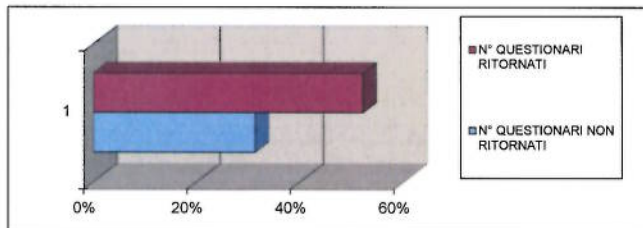


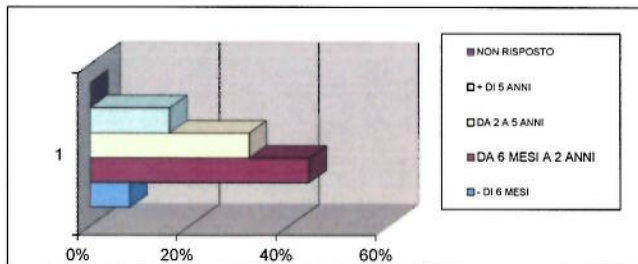
RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

N° OSPITI PRESENTI NEL PERIODO	48	
N° QUESTIONARI NON RITORNATI	15	31%
N° QUESTIONARI RITORNATI	25	52%
N° QUESTIONARI COMPLETI	25	
N° QUESTIONARI INCOMPLETI	0	



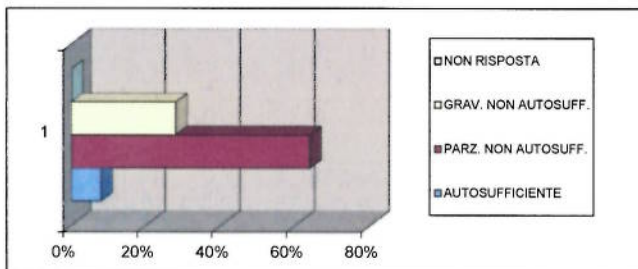
A) LA SUA FAMILIARE OSPITE DELLA CASA E' RICOVERATA DA:

MENO DI 6 MESI	2	8%
DA 6 MESI A DUE ANNI	11	44%
DA 2 A 5 ANNI	8	32%
DA OLTRE 5 ANNI	4	16%
NON RISPOSTO		0%



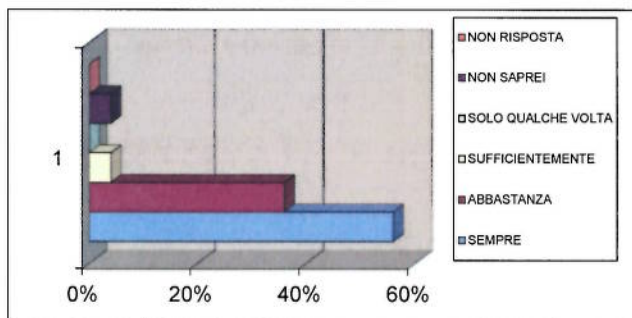
B) LA SUA FAMILIARE ATTUALMENTE E':

AUTOSUFFICIENTE	2	8%
PARZ. NON AUTOSUFF.	16	64%
GRAV. NON AUTOSUFF.	7	28%
NON RISPOSTA		0%



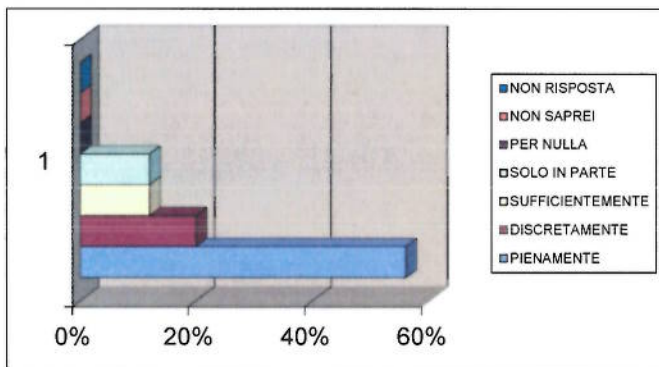
C) E' INFORMATO DELLE PERSONE E DELLE MODALITA' A CUI RICORRERE PER LE DIVERSE NECESSITA' ?

SEMPRE	14	56%
ABBASTANZA	9	36%
SUFFICIENTEMENTE	1	4%
SOLO QUALCHE VOLTA		0%
NON SAPREI	1	4%
NON RISPOSTA		0%



D) RITIENE SODDISFATTE LE ASPETTATIVE CHE LEI AVEVA AL MOMENTO DEL RICOVERO?

PIENAMENTE	14	56%
DISCRETAMENTE	5	20%
SUFFICIENTEMENTE	3	12%
SOLO IN PARTE	3	12%
PER NULLA		0%
NON SAPREI		0%
NON RISPOSTA		0%

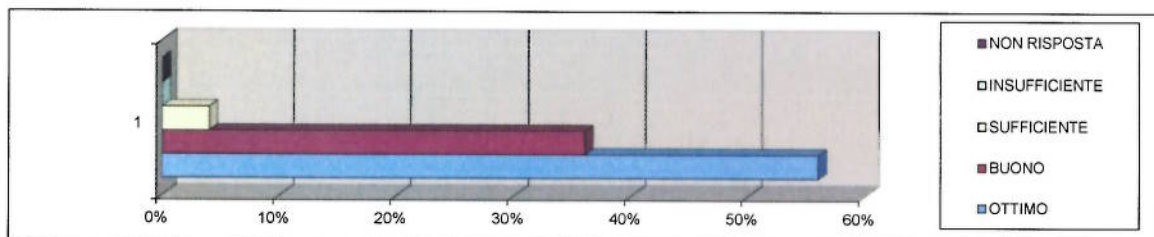


RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

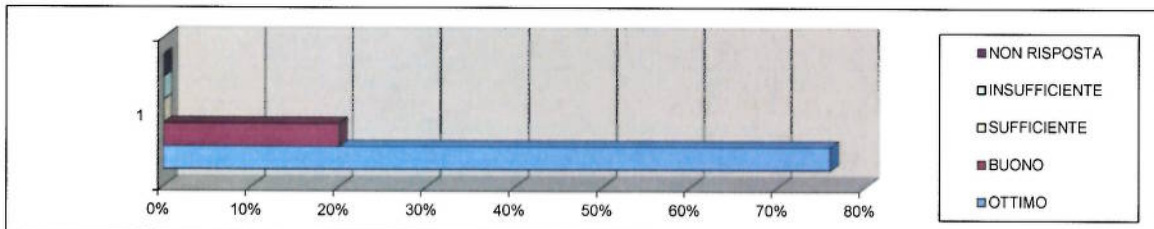
E) IL SUO PARERE SU:

	OTTIMO	BUONO	SUFF.	INSUFF.	NON RISP.
1. L'accoglienza e l'ospitalità	56%	36%	4%	0%	0%
2. L'igiene e la pulizia ambientale	76%	20%	0%	0%	0%
3. L'ambiente e il comfort	56%	36%	8%	0%	0%
4. La qualità del cibo	36%	44%	8%	4%	0%
5. Il servizio al momento dei pasti	0%	0%	0%	0%	0%
6. La cortesia e la sollecitudine di:					
Personale infermieristico	64%	32%	4%	0%	0%
Personale ausiliario	52%	40%	4%	0%	0%
Personale dell'animazione	52%	32%	8%	4%	0%
Personale di riabilitazione	48%	32%	8%	4%	0%
Personale amministrativo	68%	32%	0%	0%	0%
Volontari	52%	16%	4%	4%	0%
7. La professionalità del personale:					
Ausiliario	44%	48%	0%	0%	0%
Infermieristico	48%	44%	0%	0%	0%
Riabilitativo	48%	36%	8%	4%	0%
Amministrativo	72%	24%	0%	0%	0%
8. Il rapporto con i medici nella Casa	76%	24%	0%	0%	0%
9. Le attività di animazione	44%	40%	8%	8%	0%
10. Il rispetto della riservatezza e segret.	64%	28%	4%	0%	0%
11. Gli orari delle visite	36%	36%	8%	20%	0%
12. Il giardino e gli spazi esterni	60%	32%	8%	0%	0%
13. Il clima familiare	56%	24%	8%	8%	0%
14. Il rispetto dell'intimità e della privacy	52%	44%	4%	0%	0%
15. La promozione della qualità relazionale	48%	40%	12%	0%	0%

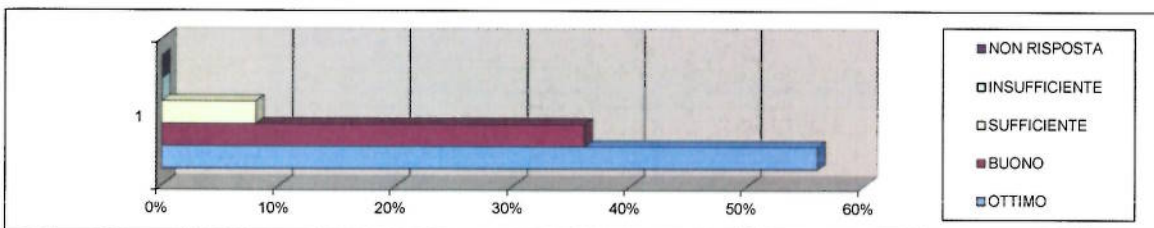
1) L'ACCOGLIENZA E L'OSPITALITA'



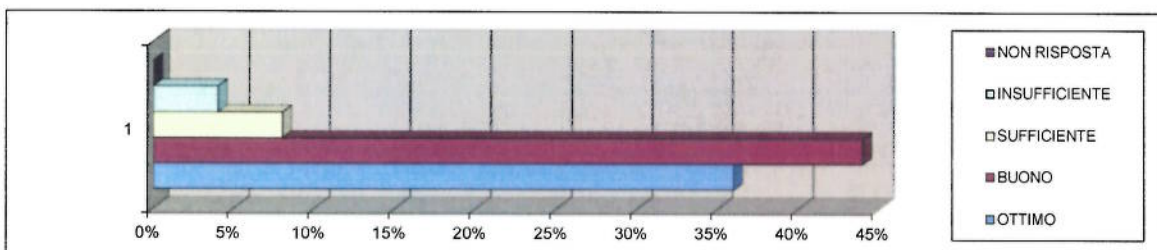
2) L'IGIENE E LA PULIZIA



3) L'AMBIENTE E IL COMFORT

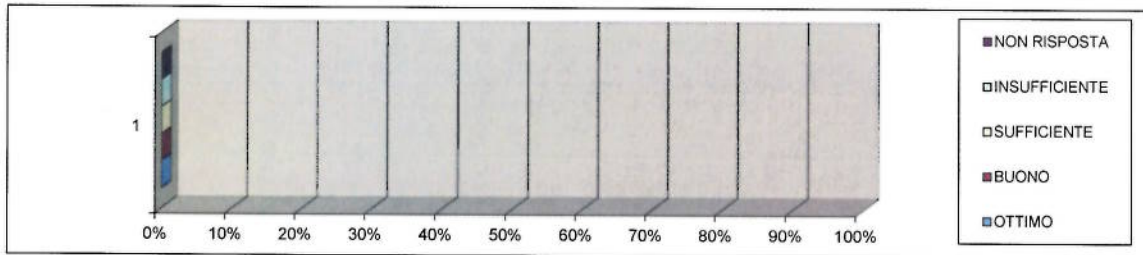


4) LA QUALITA' DEL CIBO



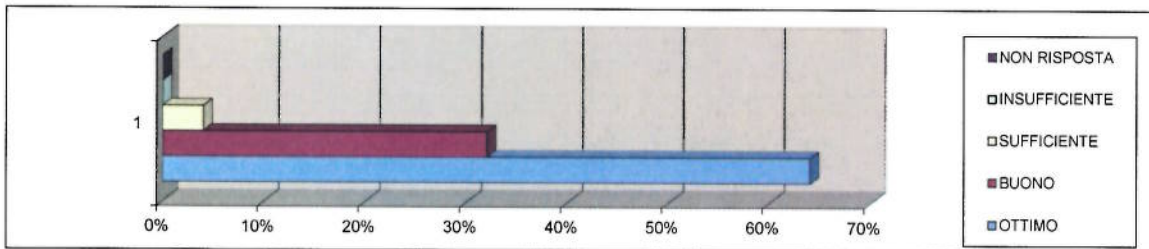
RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

5) IL SERVIZIO AL MOMENTO DEI PASTI

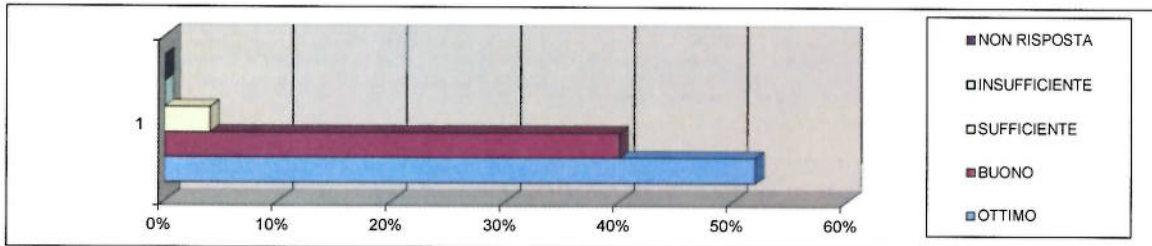


6) LA CORTESIA E LA SOLLECITUDINE DEL :

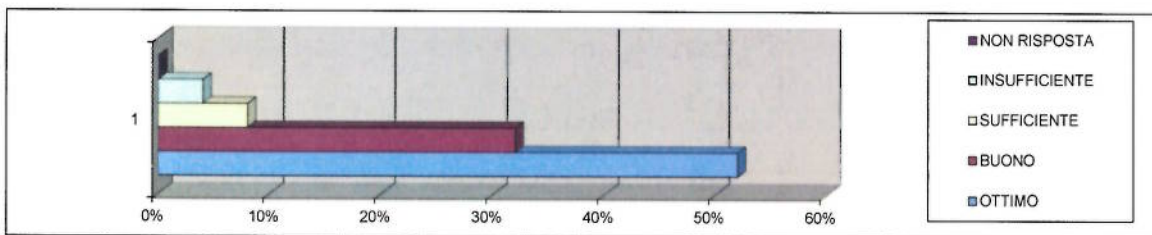
PERSONALE INFERMIERISTICO



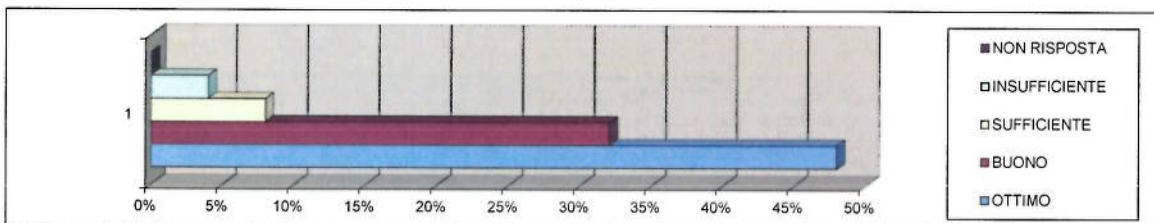
PERSONALE AUSILIARIO



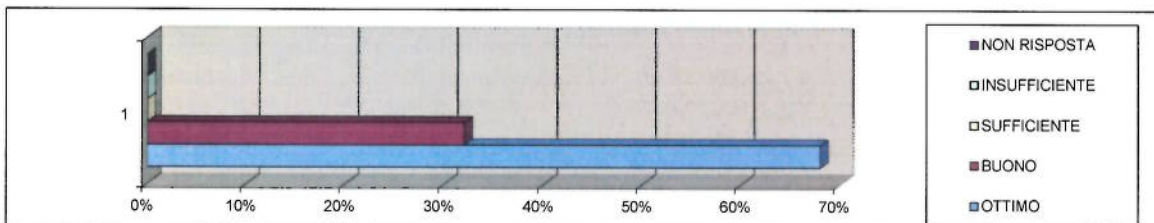
PERSONALE DELL'ANIMAZIONE



PERSONALE DI RIABILITAZIONE

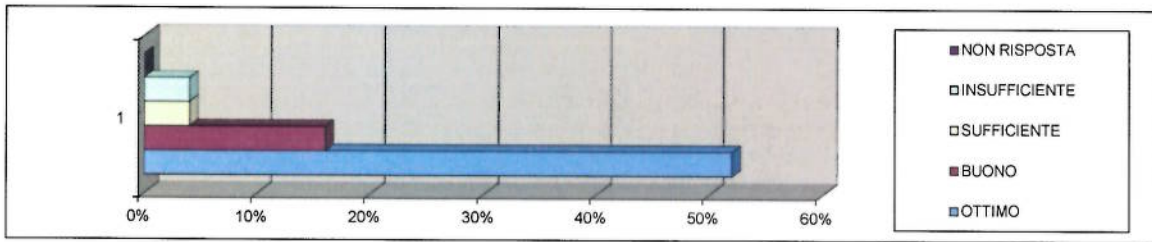


PERSONALE AMMINISTRATIVO



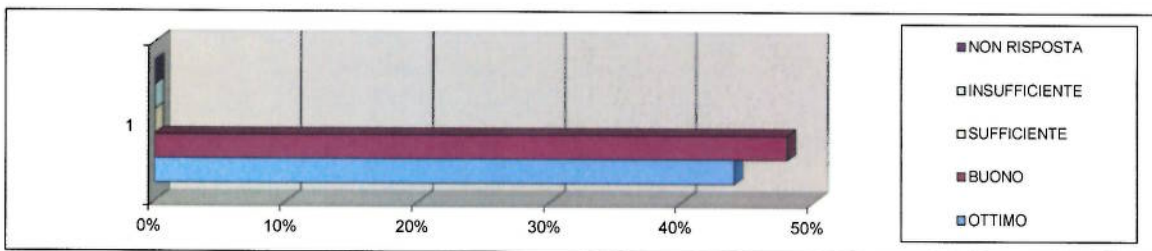
RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

VOLONTARI

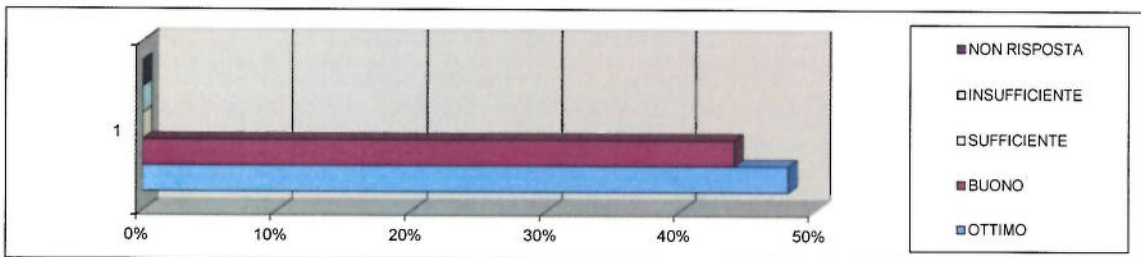


7) LA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE:

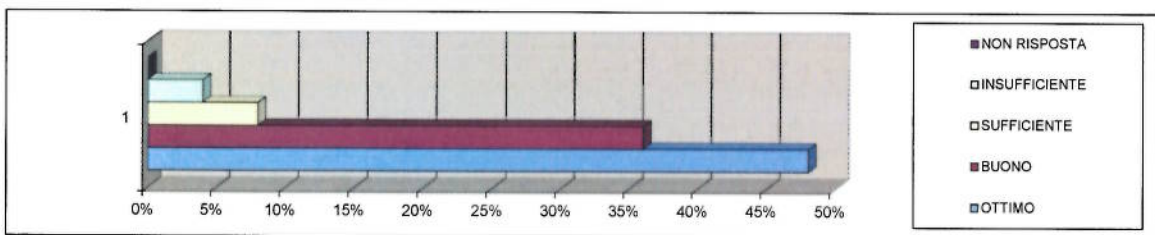
AUSILIARIO



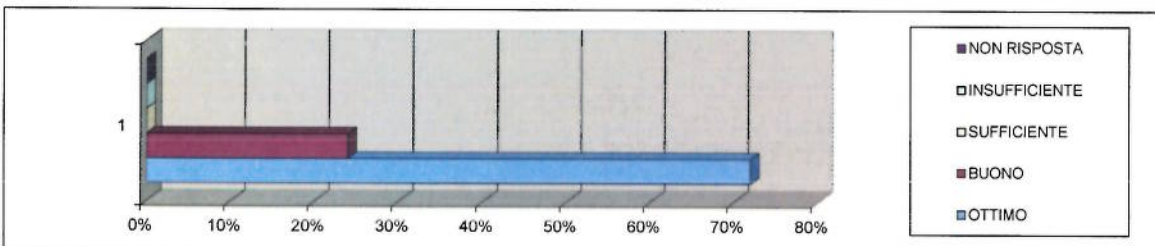
INFERMIERISTICO



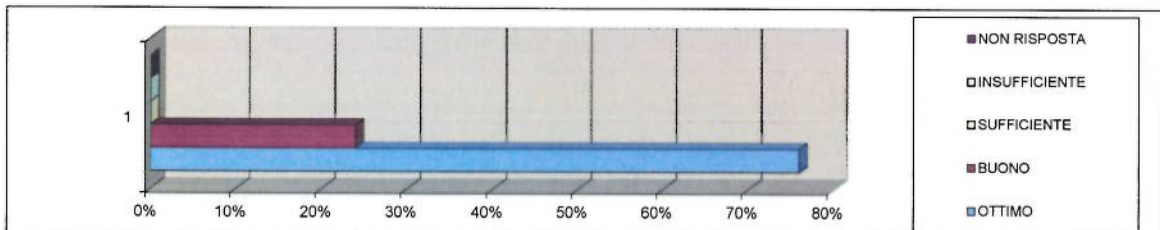
RIABILITATIVO



AMMINISTRATIVO

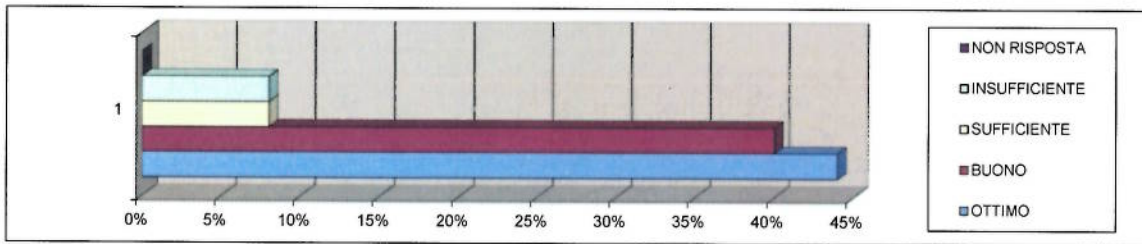


8) RAPPORTO CON I MEDICI CHE OPERANO NELLA CASA

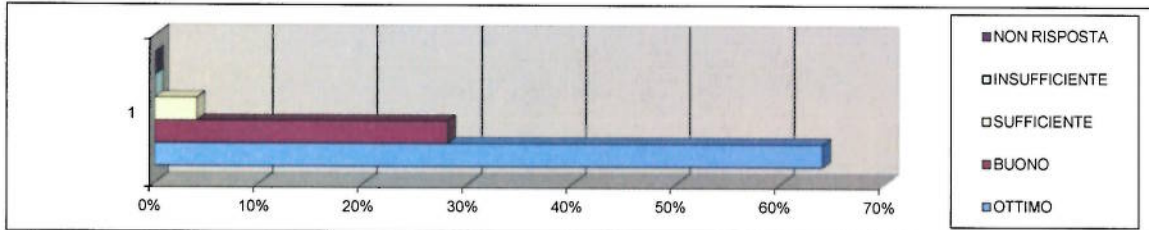


RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

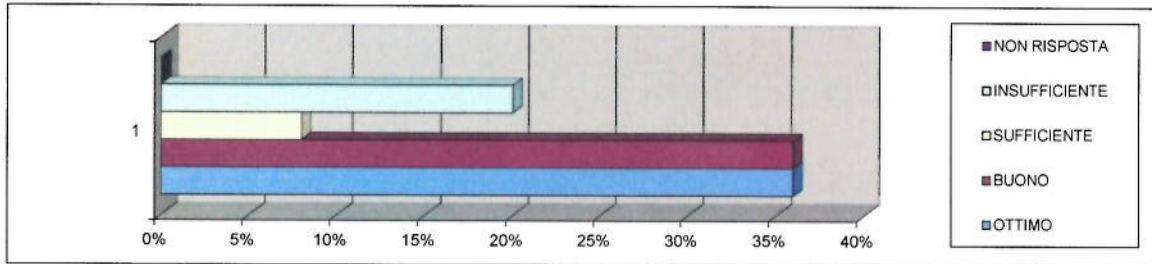
9) LE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE



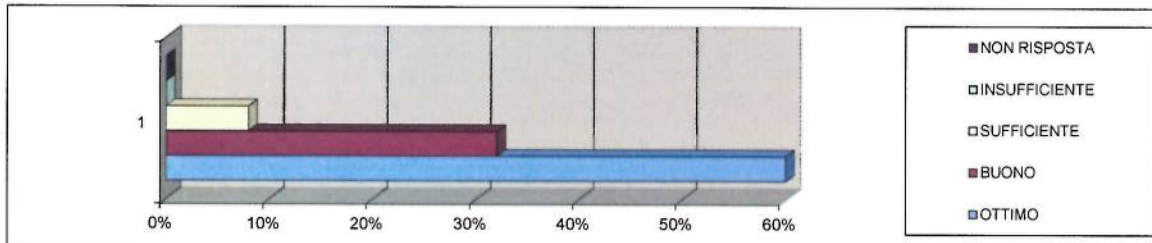
10) IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA SEGRETEZZA



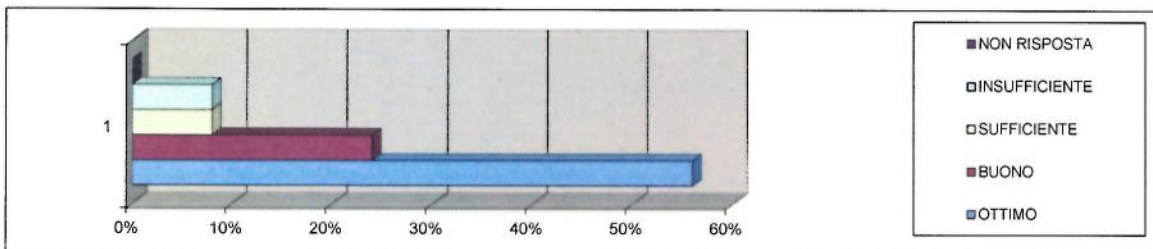
11) GLI ORARI DELLE VISITE



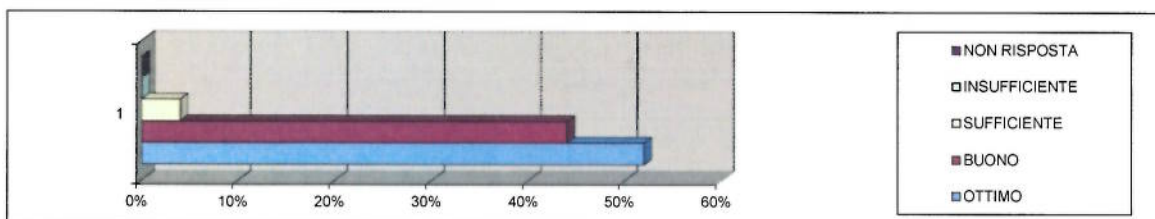
12) IL GIARDINO E GLI SPAZI APERTI



13) IL CLIMA FAMILIARE

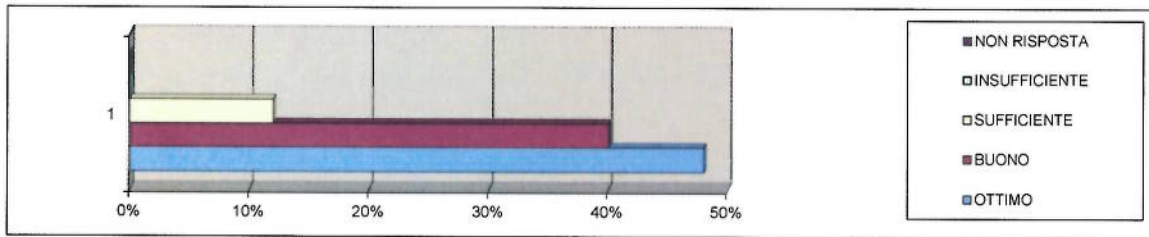


14) IL RISPETTO DELL'INTIMITA' E DELLA PRIVACY



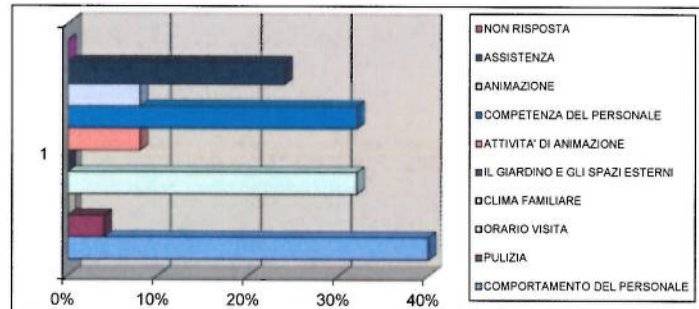
RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE FAMIGLIE DELLE OSPITI

15) LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' RELAZIONALE



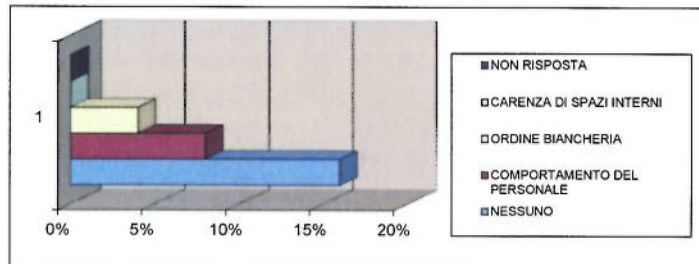
F) QUALI SONO GLI ASPETTI CHE APPREZZA MAGGIORMENTE?

COMPORAMENTO DEL PERSONALE	10	40%
PULIZIA	1	4%
ORARIO VISITA		0%
CLIMA FAMILIARE	8	32%
IL GIARDINO E GLI SPAZI ESTERNI		0%
ATTIVITA' DI ANIMAZIONE	2	8%
COMPETENZA DEL PERSONALE	8	32%
ANIMAZIONE	2	8%
ASSISTENZA	6	24%
NON RISPOSTA		0%



G) QUALI ASPETTI LE SEMBRANO MENO VALIDI?

NESSUNO	4	16%
COMPORAMENTO DEL PERSONALE	2	8%
ORDINE BIANCHERIA	1	4%
CARENZA DI SPAZI INTERNI		0%
NON RISPOSTA		0%



H) SUGGERIMENTI

NESSUNO	1	4%
PROMUOVERE LA SOCIALIZZAZIONE FRA OSPITI		0%
MIGLIORE UTILIZZO DEL PERSONALE	1	4%
MAGGIORE ANIMAZIONE		0%
AUMENTARE INCONTRI	3	12%
NON RISPOSTA		0%

