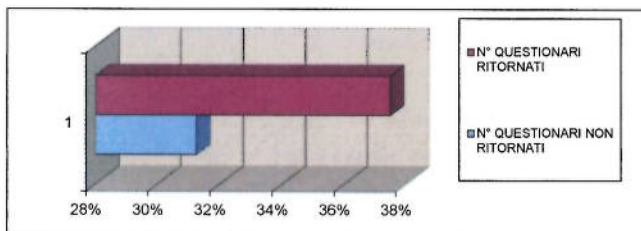


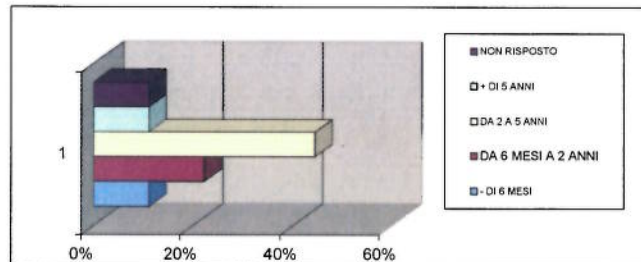
**RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI**

N° OSPITI PRESENTI NEL PERIODO	48	
N° QUESTIONARI NON RITORNATI	15	31%
N° QUESTIONARI RITORNATI	18	38%
N° QUESTIONARI COMPLETI	18	
N° QUESTIONARI INCOMPLETI	0	



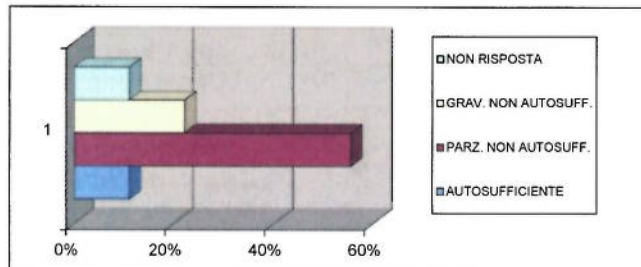
**A) LA SUA FAMILIARE OSPITE DELLA CASA E' RICOVERATA DA:**

MENO DI 6 MESI	2	11%
DA 6 MESI A DUE ANNI	4	22%
DA 2 A 5 ANNI	8	44%
DA OLTRE 5 ANNI	2	11%
NON RISPOSTO	2	11%



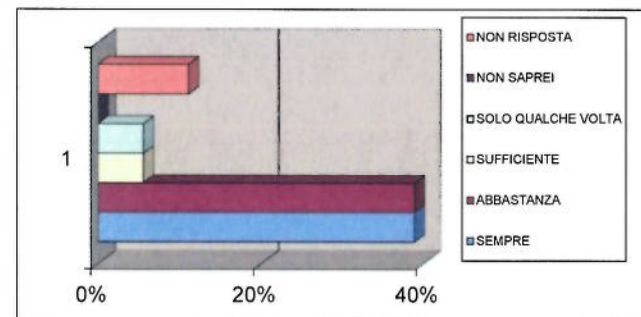
**B) LA SUA FAMILIARE ATTUALMENTE E':**

AUTOSUFFICIENTE	2	11%
PARZ. NON AUTOSUFF.	10	56%
GRAV. NON AUTOSUFF.	4	22%
NON RISPOSTA	2	11%



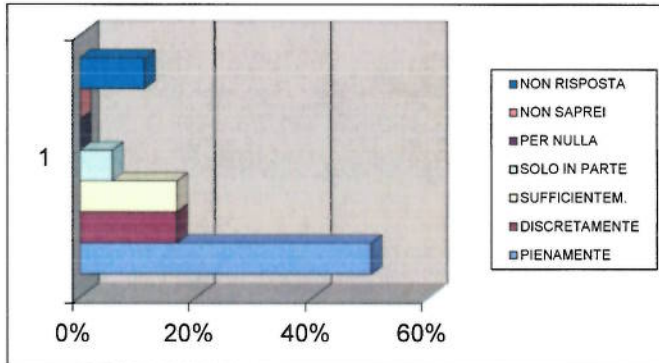
**C) E' INFORMATO DELLE PERSONE E DELLE MODALITA' A CUI RICORRERE PER LE DIVERSE NECESSITA' ?**

SEMPRE	7	39%
ABBASTANZA	7	39%
SUFFICIENTE	1	6%
SOLO QUALCHE VOLTA	1	6%
NON SAPREI		0%
NON RISPOSTA	2	11%



**D) RITIENE SODDISFATTE LE ASPETTATIVE CHE LEI AVEVA AL MOMENTO DEL RICOVERO?**

PIENAMENTE	9	50%
DISCRETAMENTE	3	17%
SUFFICIENTEM.	3	17%
SOLO IN PARTE	1	6%
PER NULLA		0%
NON SAPREI		0%
NON RISPOSTA	2	11%

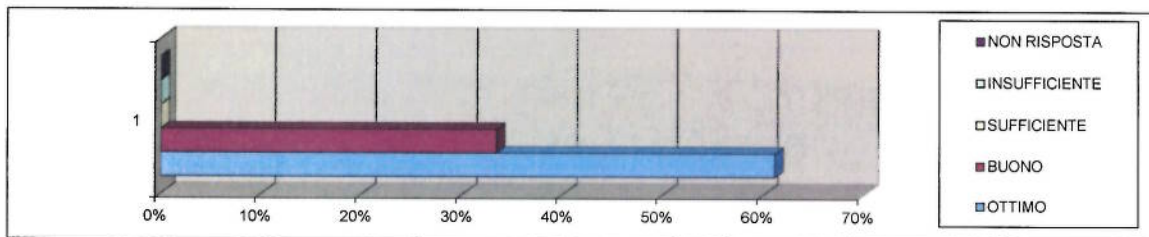


**RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI**

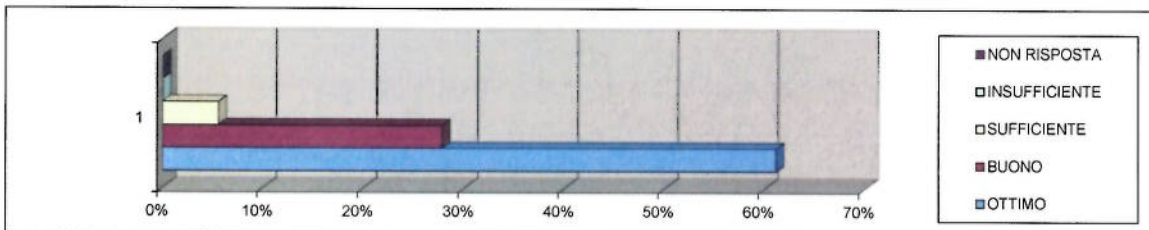
**E) IL SUO PARERE SU:**

	OTTIMO	BUONO	SUFF.	INSUFF.	NON RISP.
1. L'accoglienza e l'ospitalità	61%	33%	0%	0%	0%
2. L'igiene e la pulizia ambientale	61%	28%	6%	0%	0%
3. L'ambiente e il comfort	44%	39%	6%	0%	0%
4. La qualità del cibo	28%	39%	11%	6%	0%
5. Il servizio al momento dei pasti	0%	0%	0%	0%	0%
6. La cortesia e la sollecitudine di:					
Personale infermieristico	50%	33%	6%	0%	0%
Personale ausiliario	50%	33%	6%	0%	0%
Personale dell'animazione	50%	17%	11%	6%	0%
Personale di riabilitazione	39%	28%	11%	0%	0%
Personale amministrativo	61%	22%	6%	0%	0%
Volontari	44%	17%	6%	6%	0%
7. La professionalità del personale:					
Ausiliario	56%	33%	0%	0%	0%
Infermieristico	56%	33%	0%	0%	0%
Riabilitativo	44%	28%	11%	0%	0%
Amministrativo	61%	22%	6%	0%	0%
8. Il rapporto con i medici nella Casa	39%	39%	11%	0%	0%
9. Le attività di animazione	28%	33%	17%	6%	0%
10. Il rispetto della riservatezza e segret.	67%	22%	6%	0%	0%
11. Gli orari delle visite	28%	50%	6%	6%	0%
12. Il giardino e gli spazi esterni	50%	39%	0%	0%	0%
13. Il clima familiare	44%	39%	11%	0%	0%
14. Il rispetto dell'intimità e della privacy	61%	22%	0%	6%	0%
15. La promozione della qualità relazionale	28%	44%	6%	11%	0%

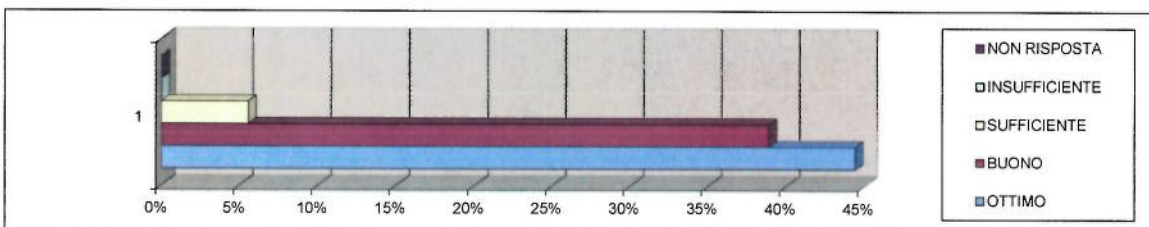
1) L'ACCOGLIENZA E L'OSPITALITA'



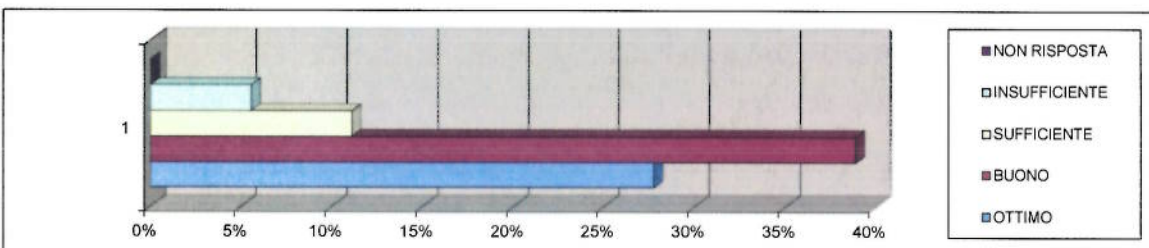
2) L'IGIENE E LA PULIZIA



3) L'AMBIENTE E IL COMFORT

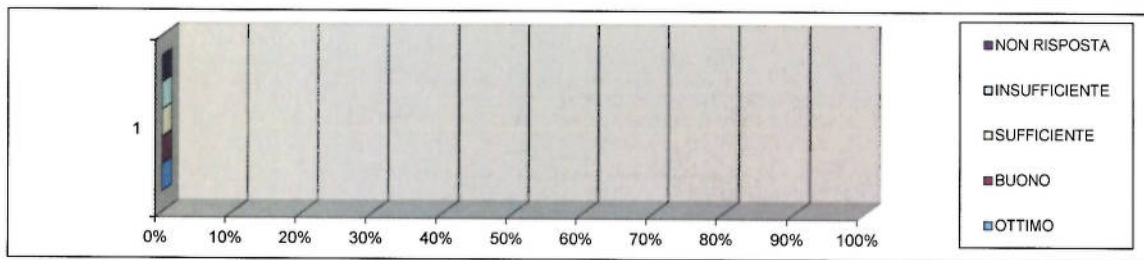


4) LA QUALITA' DEL CIBO



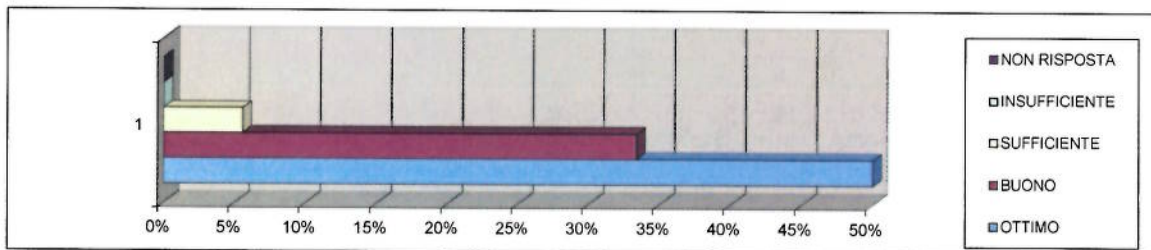
**RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI**

5) IL SERVIZIO AL MOMENTO DEI PASTI

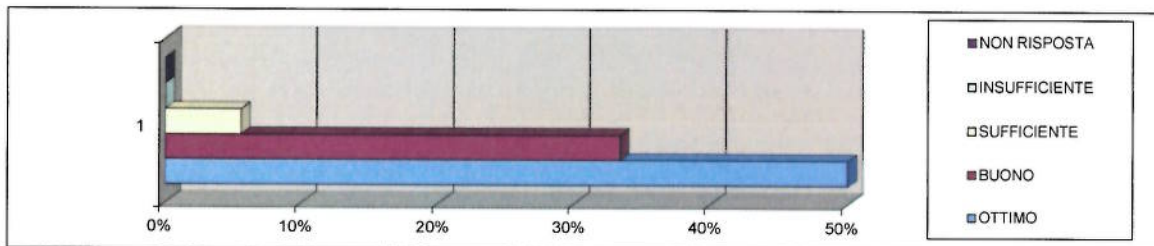


6) LA CORTESIA E LA SOLLECITUDINE DEL :

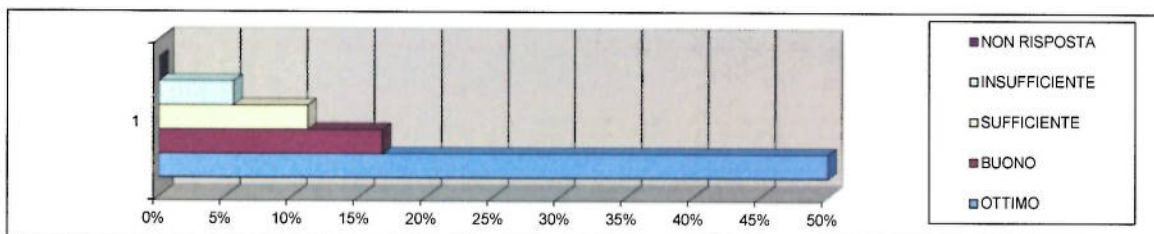
PERSONALE INFERMIERISTICO



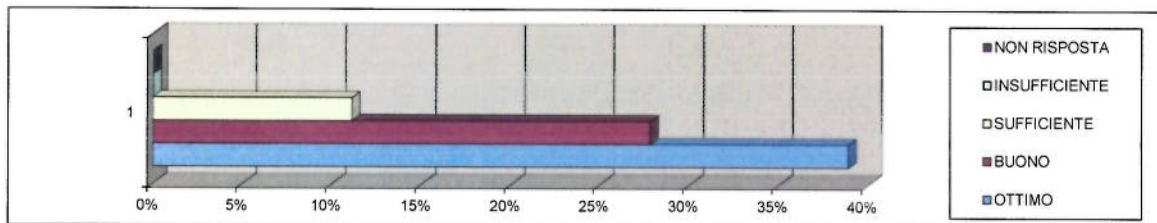
PERSONALE AUSILIARIO



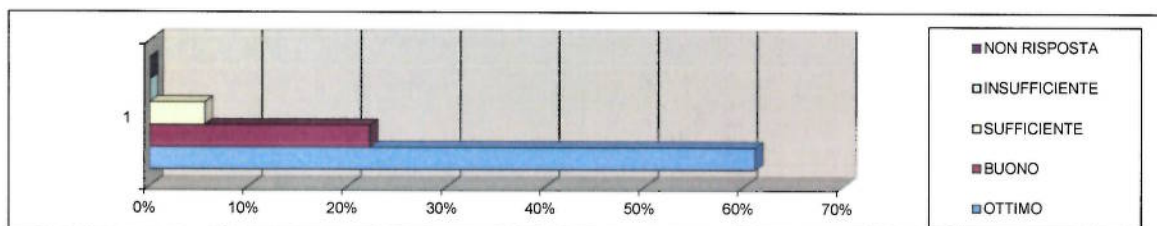
PERSONALE DELL'ANIMAZIONE



PERSONALE DI RIABILITAZIONE

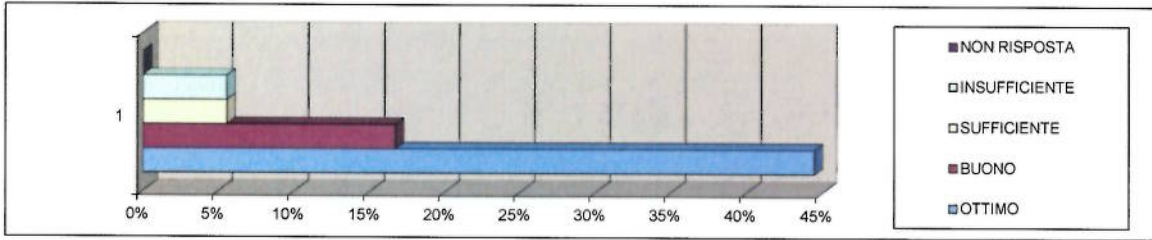


PERSONALE AMMINISTRATIVO



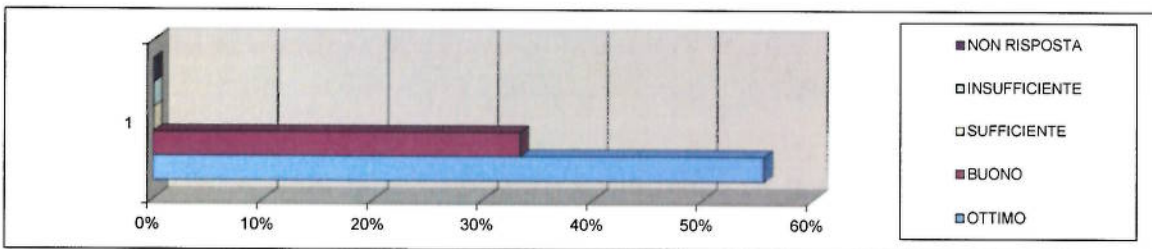
**RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI**

**VOLONTARI**

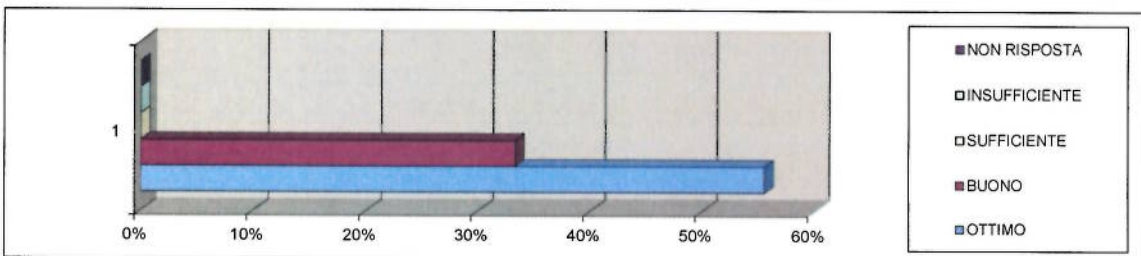


**7) LA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE:**

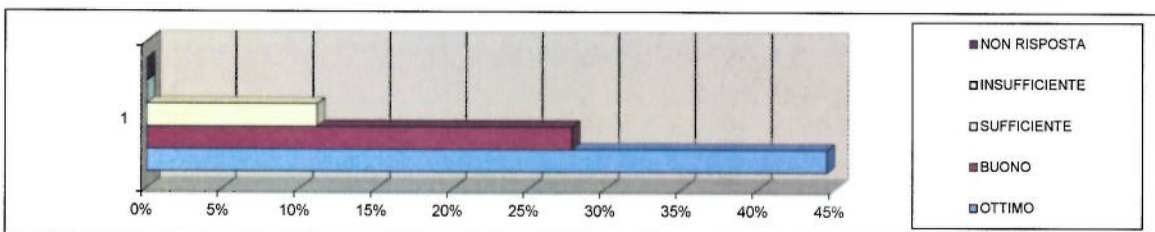
**AUSILIARIO**



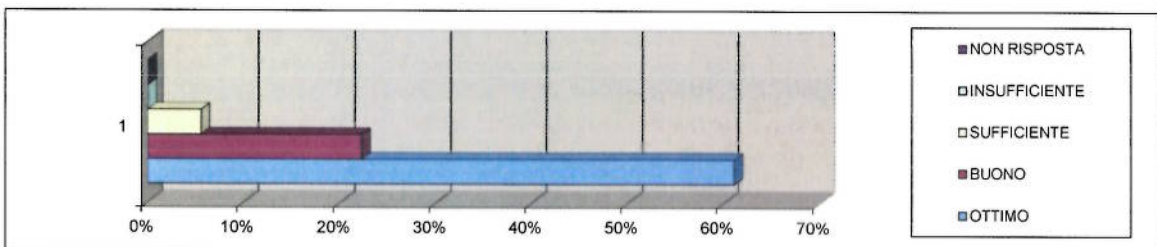
**INFERMIERISTICO**



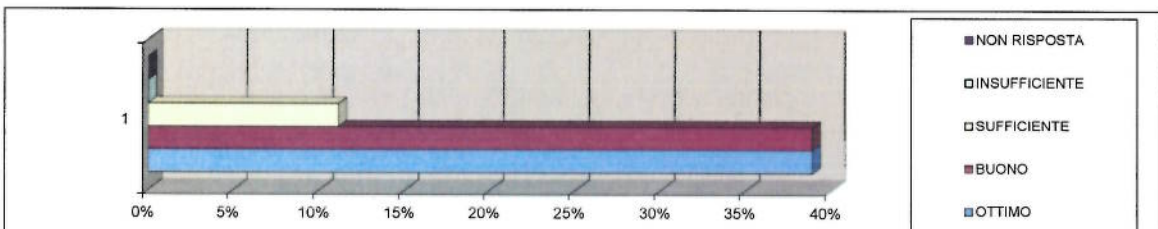
**RIABILITATIVO**



**AMMINISTRATIVO**

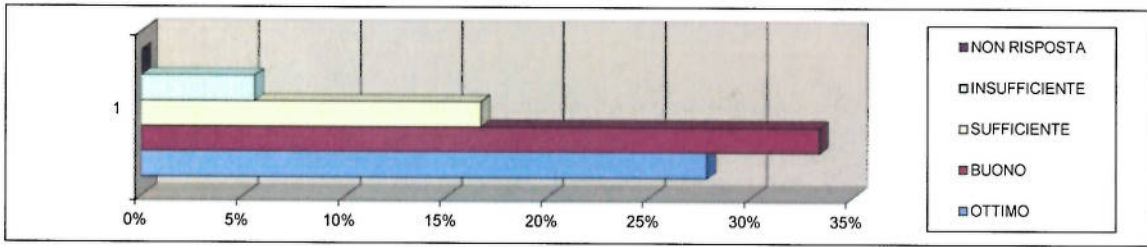


**8) RAPPORTO CON I MEDICI CHE OPERANO NELLA CASA**

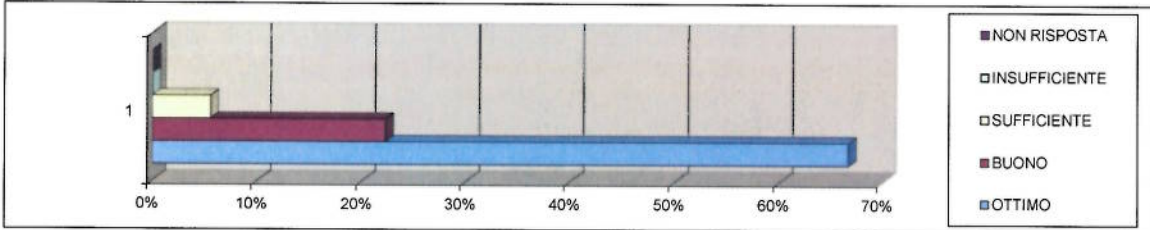


**RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI**

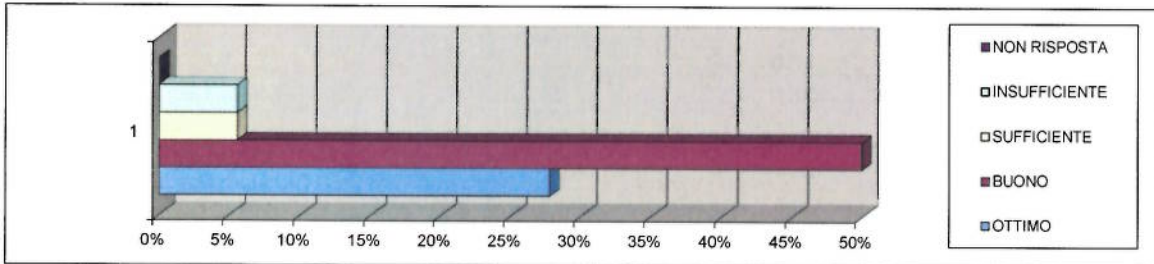
9) LE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE



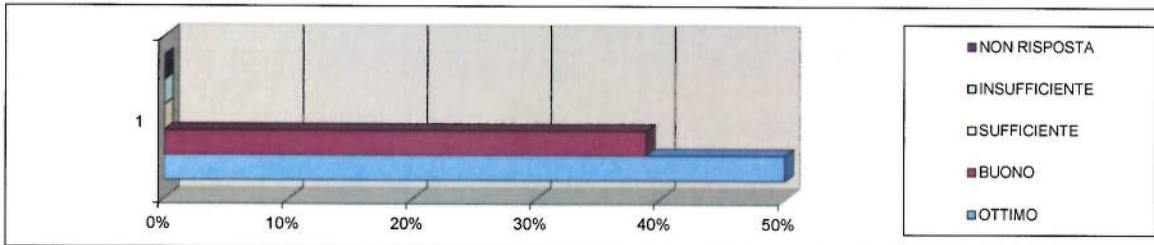
10) IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA SEGRETEZZA



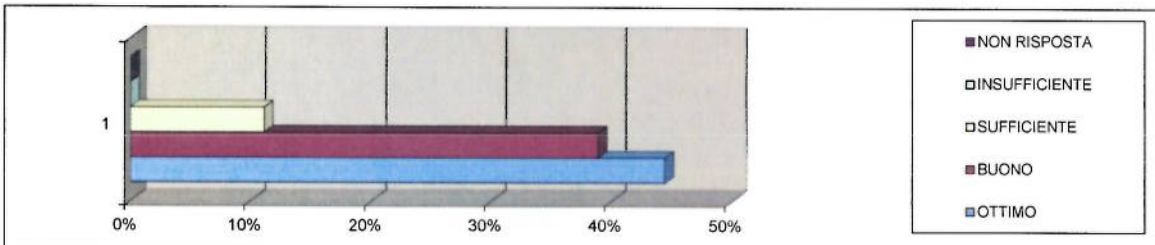
11) GLI ORARI DELLE VISITE



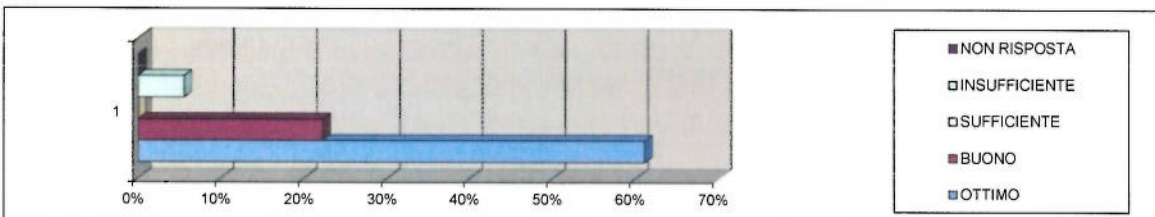
12) IL GIARDINO E GLI SPAZI APERTI



13) IL CLIMA FAMILIARE

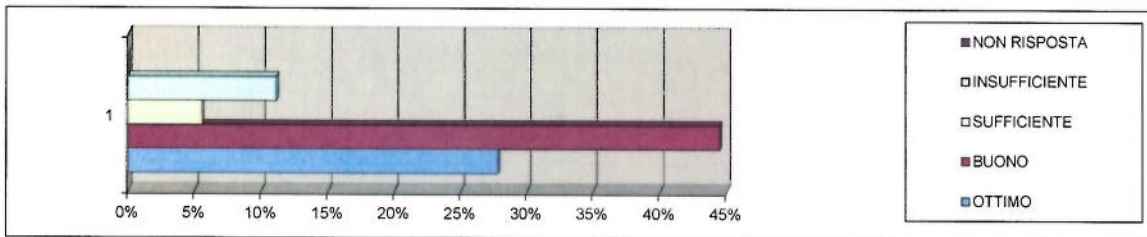


14) IL RISPETTO DELL'INTIMITA' E DELLA PRIVACY



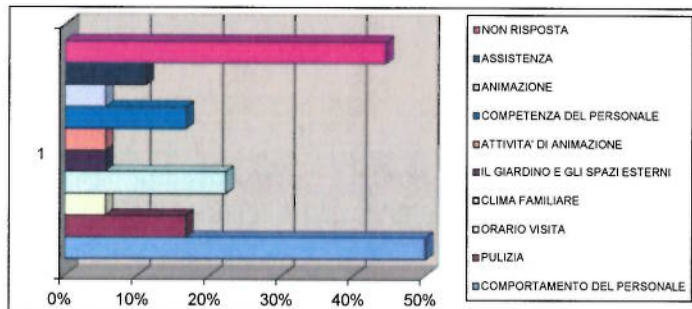
**RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI**

15) LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' RELAZIONALE



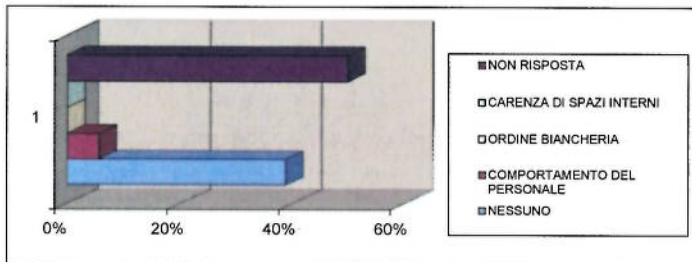
F) QUALI SONO GLI ASPETTI CHE APPREZZA MAGGIORMENTE?

COMPORAMENTO DEL PERSONALE	9	50%
PULIZIA	3	17%
ORARIO VISITA	1	6%
CLIMA FAMILIARE	4	22%
IL GIARDINO E GLI SPAZI ESTERNI	1	6%
ATTIVITA' DI ANIMAZIONE	1	6%
COMPETENZA DEL PERSONALE	3	17%
ANIMAZIONE	1	6%
ASSISTENZA	2	11%
NON RISPOSTA	8	44%
	0	



G) QUALI ASPETTI LE SEMBRANO MENO VALIDI?

NESSUNO	7	39%
COMPORAMENTO DEL PERSONALE	1	6%
ORDINE BIANCHERIA	0	0%
CARENZA DI SPAZI INTERNI	0	0%
NON RISPOSTA	9	50%



H) SUGGERIMENTI

NESSUNO	5	28%
PROMUOVERE LA SOCIALIZZAZIONE FRA OSPITI	0	0%
MIGLIORE UTILIZZO DEL PERSONALE	2	11%
MAGGIORE ANIMAZIONE	2	11%
AUMENTARE INCONTRI DAL VETRO	1	6%
NON RISPOSTA	11	61%

