e. SERVIZIO RIABILITATIVO

e.1 competenza e professionalità

1 gravemente insufficiente | 2 insufficiente | 3 sufficiente | 4 discreto | 5 ottimo

e.2 cortesia, disponibilità e umanità

1 gravemente insufficiente | 2 insufficiente | 3 sufficiente | 4 discreto | 5 ottimo

f. SERVIZIO SOCIALE

f.1 competenza e professionalità

1 gravemente insufficiente | 2 insufficiente | 3 sufficiente | 4 discreto | 5 ottimo

f.2 cortesia, disponibilità e umanità

1 gravemente insufficiente | 2 insufficiente | 3 sufficiente | 4 discreto | 5 ottimo

g. SERVIZIO PSICOLOGICO

g.1 competenza e professionalità

1 gravemente insufficiente | 2 insufficiente | 3 sufficiente | 4 discreto | 5 ottimo

g.2 cortesia, disponibilità e umanità

1 gravemente insufficiente | 2 insufficiente | 3 sufficiente | 4 discreto | 5 ottimo

h. SERVIZIO AMMINISTRATIVO

h.1 competenza e professionalità

1 gravemente insufficiente | 2 insufficiente | 3 sufficiente | 4 discreto | 5 ottimo

a.2 cortesia, disponibilità e umanità

1 gravemente insufficiente | 2 insufficiente | 3 sufficiente | 4 discreto | 5 ottimo

Data _____

Firma (facoltativa) _____

ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA
DELLA DIVINA PROVVIDENZA

R.S.D. CASA B.L. GUANELLA
Via Don Giavazzi, 13
VERDELLO (BG)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

PER I FAMILIARI
anno 2022

Gentile familiare,
ringraziandola per la collaborazione, Le chiediamo di compilare il seguente questionario di soddisfazione , al fine di valutare e migliorare il servizio offerto agli ospiti della nostra Casa.

Il questionario può essere consegnato a mano o inviato per posta ordinaria all'assistente sociale della Casa; inviato via e-mail all'indirizzo assistente.sociale@casadonguanellaverdello.it, o depositato nell'apposita cassetta situata all'entrata della nostra Casa **entro il 28 gennaio 2023.**

La sintesi dei dati pervenuti verrà esposta **entro l'8 aprile 2023** sulle bacheche presso le timbratrici del personale (in Portineria e presso la Sala ristoro).

Da quanto tempo il Suo congiunto è ospite della nostra Casa?

☐ da meno di 1 anno ☐ da 1 a 4 anni ☐ da 5 a 9 anni

☐ da 10 a 19 anni ☐ da 20 a 29 anni ☐ da 30 a 39 anni

☐ da 40 a 59 anni ☐ oltre 60 anni

Le chiediamo di esprimere il Suo parere rispetto ai seguenti argomenti utilizzando il punteggio:

da 1 (= molto negativo) a 5 (= molto positivo)

1) Pensa che la Struttura offra agli ospiti un servizio di qualità?

1 molto poco 2 poco 3 abbastanza 4 molto 5 moltissimo

2) Quanto è soddisfatto di come viene organizzata la giornata degli ospiti nella Struttura?

1 molto poco 2 poco 3 abbastanza 4 molto 5 moltissimo

3) Quanto è soddisfatto gli orari di apertura della Struttura per le visite agli ospiti?

1 molto poco 2 poco 3 abbastanza 4 molto 5 moltissimo

4) Quanto è complessivamente soddisfatto rispetto al livello di professionalità e di attenzione del personale di riferimento nel prendersi cura dell'ospite?

1 molto poco 2 poco 3 abbastanza 4 molto 5 moltissimo

5) Ritiene che il personale di riferimento si mostri attento ai gusti, alle preferenze e alle abitudini del Suo congiunto?

1 molto poco 2 poco 3 abbastanza 4 molto 5 moltissimo

6) Quanto si sente sostenuto ed aiutato dal personale di riferimento nell'affrontare eventuali situazioni critiche vissute dal suo familiare?

1 molto poco 2 poco 3 abbastanza 4 molto 5 moltissimo

7) Come definirebbe il livello di serenità del Suo congiunto in questo momento?

1 molto poco 2 poco 3 abbastanza 4 molto 5 moltissimo

Le chiediamo ora di esprimere il Suo parere rispetto ai seguenti servizi offerti dalla nostra Casa:

a. SERVIZIO MEDICO

a.1 competenza e professionalità

1 gravemente insufficiente 2 insufficiente 3 sufficiente 4 discreto 5 ottimo

a.2 cortesia, disponibilità e umanità

1 gravemente insufficiente 2 insufficiente 3 sufficiente 4 discreto 5 ottimo

b. SERVIZIO INFERMIERISTICO

b.1 competenza e professionalità

1 gravemente insufficiente 2 insufficiente 3 sufficiente 4 discreto 5 ottimo

b.2 cortesia, disponibilità e umanità

1 gravemente insufficiente 2 insufficiente 3 sufficiente 4 discreto 5 ottimo

c. SERVIZIO EDUCATIVO

c.1 competenza e professionalità

1 gravemente insufficiente 2 insufficiente 3 sufficiente 4 discreto 5 ottimo

c.2 cortesia, disponibilità e umanità

1 gravemente insufficiente 2 insufficiente 3 sufficiente 4 discreto 5 Ottimo

d. SERVIZIO ASSISTENZIALE

d.1 competenza e professionalità

1 gravemente insufficiente 2 insufficiente 3 sufficiente 4 discreto 5 ottimo

d.2 cortesia, disponibilità e umanità

1 gravemente insufficiente 2 insufficiente 3 sufficiente 4 discreto 5 ottimo