

H) Quali aspetti apprezza maggiormente del lavoro in questa Casa?

- Il clima familiare della casa
- La possibilità di fare un lavoro socialmente utile
- Il contatto umano con l'ospite
- L'autonomia nello svolgimento del lavoro
- La presenza delle Religiose

I) Quali aspetti le sembrano più carenti?

- Attrezzature e strumenti di lavoro
- Organizzazione e collaborazione nel lavoro
- Corretto passaggio delle informazioni di servizio
- Rigidità delle procedure di lavoro
- Tempo da dedicare all'ospite

J) Ritiene utile l'organizzazione di corsi di aggiornamento?

- MOLTO       ABBASTANZA       POCO       PER NULLA

K) Se sì, su quali argomenti:

---

---

---

---

---

Firma (facoltativa) \_\_\_\_\_

**Istituto Figlie di S. Maria della Provvidenza**

**RSA CASA "BEATO LUIGI GUANELLA"-  
Lipomo**

*Questionario  
per gli operatori  
2019*

Ringraziando per la sua collaborazione, le chiediamo di compilare **individualmente** questo questionario al fine di valutare e migliorare il servizio che la nostra Casa offre.

Il suo parere, in qualità di operatore che ben conosce i vari aspetti dell'organizzazione e del lavoro che quotidianamente si svolge in questa Casa, sarà sicuramente utile per trovare soluzioni ad eventuali carenze e disservizi .

Per garantirle la massima riservatezza, può non apporre in calce la sua firma; in caso contrario, le garantiamo un sicuro riserbo.

Data \_\_\_\_\_

A) Da quanto tempo lavora in RSA?

- Da meno di un anno
- Da uno a quattro anni
- Da più di quattro anni

B) La sua qualifica professionale

\_\_\_\_\_

C) Le piace il lavoro che svolge?

- MOLTO
- ABBASTANZA
- POCO
- PER NULLA

D) Ritiene che i livelli di autonomia lavorativa siano adeguati alla sua professionalità?

- MOLTO
- ABBASTANZA
- POCO
- PER NULLA

E) Come giudica l'organizzazione del lavoro in questa Casa?

- OTTIMA
- BUONA
- DISCRETA
- SUFFICIENTE
- INSUFFICIENTE
- SCADENTE

F) Quali aspetti le creano più difficoltà ?

- Orari dei turni
- Organizzazione del lavoro quotidiano
- Rapporti con gli altri operatori e colleghi
- Rapporti con i parenti delle ospiti del suo reparto
- Rapporti con la responsabile del suo reparto o servizio
- Rapporti con la Direzione

G) Le pare che vi sia una buona collaborazione nel lavoro?

- MOLTO
- ABBASTANZA
- POCO
- PER NULLA