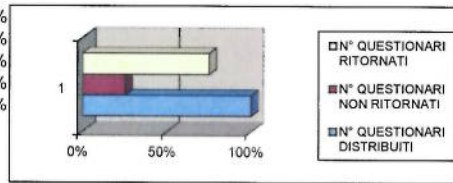


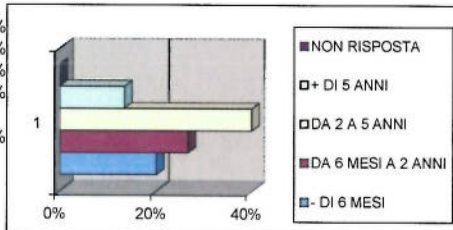
**RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE OSPITI**

N° QUESTIONARI DISTRIBUITI	20	100%
N° QUESTIONARI NON RITORNATI	5	25%
N° QUESTIONARI RITORNATI	15	75%
N° QUESTIONARI COMPLETI	15	100%
N° QUESTIONARI INCOMPLETI	0	0%



**A) LEI E' OSPITE DI QUESTA CASA DA:**

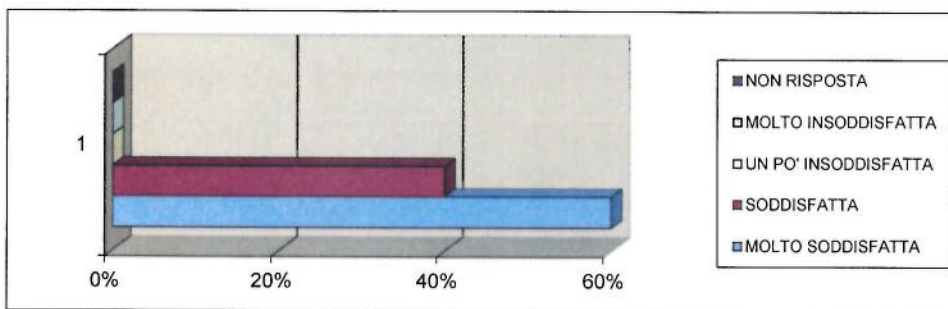
MENO DI 6 MESI	3	20%
DA 6 MESI A DUE ANNI	4	27%
DA 2 A 5 ANNI	6	40%
DA OLTRE 5 ANNI	2	13%
NON RISPOSTA	0	0%



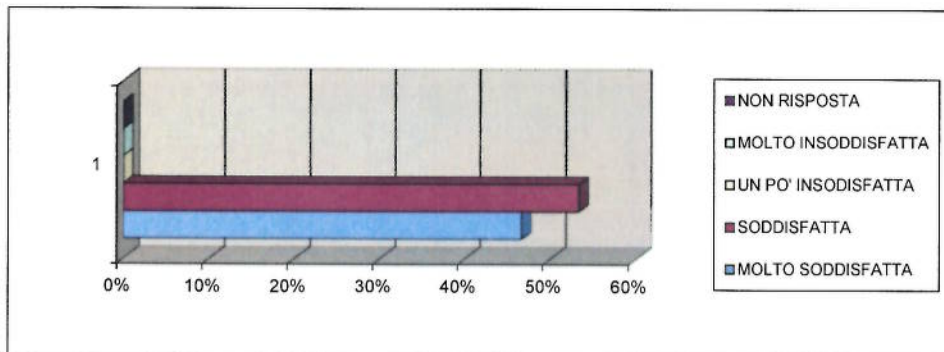
**B) RISPETTO ALLA SUA ESPERIENZA CHE COSA PENSA RIGUARDO A:**

	MOLTO S.	SODD.	UN PO' INS.	MOLTO INS.	NON RISP.
1. Il modo in cui è stata accolta all'arrivo	60%	40%	0%	0%	0%
2. Informazioni ricevute all'arrivo	47%	53%	0%	0%	0%
3. Il servizio di assistenza che riceve	33%	67%	0%	0%	0%
4. Le cure sanitarie che riceve	0%	0%	0%	0%	0%
5. Rapporto umano con il personale	40%	60%	0%	0%	0%
6. Rapporto con la compagna di camera	33%	53%	13%	0%	0%
7. Rapporto con le altre ospiti	33%	67%	0%	0%	0%
8. Rispetto riservatezza e pudore	60%	40%	0%	0%	0%
9. Pulizia e igiene	47%	53%	0%	0%	0%
10. Qualità e varietà dei pasti	33%	60%	7%	0%	0%
11. Qualità di spazio personale dispon.	0%	0%	0%	0%	0%
12. Aspetto e arredamento camera da l.	0%	0%	0%	0%	0%
13. Aspetto e arredamento locali com.	0%	0%	0%	0%	0%
14. Temperatura e ventilazione ambien.	53%	47%	0%	0%	0%
15. Spazi esterni	67%	33%	0%	0%	0%
16. Orari della giornata	40%	60%	0%	0%	0%
17. Orari visite parenti	40%	60%	0%	0%	0%
18. Disponibilità del pers. verso parenti	0%	0%	0%	0%	0%
19. Rapporto con le Suore	100%	0%	0%	0%	0%
20. Attenzione delle A.S.A.	20%	80%	0%	0%	0%
21. Attenzione e competenza infermiere	27%	73%	0%	0%	0%
22. Capacità e aiuto terapisti	27%	73%	0%	0%	0%
23. Competenza prof. delle animatrici	33%	67%	0%	0%	0%
24. Disponibilità ascolto compr. Medici	40%	60%	0%	0%	0%
25. Attenzione cure rispetto...	40%	60%	0%	0%	0%
26. Disponibilità e rispetto dei volontari	40%	60%	0%	0%	0%
27. L'attenzione alle sue esigenze pers.	40%	60%	0%	0%	0%

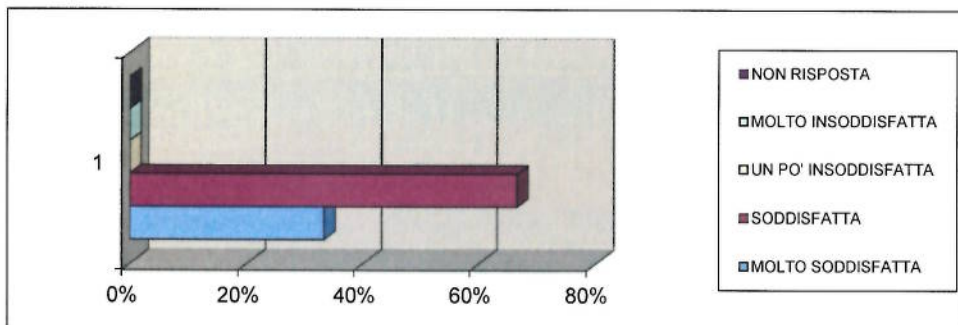
1) IL MODO IN CUI E' STATA ACCOLTA ALL'ARRIVO



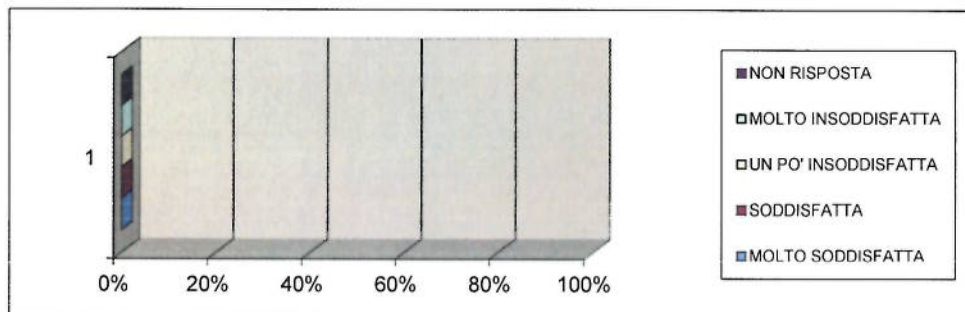
2) LE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVO



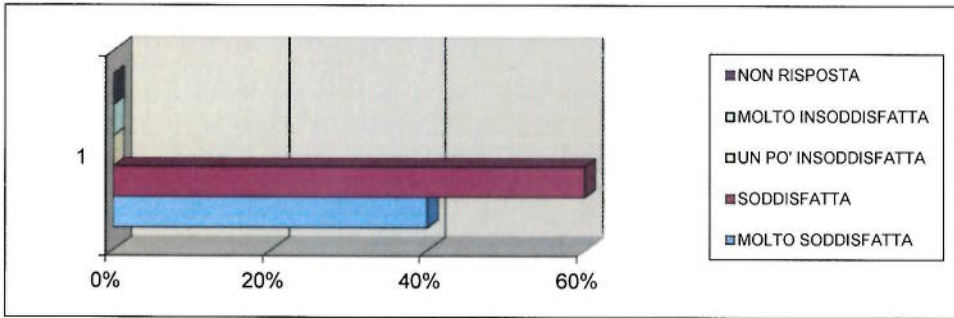
3) IL SERVIZIO DI ASSISTENZA CHE RICEVE



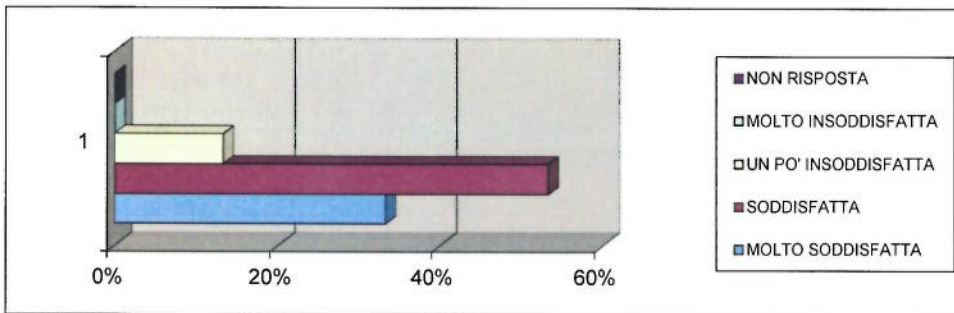
4) LE CURE SANITARIE CHE RICEVE



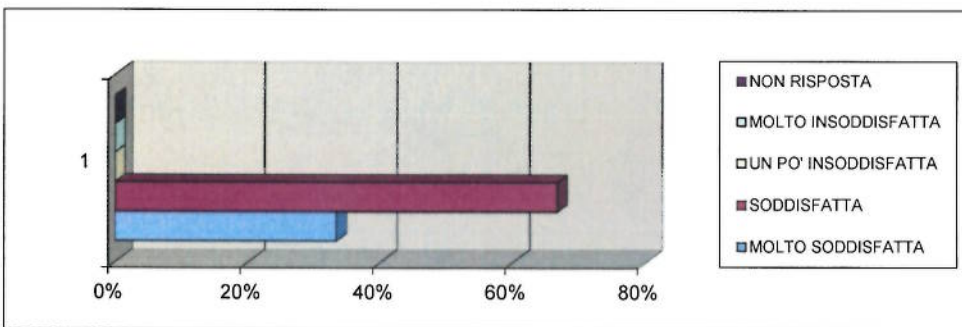
5) IL RAPPORTO UMANO CON IL PERSONALE



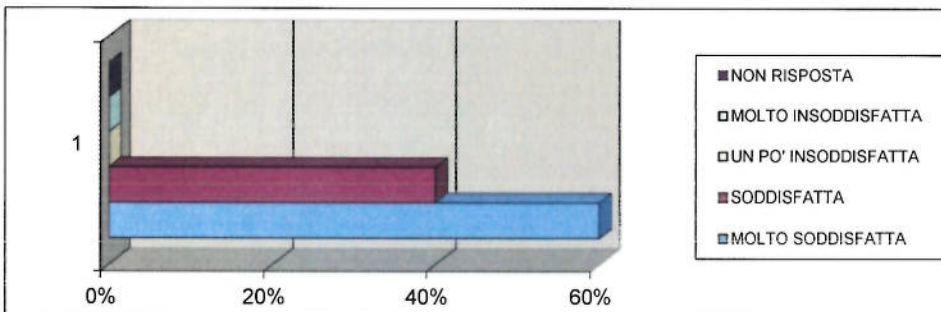
6) IL RAPPORTO CON LE COMPAGNE DI CAMERA



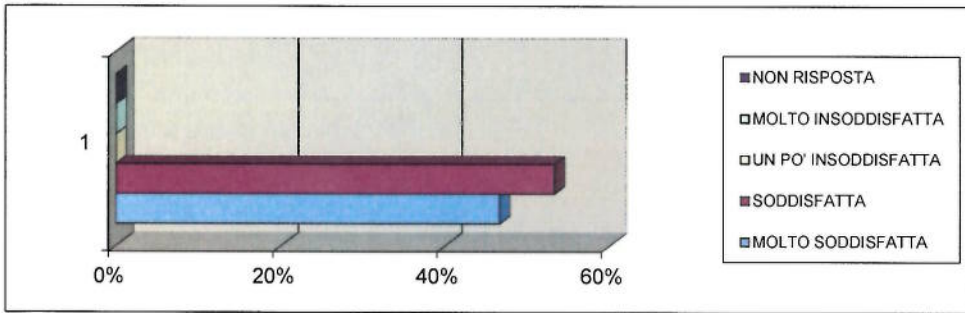
7) RAPPORTO CON LE ALTRE OSPITI DELLA CASA



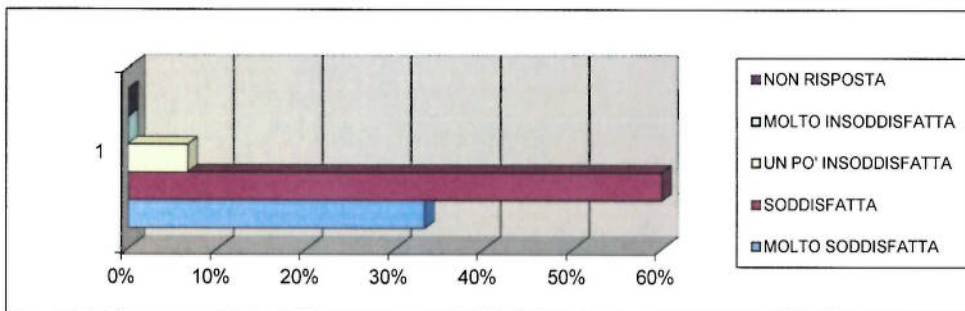
8) IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DEL PUDORE



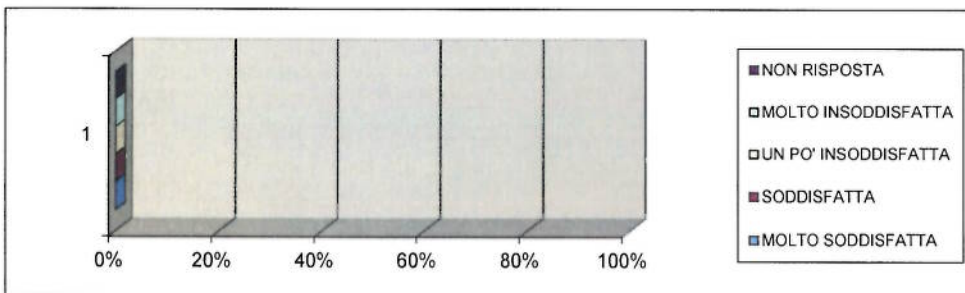
9) PULIZIA E IGIENE



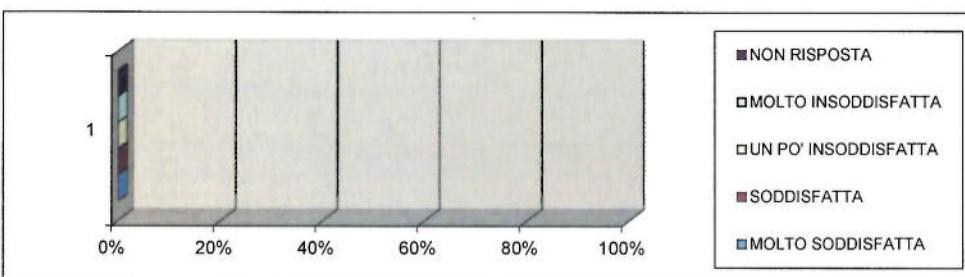
10) LA QUALITA' E LA VARIETA' DEI PASTI



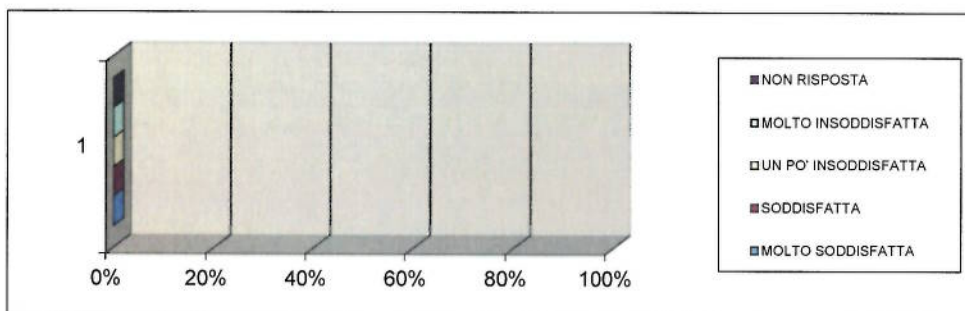
11) LA QUANTITA' DI SPAZIO PERSONALE DISPONIBILE (ARMADIO, COMODINO,...)



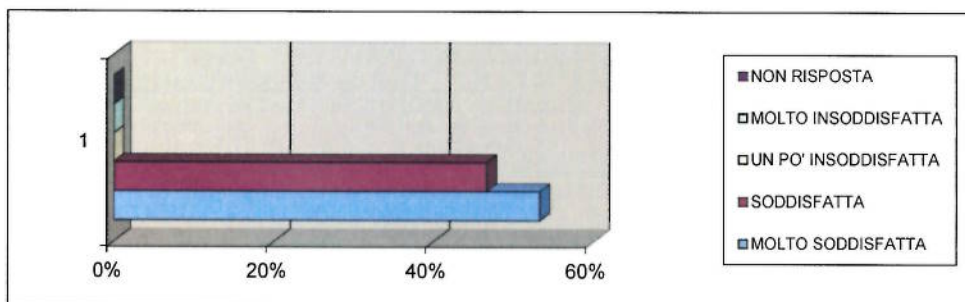
12) L'ASPETTO E L'ARREDAMENTO DELLA CAMERA DA LETTO



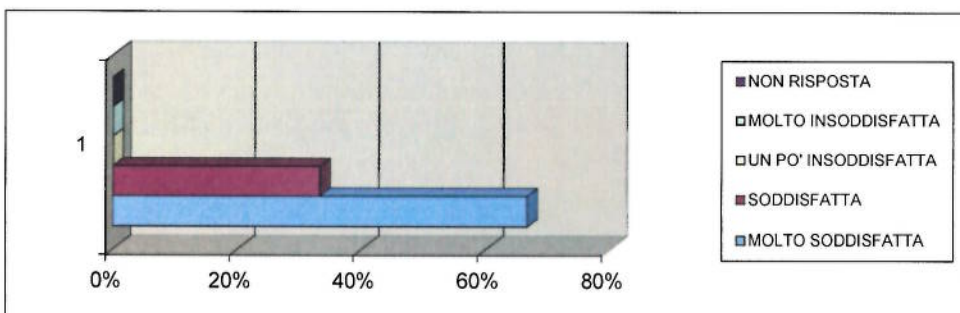
### 13) L'ASPETTO E L'ARREDAMENTO DEI LOCALI COMUNI



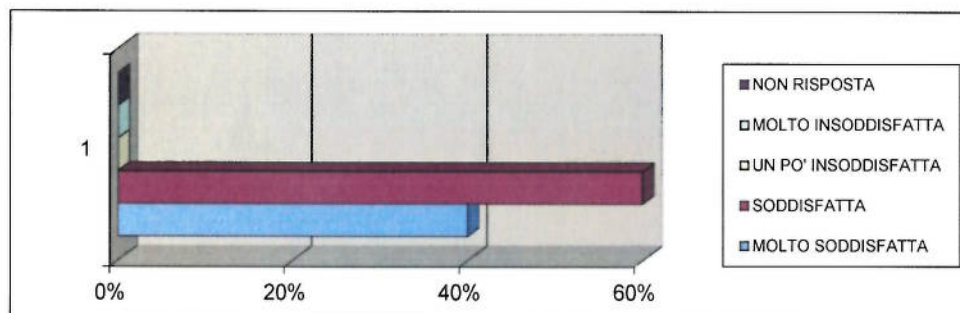
### 14) LA TEMPERATURA E LA VENTILAZIONE DEGLI AMBIENTI



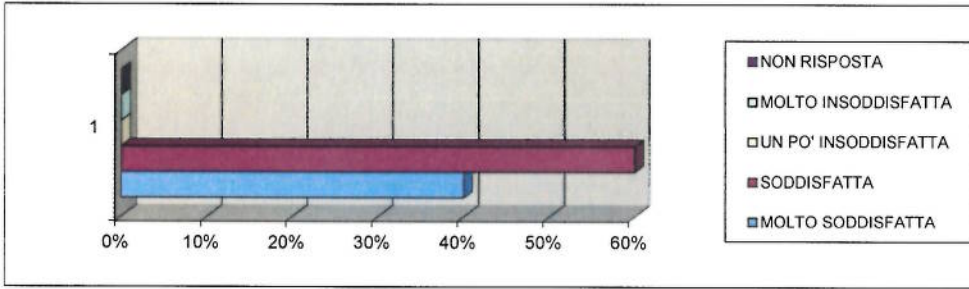
### 15) GLI SPAZI ESTERNI



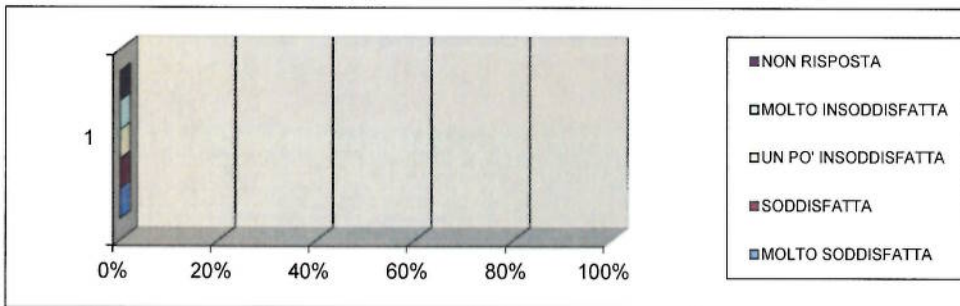
### 16) GLI ORARI DELLA GIORNATA



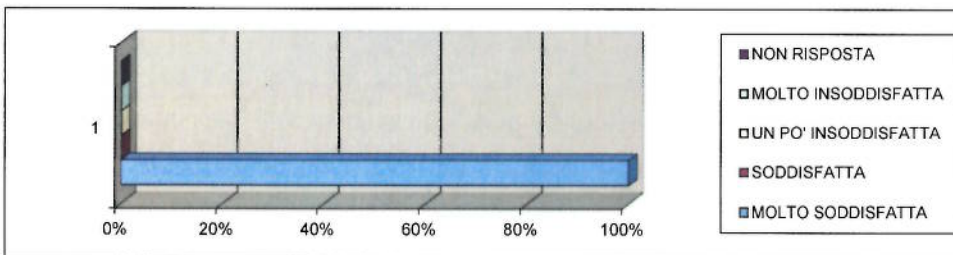
17) GLI ORARI DELLE VISITE DEI PARENTI



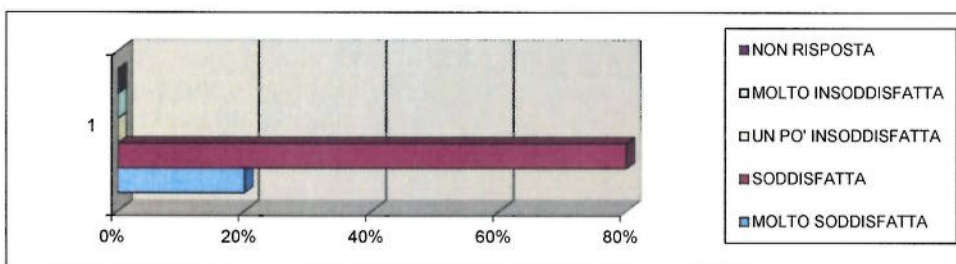
18) LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE VERSO I PARENTI



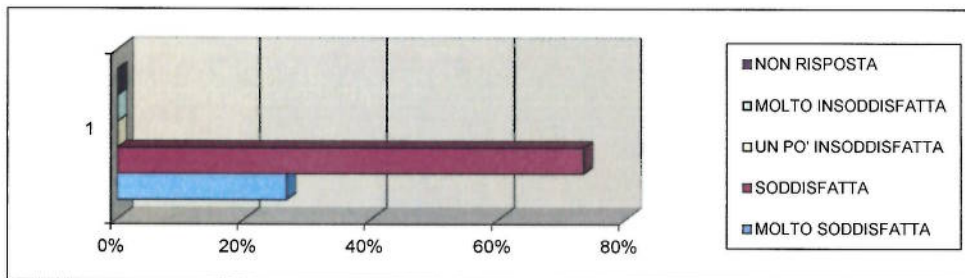
19) IL RAPPORTO CON LE SUORE



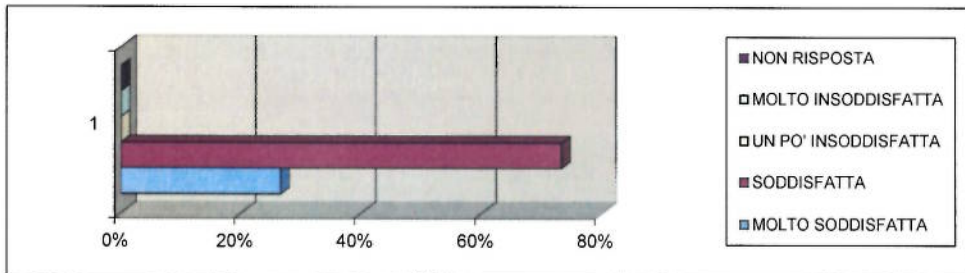
20) L'ATTENZIONE DELLE AUSILIARIE SOCIO ASSISTENZIALI



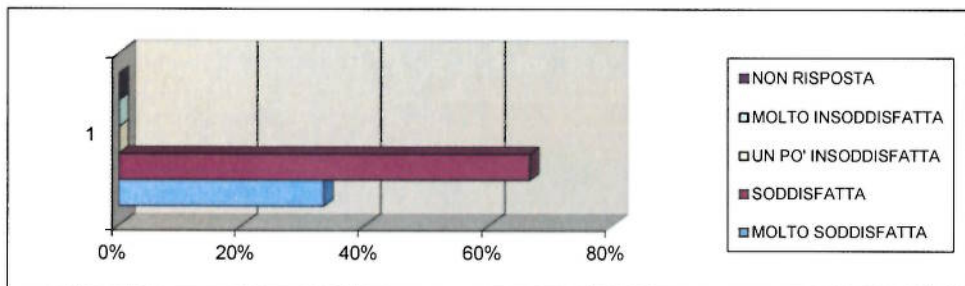
21) L'ATTENZIONE E LA COMPETENZA DELLE INFERMIERE



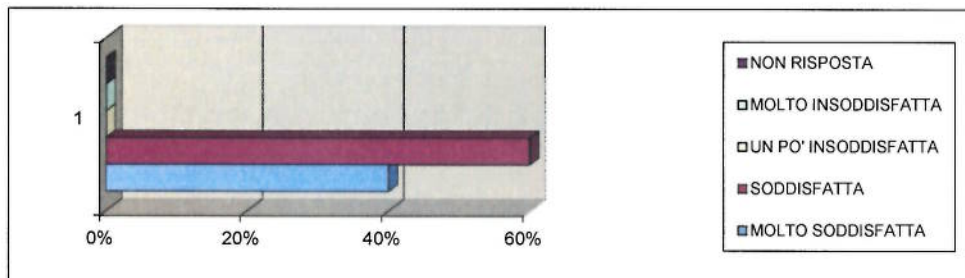
22) LA CAPACITA' E L'AIUTO CHE LE OFFRONO I TERAPISTI DELLA RIABILITAZIONE



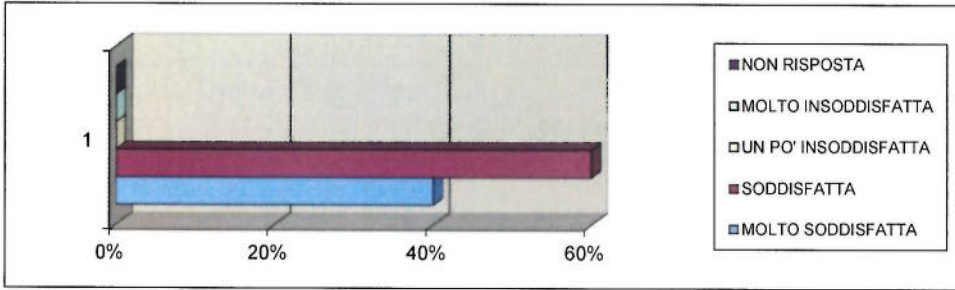
23) LA COMPETENZA PROFESSIONALE DELL'ANIMATRICE



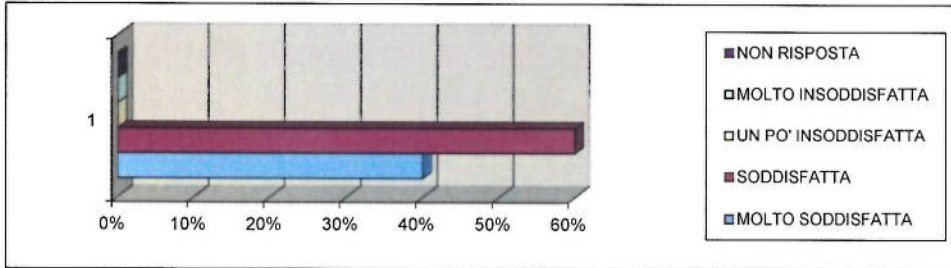
24) LA DISPONIBILITA', L'ASCOLTO E LA COMPrensIONE DEI MEDICI



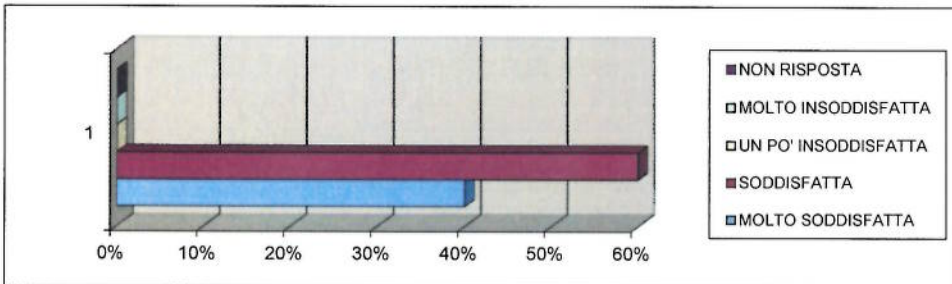
**25) L'ATTENZIONE, LE CURE E IL RISPETTO PER GLI ASPETTI PERSONALI E RELIGIOSI DELLA VITA**



**26) LA DISPONIBILITA' E IL RISPETTO DEI VOLONTARI**



**27) L'ATTENZIONE ALLE SUE ESIGENZE PERSONALI**

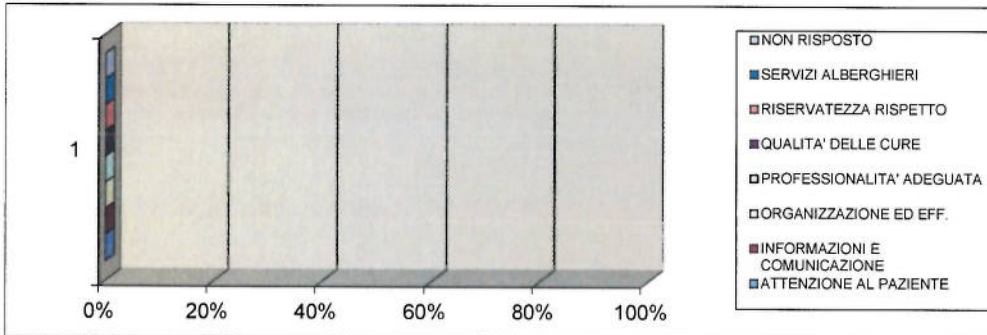




**C) CLASSIFICAZIONE ASPETTI RELATIVI ALL'ASSISTENZA NELLA NOSTRA CASA**

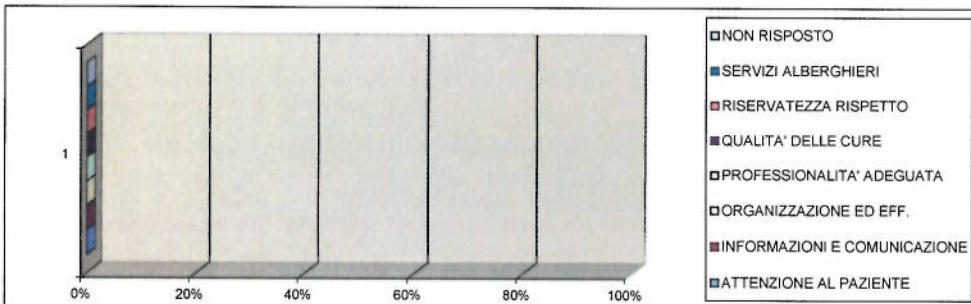
**1° POSTO**

ATTENZIONE AL PAZIENTE	0	0%
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	0	0%
ORGANIZZAZIONE ED EFF.	0	0%
PROFESSIONALITA' ADEGUATA	0	0%
QUALITA' DELLE CURE	0	0%
RISERVATEZZA RISPETTO	0	0%
SERVIZI ALBERGHIERI	0	0%
NON RISPOSTO	0	0%



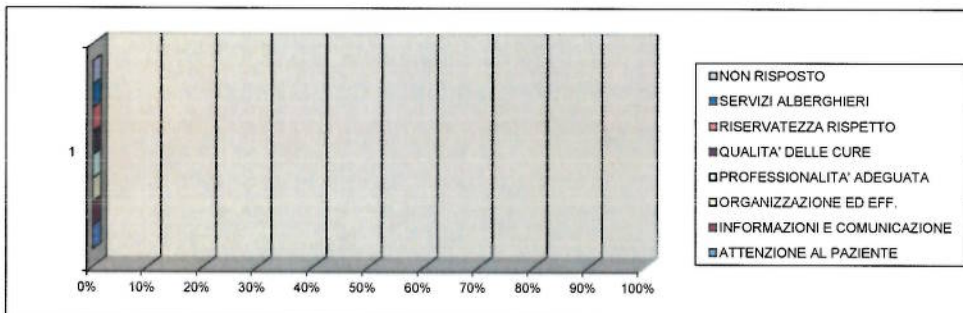
**2° POSTO**

ATTENZIONE AL PAZIENTE	0	0%
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	0	0%
ORGANIZZAZIONE ED EFF.	0	0%
PROFESSIONALITA' ADEGUATA	0	0%
QUALITA' DELLE CURE	0	0%
RISERVATEZZA RISPETTO	0	0%
SERVIZI ALBERGHIERI	0	0%
NON RISPOSTO	0	0%



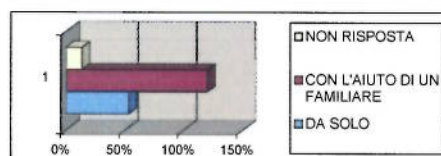
**3° POSTO**

ATTENZIONE AL PAZIENTE	0	0%
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	0	0%
ORGANIZZAZIONE ED EFF.	0	0%
PROFESSIONALITA' ADEGUATA	0	0%
QUALITA' DELLE CURE	0	0%
RISERVATEZZA RISPETTO	0	0%
SERVIZI ALBERGHIERI	0	0%
NON RISPOSTO	0	0%



**D) HA COMPILATO IL QUESTIONARIO:**

DA SOLO	8	53%
CON L'AUTO DI UN FAMILIARE	18	120%
NON RISPOSTA	2	13%



DA SOLO  
CON L'AUTO DI UN FAMILIARE  
NON RISPOSTA

8 53%  
18 120%  
2 13%

