

QUESTIONARIO di GRADIMENTO per tutti gli OPERATORI della Casa S. Maria della Provvidenza - Como

Il questionario annuale è un'occasione per trasmettere alla direzione le proprie osservazioni in forma anonima.

La somministrazione di questo questionario, almeno una volta all'anno, è resa obbligatoria dalle Deliberazioni Regionali.

Chiediamo per favore di collaborare per aiutarci a migliorare.

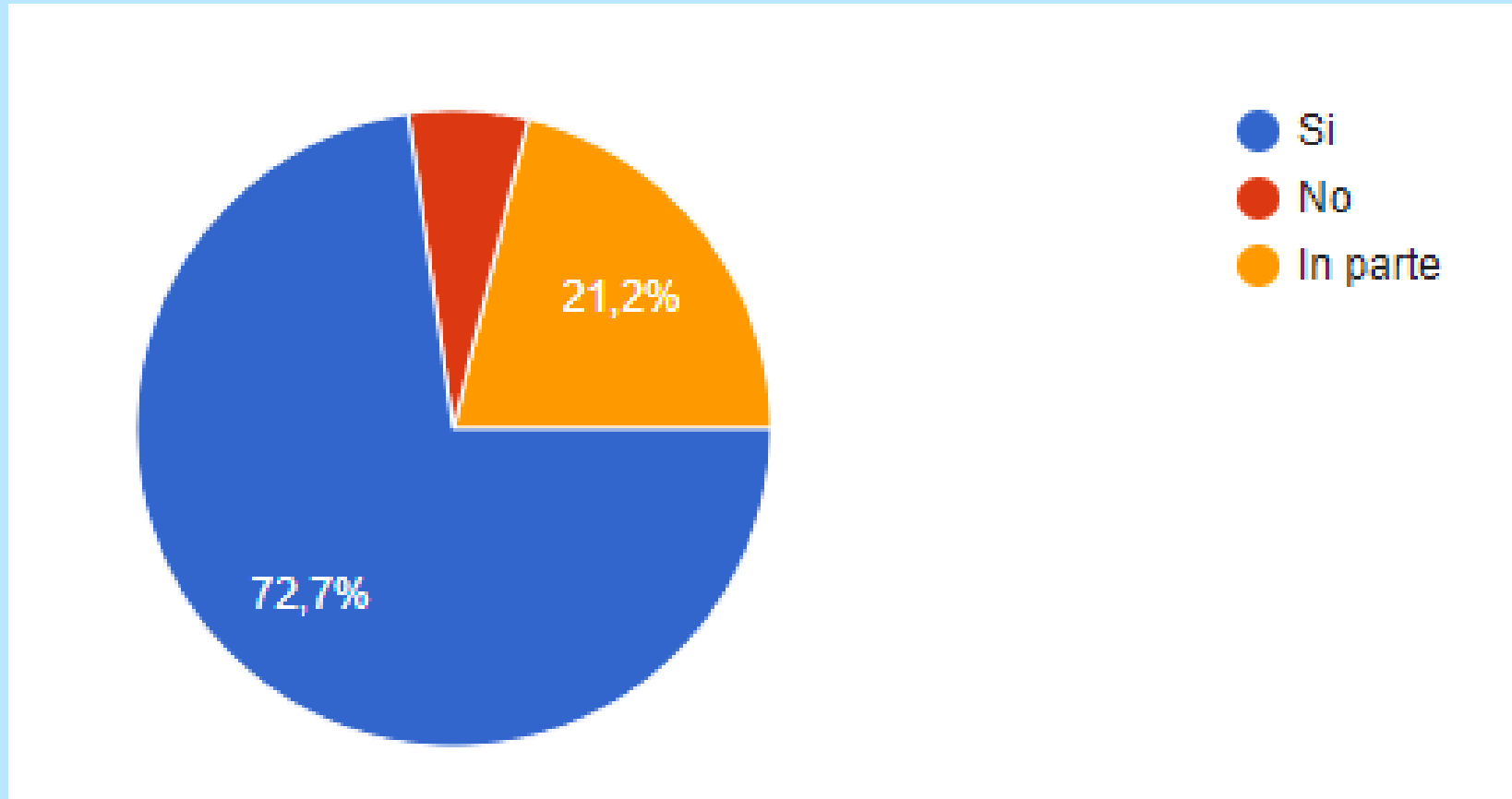
Grazie anticipatamente per il vostro contributo!!

Sono stati compilati **34 questionari** tramite *google form* dal **05.12.2022** al **06.01.2023** su un totale di 65 persone coinvolte tra dipendenti e liberi professionisti.

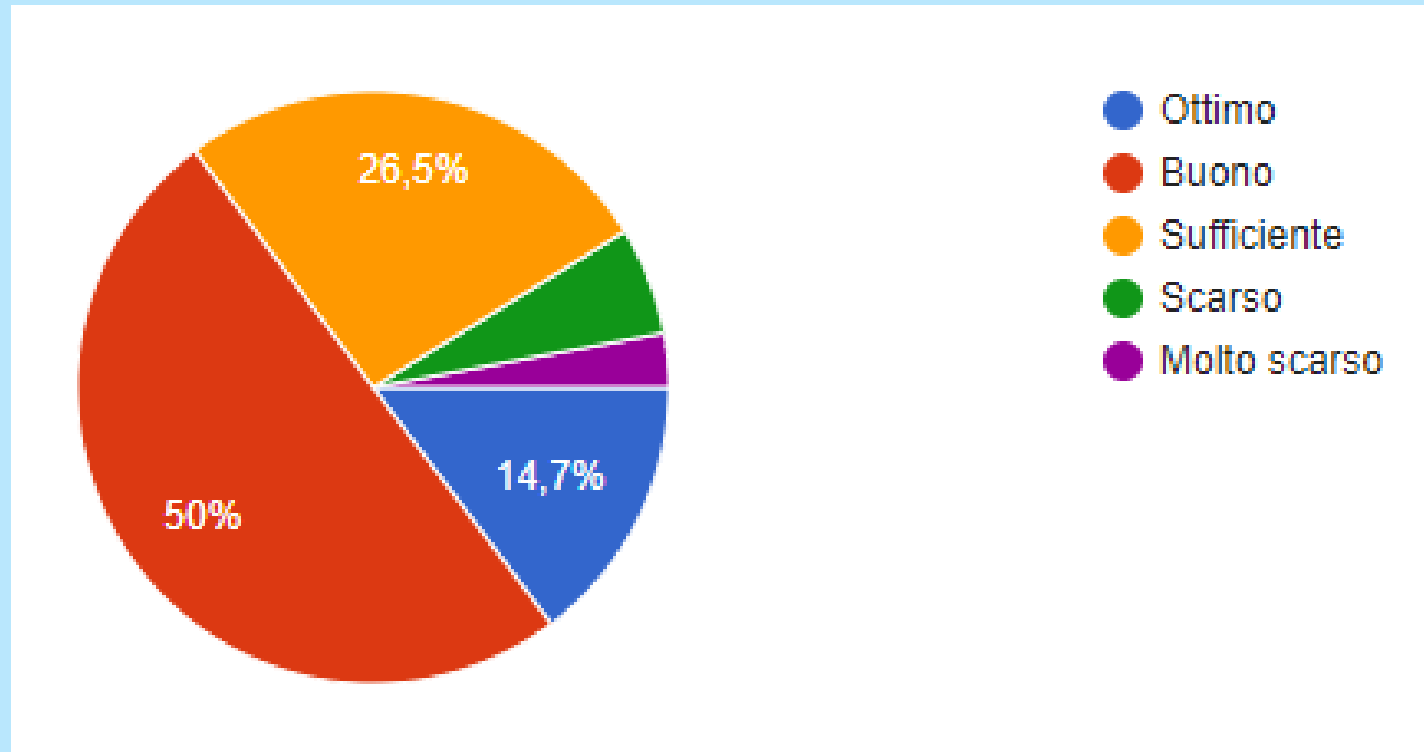
La percentuale di partecipazione è stata del 52,30%

Anno 2022

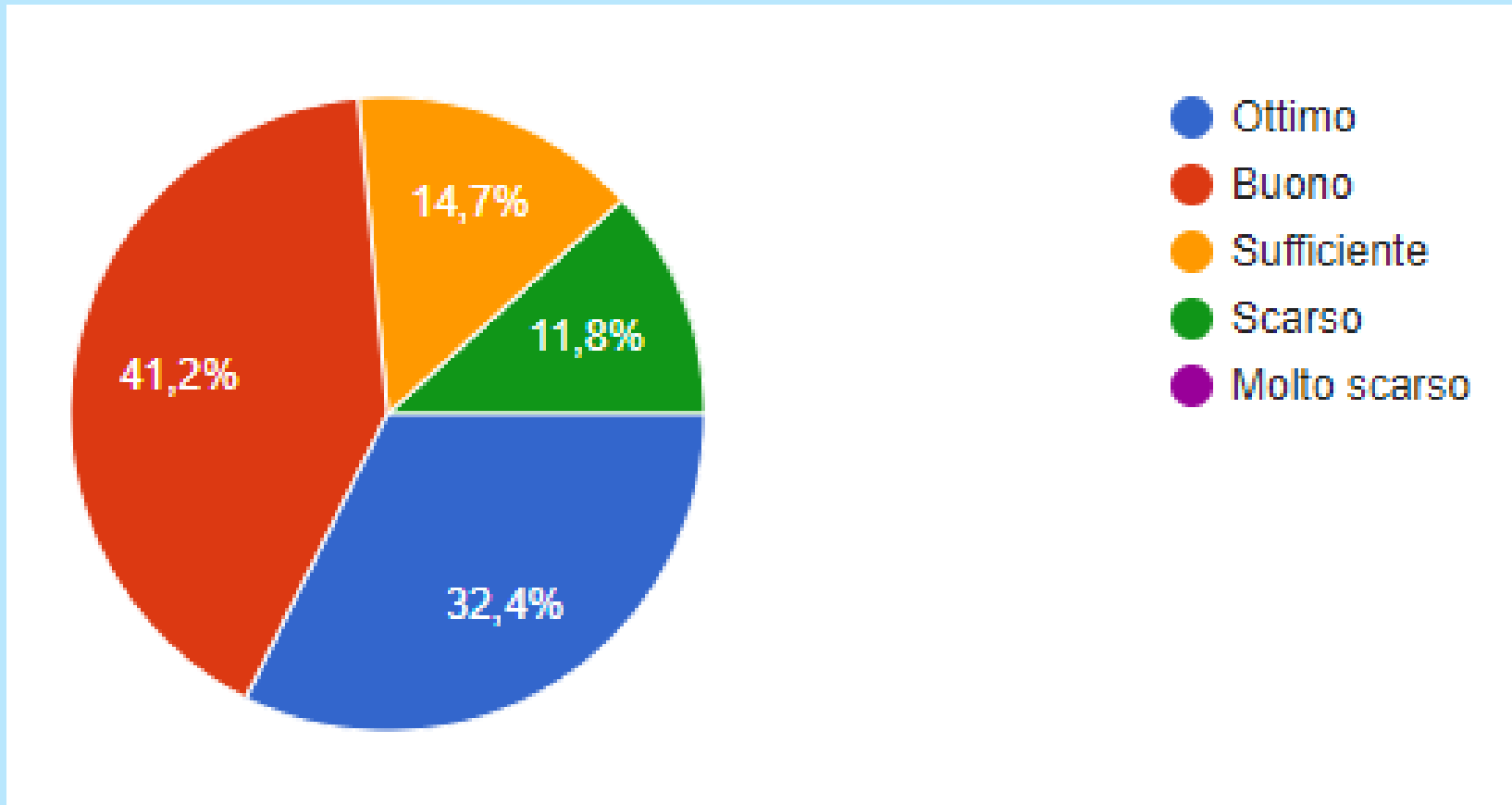
1. Ritieni di lavorare con sufficiente autonomia?



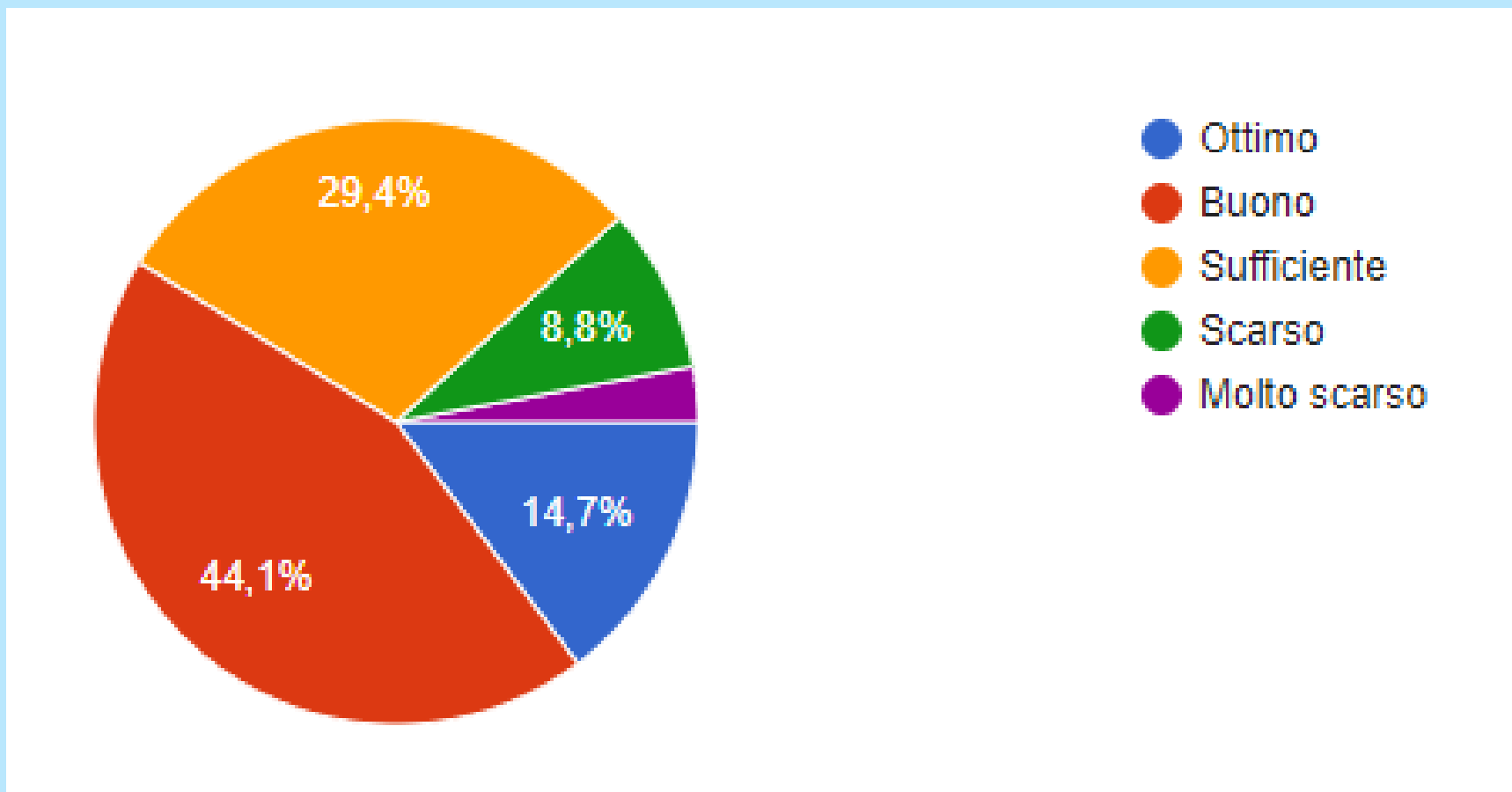
2. Come valuti l'organizzazione del lavoro nel reparto/servizio in cui lavori?



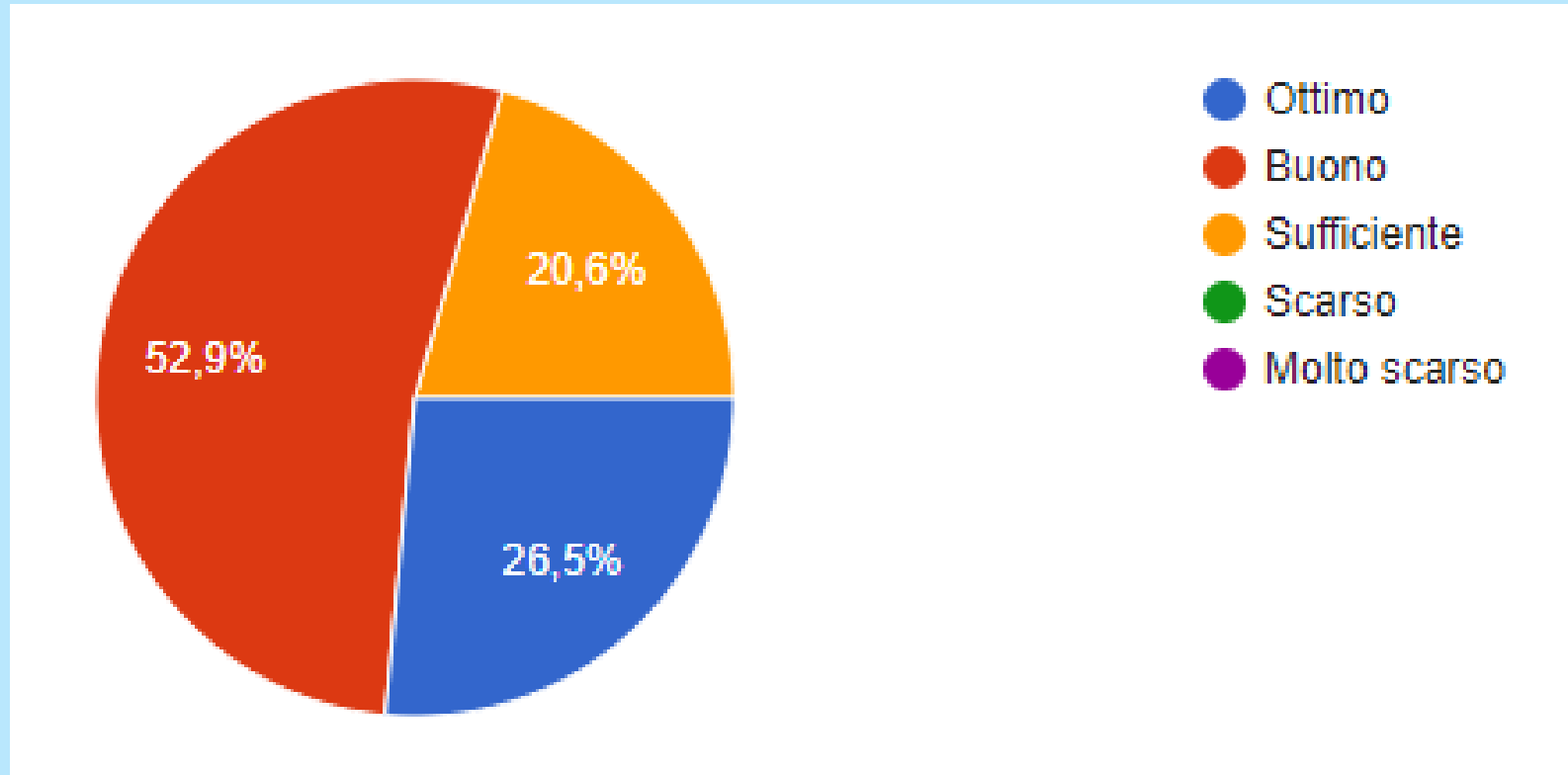
3. Come valuti gli ORARI DEL TUO LAVORO?



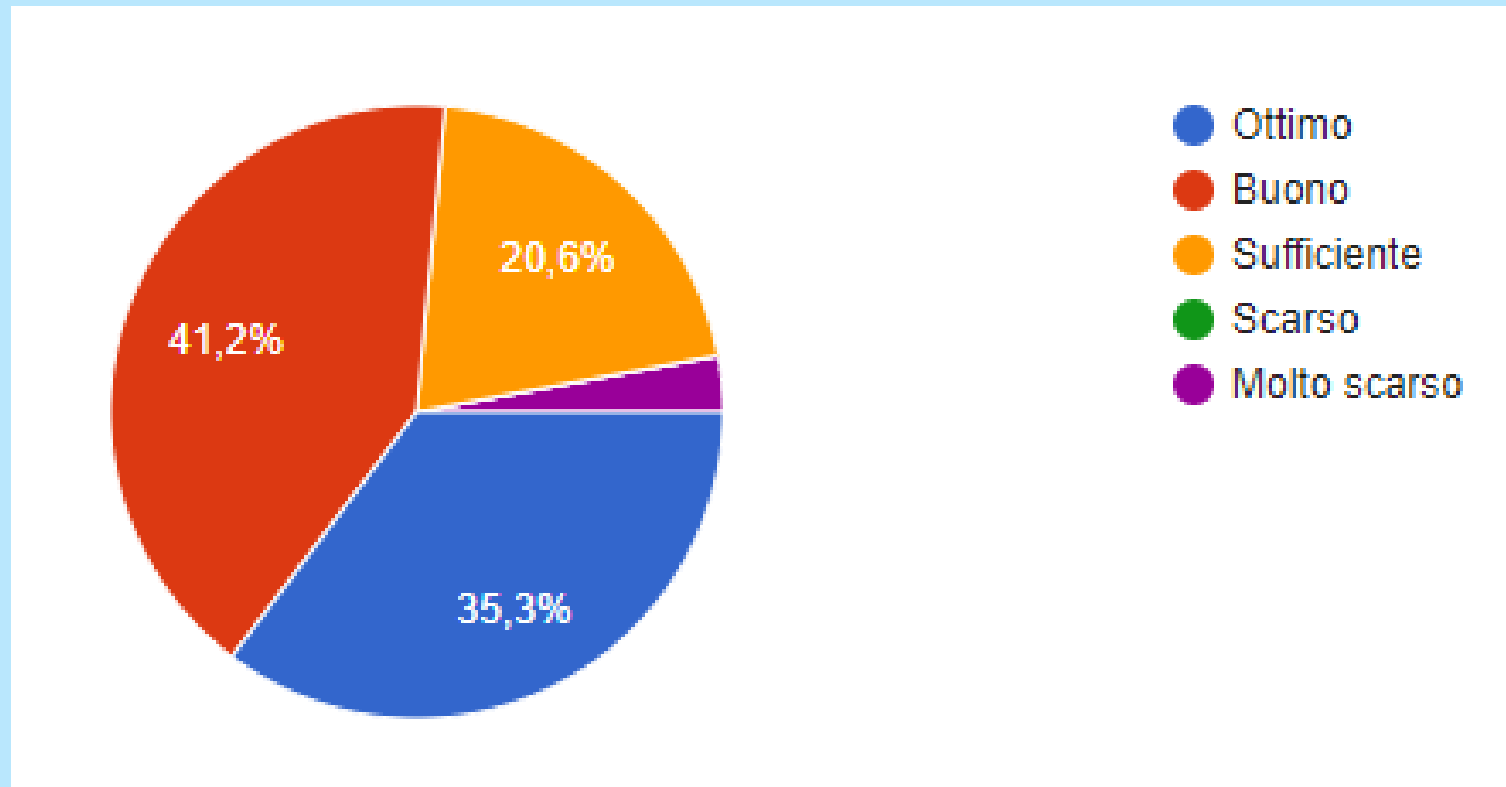
4. Come valuti l'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO QUOTIDIANO?



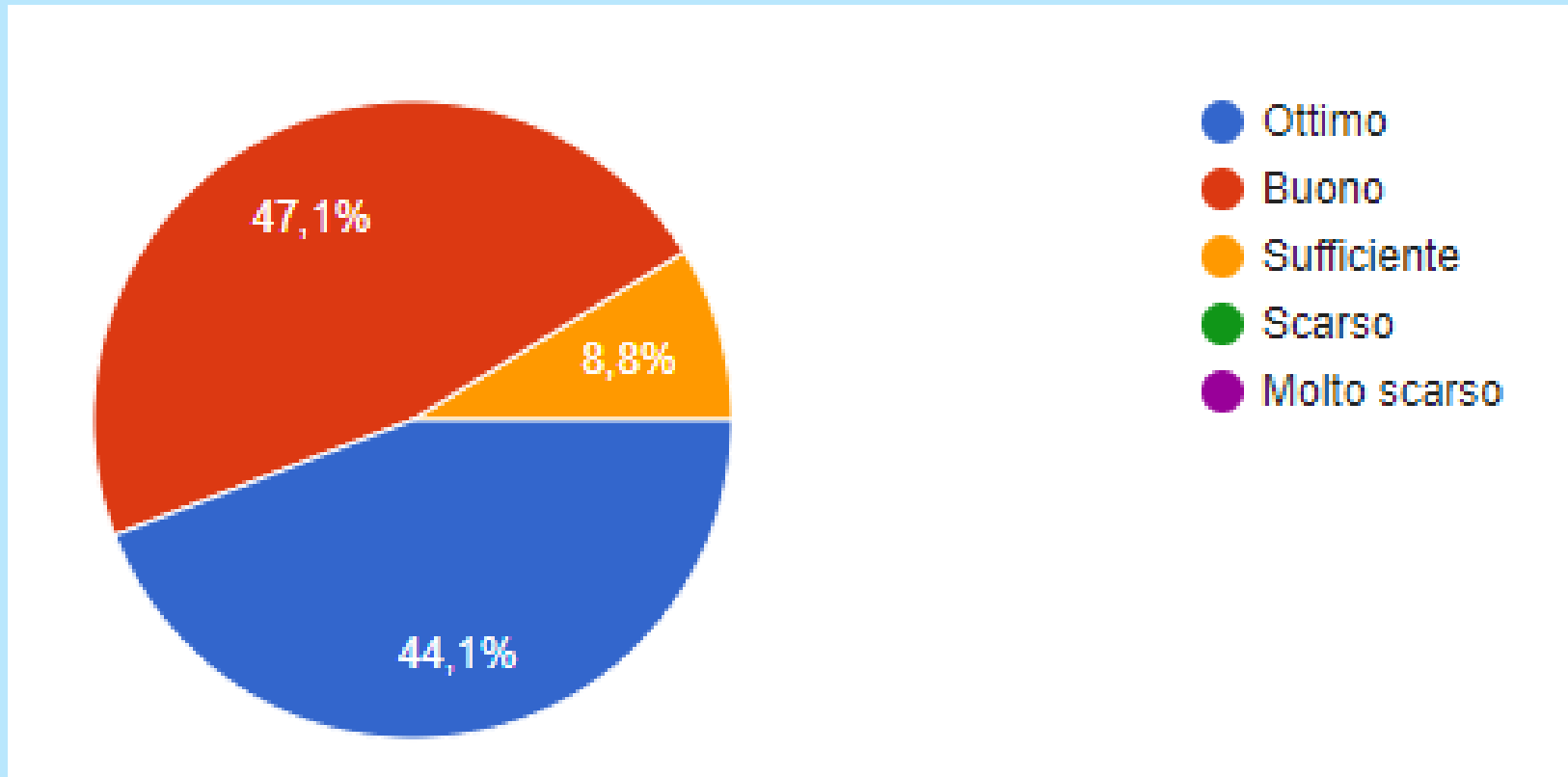
5. Come valuti i RAPPORTI INTERPERSONALI CON GLI ALTRI OPERATORI?



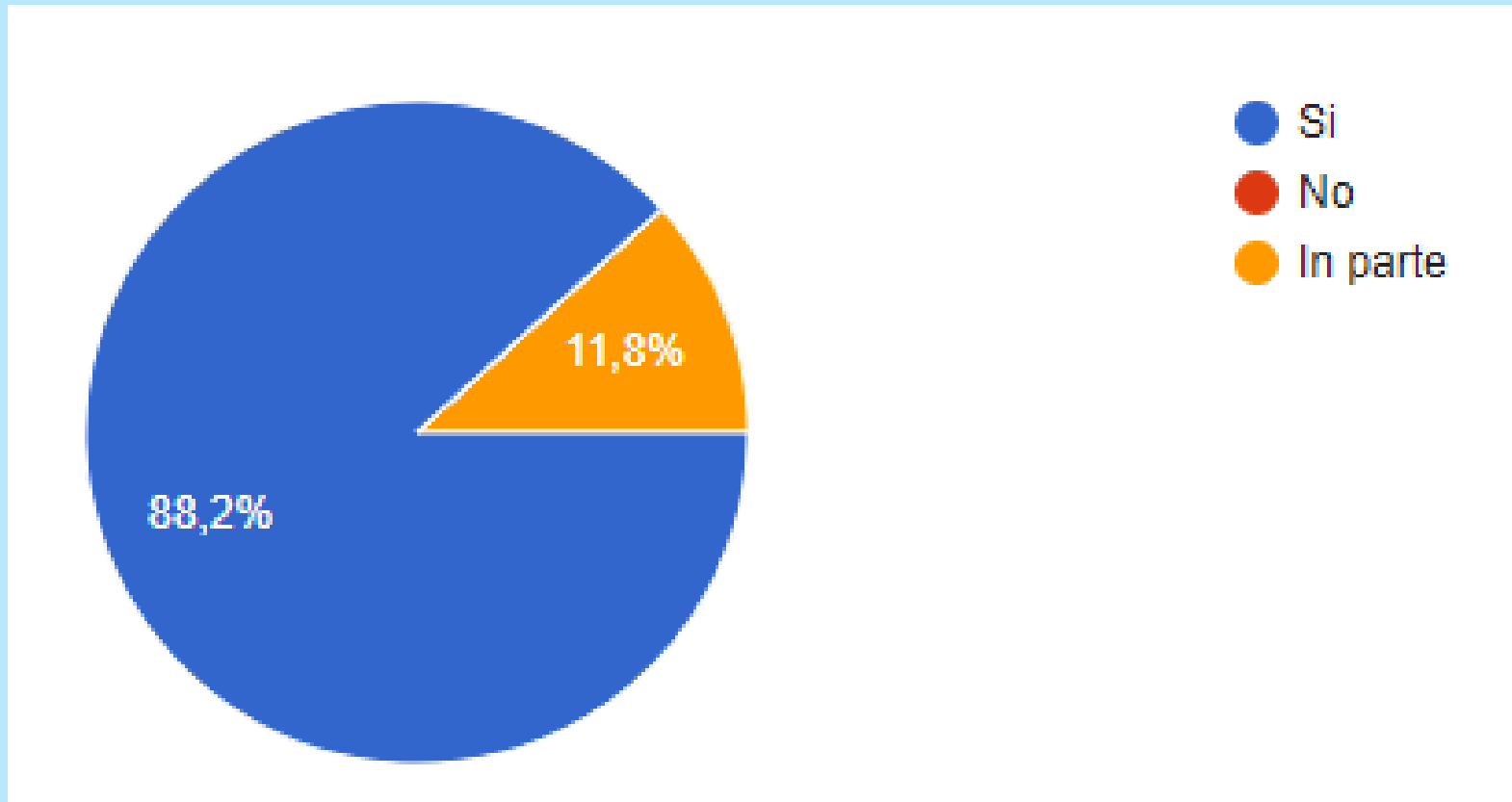
6. Come valuti i RAPPORTI con il/la RESPONSABILE del tuo SERVIZIO?



7. Come valuti i RAPPORTI con la DIREZIONE?



8. Sei contento/a del tuo lavoro?



9. Quali sono i pregi/qualità che apprezzi maggiormente nei tuoi colleghi?

- Discrezione
- La puntualità e l'organizzazione
- Flessibilità
- Sincerità
- Simpatia, disponibilità
- La disponibilità
- Sempre pronti da dare una mano
- L'organizzazione
- Cordialità
- La collaborazione reciproca
- Vitalità, sensibilità
- Disponibilità e rispetto
- Collaborazione
- Collaborazione e disponibilità
- Disponibilità, collaborazione, armonia, capacità di accettare e fare notare gli errori, ...
- La calma

9. Quali sono i pregi/qualità che apprezzi maggiormente nei tuoi colleghi?

- Collaborazione/ dialogo, accordo
- Serietà
- La franchezza, anche se la si trova in pochi
- Collaborazione
- Disponibilità, collaborazione
- Disponibilità e collaborazione
- Impegno
- La disponibilità delle colleghe
- Disponibilità e collaborazione
- Una forte collaborazione e rispetto reciproco
- Sono disponibili per il cambio di turno
- Il lavoro di squadra. La disponibilità reciproca

10. Quali sono i limiti che faticano ad accettare nei tuoi colleghi?

- Riservatezza
- Ovviamente è una risposta generica, non vale per tutti ma credo sia l'occlusione mentale
- Prese di posizione
- A volte poca elasticità
- Quando non mi dicono dove ho sbagliato
- Riservatezza
- La superficialità
- A volte poco ascolto
- Scarsa collaborazione
- Non pensano a collaborare
- La comunicazione
- In alcuni scarsa collaborazione
- L'approccio con gli ospiti (tono di voce, ...)
- Il menefreghismo
- Il tempo

10. Quali sono i limiti che fatichi ad accettare nei tuoi colleghi?

- La falsità, il parlare dietro, pretendere tanto dagli altri dando poco
- Non sempre collaborazione
- Furbizia, negligenza
- Spesso non prendono iniziative in autonomia e a volte la puntualità
- Il cambiamento a nuove idee
- Imprecisione
- Troppo lavoro e poche risorse
- Costato, purtroppo spesso, la poca autorevolezza della responsabile del reparto
- Disordini, non mettere ogni cosa al suo posto, non seguire un protocollo (tra l'altro non esiste). Non lavorare con concentrazione di quello che fanno.
- I pettegolezzi

11. Quali sono le cose che maggiormente influenzano *in positivo* l'ambiente in cui operi?

- Fiducia e Relazione
- Aver passione per la cucina
- Serenità
- Clima abbastanza sereno
- Buono rapporti interpersonali
- I buoni rapporti con i colleghi e la direzione e la fiducia e autonomia accordatami
- Il poter inventare qualcosa di nuovo da proporre
- Discussione per i problemi lavorativi
- I rapporti con i colleghi
- Tranquillità
- L'armonia e solidarietà
- Possibilità di dialogo
- Orario di lavoro
- Andare d'accordo tra colleghi
- La collaborazione

11. Quali sono le cose che maggiormente influenzano *in positivo* l'ambiente in cui operi?

- Orari e simpatia nei colleghi
- Miglioramento delle attrezzature
- Le decisioni si prendono in gruppo, rispetto delle opinioni
- I momenti di condivisione
- Tempo dedicato per l'igiene dell'ospite
- La dinamica
- La presenza di suore
- Gli ospiti
- Quando si lavora insieme per avere un risultato migliore
- L'ospite rimane il punto essenziale nello svolgimento delle attività
- L'organizzazione
- Senso di umanità
- Disponibilità
- Se c'è dialogo e disponibilità tra figure, con rispetto dei ruoli
- La collaborazione ed il rispetto tra le colleghe, una giusta empatia nei riguardi degli ospiti.
- La gratitudine delle mie assistite e piacere di sentirmi che hanno sentito la mia mancanza e aspettano il mio arrivo per loro bisogni particolari
- La serenità, la comprensione ed il rispetto

12. Quali sono le cose che maggiormente influenzano *in negativo* l'ambiente in cui operi?

- Poco ascolto
- Interruzione del lavoro
- La mancanza di schiettezza, bravi leoni da tastiera e poi faccia a faccia il nulla.
- Incaponimento di caporeparto
- Sistemi poco avanzati a livello informatico
- Non parlare di problemi lavorativi
- Difficoltà nella condivisione
- I problemi che si creano sul lavoro
- La mancanza di comunicazione
- La scarsa comunicazione con l'infermiera in prima mattina x prendere decisioni....(ritardo nella medicazione, terapia, uscita di un ospiti non comunicata, ...)
- Le tante mansioni da svolgere rispetto al tempo da dedicare al lavoro
- Poco tempo, troppa fatica quando manca una collega, giorni con imprevvisti, una corsa che crea ansia al operatore di fare le cose, per coprire l'operatore assente
- La lentezza

12. Quali sono le cose che maggiormente influenzano *in negativo* l'ambiente in cui operi?

- La poca collaborazione tra le varie figure e il fatto che ormai gli infermieri non fanno quasi più niente il proprio lavoro scaricandolo agli OSS e ASA che sono già sovraccarichi del proprio lavoro
- Covid 19
- Disaccordi tra diverse persone dell'equipe
- Il dover fare tutto di corsa e spesso non svolgi le mansioni di competenza. Di notte un reparto scoperto, spesso il piano terra e durante il giro dei cambi presidi i reparti sono due
- Confusione, talvolta.
- La disponibilità degli infermieri
- Il non mettere al primo piano il benessere dell'ospite
- Il reparto è diventato ultimamente, molto pesante a livello psicologico e fisico, credo che, bisognerebbe rivedere alcuni punti in merito all'organizzazione del lavoro durante il turno
- La diversità del concetto di igiene e criteri per il bene comune perché hanno una formazione adeguata e la mancanza della voglia di applicare la novità e discernere tra meglio e peggio

13. Quali SUGGERIMENTI daresti alla Direzione della Casa?

- Avanti così :)
- Più controllo
- Fare capire che prima di tutto viene il bisogno dell'ospite
- Creare maggiori momenti di aggregazione tra i dipendenti
- Cambiare fascia oraria di turni
- Bisognerebbe migliorare l'organizzazione dei turni, molte volte alcuni operatori si ritrovano pomeriggi in più rispetto ad altri

14. Quali ARGOMENTI ti piacerebbe approfondire nei prossimi CORSI DI FORMAZIONE?

- Gestione del personale
- Corso di primo soccorso
- Accompagnamento alla morte
- Sicurezza sul lavoro
- Collaborazione tra tutte le figure che operano
- L'ansianità e l'empatia
- La geriatria
- Terapie non farmacologiche x alzheimer e demenze
- Formazione con Erika
- La disponibilità verso i pazienti
- Alimentazione
- Psicologia
- Comunicazione, stress lavorativo
- Come gestire i rapporti tra diverse figure professionali
- Tempo dedicato al ospite per tornare a casa stanchi ma non distrutti di dolori per i sforzi quando un operatore è assente

14. Quali ARGOMENTI ti piacerebbe approfondire nei prossimi CORSI DI FORMAZIONE?

- Lesioni da pressione
- Sempre di più sulla comunicazione
- Idee innovative
- Per gli operatori crediti ECM
- Sulla mobilitazione manuale dei carichi
- Responsabilità
- Igiene personale su tutto ciò che riguarda l'ospite perché su nostri diritti sappiamo troppo...
- La cura e la prevenzione delle LDD.
- La gestione del paziente con alimentazione enterale.
- Corsi con crediti ECM



*Grazie
a tutti coloro che
hanno partecipato
all'indagine!*