

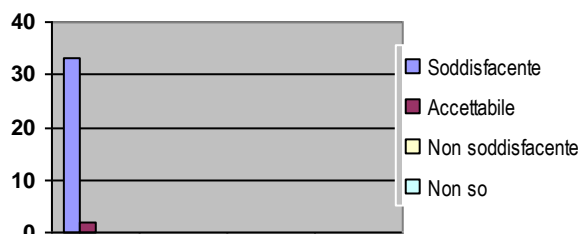
**QUESTIONARIO PER I FAMILIARI DEGLI OSPITI ANNO 2023**

I questionari restituiti sono 35 su 52 consegnati  
Per ogni domanda si riportano i risultati

**LA RESIDENZA:**

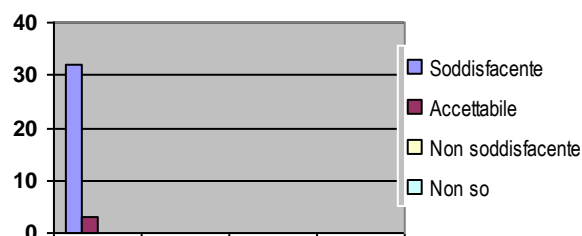
Domanda 1 – LA STANZA DI DEGENZA

SODDISFACENTE	33
ACCETTABILE	2
NON SODDISFACENTE	0
NON SO	0



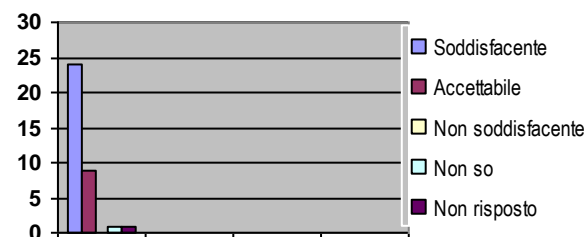
Domanda 2 – IL REPARTO DI DEGENZA

SODDISFACENTE	32
ACCETTABILE	3
NON SODDISFACENTE	0
NON SO	0



Domanda 3 – GLI AMBIENTI COMUNI (soggiorni,...)

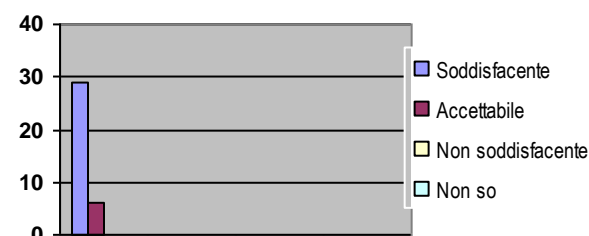
SODDISFACENTE	24
ACCETTABILE	9
NON SODDISFACENTE	0
NON SO	1
NESSUNA RISPOSTA	1



**L'ASSISTENZA E LE CURE:**

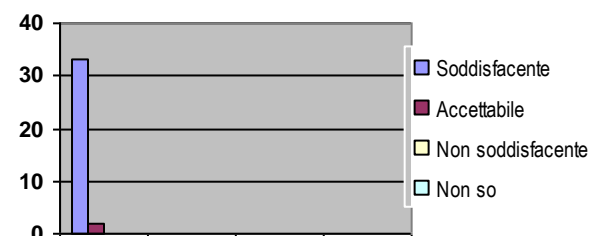
Domanda 1 – ASSISTENZA DEI MEDICI

SODDISFACENTE	29
ACCETTABILE	6
NON SODDISFACENTE	0
NON SO	0



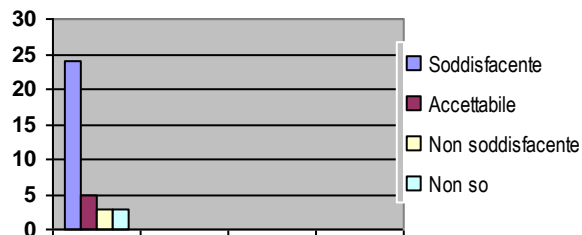
Domanda 2 – ASSISTENZA DEGLI INFERMIERI

SODDISFACENTE	33
ACCETTABILE	2
NON SODDISFACENTE	0
NON SO	0



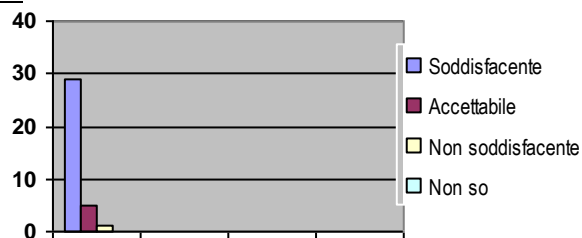
### Domanda 3 – ASSISTENZA DEI FISIOTERAPISTI

SODDISFACENTE	24
ACCETTABILE	5
NON SODDISFACENTE	3
NON SO	3



### Domanda 4 – ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO

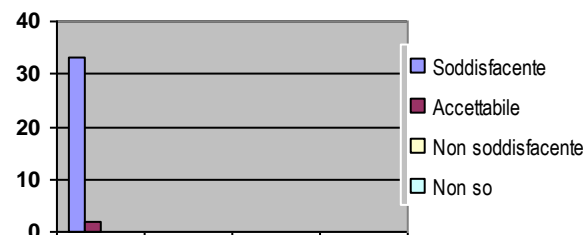
SODDISFACENTE	29
ACCETTABILE	5
NON SODDISFACENTE	1
NON SO	0



## **IGIENE E CURA DELL'OSPITE (accuratezza):**

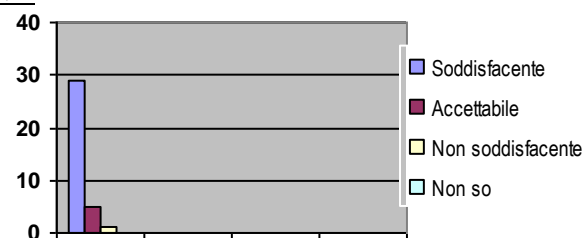
### Domanda 1 – IGIENE PERSONALE

SODDISFACENTE	33
ACCETTABILE	2
NON SODDISFACENTE	0
NON SO	0



### Domanda 2 – ABBIGLIAMENTO E CURA DELLA PERSONA

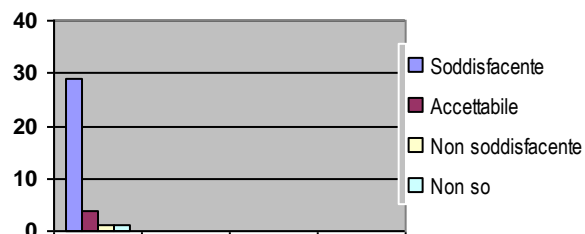
SODDISFACENTE	29
ACCETTABILE	5
NON SODDISFACENTE	1
NON SO	0



## **RELAZIONE DEL PERSONALE CON L'OSPITE:**

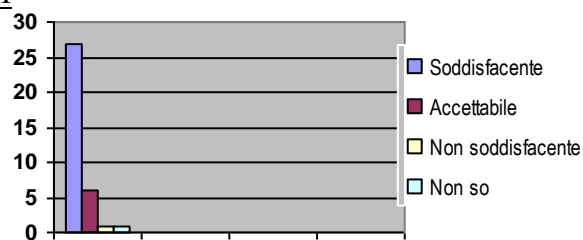
### Domanda 1 – RISPETTO RISERVATO ALL'OSPITE

SODDISFACENTE	29
ACCETTABILE	4
NON SODDISFACENTE	1
NON SO	1



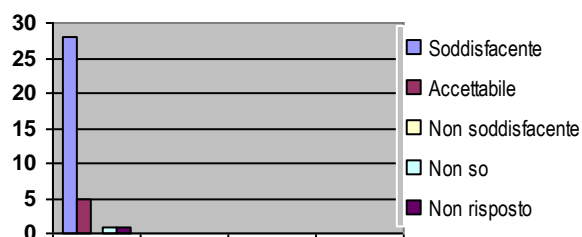
### Domanda 2 – ASCOLTO DELL’OSPITE NEI SUOI BISOGNI

SODDISFACENTE	27
ACCETTABILE	6
NON SODDISFACENTE	1
NON SO	1



### Domanda 3 – ATTENZIONE AL CONTROLLO E ALLA CUSTODIA DELL’OSPITE

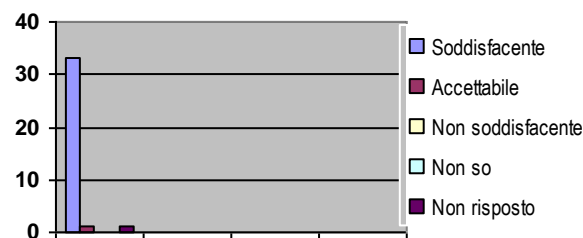
SODDISFACENTE	28
ACCETTABILE	5
NON SODDISFACENTE	0
NON SO	1
NESSUNA RISPOSTA	1



## **I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE:**

### Domanda 1 – GENTILEZZA E DISPONIBILITA’ DEL PERSONALE AUSILIARIO ED INFERMIERISTICO

SODDISFACENTE	33
ACCETTABILE	1
NON SODDISFACENTE	0
NON SO	0
NESSUNA RISPOSTA	1



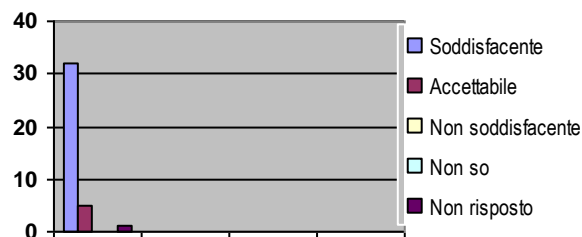
### Domanda 2 – CAPACITA’ DI ASCOLTO E CHIAREZZA NELLE RISPOSTE DEL PERSONALE MEDICO

SODDISFACENTE	28
ACCETTABILE	5
NON SODDISFACENTE	0
NON SO	0
NESSUNA RISPOSTA	2



### Domanda 3 – GENTILEZZA E DISPONIBILITA’ DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO

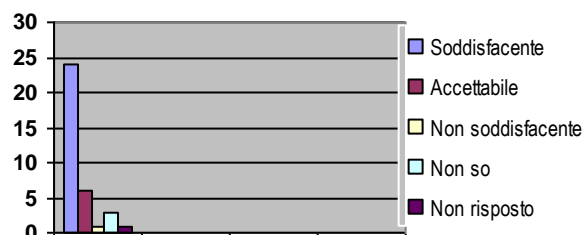
SODDISFACENTE	32
ACCETTABILE	2
NON SODDISFACENTE	0
NON SO	0
NESSUNA RISPOSTA	1



## SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA:

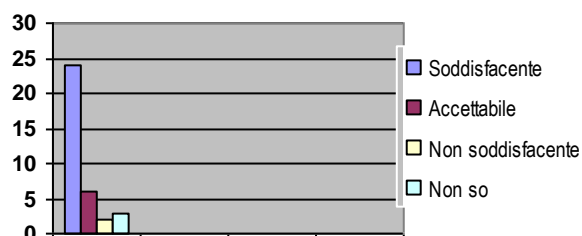
### Domanda 1 – ATTIVITA' PROPOSTE DAL SERVIZIO ANIMAZIONE

SODDISFACENTE	24
ACCETTABILE	6
NON SODDISFACENTE	1
NON SO	3
NESSUNA RISPOSTA	1



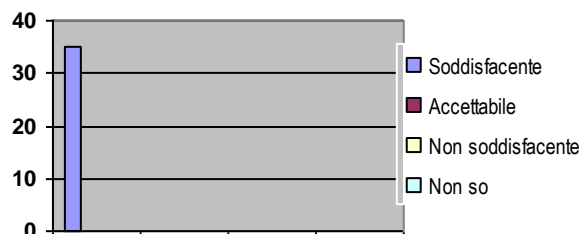
### Domanda 2 – SERVIZIO DI RISTORAZIONE

SODDISFACENTE	24
ACCETTABILE	6
NON SODDISFACENTE	2
NON SO	3



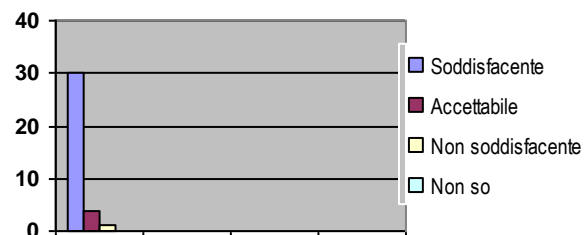
### Domanda 3 – PULIZIA DELLA RESIDENZA (stanze, corridoi, ecc.)

SODDISFACENTE	35
ACCETTABILE	0
NON SODDISFACENTE	0
NON SO	0



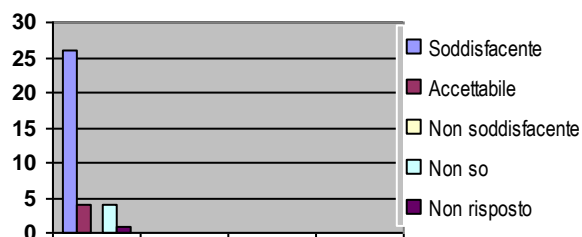
### Domanda 4 – GUARDAROBA E LAVANDERIA

SODDISFACENTE	30
ACCETTABILE	4
NON SODDISFACENTE	1
NON SO	0



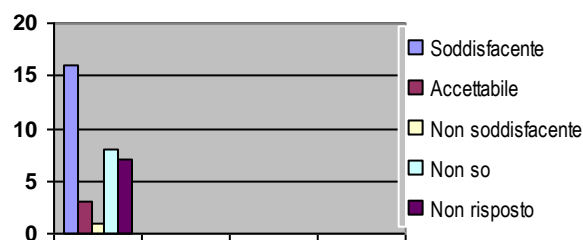
### Domanda 5 – PARRUCCHIERE

SODDISFACENTE	26
ACCETTABILE	4
NON SODDISFACENTE	0
NON SO	4
NESSUNA RISPOSTA	1



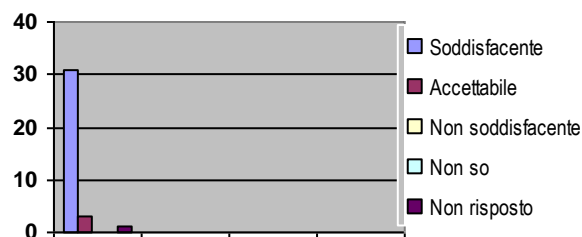
## Domanda 6 – PODOLOGO

SODDISFACENTE	16
ACCETTABILE	3
NON SODDISFACENTE	1
NON SO	8
NESSUNA RISPOSTA	7



## Domanda 7 – SERVIZI AMMINISTRATIVI

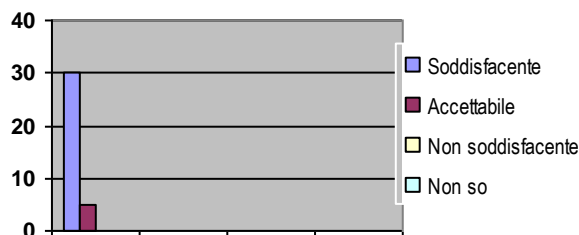
SODDISFACENTE	31
ACCETTABILE	3
NON SODDISFACENTE	0
NON SO	0
NESSUNA RISPOSTA	1



## VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

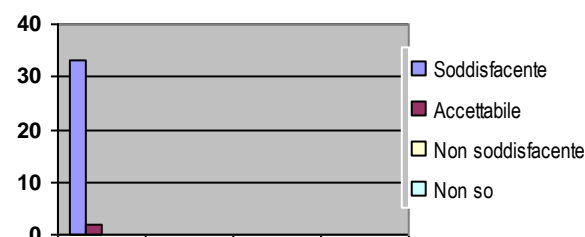
### Domanda 1 – RITIENE CHE LA RESIDENZA OFFRA AGLI OSPITI CALORE E ACCOGLIENZA?

SODDISFACENTE	30
ACCETTABILE	5
NON SODDISFACENTE	0
NON SO	0



### Domanda 2 – CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO AMICO O CONOSCENTE?

SODDISFACENTE	33
ACCETTABILE	2
NON SODDISFACENTE	0
NON SO	0



## OSSERVAZIONI:

- Maggiore attenzione fisioterapia;
- Permettere nel periodo estivo di poter a volte (una volta al mese?) pranzare con il familiare (a pagamento) per poter trascorrere un momento di routine ormai perso!!
- Molto soddisfatta di tutto. L'unica cosa il poco spazio per potere stare con il mio congiunto se siamo in più persone, e il fatto che gli ospiti non possano più assistere alle Sante Messe nella Chiesetta che era così importante per loro.
- Più spazi per stare con i parenti.
- Io sono contenta perché mio zio si è ambientato bene, lo vedo tranquillo, quindi per me vuol dire che è trattato bene. Grazie di tutto.

- Animazione: i pazienti uomini che sono in grado di collaborare chiedo che vengano coinvolti più frequentemente nelle attività ludiche tipo fare lavoretti, gioco di carte o da tavolo, memory, gioco dell'oca, attività manuali, puzzle.
- Chiedo di mettere in ordine l'armadio. Grazie a voi di tutto.
- Oltre ai lavoretti manuali, incentivare l'uso della memoria e capacità cognitive coinvolgendo con piccole letture e giochi semplici.
- Abbinamenti nel menù a mio parere non sempre appropriati. Esempi: pasta al tonno o pasta e fagioli + torta patate, tagliatelle + lenticchie e purè, crema ceci + torta di verdure, passato di verdura + tortino di fagioli e barbabietole, ecc...