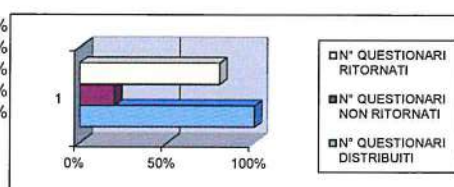


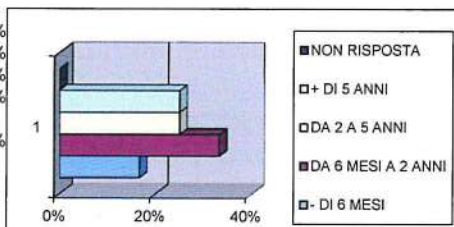
RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE COMPILATI DALLE OSPITI

N° QUESTIONARI DISTRIBUITI	15	100%
N° QUESTIONARI NON RITORNATI	3	20%
N° QUESTIONARI RITORNATI	12	80%
N° QUESTIONARI COMPLETI	12	100%
N° QUESTIONARI INCOMPLETI	0	0%



A) LEI E' OSPITE DI QUESTA CASA DA:

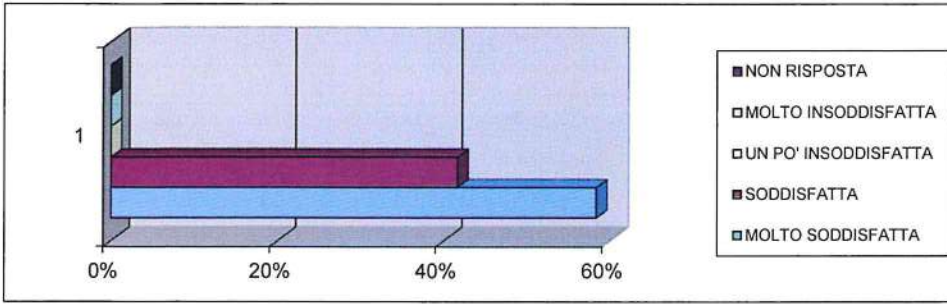
MENO DI 6 MESI	2	17%
DA 6 MESI A DUE ANNI	4	33%
DA 2 A 5 ANNI	3	25%
DA OLTRE 5 ANNI	3	25%
NON RISPOSTA	0	0%



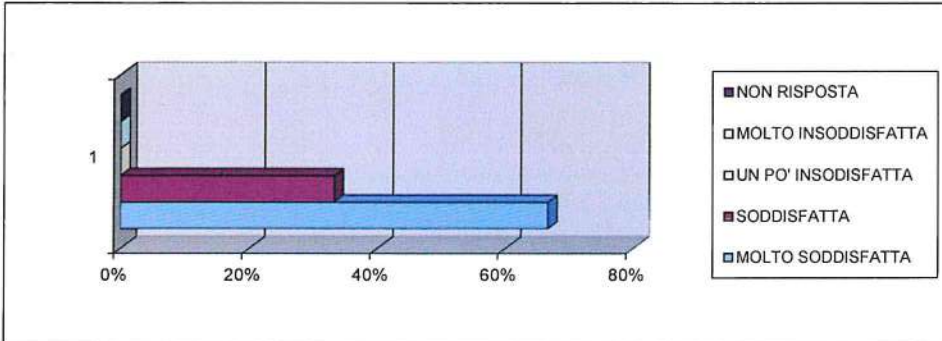
B) RISPETTO ALLA SUA ESPERIENZA CHE COSA PENSA RIGUARDO A:

	MOLTO S.	SODD.	UN PO' INS.	MOLTO INS.	NON RISP.
1. Il modo in cui è stata accolta all'arrivo	58%	42%	0%	0%	0%
2. Informazioni ricevute all'arrivo	67%	33%	0%	0%	0%
3. Il servizio di assistenza che riceve	17%	83%	0%	0%	0%
4. Le cure sanitarie che riceve	0%	0%	0%	0%	0%
5. Rapporto umano con il personale	17%	75%	8%	0%	0%
6. Rapporto con la compagna di camera	8%	67%	25%	0%	0%
7. Rapporto con le altre ospiti	8%	83%	8%	0%	0%
8. Rispetto riservatezza e pudore	25%	75%	0%	0%	0%
9. Pulizia e igiene	17%	83%	0%	0%	0%
10. Qualità e varietà dei pasti	0%	58%	33%	8%	0%
11. Qualità di spazio personale dispon.	0%	0%	0%	0%	0%
12. Aspetto e arredamento camera da l.	0%	0%	0%	0%	0%
13. Aspetto e arredamento locali com.	0%	0%	0%	0%	0%
14. Temperatura e ventilazione ambien.	0%	75%	25%	0%	0%
15. Spazi esterni	75%	17%	8%	0%	0%
16. Orari della giornata	0%	92%	8%	0%	0%
17. Orari visite parenti	0%	83%	17%	0%	0%
18. Disponibilità del pers. verso parenti	0%	0%	0%	0%	0%
19. Rapporto con le Suore	25%	67%	8%	0%	0%
20. Attenzione delle A.S.A.	0%	67%	33%	0%	0%
21. Attenzione e competenza infermiere	0%	75%	25%	0%	0%
22. Capacità e aiuto terapisti	0%	58%	42%	0%	0%
23. Competenza prof. delle animatrici	17%	83%	0%	0%	0%
24. Disponibilità ascolto compr. Medici	33%	67%	0%	0%	0%
25. Attenzione cure rispetto...	8%	92%	0%	0%	0%
26. Disponibilità e rispetto dei volontari	0%	100%	0%	0%	0%
27. L'attenzione alle sue esigenze pers.	8%	92%	0%	0%	0%

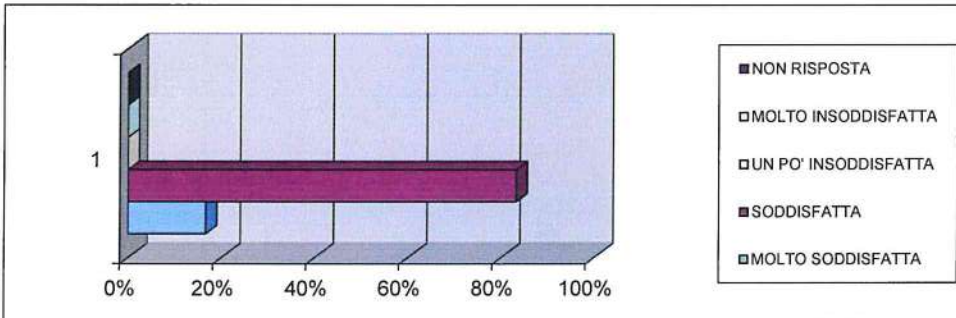
1) IL MODO IN CUI E' STATA ACCOLTA ALL'ARRIVO



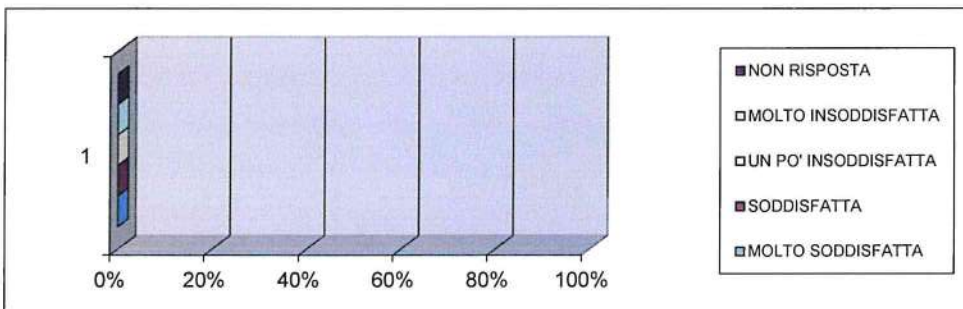
2) LE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVO



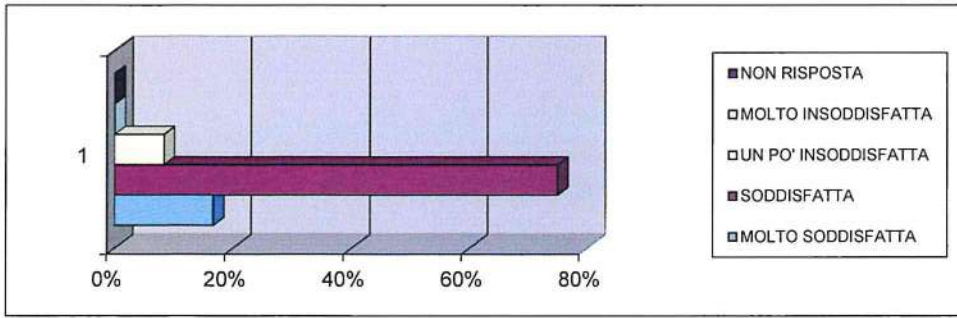
3) IL SERVIZIO DI ASSISTENZA CHE RICEVE



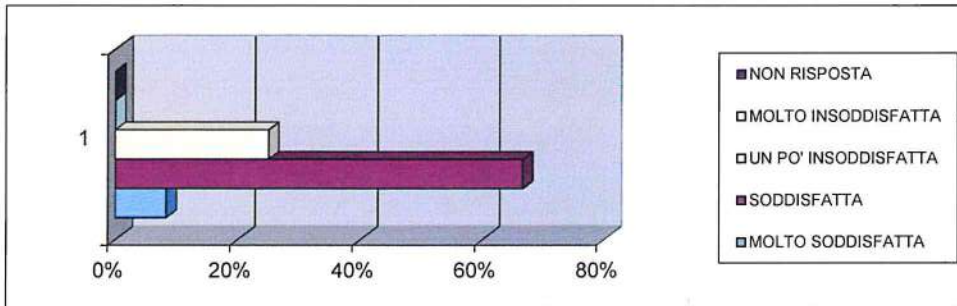
4) LE CURE SANITARIE CHE RICEVE



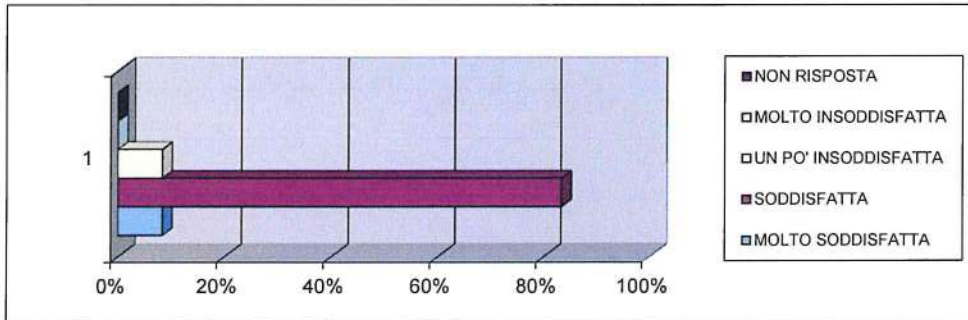
5) IL RAPPORTO UMANO CON IL PERSONALE



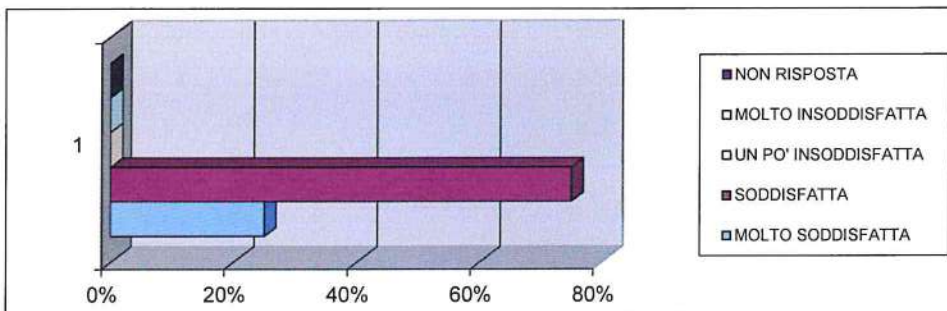
6) IL RAPPORTO CON LE COMPAGNE DI CAMERA



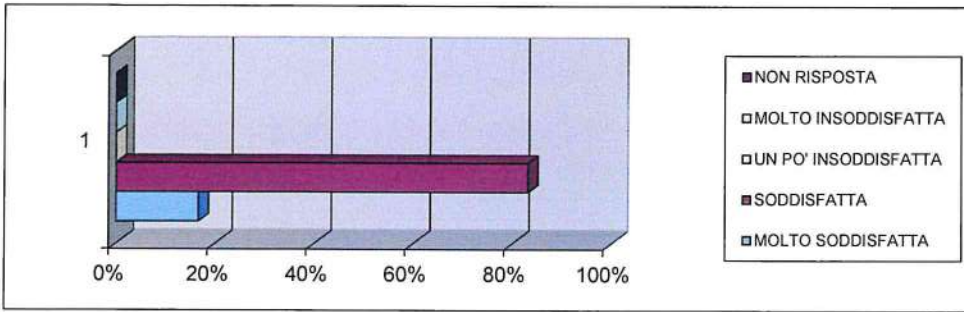
7) RAPPORTO CON LE ALTRE OSPITI DELLA CASA



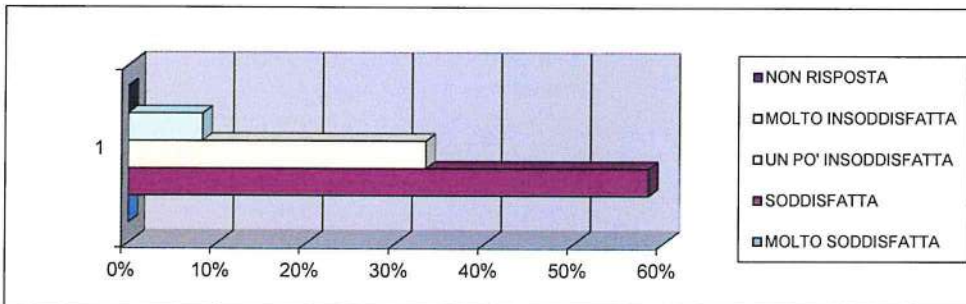
8) IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DEL PUDORE



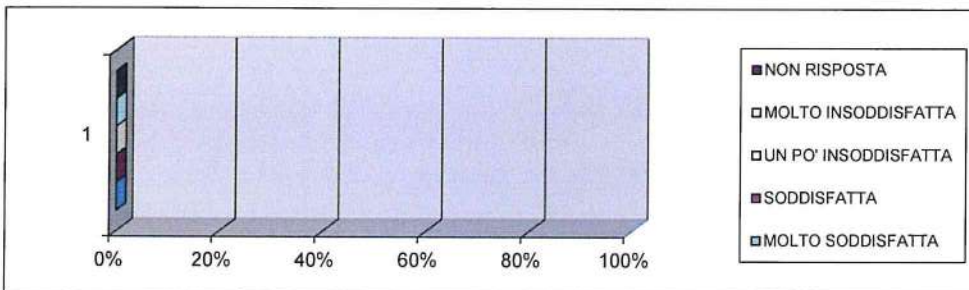
9) PULIZIA E IGIENE



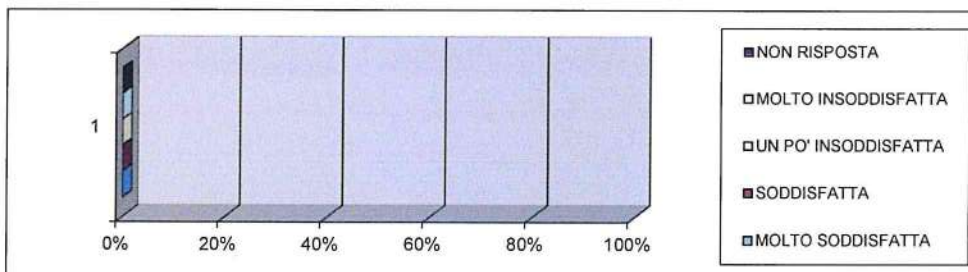
10) LA QUALITA' E LA VARIETA' DEI PASTI



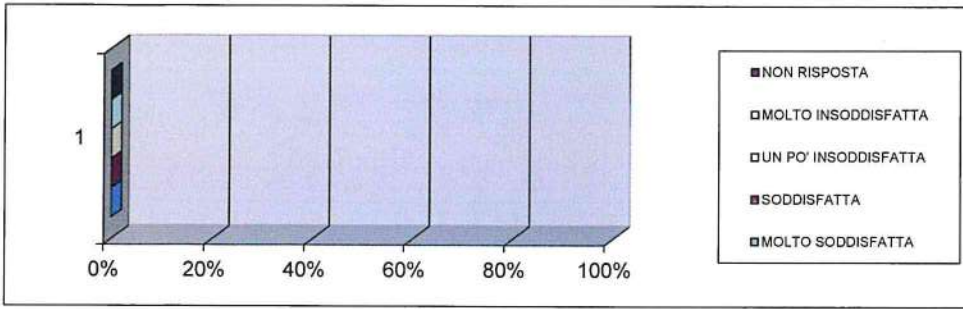
11) LA QUANTITA' DI SPAZIO PERSONALE DISPONIBILE (ARMADIO, COMODINO,...)



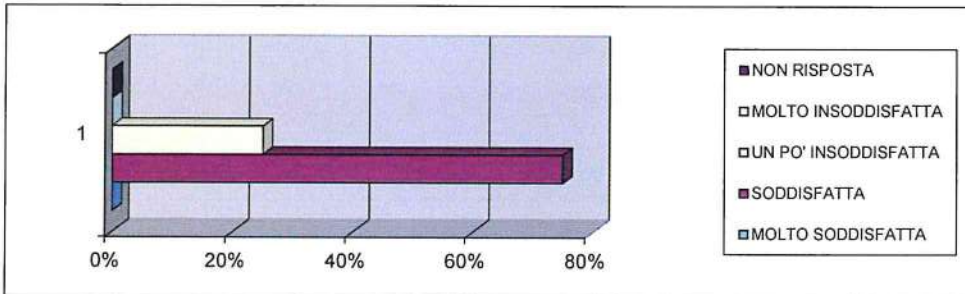
12) L'ASPETTO E L'ARREDAMENTO DELLA CAMERA DA LETTO



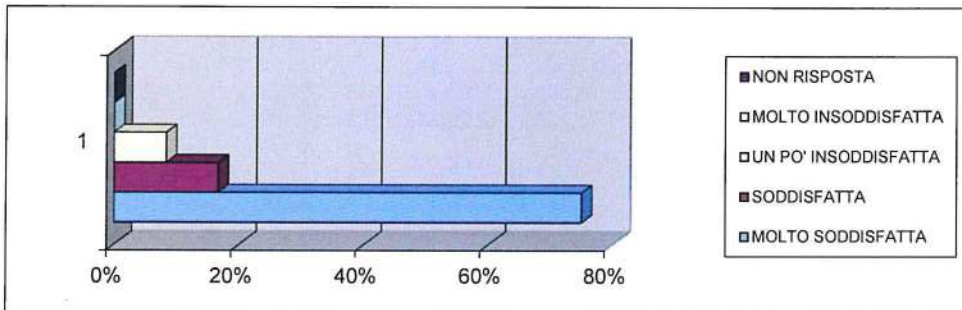
13) L'ASPETTO E L'ARREDAMENTO DEI LOCALI COMUNI



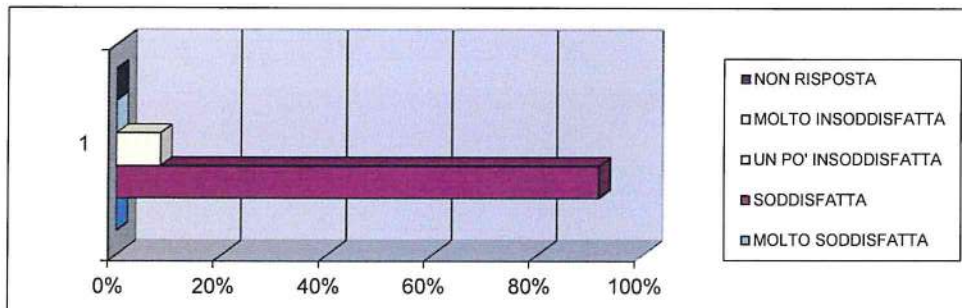
14) LA TEMPERATURA E LA VENTILAZIONE DEGLI AMBIENTI



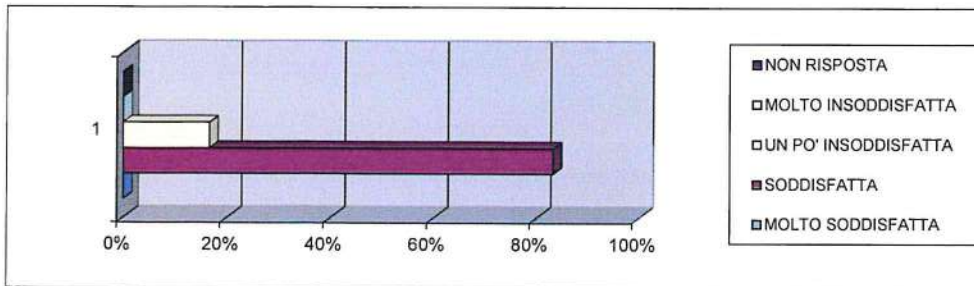
15) GLI SPAZI ESTERNI



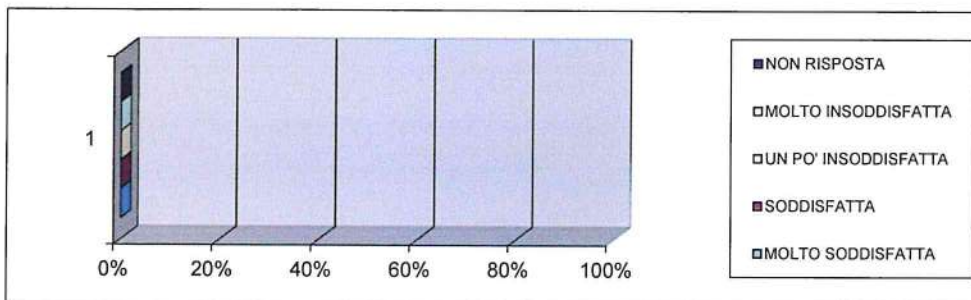
16) GLI ORARI DELLA GIORNATA



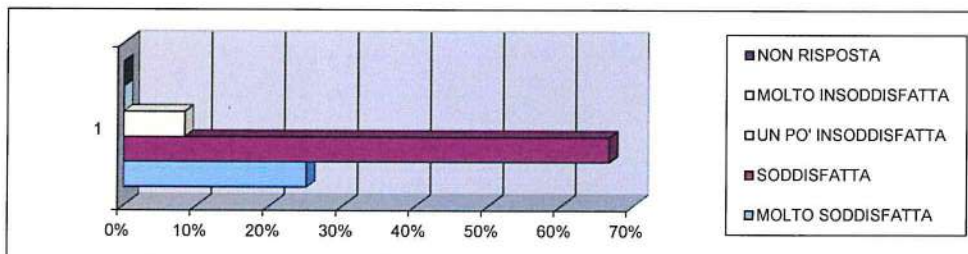
17) GLI ORARI DELLE VISITE DEI PARENTI



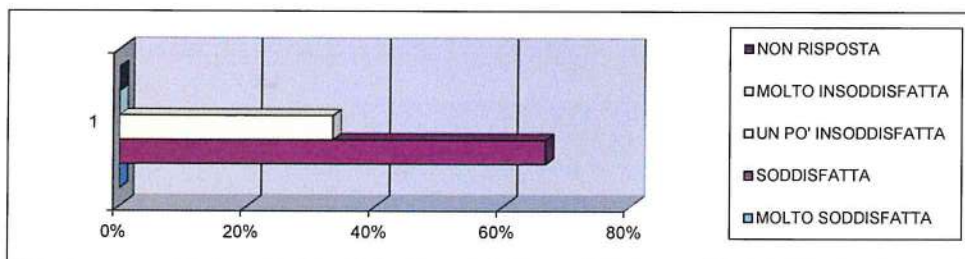
18) LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE VERSO I PARENTI



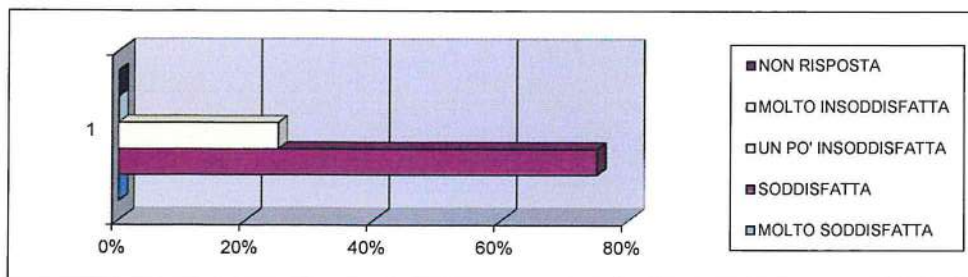
19) IL RAPPORTO CON LE SUORE



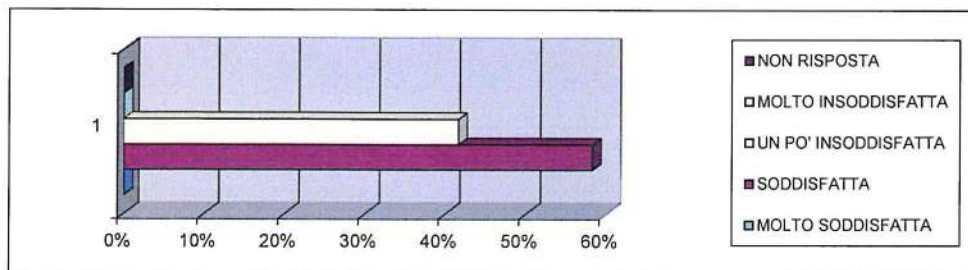
20) L'ATTENZIONE DELLE AUSILIARIE SOCIO ASSISTENZIALI



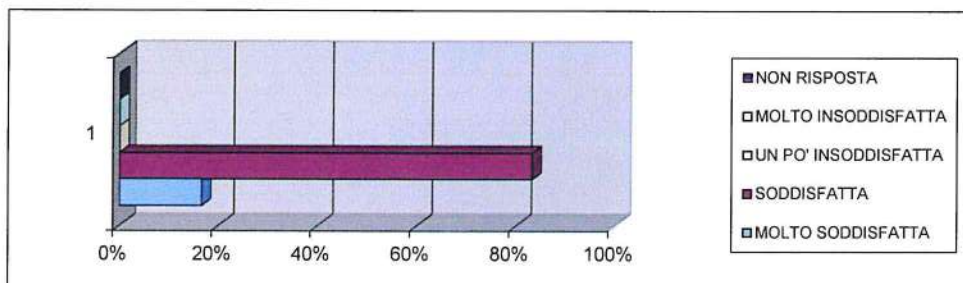
21) L'ATTENZIONE E LA COMPETENZA DELLE INFERMIERE



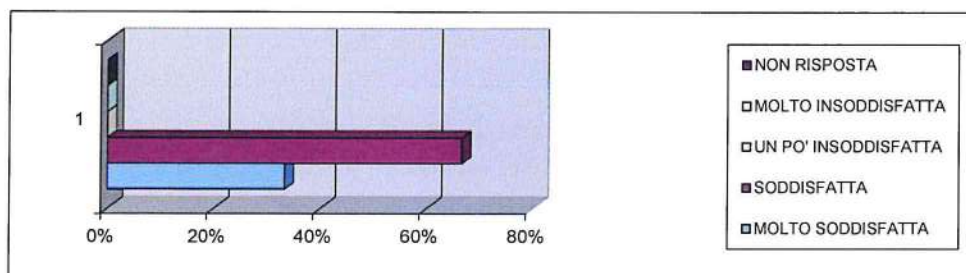
22) LA CAPACITA' E L'AIUTO CHE LE OFFRONO I TERAPISTI DELLA RIABILITAZIONE



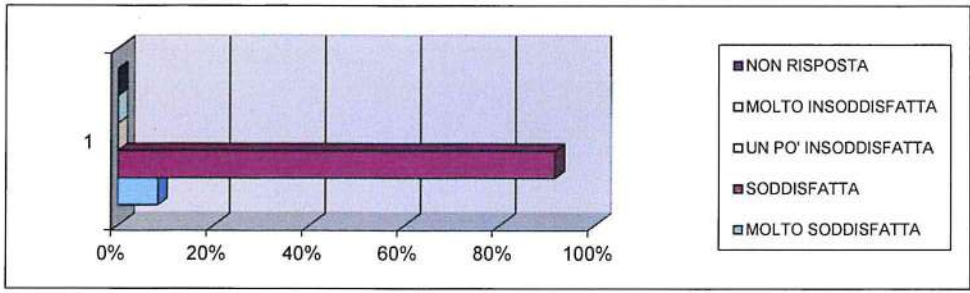
23) LA COMPETENZA PROFESSIONALE DELL'ANIMATRICE



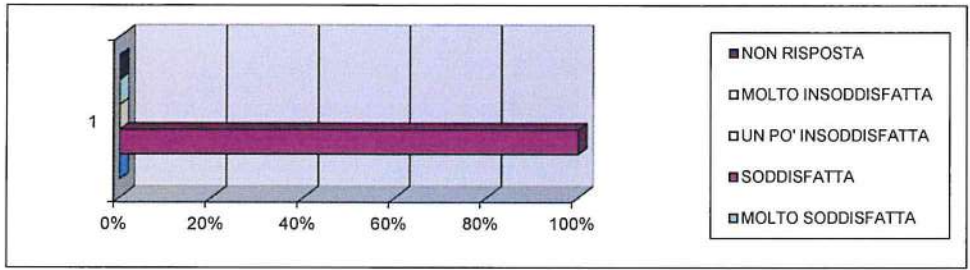
24) LA DISPONIBILITA', L'ASCOLTO E LA COMPrensIONE DEI MEDICI



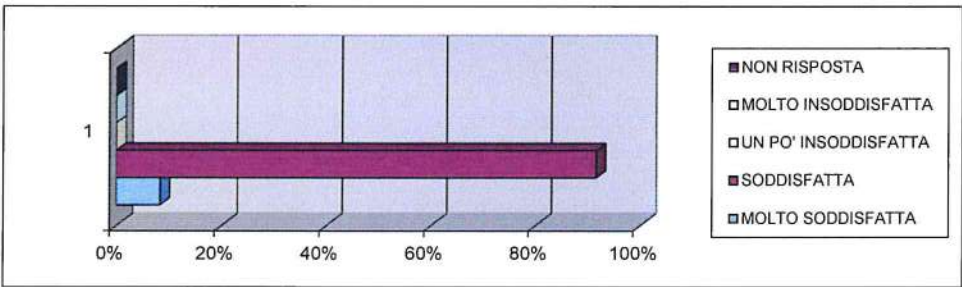
25) L'ATTENZIONE, LE CURE E IL RISPETTO PER GLI ASPETTI PERSONALI E RELIGIOSI DELLA VITA



26) LA DISPONIBILITA' E IL RISPETTO DEI VOLONTARI



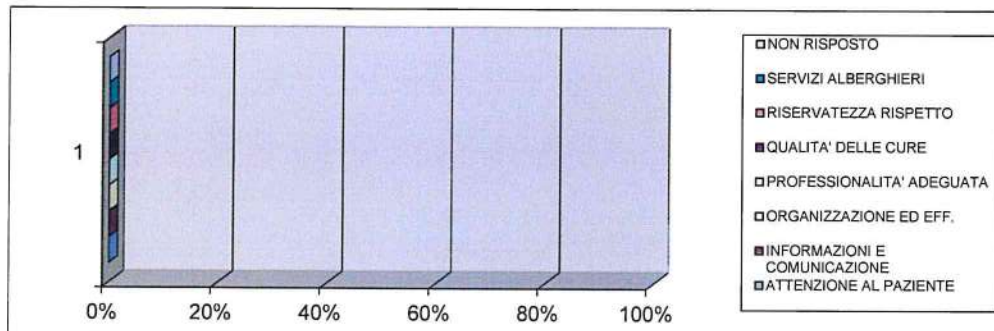
27) L'ATTENZIONE ALLE SUE ESIGENZE PERSONALI



C) CLASSIFICAZIONE ASPETTI RELATIVI ALL'ASSISTENZA NELLA NOSTRA CASA

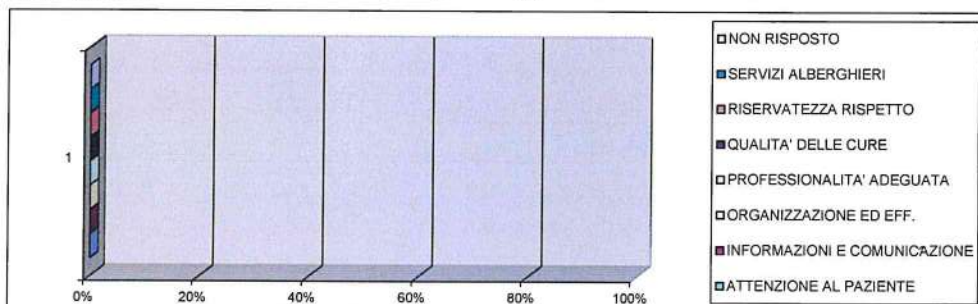
1° POSTO

ATTENZIONE AL PAZIENTE	0	0%
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	0	0%
ORGANIZZAZIONE ED EFF.	0	0%
PROFESSIONALITA' ADEGUATA	0	0%
QUALITA' DELLE CURE	0	0%
RISERVATEZZA RISPETTO	0	0%
SERVIZI ALBERGHIERI	0	0%
NON RISPOSTO	0	0%



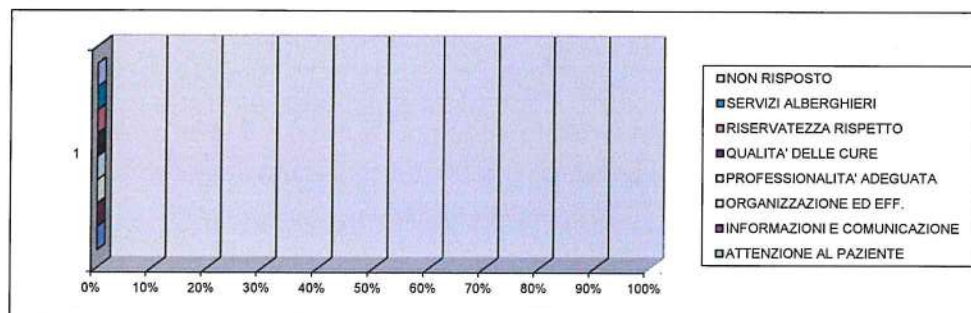
2° POSTO

ATTENZIONE AL PAZIENTE	0	0%
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	0	0%
ORGANIZZAZIONE ED EFF.	0	0%
PROFESSIONALITA' ADEGUATA	0	0%
QUALITA' DELLE CURE	0	0%
RISERVATEZZA RISPETTO	0	0%
SERVIZI ALBERGHIERI	0	0%
NON RISPOSTO	0	0%



3° POSTO

ATTENZIONE AL PAZIENTE	0	0%
INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE	0	0%
ORGANIZZAZIONE ED EFF.	0	0%
PROFESSIONALITA' ADEGUATA	0	0%
QUALITA' DELLE CURE	0	0%
RISERVATEZZA RISPETTO	0	0%
SERVIZI ALBERGHIERI	0	0%
NON RISPOSTO	0	0%



D) HA COMPILATO IL QUESTIONARIO:

DA SOLO	0	0%
CON L'AIUTO DI UN'ALTRA PERSONA	12	100%
NON RISPOSTA	0	0%

