

RISULTATO del QUESTIONARIO

destinato

ai familiari degli ospiti

sulla Gestione dell'emergenza

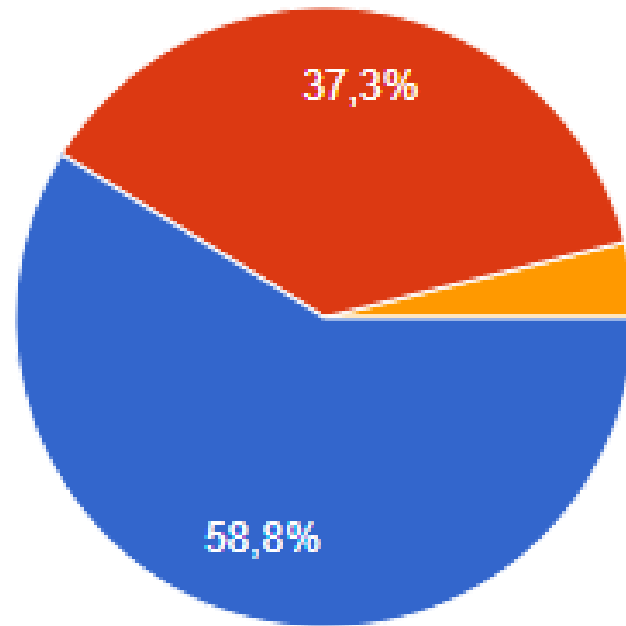
Covid-19

MARZO
2022

*Casa S. Maria
della Provvidenza
Como*

MARZO 2022

1. Ritiene che la Casa Santa Maria della Provvidenza sta gestendo l'emergenza Covid -19 in modo tempestivo e adeguato?

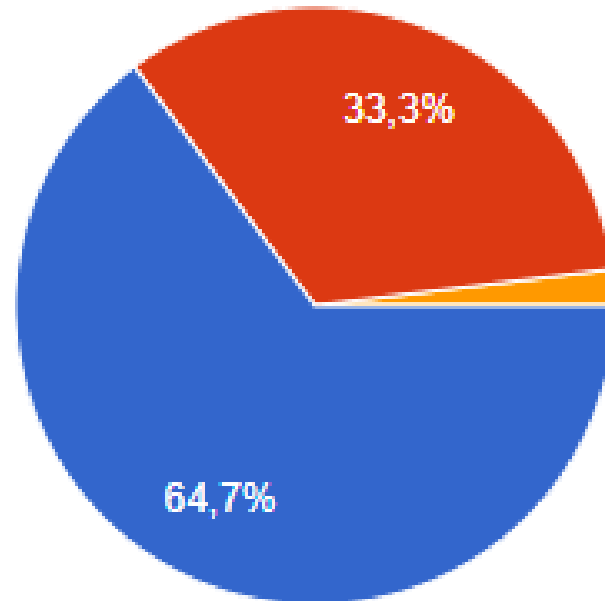


- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso
- Molto scarso

*Casa S. Maria
della Provvidenza
Como*

MARZO 2022

2. Ritiene soddisfacente la modalità di comunicazione adottata per informarla in merito alla chiusura della Casa?

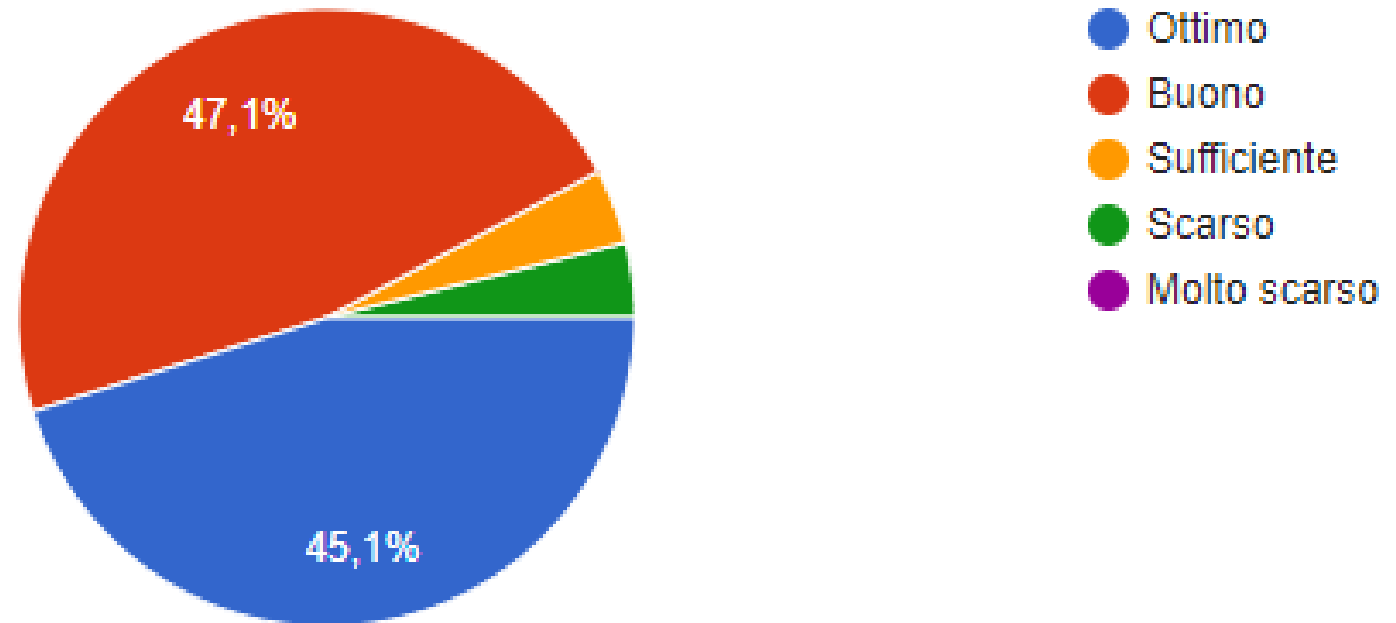


- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso
- Molto scarso

*Casa S. Maria
della Provvidenza
Como*

MARZO 2022

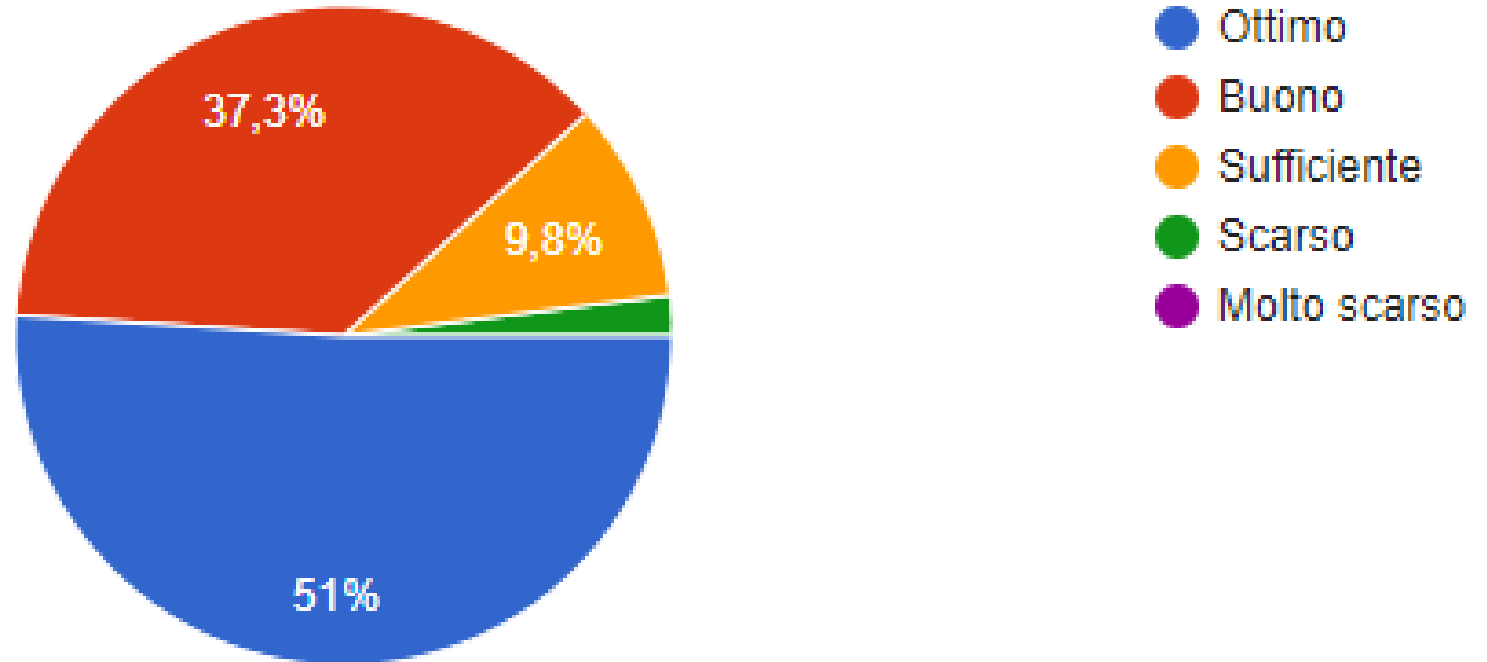
3. Come valuta i sistemi comunicazione alternativi che la Casa ha attuato per permettervi di comunicare con i vostri cari: visite alla finestra, videochiamate, mail, ...?



*Casa S. Maria
della Provvidenza
Como*

MARZO 2022

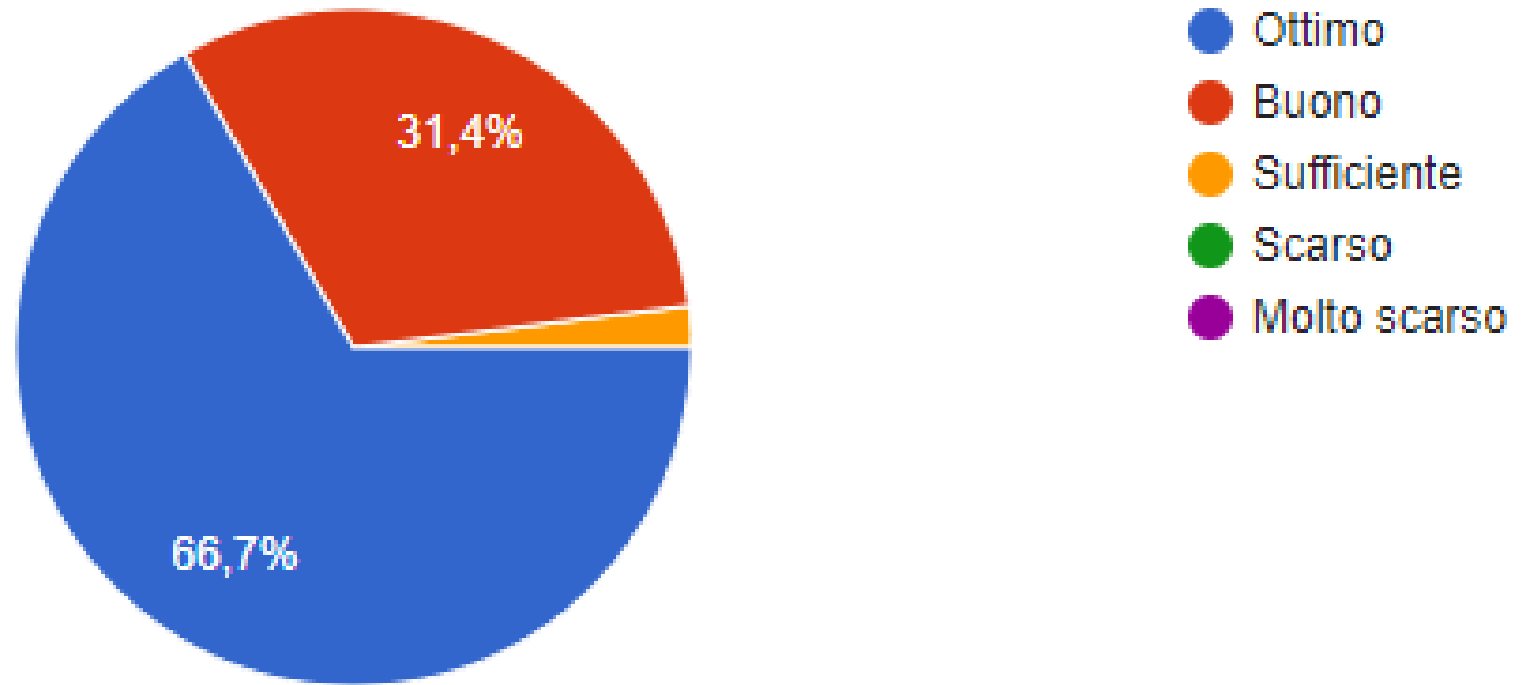
4. Come valuta i sistemi che la Casa ha attuato per permettervi di visitare i vostri cari in sicurezza?



*Casa S. Maria
della Provvidenza
Como*

MARZO 2022

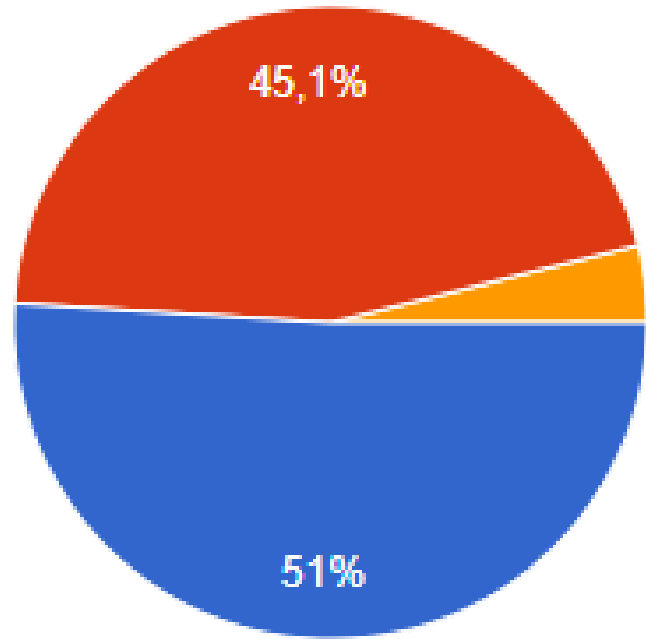
5. Come valuta l'organizzazione, la tempestività e la puntualità delle visite sotto il portico / in salone / alla finestra?



*Casa S. Maria
della Provvidenza
Como*

MARZO 2022

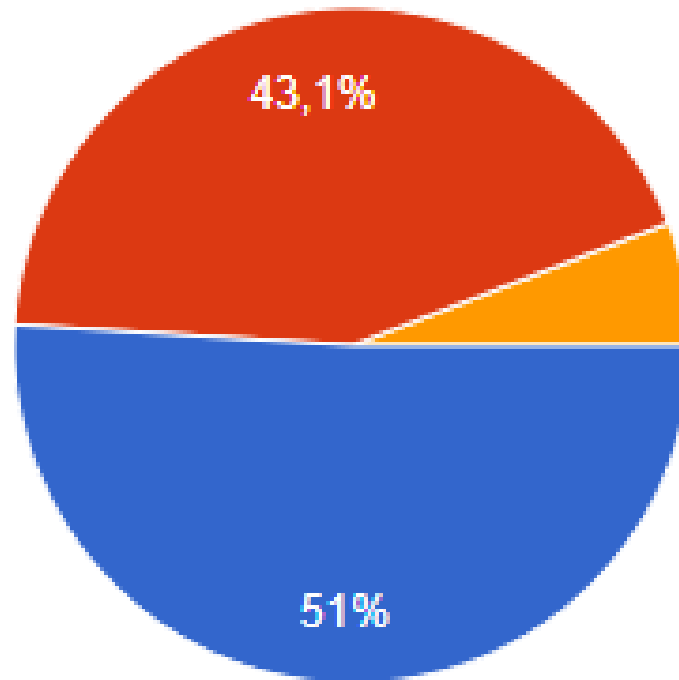
6. Ci può dare un suo parere riguardo le informazioni e gli aggiornamenti che le abbiamo fornito sull'andamento della pandemia nella Casa?



*Casa S. Maria
della Provvidenza
Como*

MARZO 2022

7. Ci può dare un suo parere riguardo le informazioni ricevute durante il triage utili al contenimento del virus?

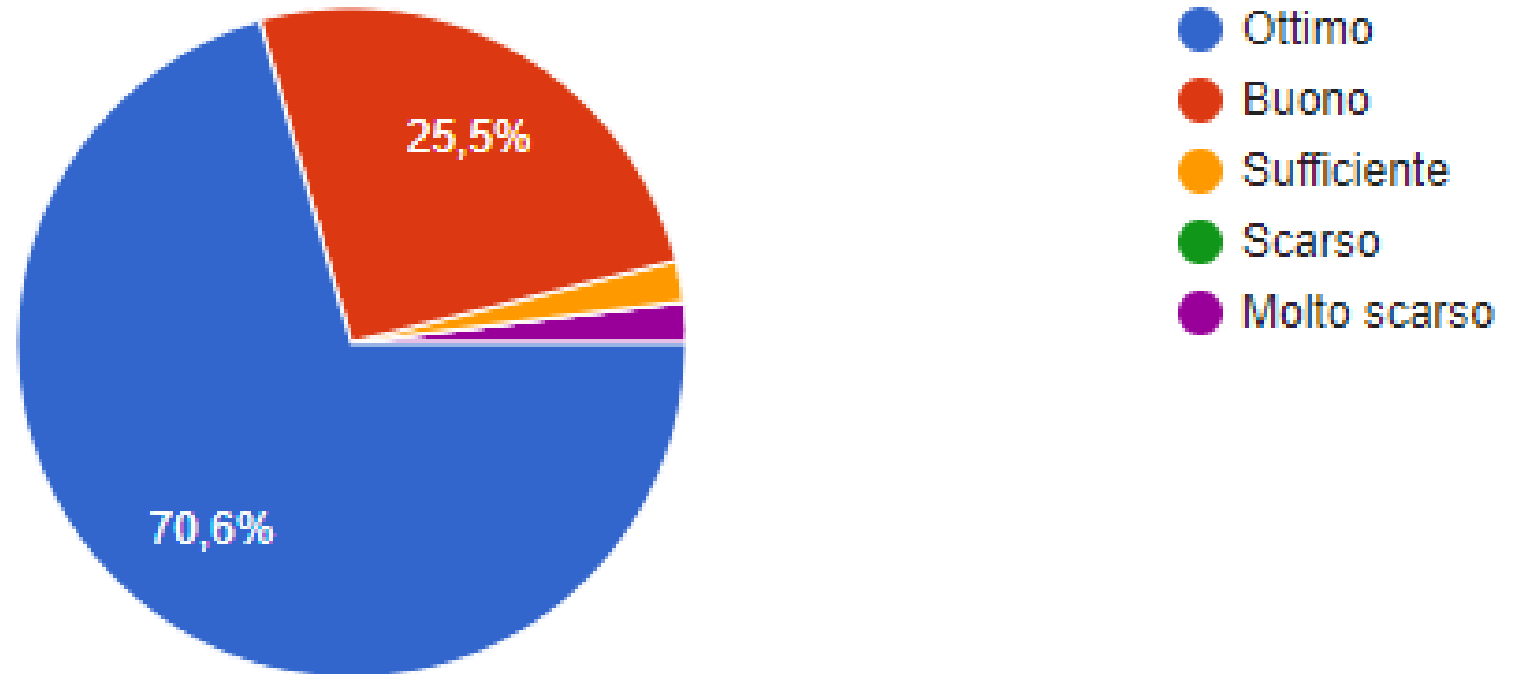


- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso
- Molto scarso

*Casa S. Maria
della Provvidenza
Como*

MARZO 2022

8. In caso di fine vita o situazioni di salute particolari è consentita la visita in camera del proprio familiare indossando i dispositivi di protezione individuale (camice, cuffia, mascherina FFP2 e copri scarpe). Come valuta questa possibilità?



Ad ognuno di
voi, familiari
degli ospiti,
vi diciamo

