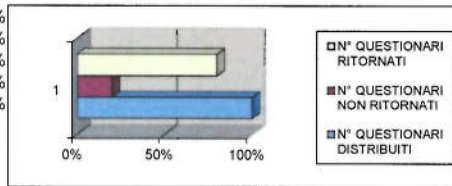
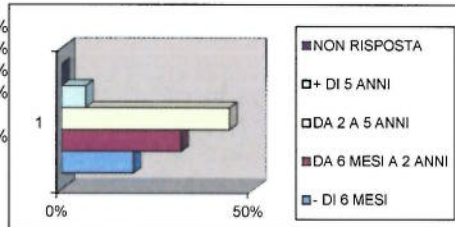


RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE OSPITI

N° QUESTIONARI DISTRIBUITI	20	100%
N° QUESTIONARI NON RITORNATI	4	20%
N° QUESTIONARI RITORNATI	16	80%
N° QUESTIONARI COMPLETI	16	100%
N° QUESTIONARI INCOMPLETI	0	0%

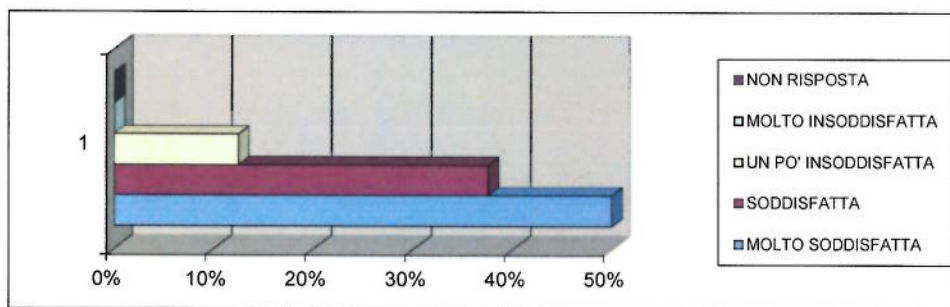
**A) LEI E' OSPITE DI QUESTA CASA DA:**

MENO DI 6 MESI	3	19%
DA 6 MESI A DUE ANNI	5	31%
DA 2 A 5 ANNI	7	44%
DA OLTRE 5 ANNI	1	6%
NON RISPOSTA		

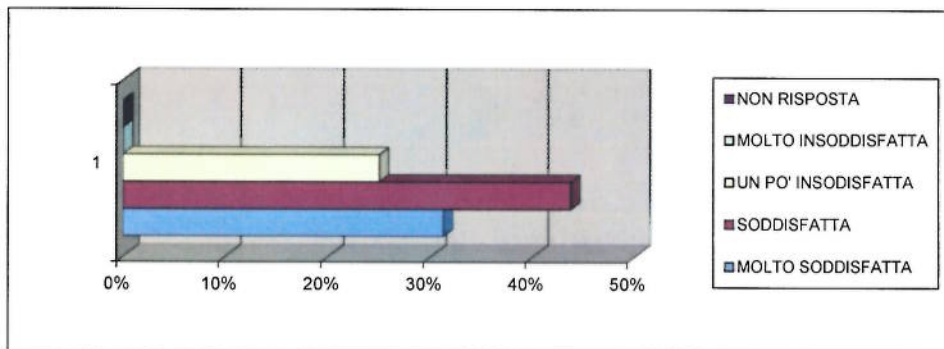
**B) RISPETTO ALLA SUA ESPERIENZA CHE COSA PENSA RIGUARDO A:**

	MOLTO S.	SODD.	UN PO' INS.	MOLTO INS.	NON RISP.
1. Il modo in cui è stata accolta all'arrivo	50%	38%	13%	0%	0%
2. Informazioni ricevute all'arrivo	31%	44%	25%	0%	0%
3. Il servizio di assistenza che riceve	31%	50%	19%	0%	0%
4. Le cure sanitarie che riceve	0%	0%	0%	0%	0%
5. Rapporto umano con il personale	56%	25%	19%	0%	0%
6. Rapporto con la compagna di camera	25%	56%	13%	0%	0%
7. Rapporto con le altre ospiti	13%	56%	31%	0%	0%
8. Rispetto riservatezza e pudore	25%	63%	13%	0%	0%
9. Pulizia e igiene	50%	38%	13%	0%	0%
10. Qualità e varietà dei pasti	31%	50%	19%	0%	0%
11. Qualità di spazio personale dispon.	0%	0%	0%	0%	0%
12. Aspetto e arredamento camera da l.	0%	0%	0%	0%	0%
13. Aspetto e arredamento locali com.	0%	0%	0%	0%	0%
14. Temperatura e ventilazione ambien.	19%	69%	6%	0%	0%
15. Spazi esterni	19%	63%	6%	0%	0%
16. Orari della giornata	44%	38%	19%	0%	0%
17. Orari visite parenti	44%	50%	6%	0%	0%
18. Disponibilità del pers. verso parenti	0%	0%	0%	0%	0%
19. Rapporto con le Suore	44%	50%	6%	0%	0%
20. Attenzione delle A. S. A.	25%	69%	6%	0%	0%
21. Attenzione e competenza infermiere	38%	56%	6%	0%	0%
22. Capacità e aiuto terapisti	56%	44%	0%	0%	0%
23. Competenza prof. delle animatrici	56%	44%	0%	0%	0%
24. Disponibilità ascolto compr. Medici	63%	25%	13%	0%	0%
25. Attenzione cure rispetto...	31%	63%	6%	0%	0%
26. Disponibilità e rispetto dei volontari	31%	50%	13%	0%	0%
27. L'attenzione alle sue esigenze pers.	25%	50%	25%	0%	0%

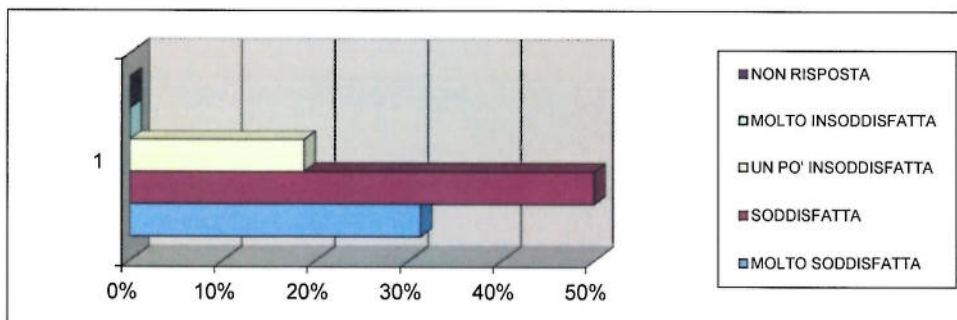
1) IL MODO IN CUI E' STATA ACCOLTA ALL'ARRIVO



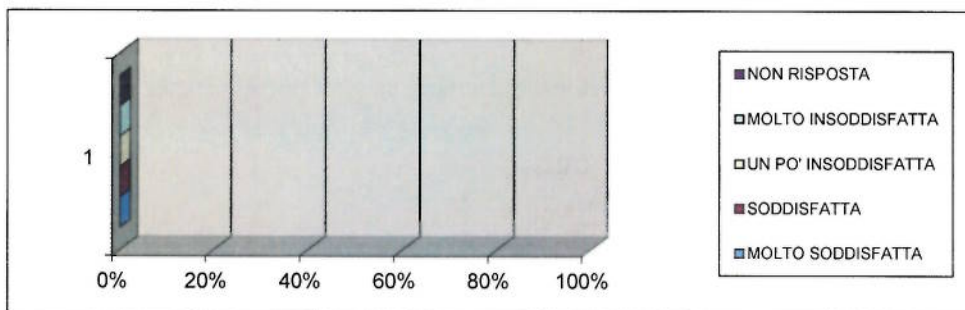
2) LE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVO



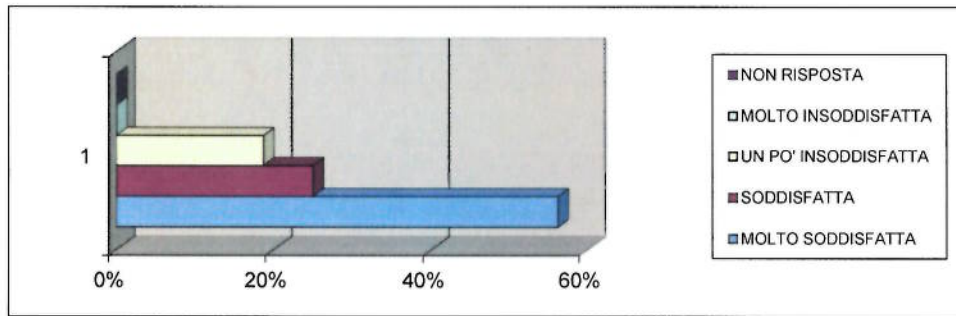
3) IL SERVIZIO DI ASSISTENZA CHE RICEVE



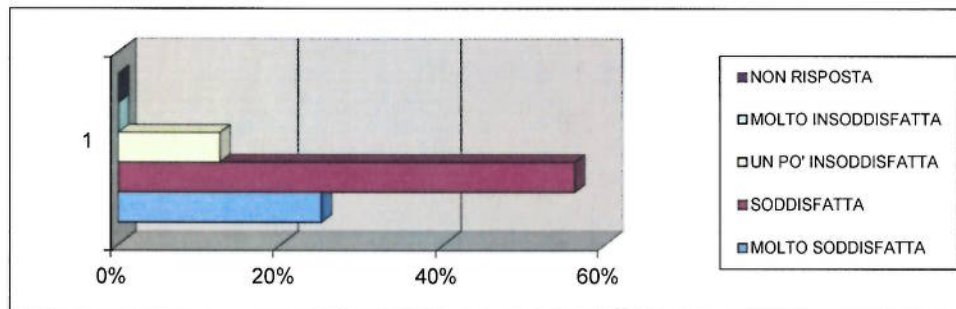
4) LE CURE SANITARIE CHE RICEVE



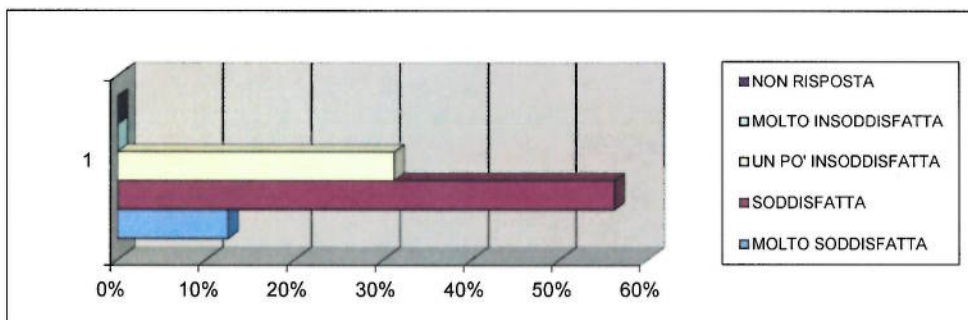
5) IL RAPPORTO UMANO CON IL PERSONALE



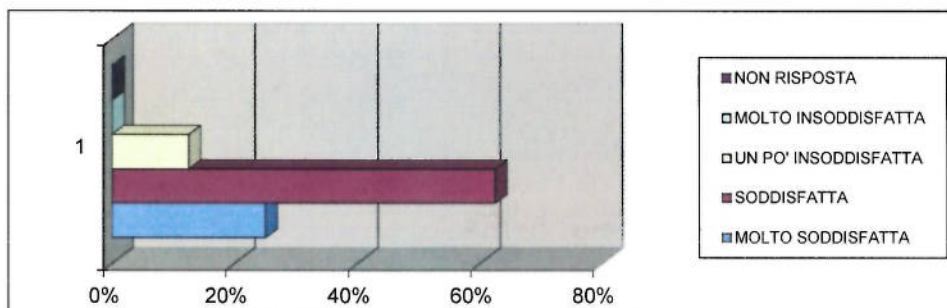
6) IL RAPPORTO CON LE COMPAGNE DI CAMERA



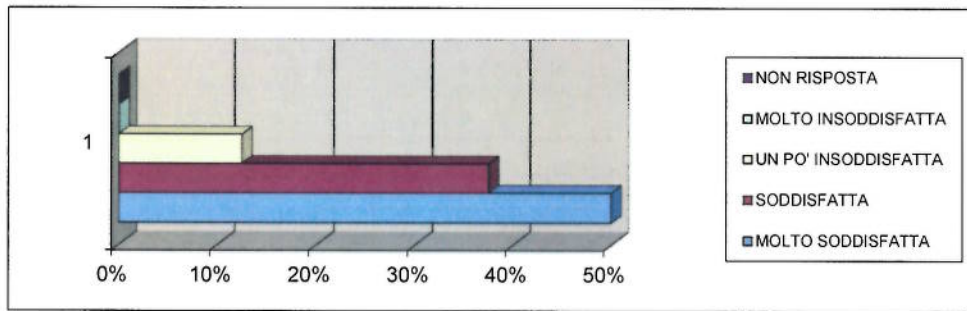
7) RAPPORTO CON LE ALTRE OSPITI DELLA CASA



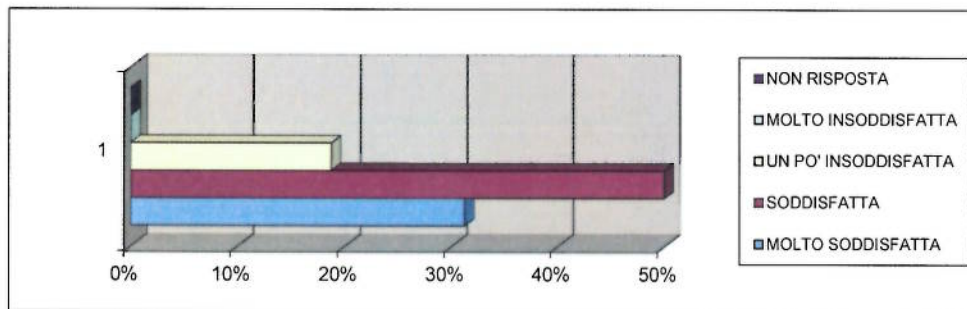
8) IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DEL PUDORE



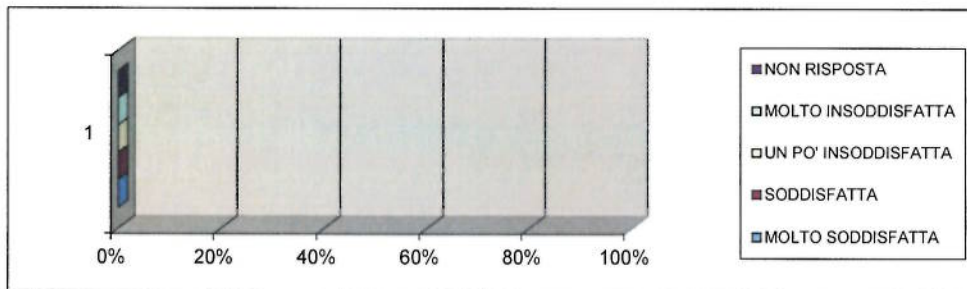
9) PULIZIA E IGIENE



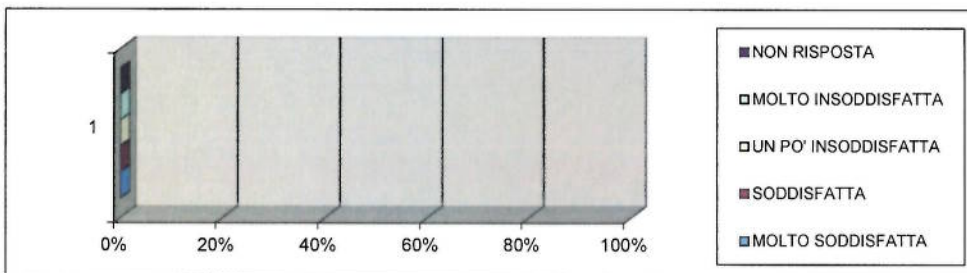
10) LA QUALITA' E LA VARIETA' DEI PASTI



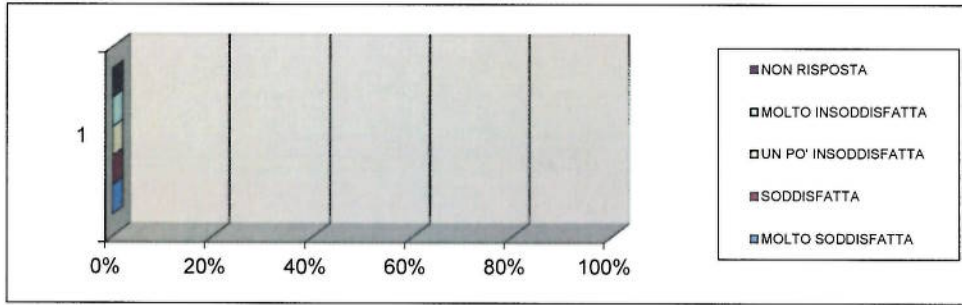
11) LA QUANTITA' DI SPAZIO PERSONALE DISPONIBILE (ARMADIO, COMODINO,...)



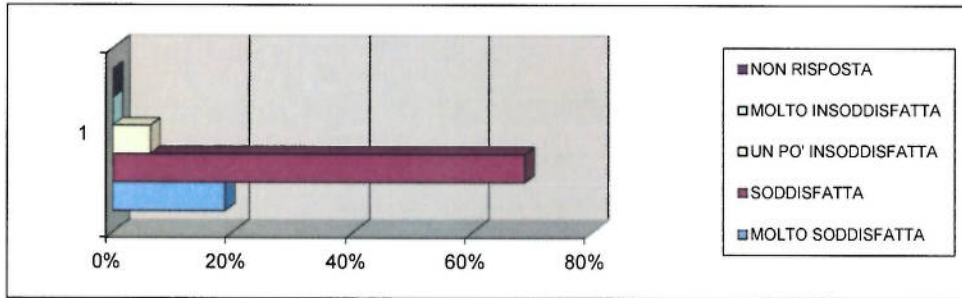
12) L'ASPETTO E L'ARREDAMENTO DELLA CAMERA DA LETTO



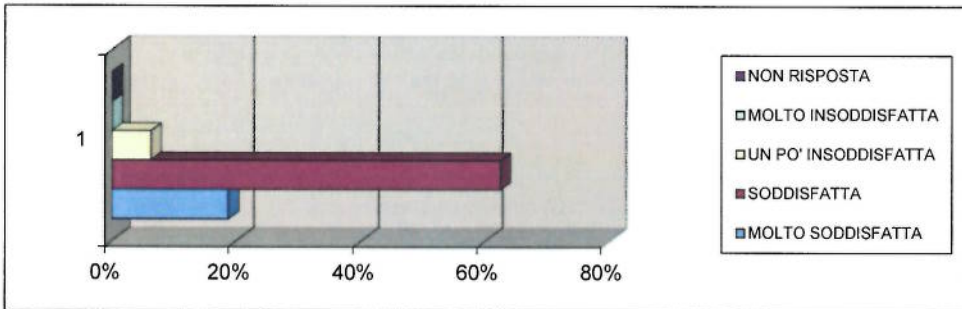
13) L'ASPETTO E L'ARREDAMENTO DEI LOCALI COMUNI



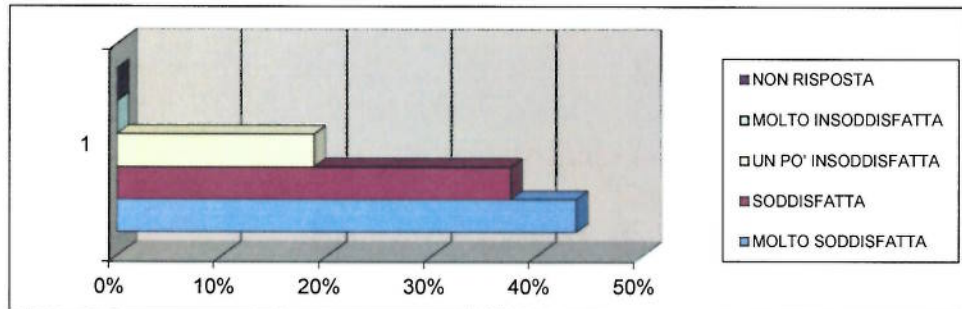
14) LA TEMPERATURA E LA VENTILAZIONE DEGLI AMBIENTI



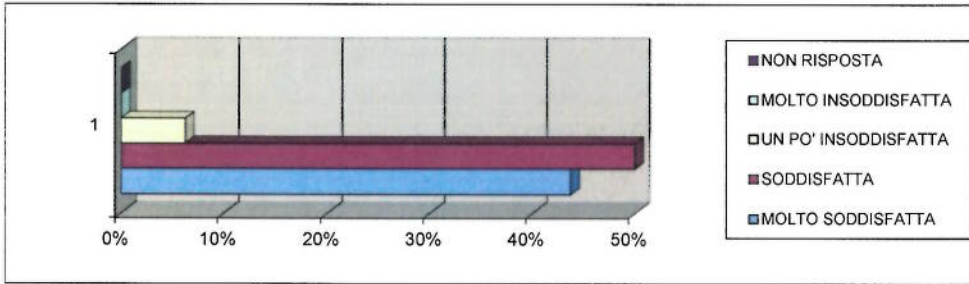
15) GLI SPAZI ESTERNI



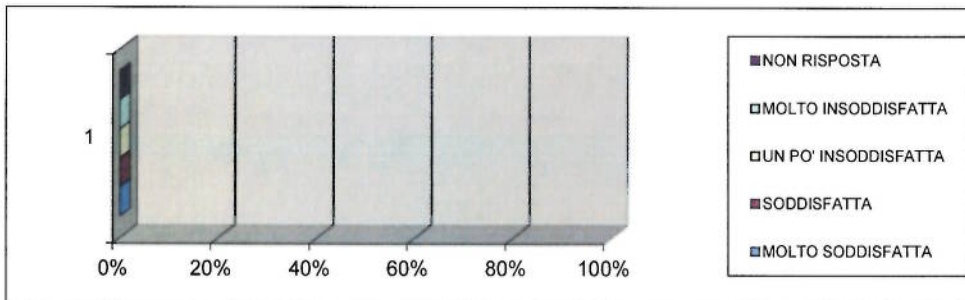
16) GLI ORARI DELLA GIORNATA



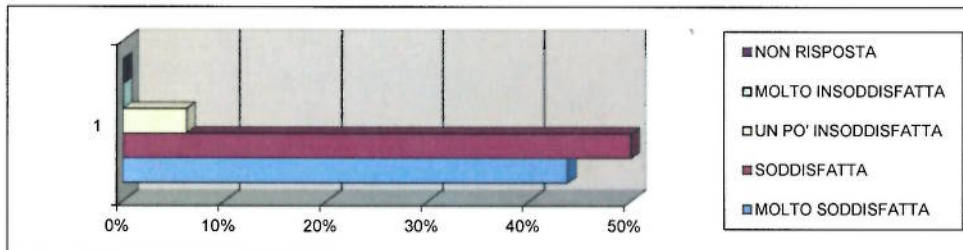
17) GLI ORARI DELLE VISITE DEI PARENTI



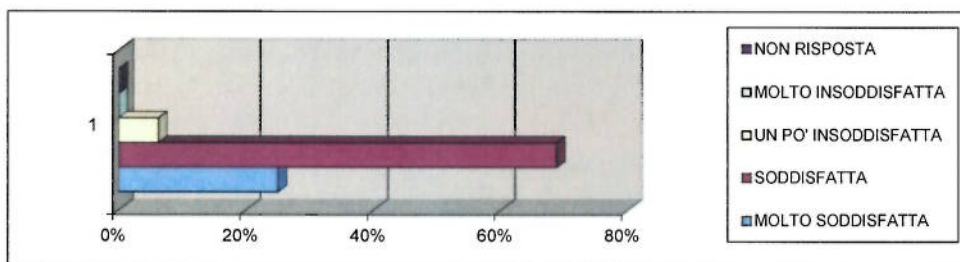
18) LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE VERSO I PARENTI



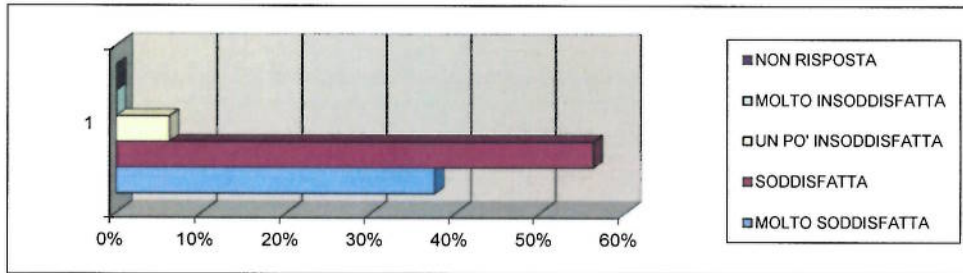
19) IL RAPPORTO CON LE SUORE



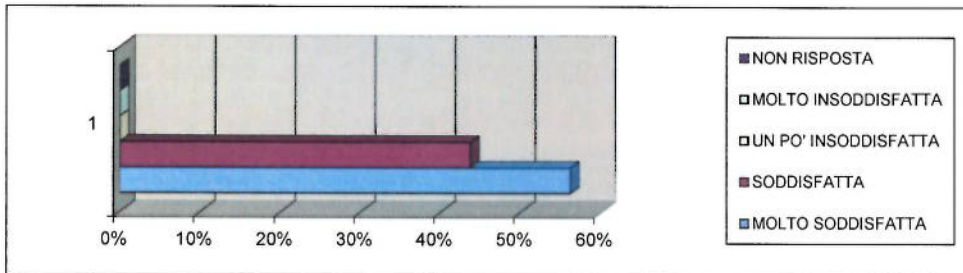
20) L'ATTENZIONE DELLE AUSILIARIE SOCIO ASSISTENZIALI



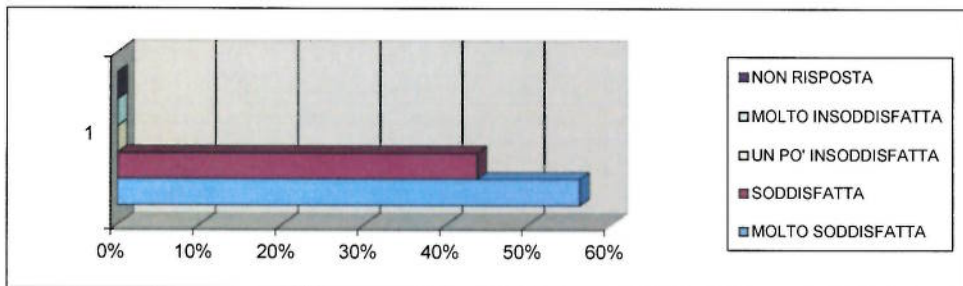
21) L'ATTENZIONE E LA COMPETENZA DELLE INFERMIERE



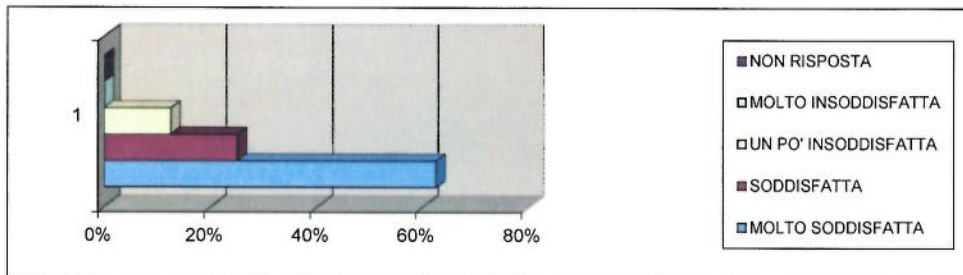
22) LA CAPACITA' E L'AIUTO CHE LE OFFRONO I TERAPISTI DELLA RIABILITAZIONE



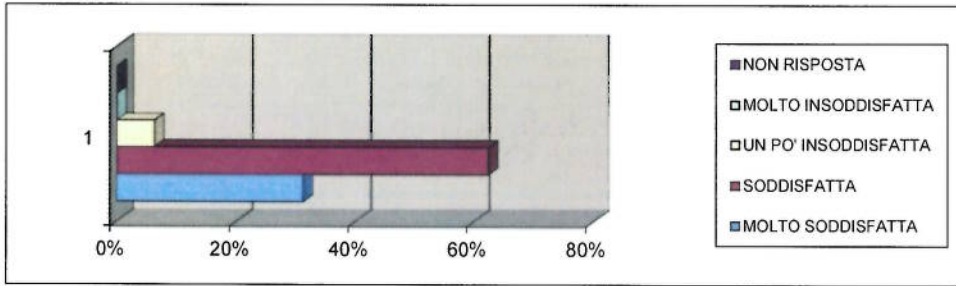
23) LA COMPETENZA PROFESSIONALE DELL'ANIMATRICE



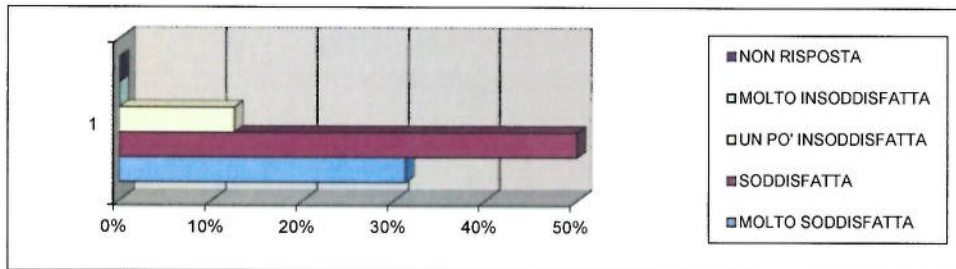
24) LA DISPONIBILITA', L'ASCOLTO E LA COMPrensIONE DEI MEDICI



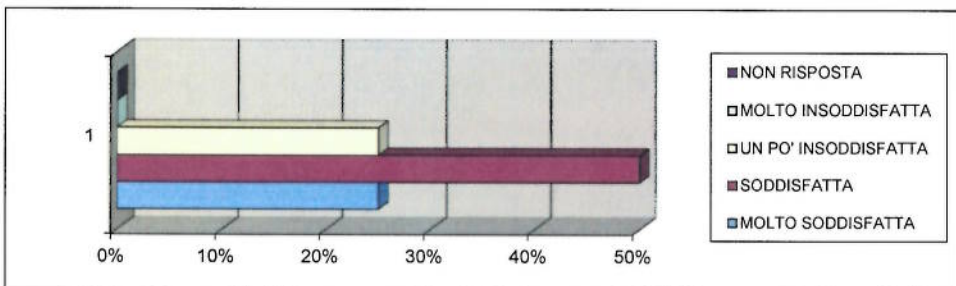
25) L'ATTENZIONE, LE CURE E IL RISPETTO PER GLI ASPETTI PERSONALI E RELIGIOSI DELLA VITA



26) LA DISPONIBILITA' E IL RISPETTO DEI VOLONTARI



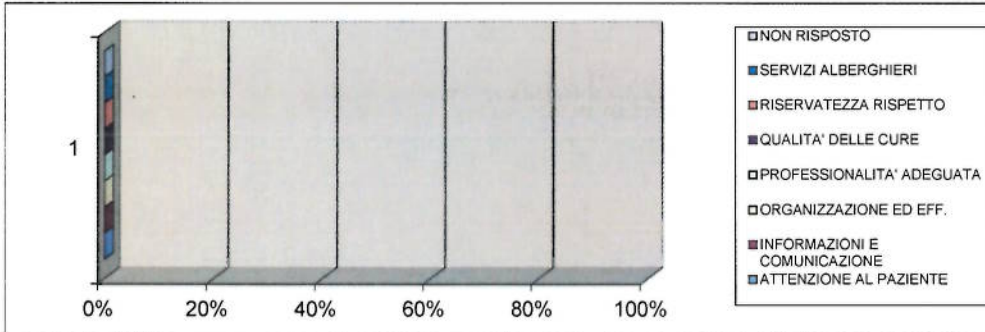
27) L'ATTENZIONE ALLE SUE ESIGENZE PERSONALI



C) CLASSIFICAZIONE ASPETTI RELATIVI ALL'ASSISTENZA NELLA NOSTRA CASA

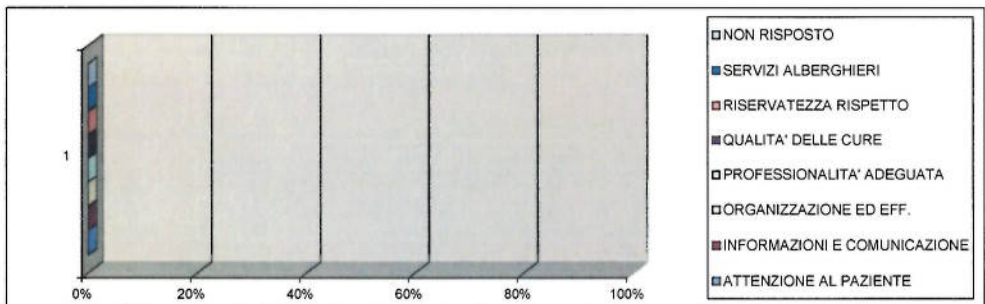
1° POSTO

ATTENZIONE AL PAZIENTE	0	0%
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	0	0%
ORGANIZZAZIONE ED EFF.	0	0%
PROFESSIONALITA' ADEGUATA	0	0%
QUALITA' DELLE CURE	0	0%
RISERVATEZZA RISPETTO	0	0%
SERVIZI ALBERGHIERI	0	0%
NON RISPOSTO	0	0%



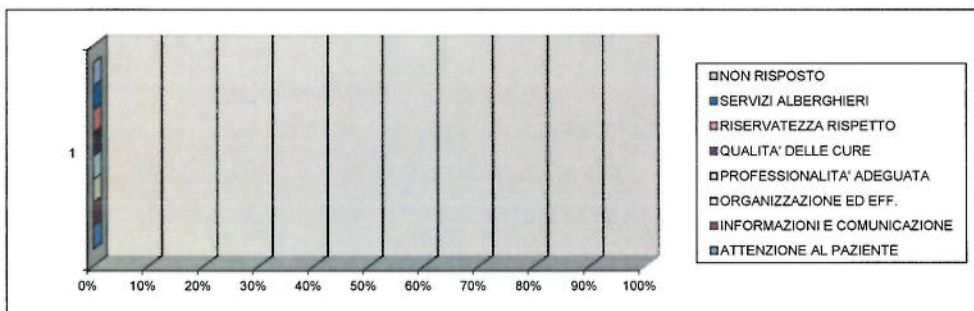
2° POSTO

ATTENZIONE AL PAZIENTE	0	0%
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	0	0%
ORGANIZZAZIONE ED EFF.	0	0%
PROFESSIONALITA' ADEGUATA	0	0%
QUALITA' DELLE CURE	0	0%
RISERVATEZZA RISPETTO	0	0%
SERVIZI ALBERGHIERI	0	0%
NON RISPOSTO	0	0%



3° POSTO

ATTENZIONE AL PAZIENTE	0	0%
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	0	0%
ORGANIZZAZIONE ED EFF.	0	0%
PROFESSIONALITA' ADEGUATA	0	0%
QUALITA' DELLE CURE	0	0%
RISERVATEZZA RISPETTO	0	0%
SERVIZI ALBERGHIERI	0	0%
NON RISPOSTO	0	0%



D) HA COMPILATO IL QUESTIONARIO:

DA SOLO	4	25%
CON L'AIUTO DI UN'ALTRA PERSONA	14	88%
NON RISPOSTA		0%

