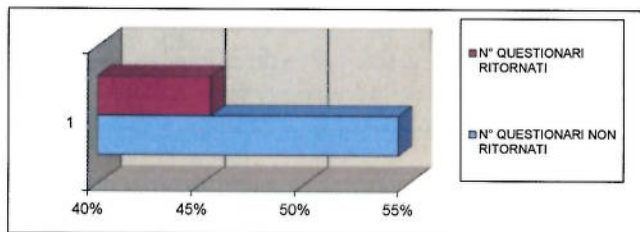


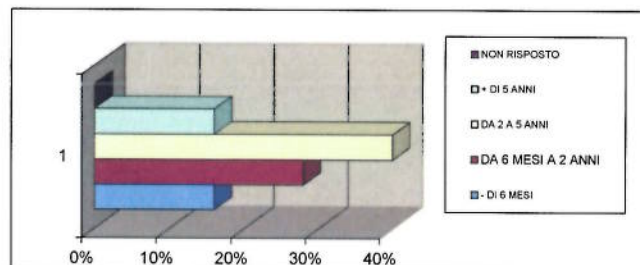
**RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI**

N° OSPITI PRESENTI NEL PERIODO	55	
N° QUESTIONARI NON RITORNATI	30	55%
N° QUESTIONARI RITORNATI	25	45%
N° QUESTIONARI COMPLETI	25	
N° QUESTIONARI INCOMPLETI	0	



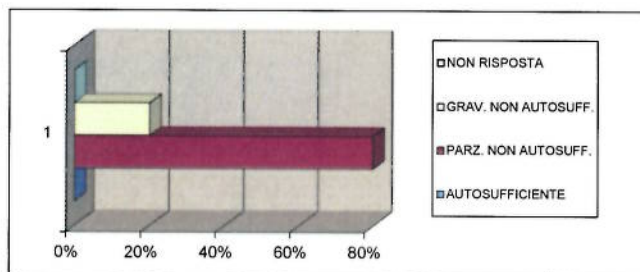
**A) LA SUA FAMILIARE OSPITE DELLA CASA E' RICOVERATA DA:**

MENO DI 6 MESI	4	16%
DA 6 MESI A DUE ANNI	7	28%
DA 2 A 5 ANNI	10	40%
DA OLTRE 5 ANNI	4	16%
NON RISPOSTO	0	0%



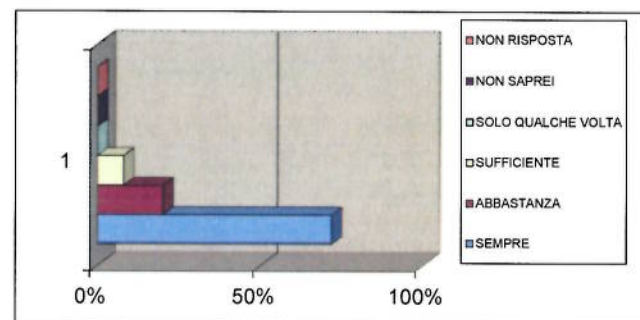
**B) LA SUA FAMILIARE ATTUALMENTE E':**

AUTOSUFFICIENTE	0	0%
PARZ. NON AUTOSUFF.	20	80%
GRAV. NON AUTOSUFF.	5	20%
NON RISPOSTA	0	0%



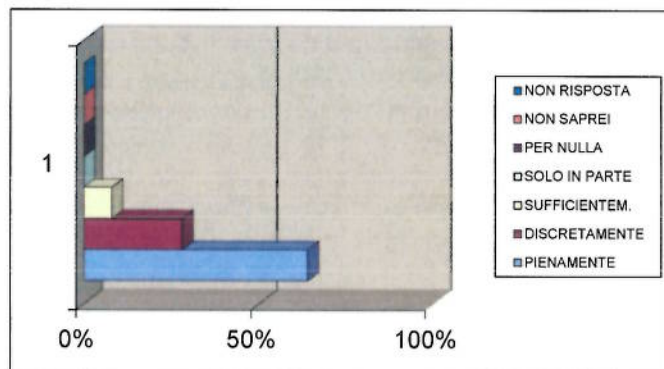
**C) E' INFORMATO DELLE PERSONE E DELLE MODALITA' A CUI RICORRERE PER LE DIVERSE NECESSITA'?**

SEMPRE	18	72%
ABBASTANZA	5	20%
SUFFICIENTE	2	8%
SOLO QUALCHE VOLTA	0	0%
NON SAPREI	0	0%
NON RISPOSTA	0	0%



**D) RITIENE SODDISFATTE LE ASPETTATIVE CHE LEI AVEVA AL MOMENTO DEL RICOVERO?**

PIENAMENTE	16	64%
DISCRETAMENTE	7	28%
SUFFICIENTEM.	2	8%
SOLO IN PARTE	0	0%
PER NULLA	0	0%
NON SAPREI	0	0%
NON RISPOSTA	0	0%

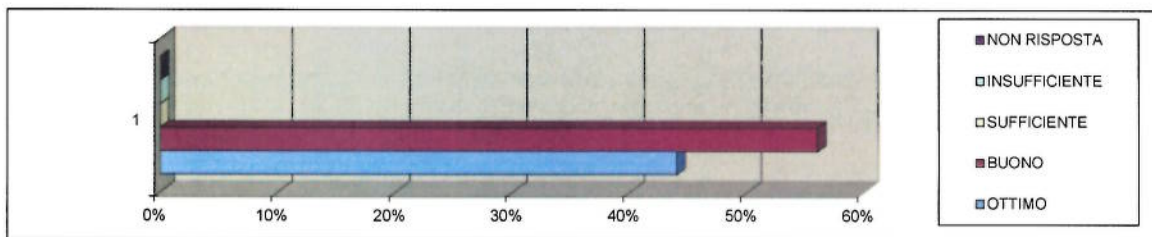


RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

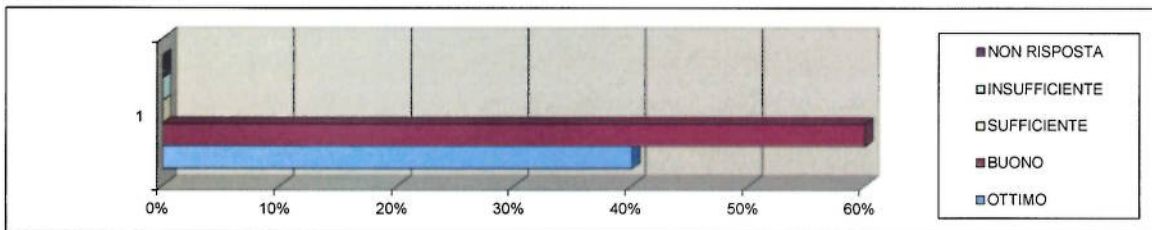
E) IL SUO PARERE SU:

	OTTIMO	BUONO	SUFF.	INSUFF.	NON RISP.
1. L'accoglienza e l'ospitalità	44%	56%	0%	0%	0%
2. L'igiene e la pulizia ambientale	40%	60%	0%	0%	0%
3. L'ambiente e il comfort	28%	72%	0%	0%	0%
4. La qualità del cibo	12%	64%	24%	0%	0%
5. Il servizio al momento dei pasti	4%	92%	4%	0%	0%
6. La cortesia e la sollecitudine di:					
Personale infermieristico	32%	68%	0%	0%	0%
Personale ausiliario	16%	60%	24%	0%	0%
Personale dell'animazione	48%	48%	4%	0%	0%
Personale di riabilitazione	24%	68%	8%	0%	0%
Personale amministrativo	60%	40%	0%	0%	0%
Volontari	56%	44%	0%	0%	0%
7. La professionalità del personale:					
Ausiliario	4%	64%	32%	0%	0%
Infermieristico	20%	80%	0%	0%	0%
Riabilitativo	16%	80%	4%	0%	0%
Amministrativo	44%	56%	0%	0%	0%
8. Il rapporto con i medici nella Casa	32%	68%	0%	0%	0%
9. Le attività di animazione	24%	72%	4%	0%	0%
10. Il rispetto della riservatezza e se	32%	68%	0%	0%	0%
11. Gli orari delle visite	12%	68%	20%	0%	0%
12. Il giardino e gli spazi esterni	20%	80%	0%	0%	0%
13. Il clima familiare	28%	72%	0%	0%	0%
14. Il rispetto dell'intimità e della pri	40%	60%	0%	0%	0%
15. La promozione della qualità relaz	28%	64%	8%	0%	0%

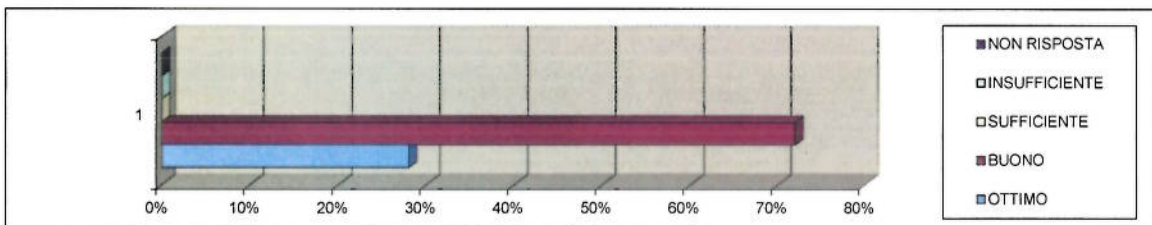
1) L'ACCOGLIENZA E L'OSPITALITA'



2) L'IGIENE E LA PULIZIA

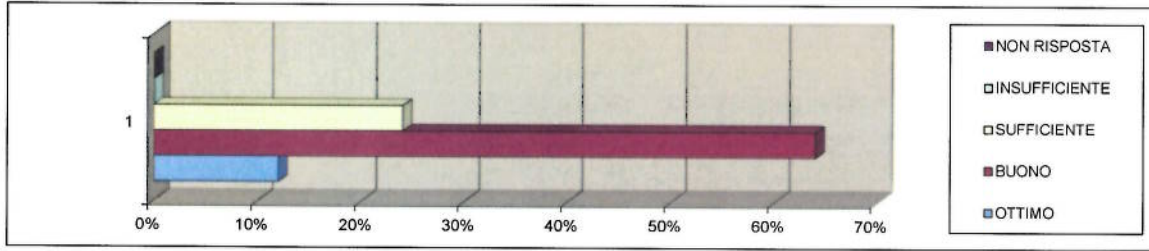


3) L'AMBIENTE E IL COMFORT

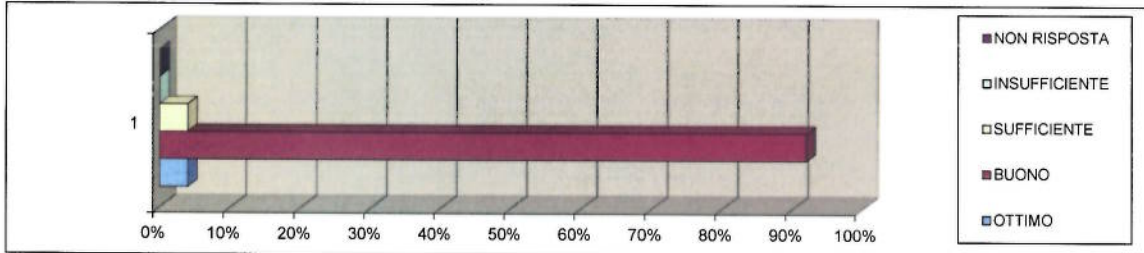


RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

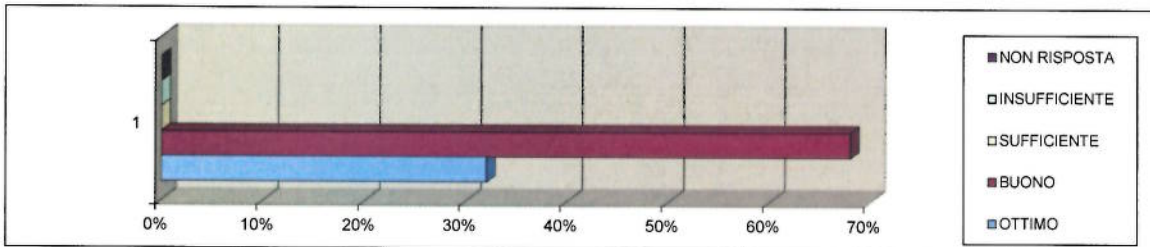
4) LA QUALITA' DEL CIBO



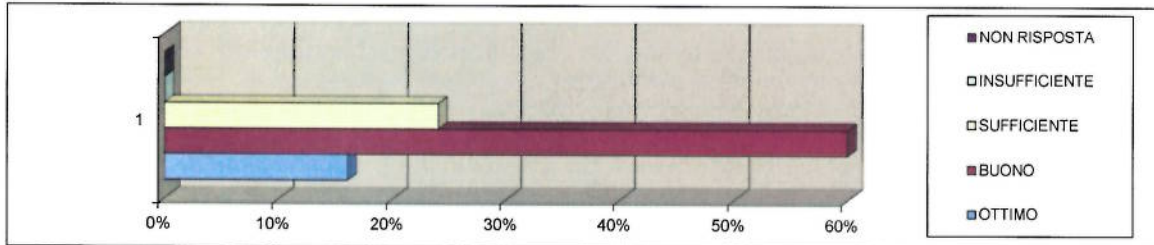
5) IL SERVIZIO AL MOMENTO DEI PASTI



PERSONALE INFERMIERISTICO



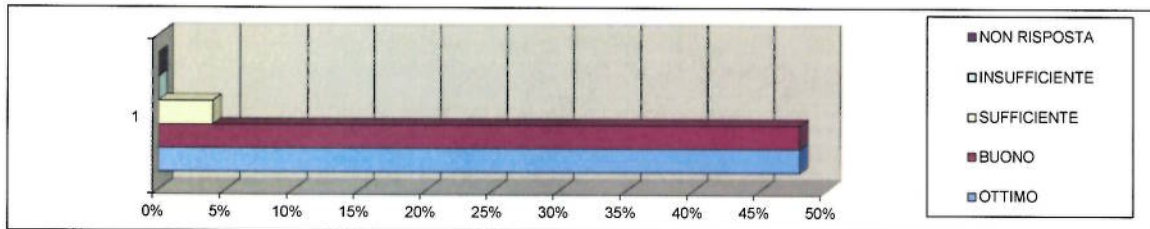
PERSONALE AUSILIARIO



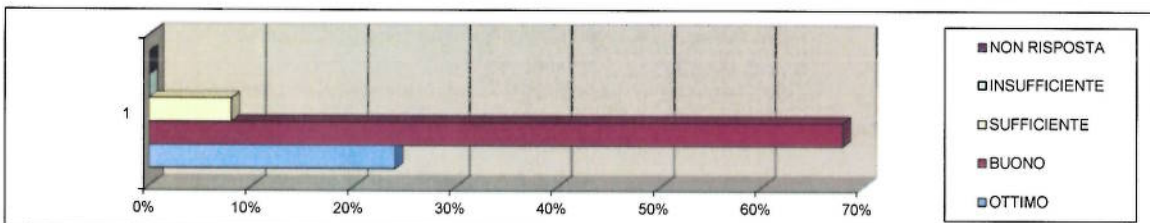


RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

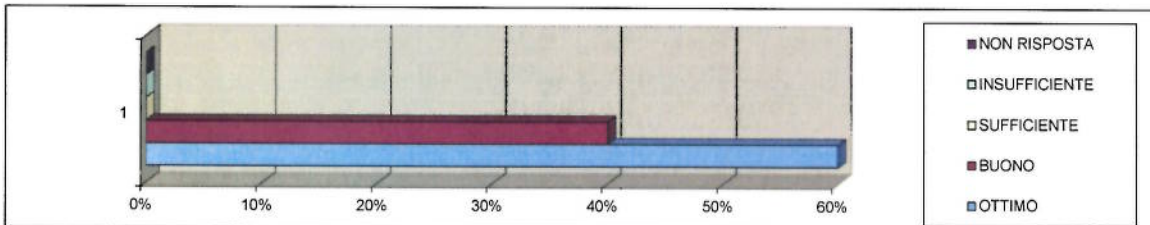
PERSONALE DELL'ANIMAZIONE



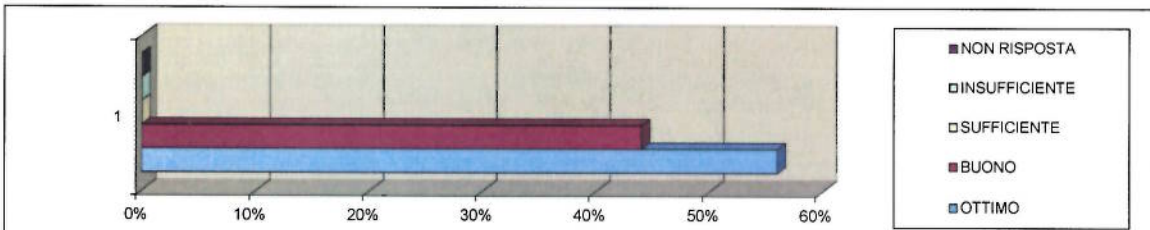
PERSONALE DI RIABILITAZIONE



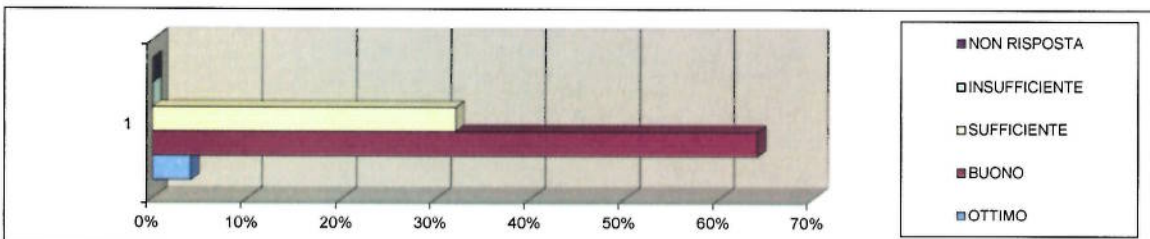
PERSONALE AMMINISTRATIVO



VOLONTARI

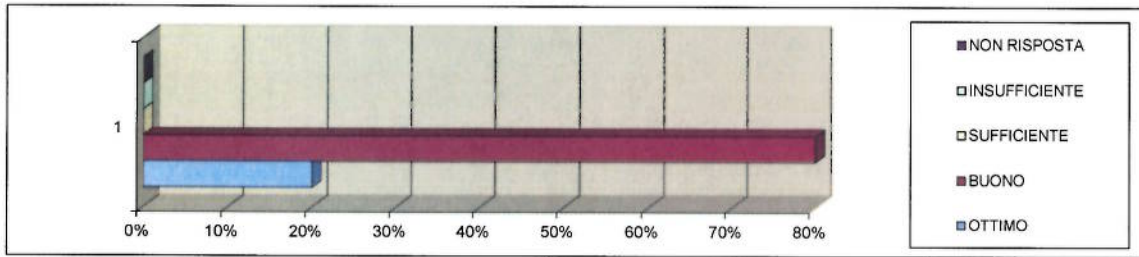


7) LA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE:  
AUSILIARIO

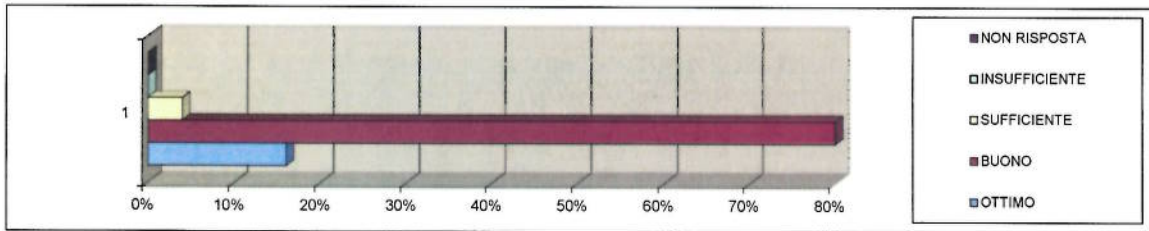


RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

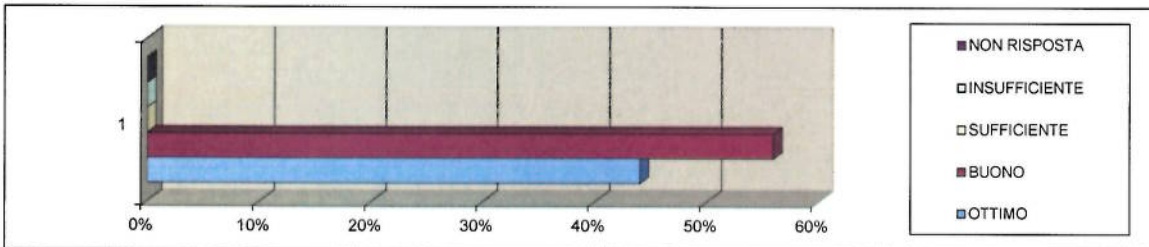
INFERMIERISTICO



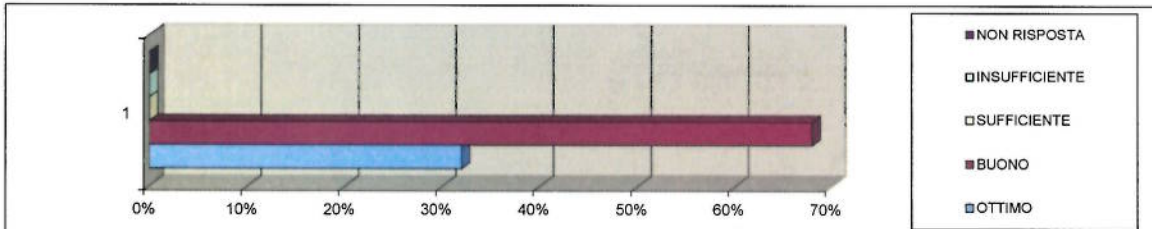
RIABILITATIVO



AMMINISTRATIVO

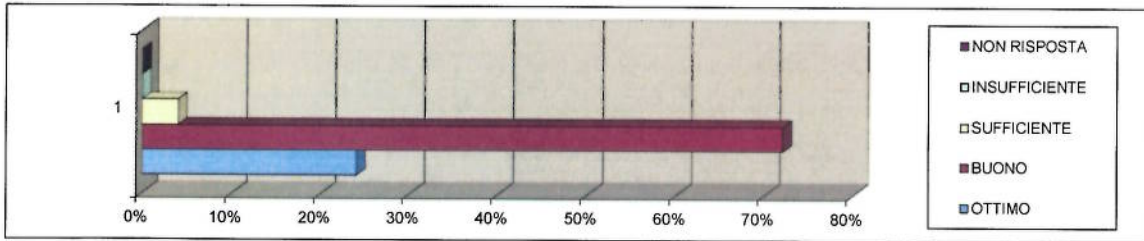


8) RAPPORTO CON I MEDICI CHE OPERANO NELLA CASA

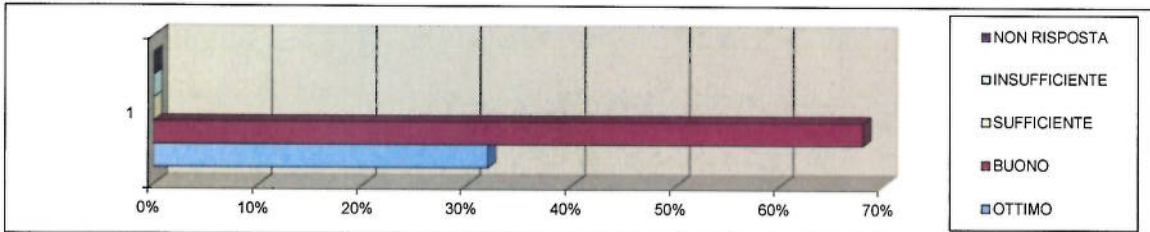


RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

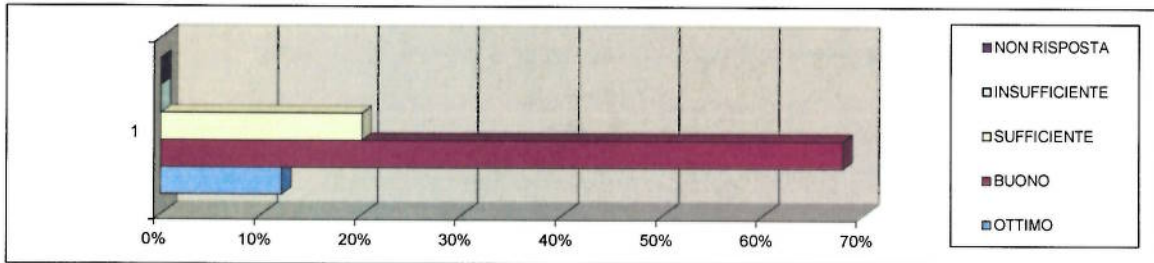
9) LE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE



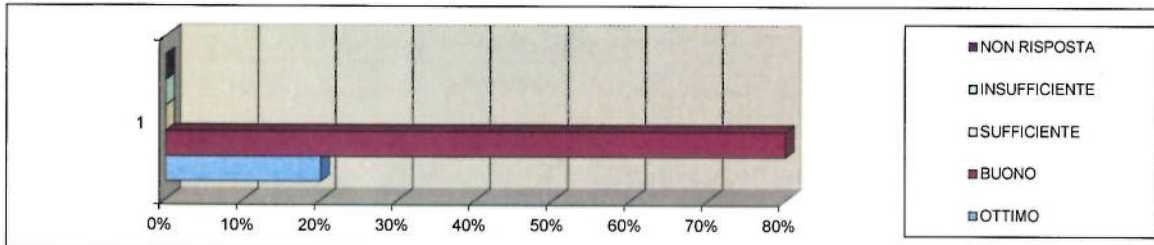
10) IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA SEGRETEZZA



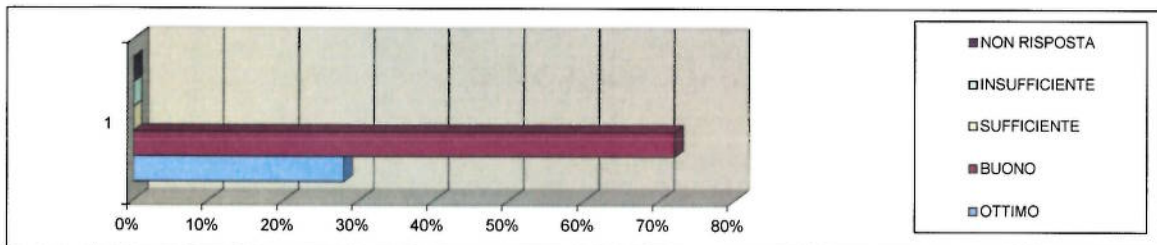
11) GLI ORARI DELLE VISITE



12) IL GIARDINO E GLI SPAZI APERTI



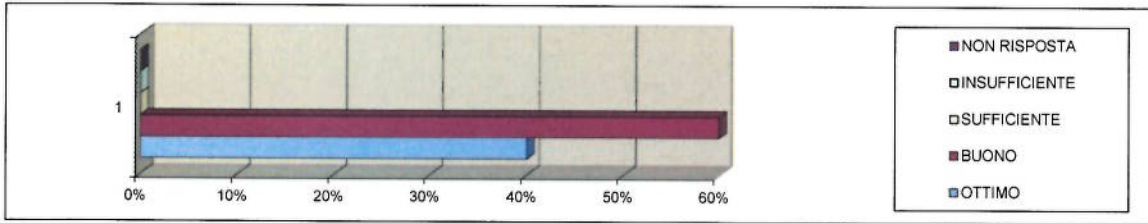
13) IL CLIMA FAMILIARE



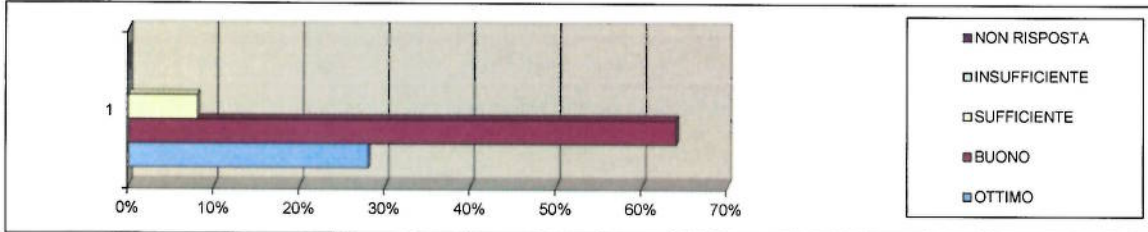


**RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI**

14) IL RISPETTO DELL'INTIMITA' E DELLA PRIVACY

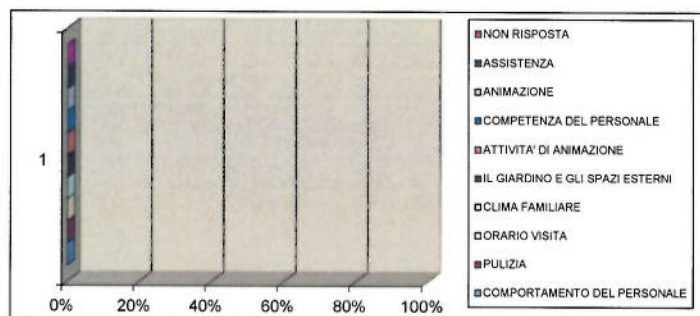


15) LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' RELAZIONALE



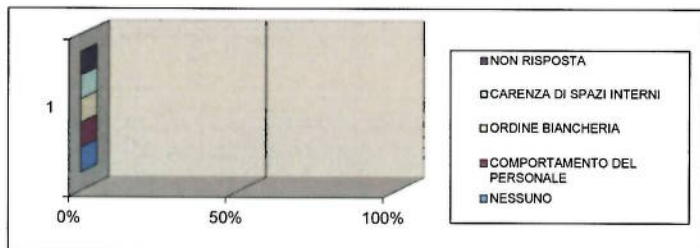
F) QUALI SONO GLI ASPETTI CHE APPREZZA MAGGIORMENTE?

COMPORAMENTO DEL PERSONALE	0	0%
PULIZIA	0	0%
ORARIO VISITA	0	0%
CLIMA FAMILIARE	0	0%
IL GIARDINO E GLI SPAZI ESTERNI	0	0%
ATTIVITA' DI ANIMAZIONE	0	0%
COMPETENZA DEL PERSONALE	0	0%
ANIMAZIONE	0	0%
ASSISTENZA	0	0%
NON RISPOSTA	0	0%



G) QUALI ASPETTI LE SEMBRANO MENO VALIDI?

NESSUNO	0	0%
COMPORAMENTO DEL PERSONALE	0	0%
ORDINE BIANCHERIA	0	0%
CARENZA DI SPAZI INTERNI	0	0%
NON RISPOSTA	0	0%



H) SUGGERIMENTI

NESSUNO	0	0%
PROMUOVERE LA SOCIALIZZAZIONE FRA OSPITI	0	0%
MIGLIORE UTILIZZO DEL PERSONALE	0	0%
NON RISPOSTA	0	0%

