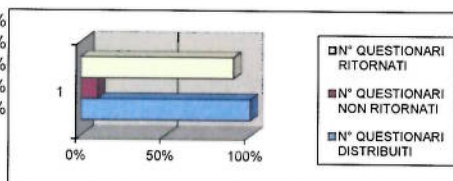


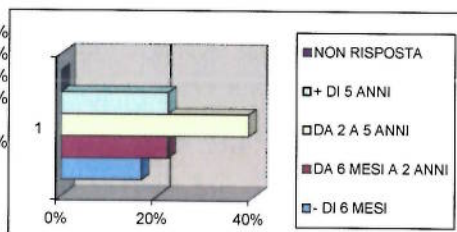
**RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE OSPITI**

N° QUESTIONARI DISTRIBUITI	20	100%
N° QUESTIONARI NON RITORNATI	2	10%
N° QUESTIONARI RITORNATI	18	90%
N° QUESTIONARI COMPLETI	18	100%
N° QUESTIONARI INCOMPLETI	0	0%

**A) LEI E' OSPITE DI QUESTA CASA DA:**

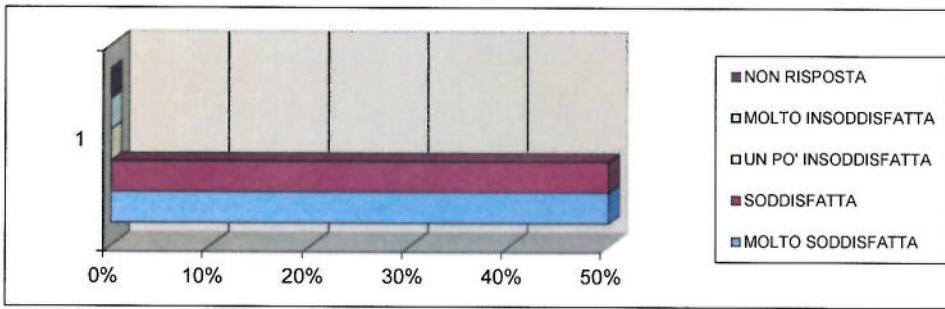
MENO DI 6 MESI	3	17%
DA 6 MESI A DUE ANNI	4	22%
DA 2 A 5 ANNI	7	39%
DA OLTRE 5 ANNI	4	22%

NON RISPOSTA

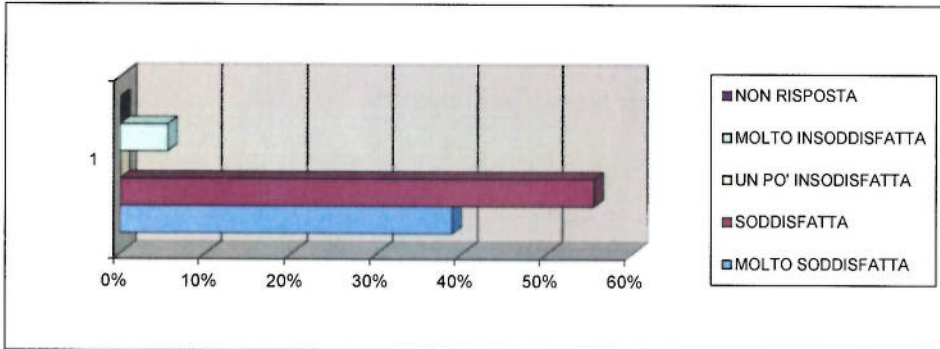
**B) RISPETTO ALLA SUA ESPERIENZA CHE COSA PENSA RIGUARDO A:**

	MOLTO S.	SODD.	UN PO' INS.	MOLTO INS.	NON RISP.
1. Il modo in cui è stata accolta all'arrivo	50%	50%	0%	0%	0%
2. Informazioni ricevute all'arrivo	39%	56%	0%	6%	0%
3. Il servizio di assistenza che riceve	28%	67%	6%	0%	0%
4. Le cure sanitarie che riceve	0%	0%	0%	0%	0%
5. Rapporto umano con il personale	22%	67%	11%	0%	0%
6. Rapporto con la compagna di camera	17%	33%	6%	11%	33%
7. Rapporto con le altre ospiti	11%	61%	11%	11%	6%
8. Rispetto riservatezza e pudore	28%	67%	0%	6%	0%
9. Pulizia e igiene	61%	39%	0%	0%	0%
10. Qualità e varietà dei pasti	17%	56%	17%	11%	0%
11. Qualità di spazio personale dispon.	0%	0%	0%	0%	0%
12. Aspetto e arredamento camera da l.	0%	0%	0%	0%	0%
13. Aspetto e arredamento locali com.	0%	0%	0%	0%	0%
14. Temperatura e ventilazione ambien.	28%	67%	6%	0%	0%
15. Spazi esterni	11%	61%	6%	0%	22%
16. Orari della giornata	6%	72%	17%	6%	0%
17. Orari visite parenti	17%	72%	6%	6%	0%
18. Disponibilità del pers. verso parenti	0%	0%	0%	0%	0%
19. Rapporto con le Suore	22%	67%	6%	6%	0%
20. Attenzione delle A.S.A.	17%	72%	11%	0%	0%
21. Attenzione e competenza infermiere	33%	67%	0%	0%	0%
22. Capacità e aiuto terapisti	61%	28%	11%	0%	0%
23. Competenza prof. delle animatrici	89%	11%	0%	0%	0%
24. Disponibilità ascolto compr. Medici	22%	67%	11%	0%	0%
25. Attenzione cure rispetto...	28%	61%	11%	0%	0%
26. Disponibilità e rispetto dei volontari	11%	39%	17%	0%	33%
27. L'attenzione alle sue esigenze pers.	22%	56%	17%	6%	0%

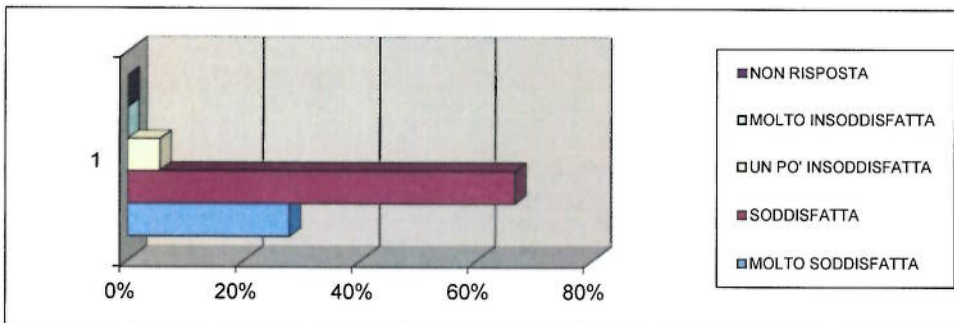
1) IL MODO IN CUI E' STATA ACCOLTA ALL'ARRIVO



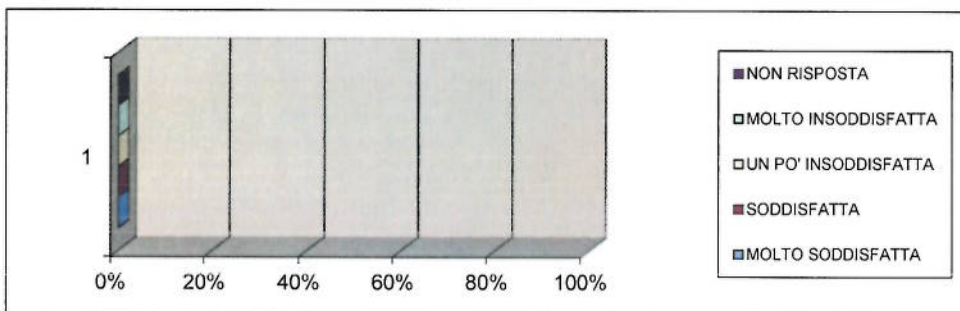
2) LE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVO



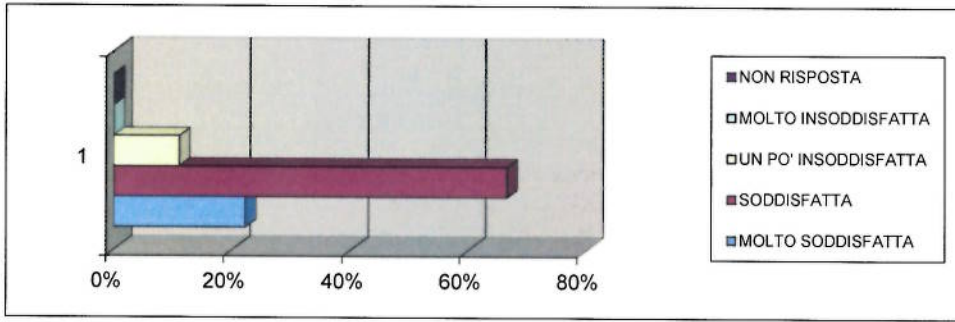
3) IL SERVIZIO DI ASSISTENZA CHE RICEVE



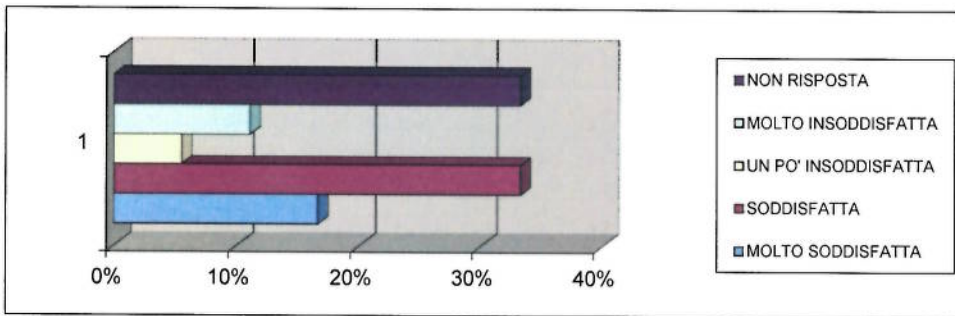
4) LE CURE SANITARIE CHE RICEVE



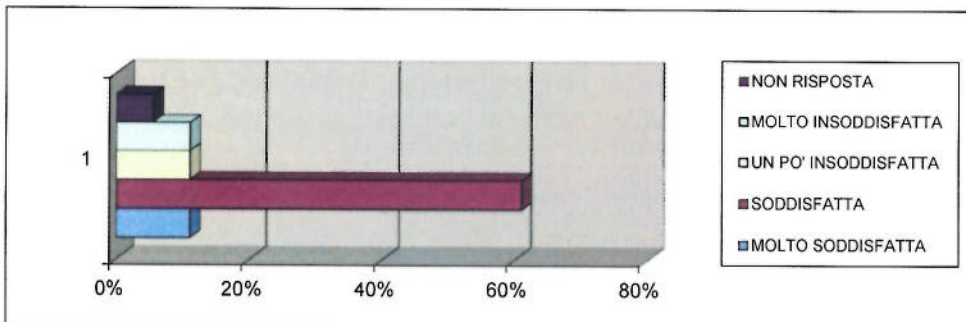
5) IL RAPPORTO UMANO CON IL PERSONALE



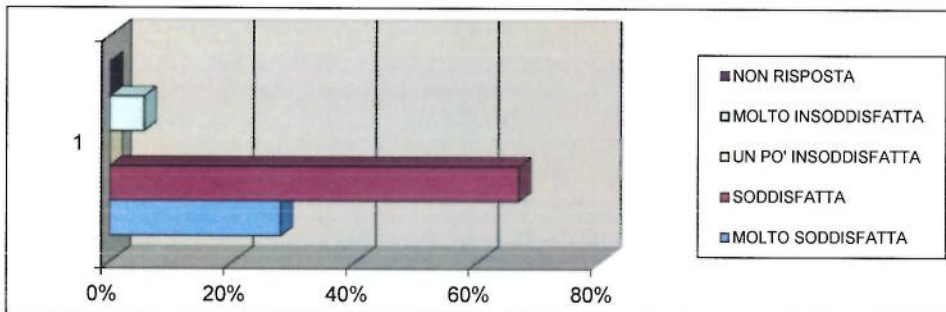
6) IL RAPPORTO CON LE COMPAGNE DI CAMERA



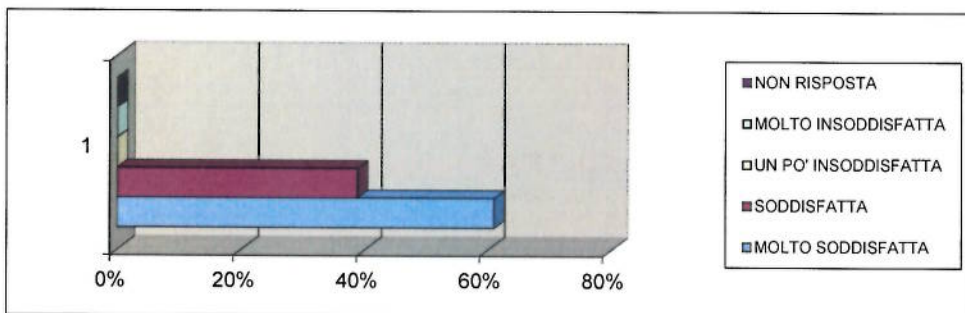
7) RAPPORTO CON LE ALTRE OSPITI DELLA CASA



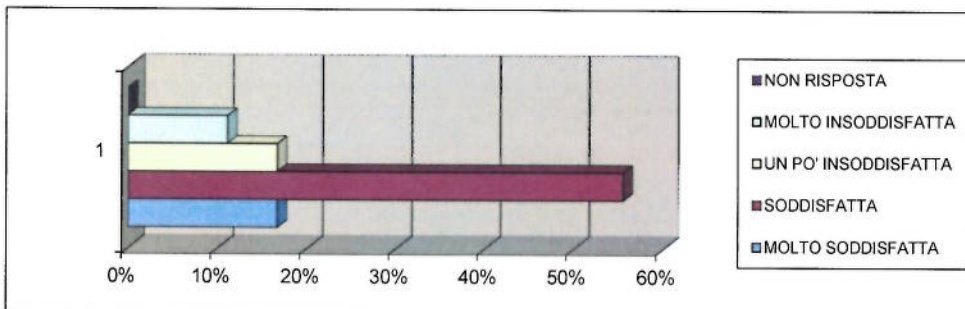
8) IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DEL PUDORE



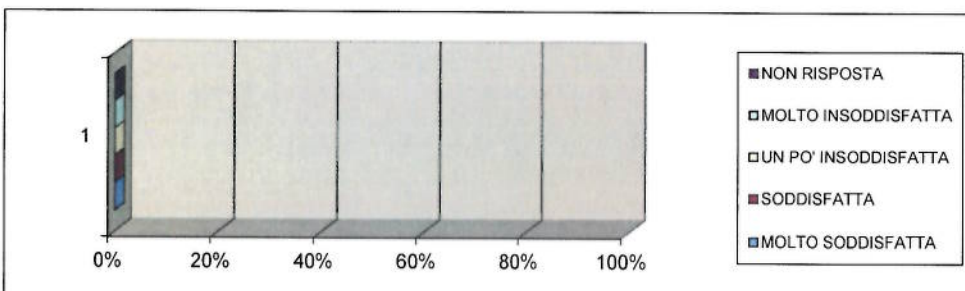
9) PULIZIA E IGIENE



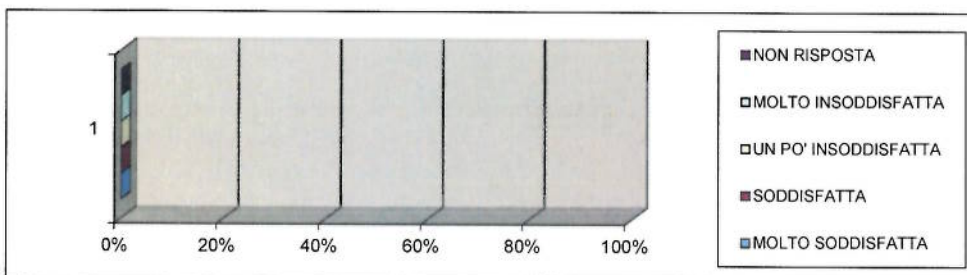
10) LA QUALITA' E LA VARIETA' DEI PASTI



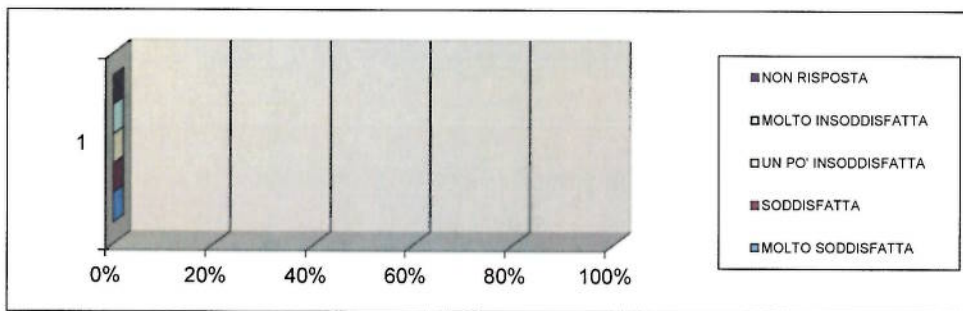
11) LA QUANTITA' DI SPAZIO PERSONALE DISPONIBILE (ARMADIO, COMODINO,...)



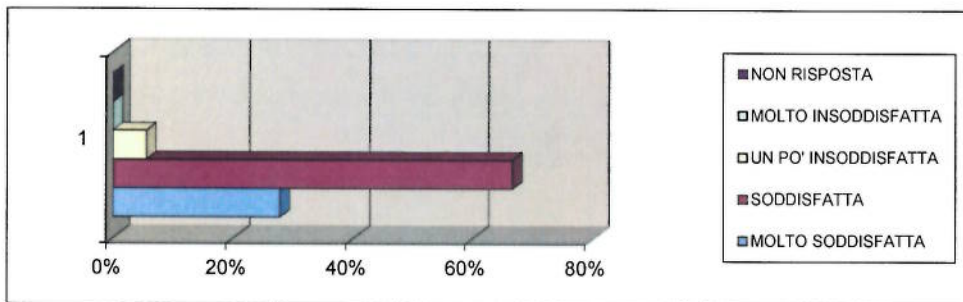
12) L'ASPETTO E L'ARREDAMENTO DELLA CAMERA DA LETTO



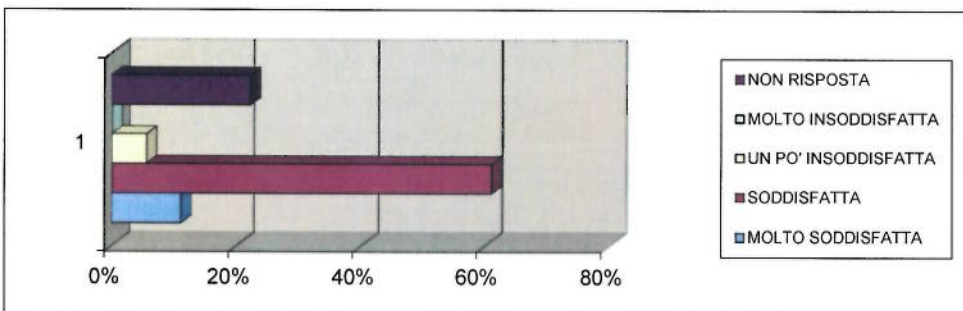
13) L'ASPETTO E L'ARREDAMENTO DEI LOCALI COMUNI



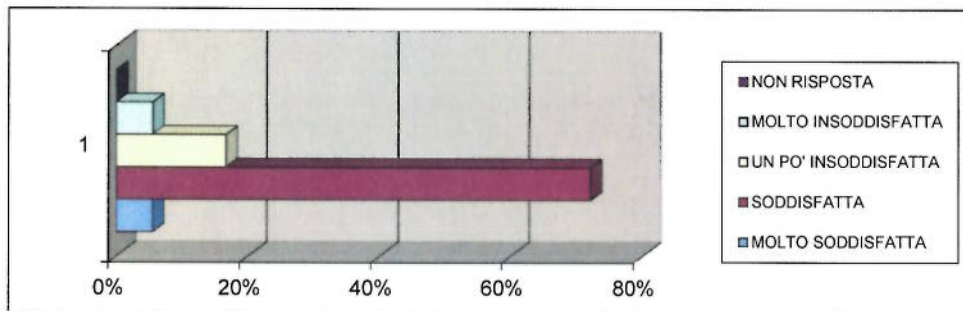
14) LA TEMPERATURA E LA VENTILAZIONE DEGLI AMBIENTI



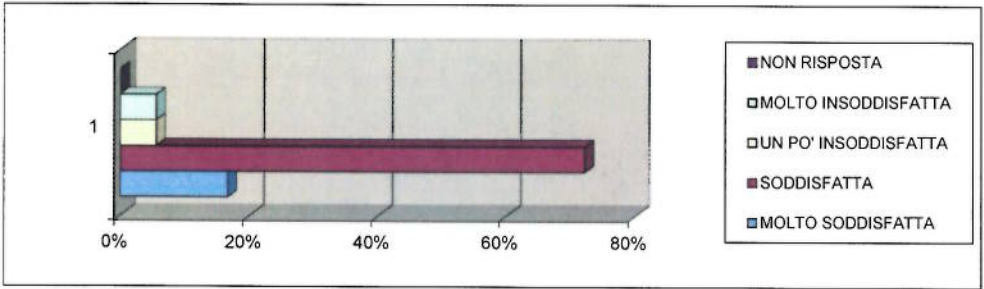
15) GLI SPAZI ESTERNI



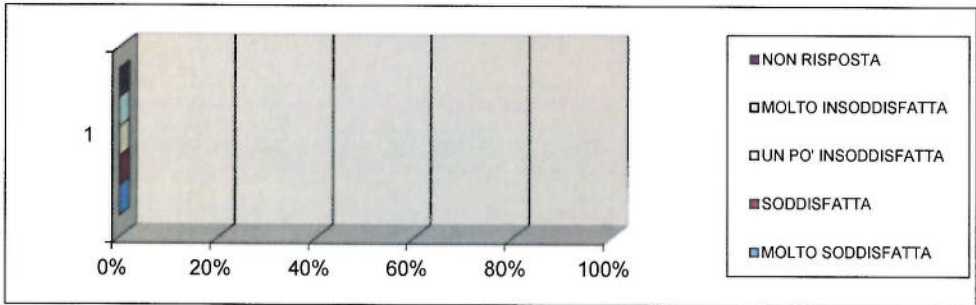
16) GLI ORARI DELLA GIORNATA



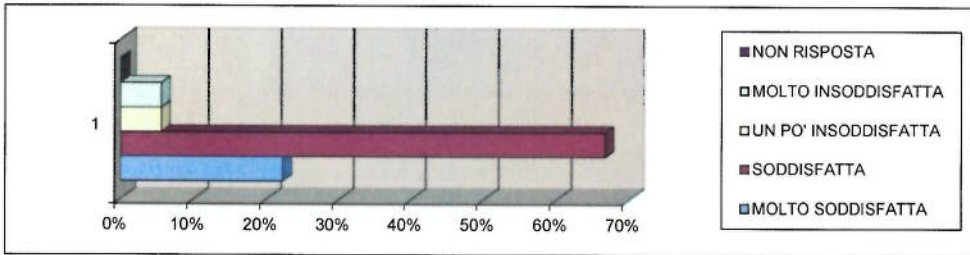
17) GLI ORARI DELLE VISITE DEI PARENTI



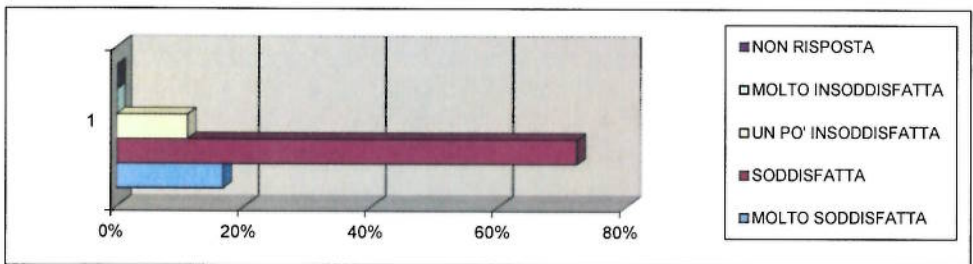
18) LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE VERSO I PARENTI



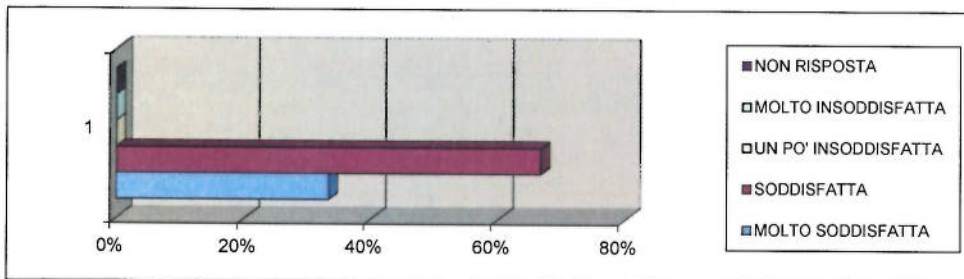
19) IL RAPPORTO CON LE SUORE



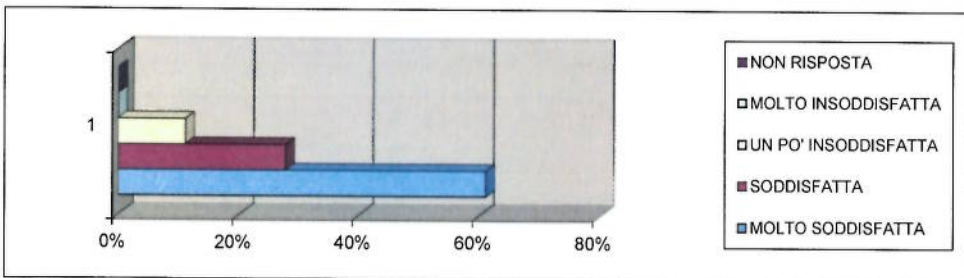
20) L'ATTENZIONE DELLE AUSILIARIE SOCIO ASSISTENZIALI



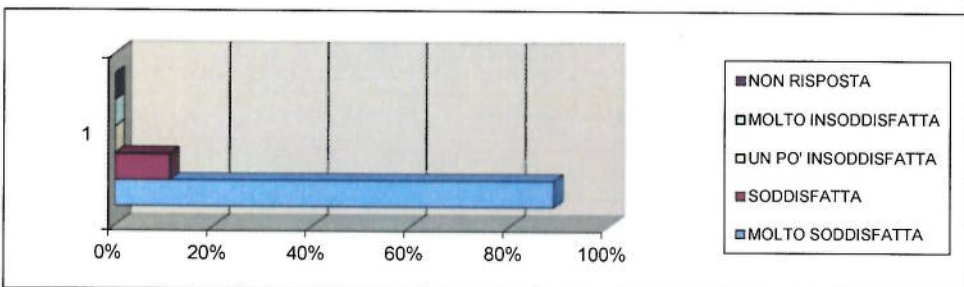
21) L'ATTENZIONE E LA COMPETENZA DELLE INFERMIERE



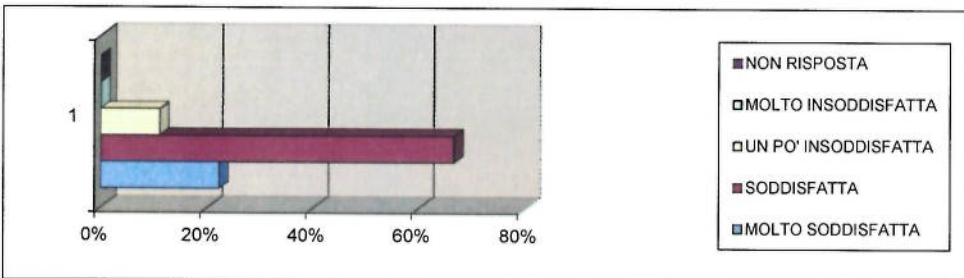
22) LA CAPACITA' E L'AIUTO CHE LE OFFRONO I TERAPISTI DELLA RIABILITAZIONE



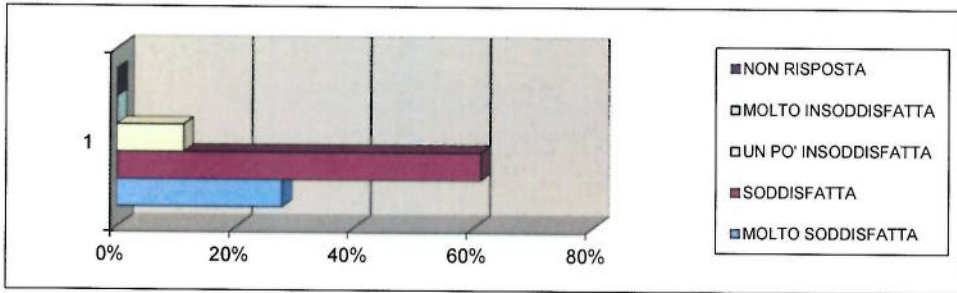
23) LA COMPETENZA PROFESSIONALE DELL'ANIMATRICE



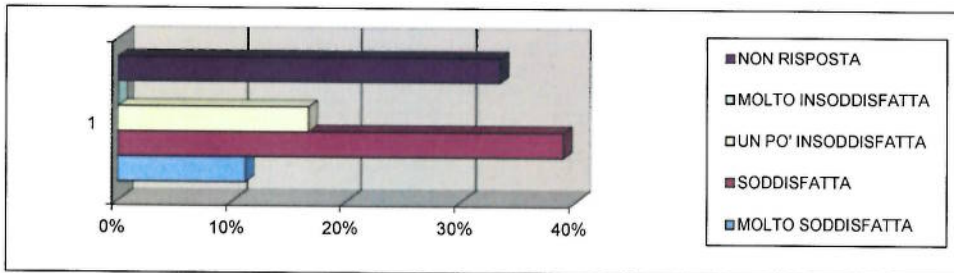
24) LA DISPONIBILITA', L'ASCOLTO E LA COMPrensIONE DEI MEDICI



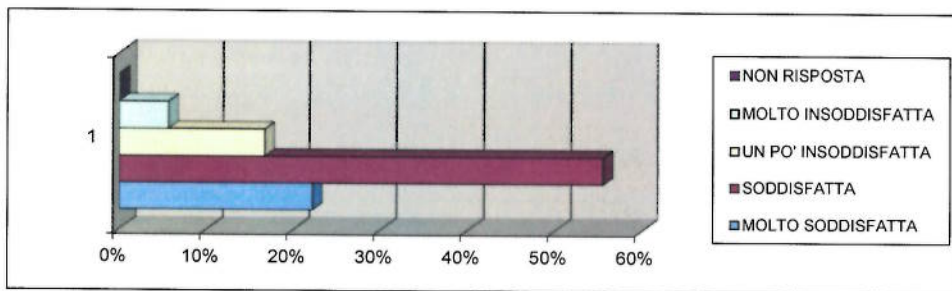
**25) L'ATTENZIONE, LE CURE E IL RISPETTO PER GLI ASPETTI PERSONALI E RELIGIOSI DELLA VITA**



**26) LA DISPONIBILITA' E IL RISPETTO DEI VOLONTARI**



**27) L'ATTENZIONE ALLE SUE ESIGENZE PERSONALI**

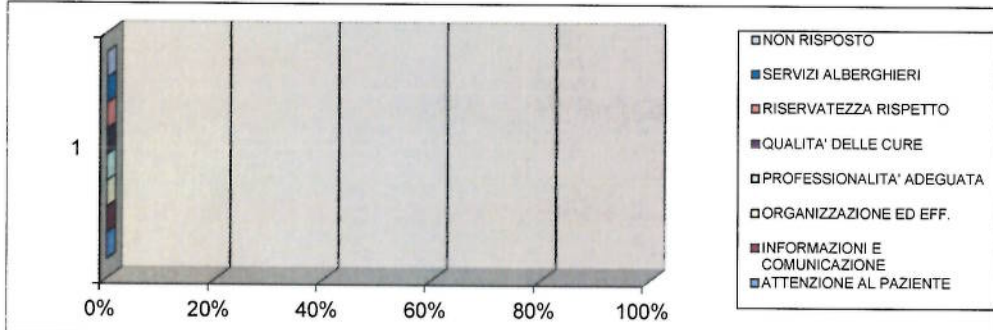




### C) CLASSIFICAZIONE ASPETTI RELATIVI ALL'ASSISTENZA NELLA NOSTRA CASA

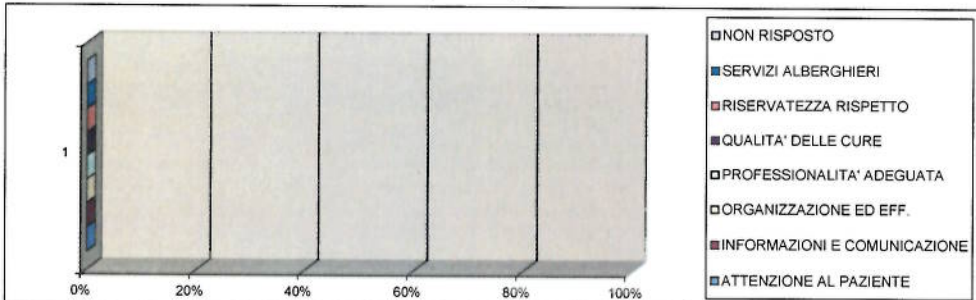
#### 1° POSTO

ATTENZIONE AL PAZIENTE	0	0%
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	0	0%
ORGANIZZAZIONE ED EFF.	0	0%
PROFESSIONALITA' ADEGUATA	0	0%
QUALITA' DELLE CURE	0	0%
RISERVATEZZA RISPETTO	0	0%
SERVIZI ALBERGHIERI	0	0%
NON RISPOSTO	0	0%



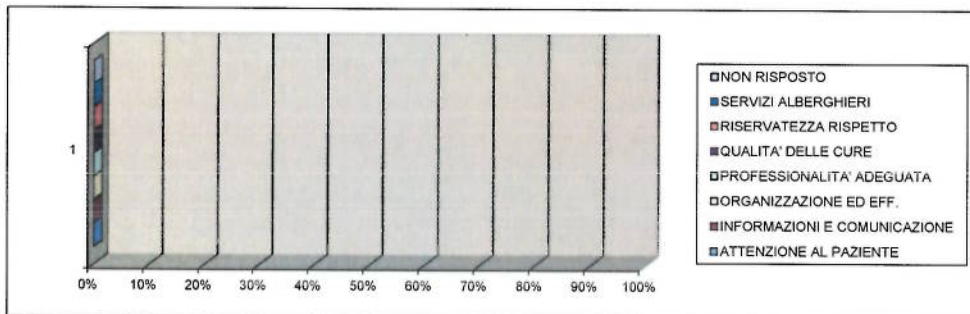
#### 2° POSTO

ATTENZIONE AL PAZIENTE	0	0%
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	0	0%
ORGANIZZAZIONE ED EFF.	0	0%
PROFESSIONALITA' ADEGUATA	0	0%
QUALITA' DELLE CURE	0	0%
RISERVATEZZA RISPETTO	0	0%
SERVIZI ALBERGHIERI	0	0%
NON RISPOSTO	0	0%



#### 3° POSTO

ATTENZIONE AL PAZIENTE	0	0%
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	0	0%
ORGANIZZAZIONE ED EFF.	0	0%
PROFESSIONALITA' ADEGUATA	0	0%
QUALITA' DELLE CURE	0	0%
RISERVATEZZA RISPETTO	0	0%
SERVIZI ALBERGHIERI	0	0%
NON RISPOSTO	0	0%



### D) HA COMPILATO IL QUESTIONARIO:

DA SOLO	4	22%
CON L'AIUTO DI UN'ALTRA PERSONA	14	78%
NON RISPOSTA		0%

