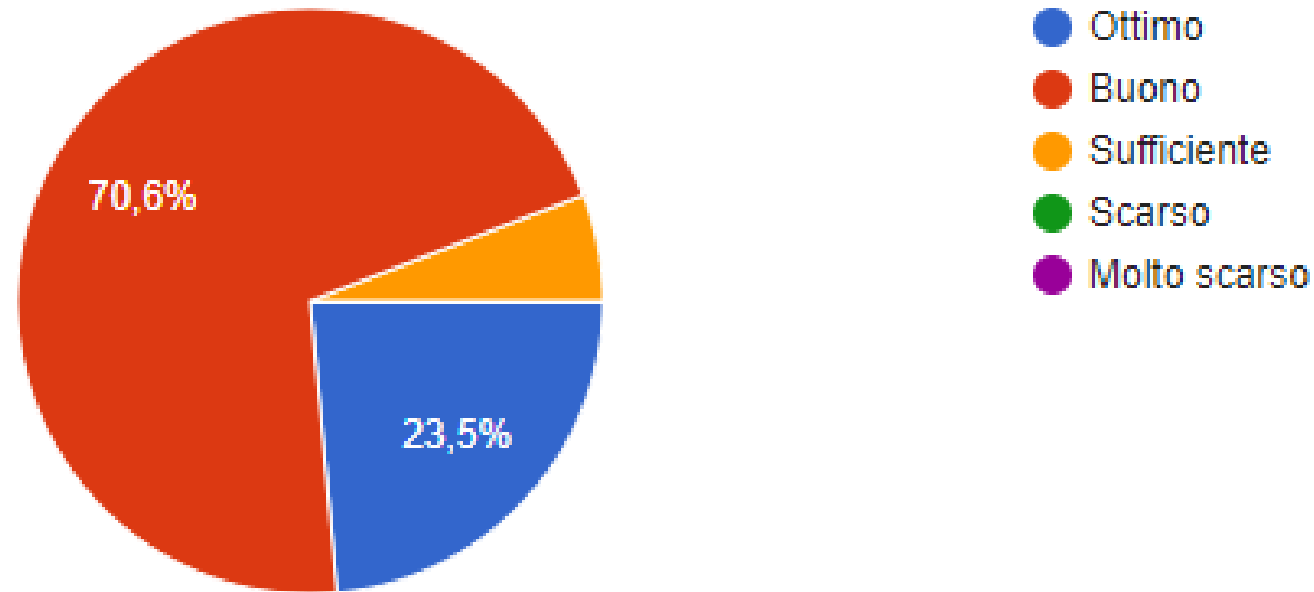
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

14. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE EDUCATIVO - ANIMATIVO**



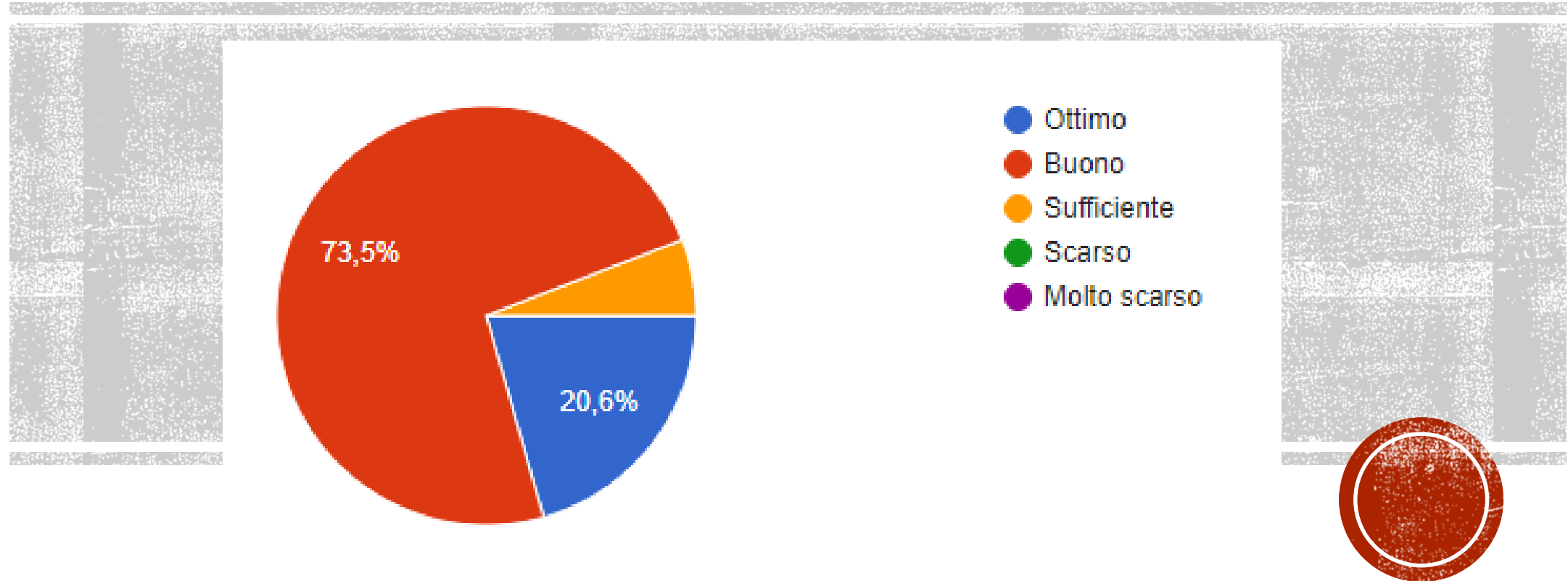
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

15. Le chiediamo di valutare la cortesia del PERSONALE FISIOTERAPICO



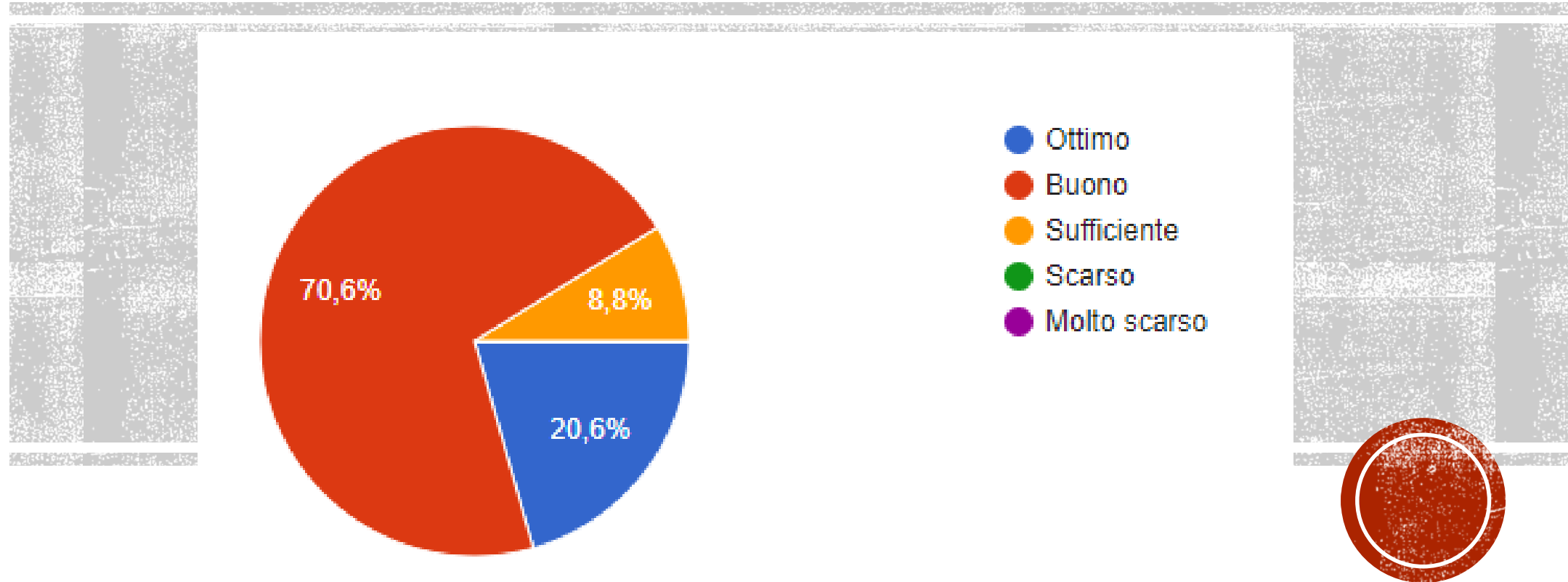
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

16. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del **PERSONALE FISIOTERAPICO**



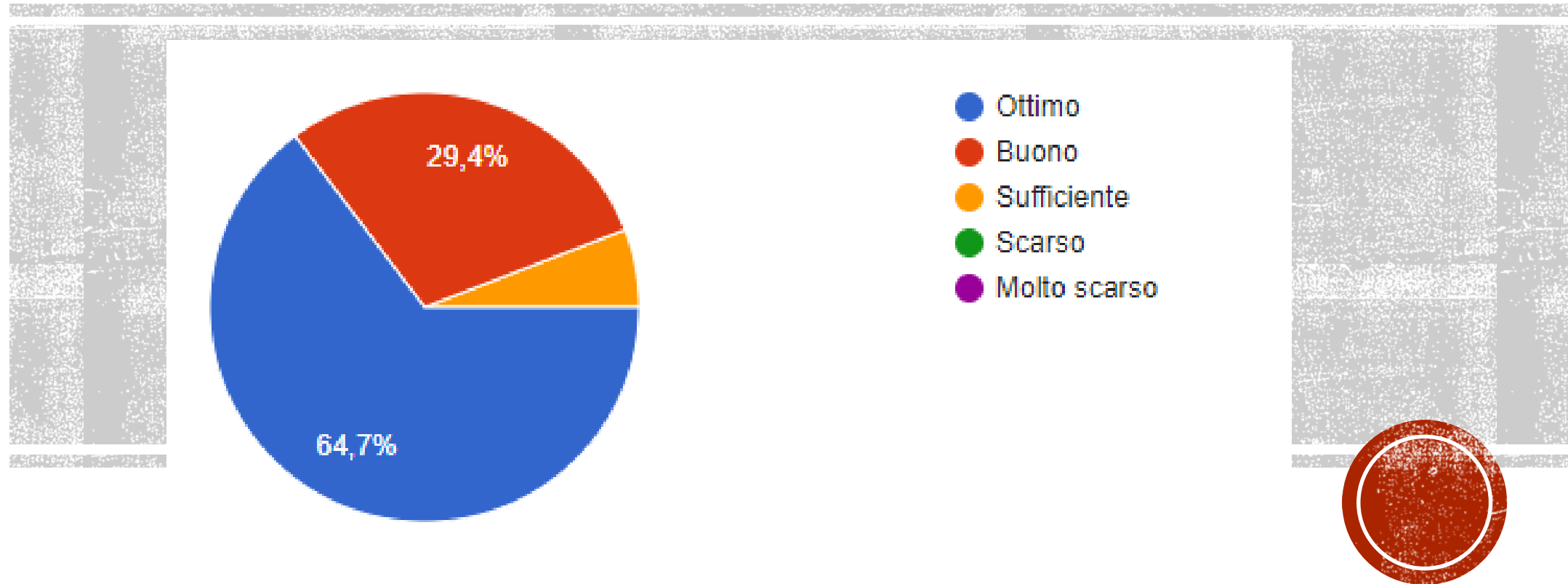
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

17. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE FISIOTERAPICO**



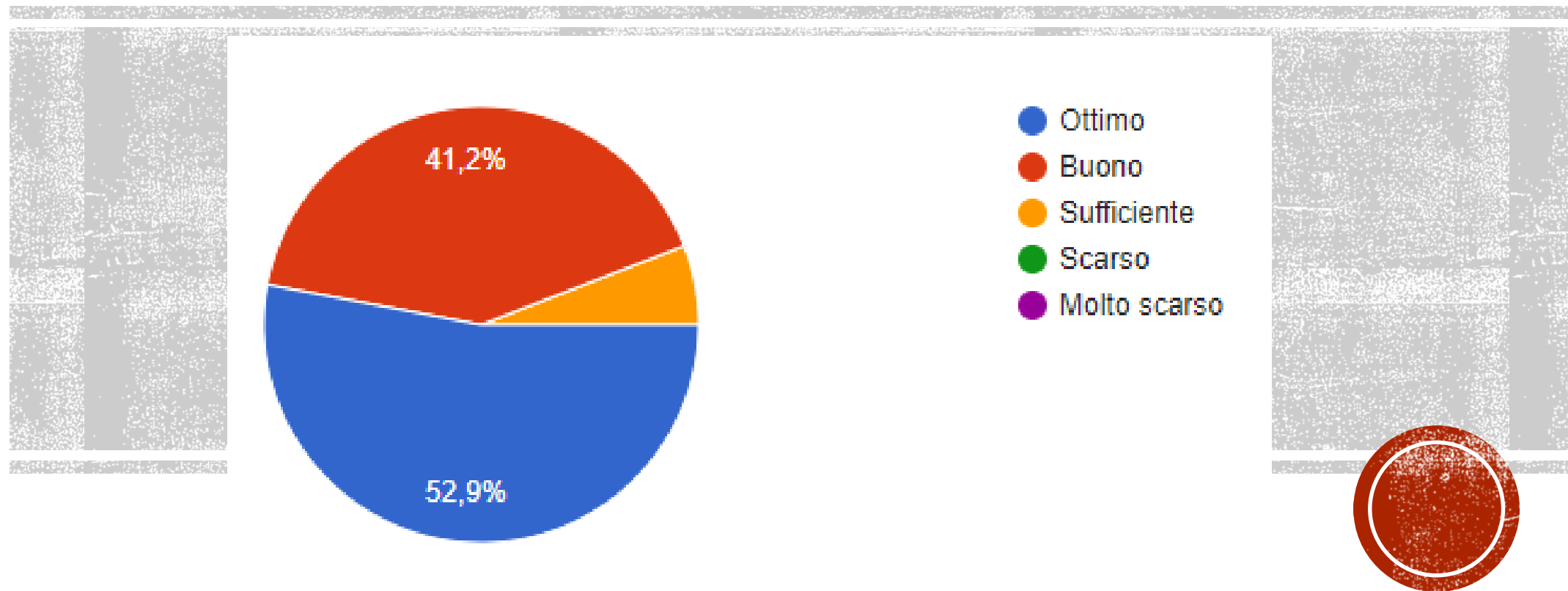
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

18. Le chiediamo di valutare la cortesia del PERSONALE MEDICO



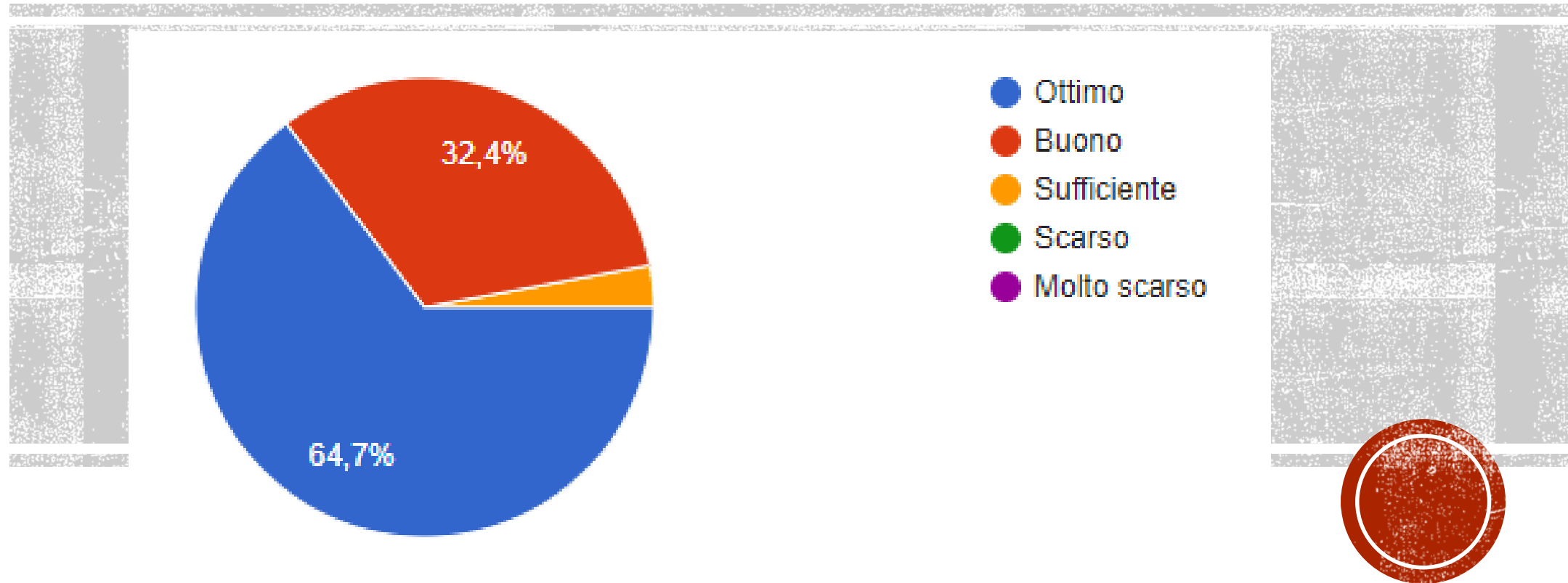
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

19. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del **PERSONALE MEDICO**



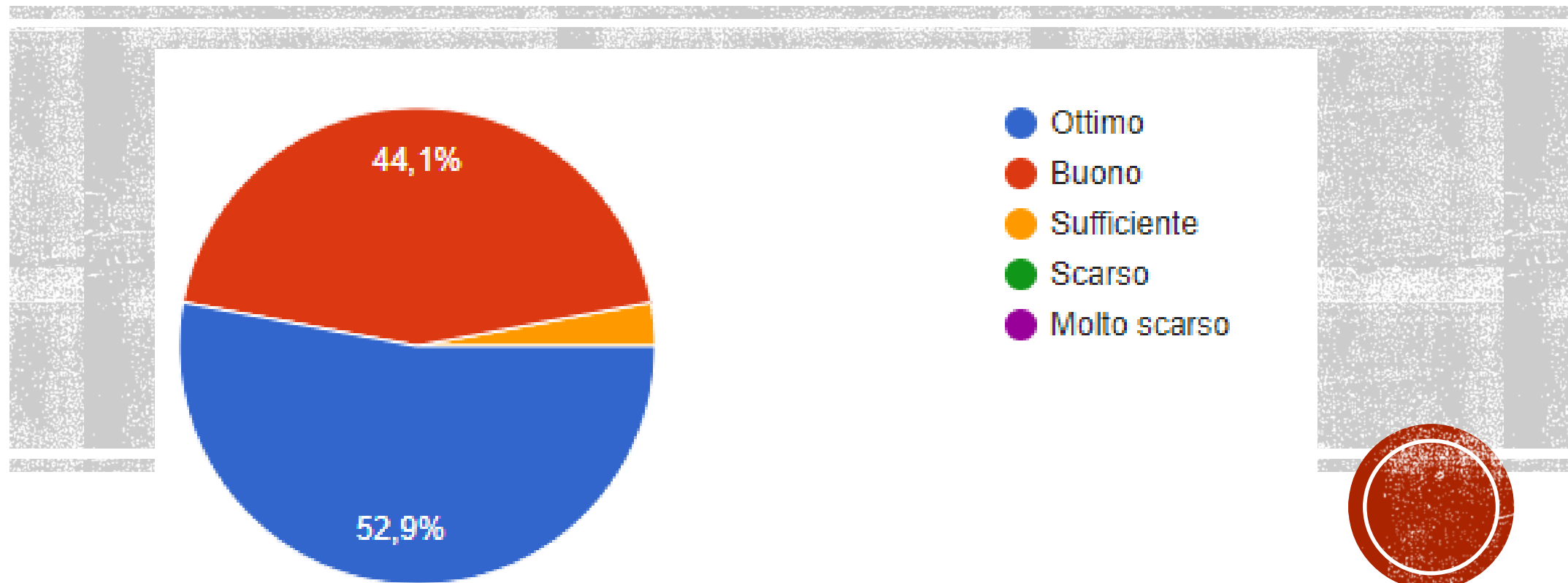
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

20. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE MEDICO**



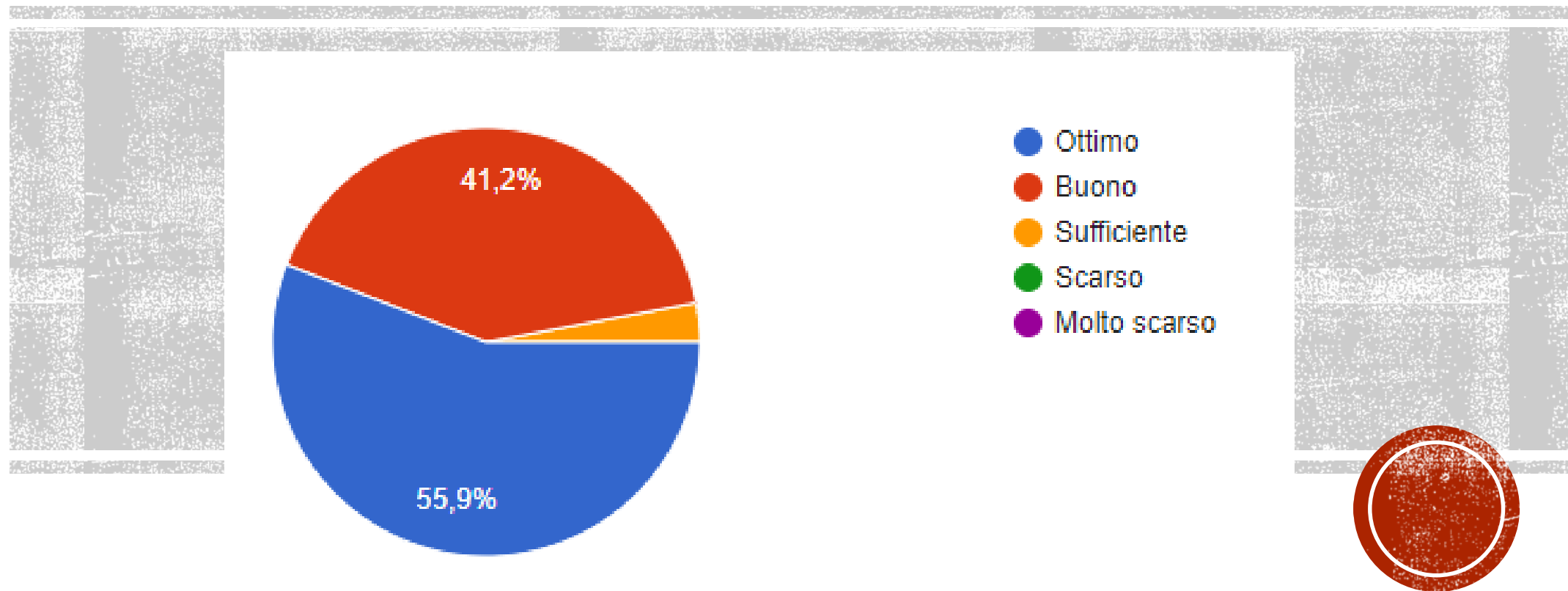
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

21. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del **PERSONALE AMMINISTRATIVO**



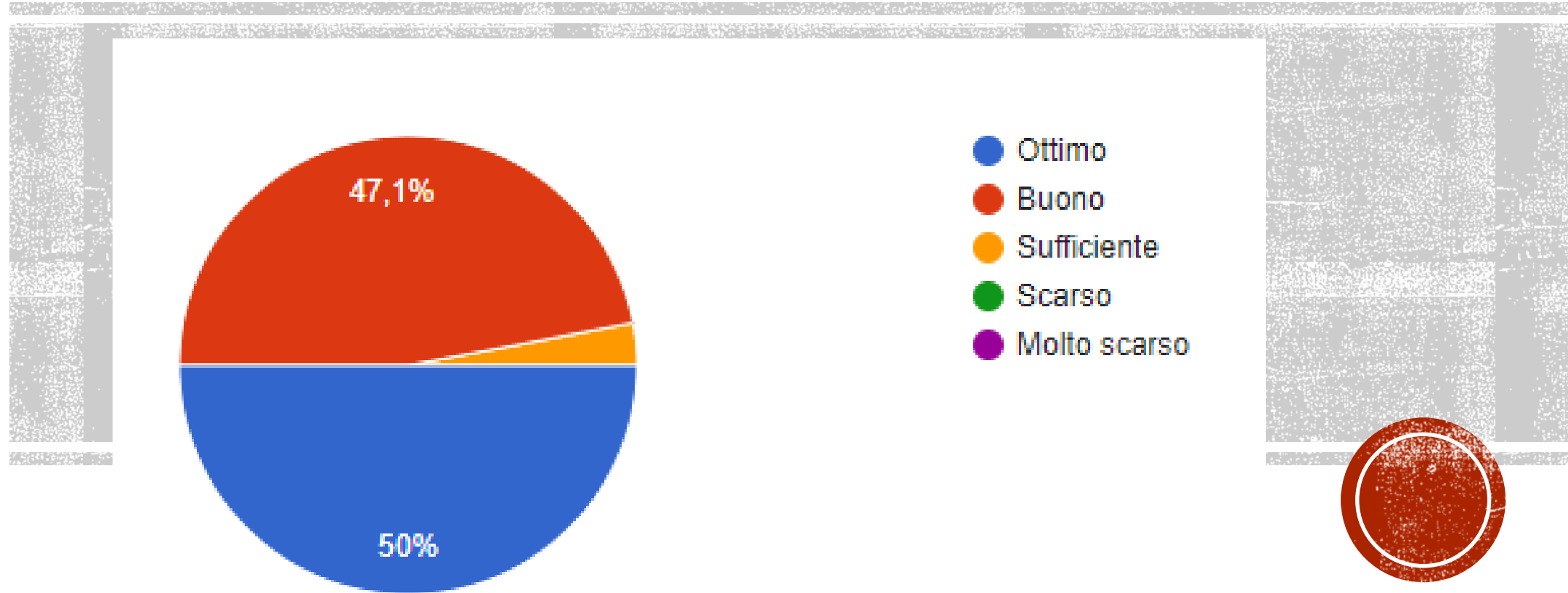
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

22. Le chiediamo di valutare la cortesia del **PERSONALE AMMINISTRATIVO**



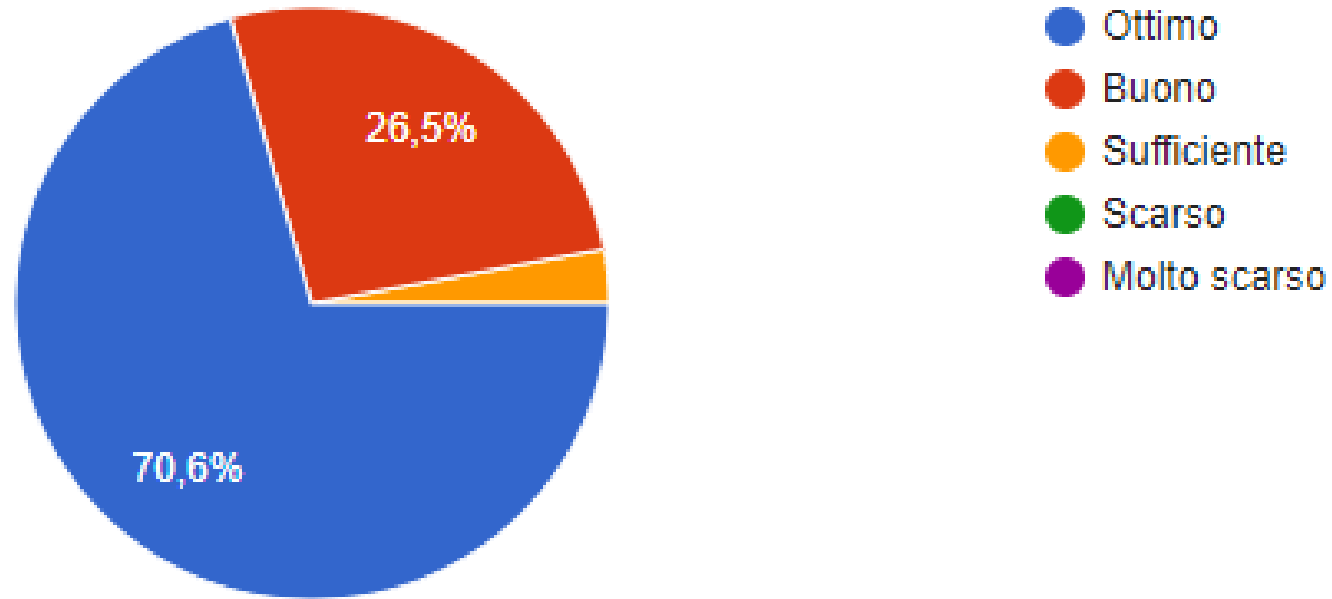
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

23. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE AMMINISTRATIVO**



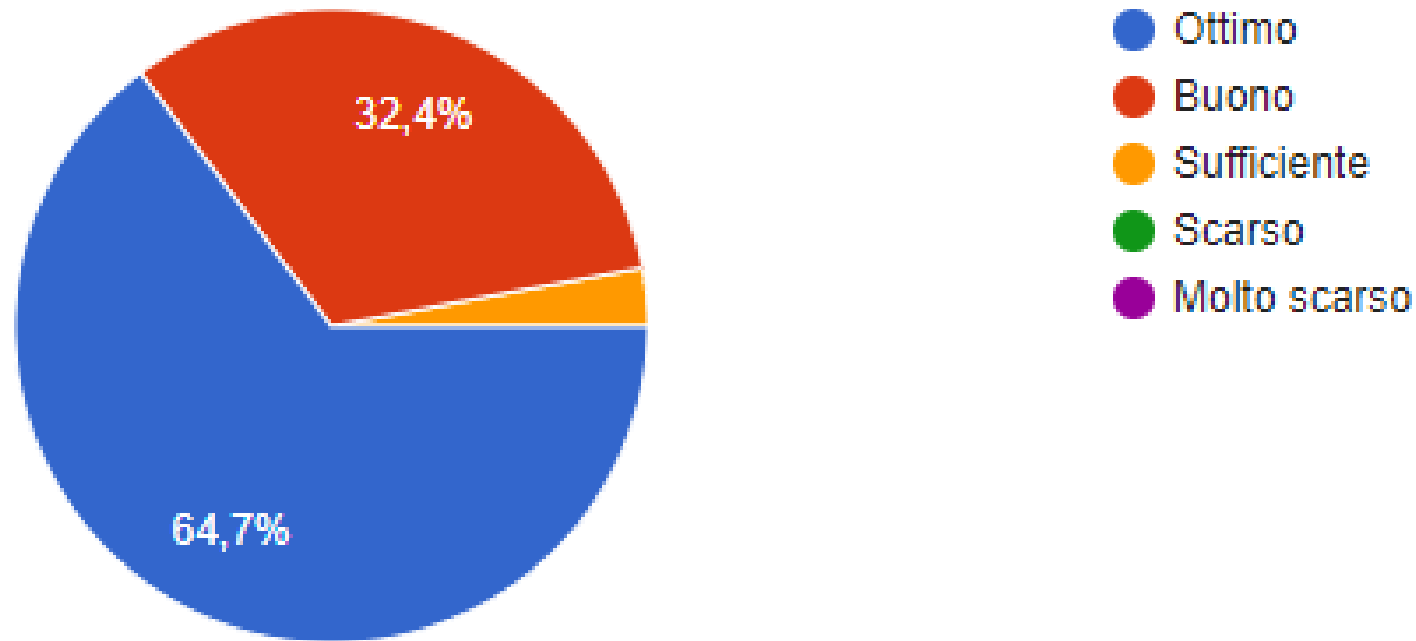
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

24. Le chiediamo di valutare la cortesia della **DIREZIONE**



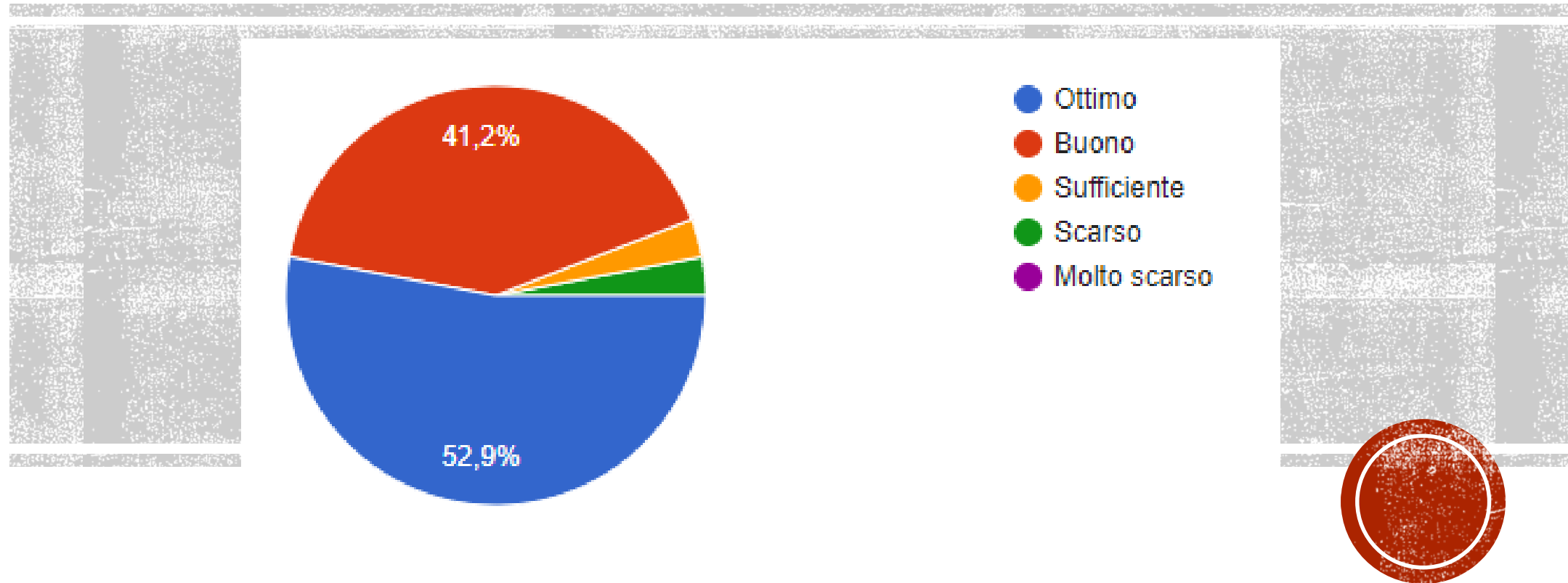
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

25. Le chiediamo di valutare la sollecitudine della DIREZIONE



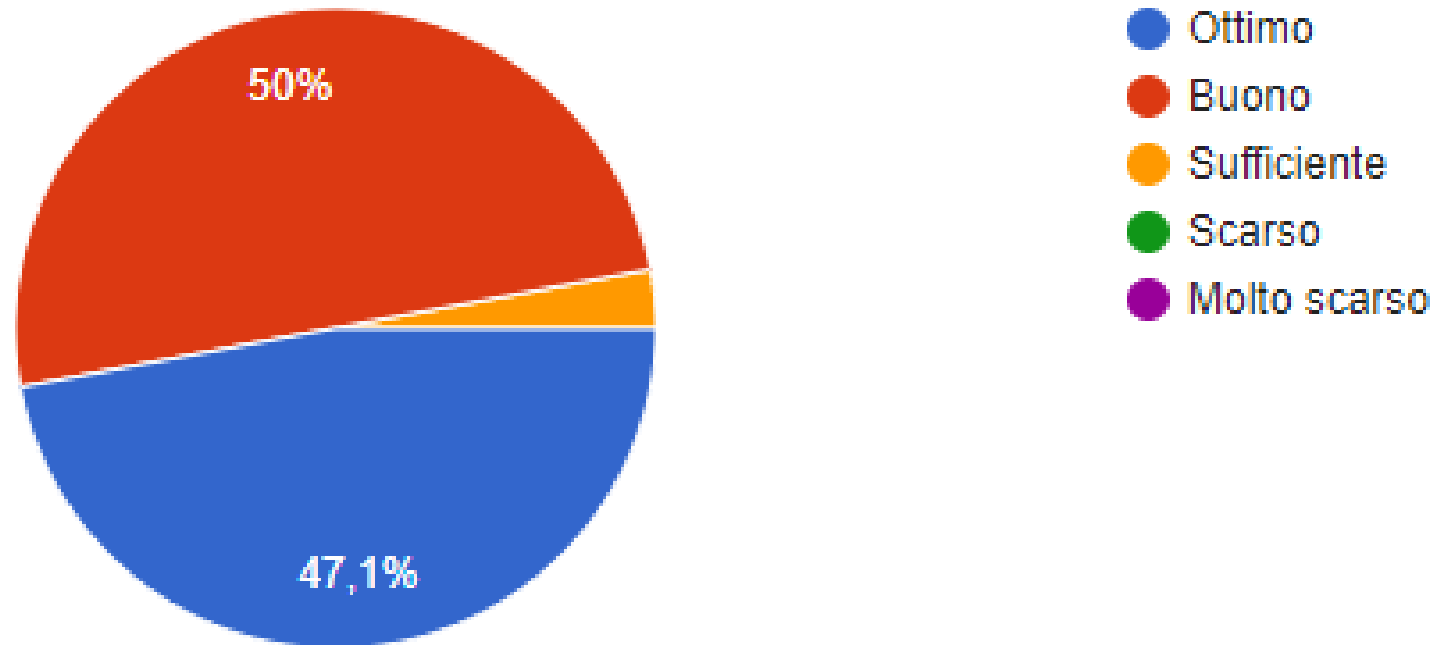
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

26. Le chiediamo di valutare il **LIVELLO DI COMUNICAZIONE** della Casa nei suoi confronti



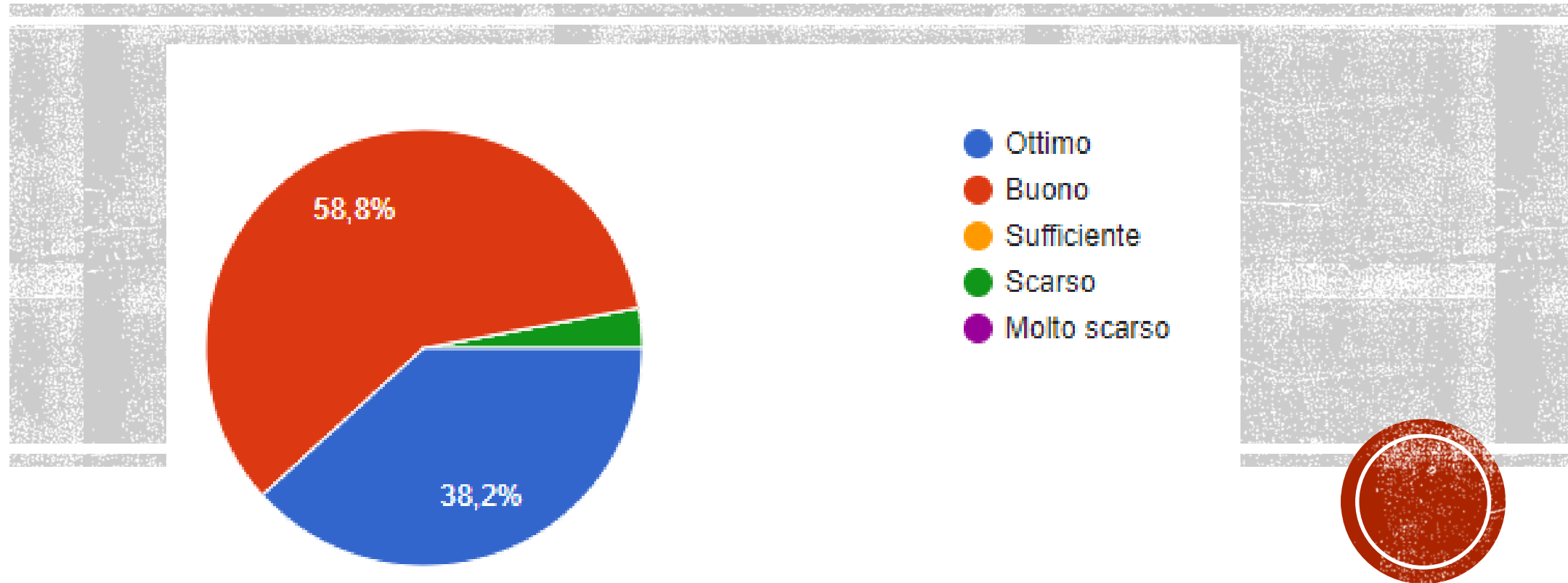
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

27. Ci dia un suo parere riguardo l'ACCOGLIENZA e l'OSPITALITÀ



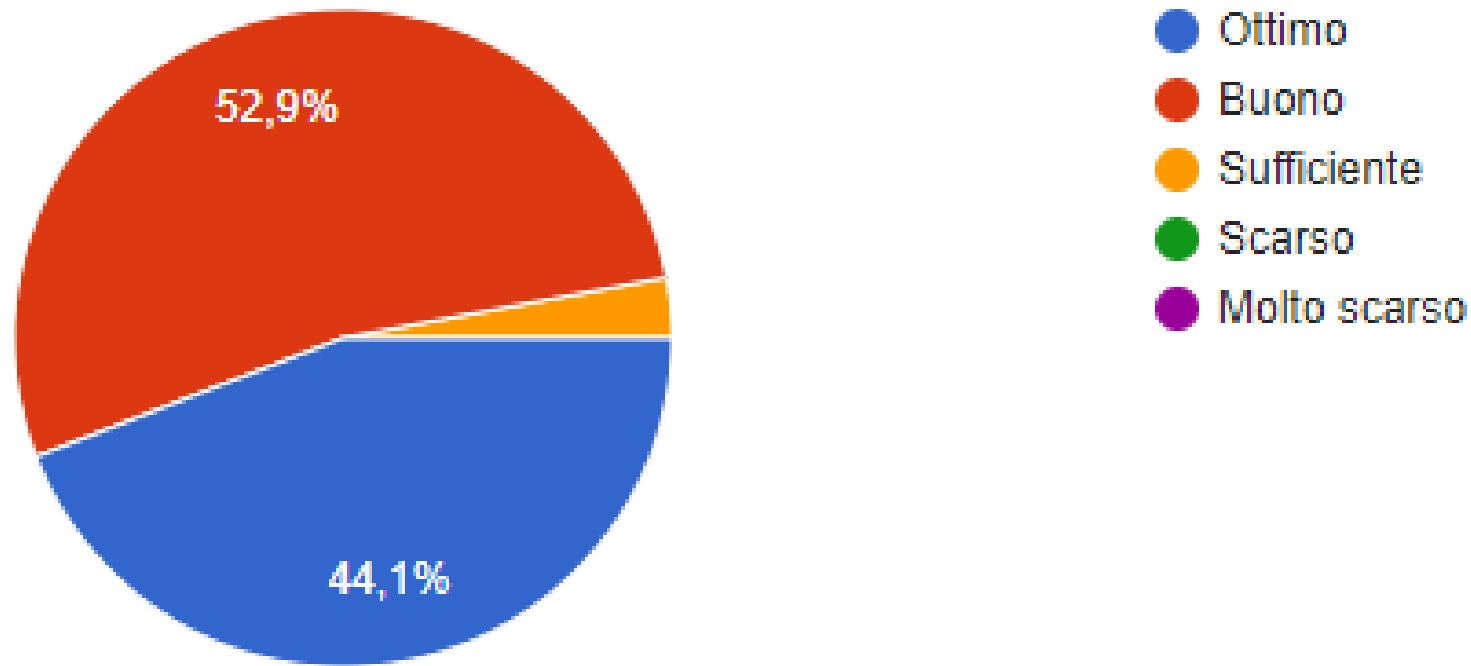
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

28. Ci dia un suo parere riguardo il **CLIMA FAMILIARE**



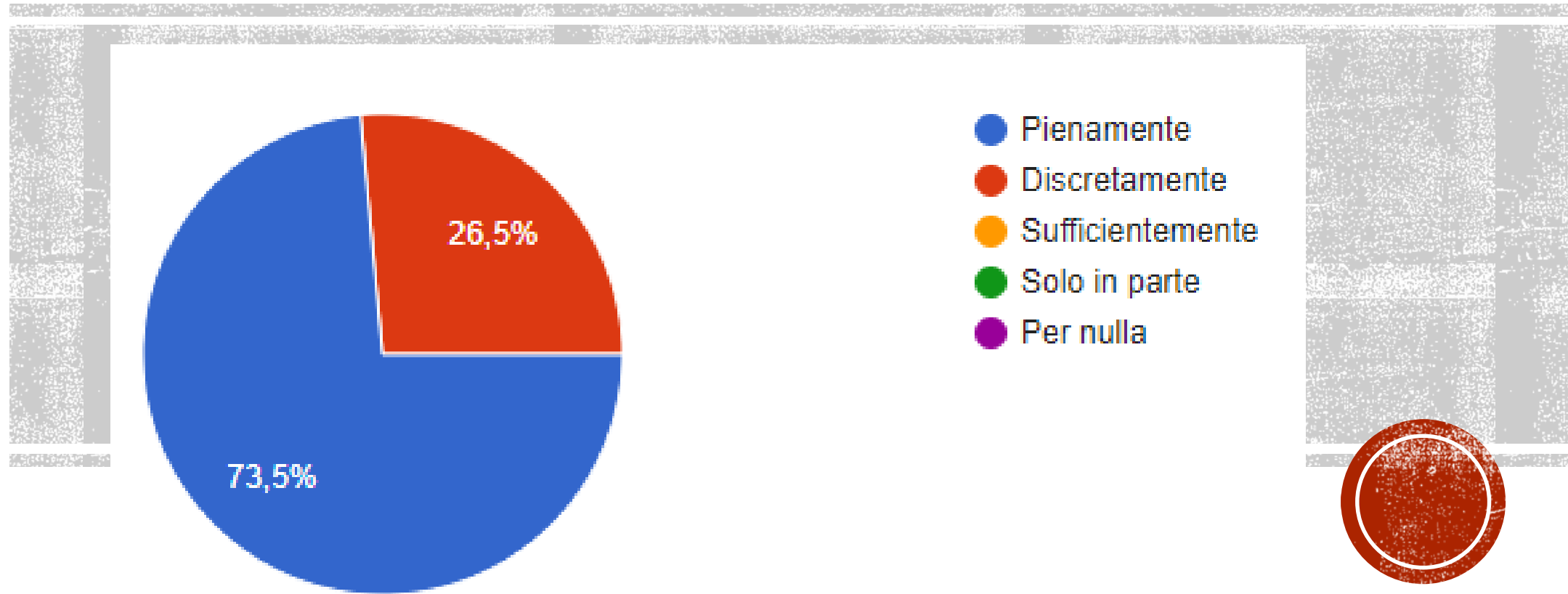
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

29. Ci dia un suo parere riguardo l'IGIENE e la PULIZIA DEGLI AMBIENTI



Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

30. Ritiene soddisfatte le aspettative che lei aveva al momento dell'ingresso?



Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2022

Grazie mille
del vostro contributo!

