

QUESTIONARIO di GRADIMENTO per TUTTI i FAMIGLIARI degli OSPITI

Come ogni anno vi invitiamo, cari famigliari dei nostri ospiti, a compilare il presente questionario.

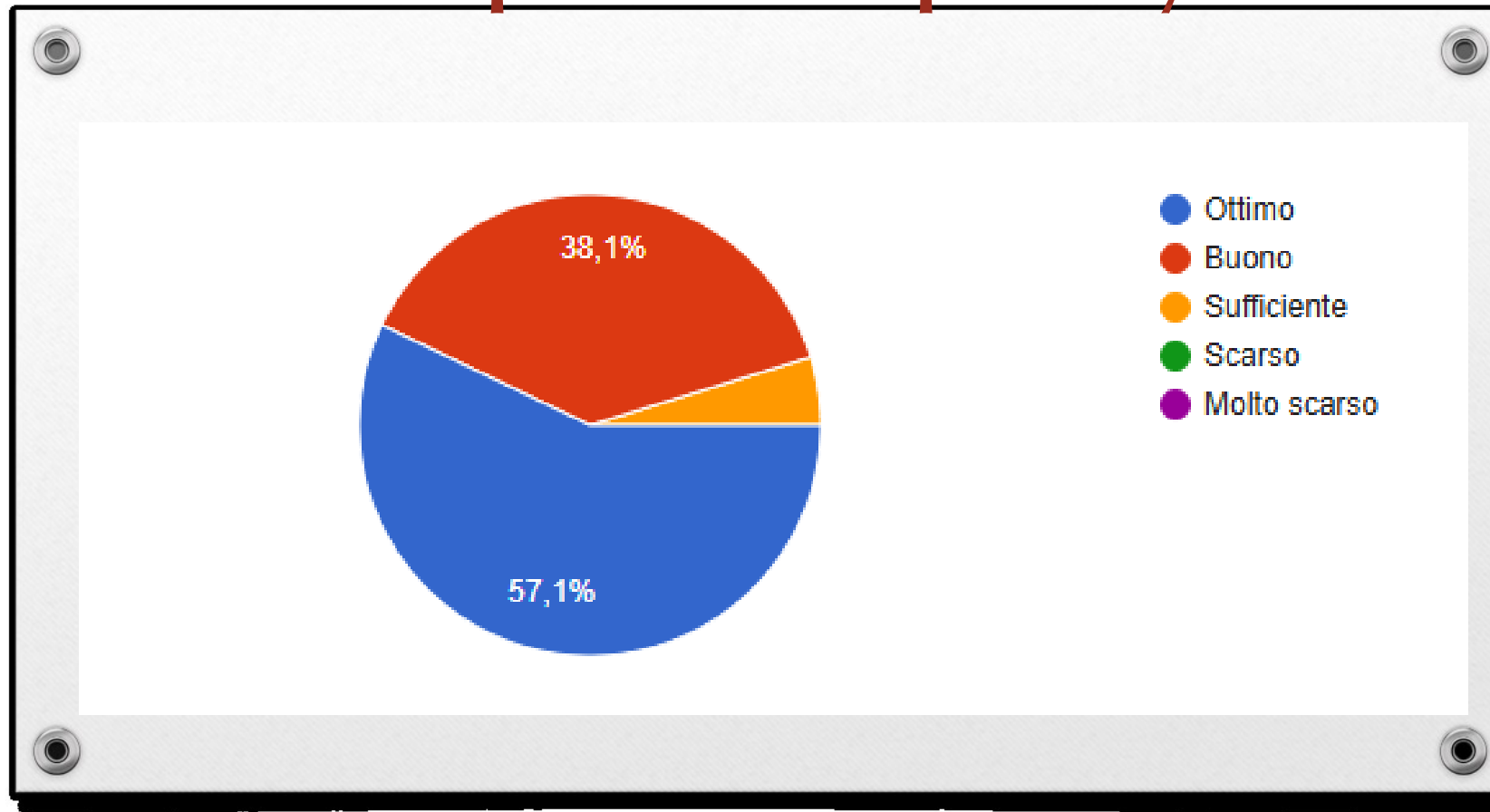
Le risposte date costituiranno uno strumento per la verifica della qualità del servizio erogato. Saranno perciò oggetto di attenta considerazione.

Sono stati compilati **21 questionari** tramite *google form* nei ***mesi di febbraio e marzo 2025*** su un totale di 66 famiglie coinvolte.

La percentuale di partecipazione è stata del 31,81%

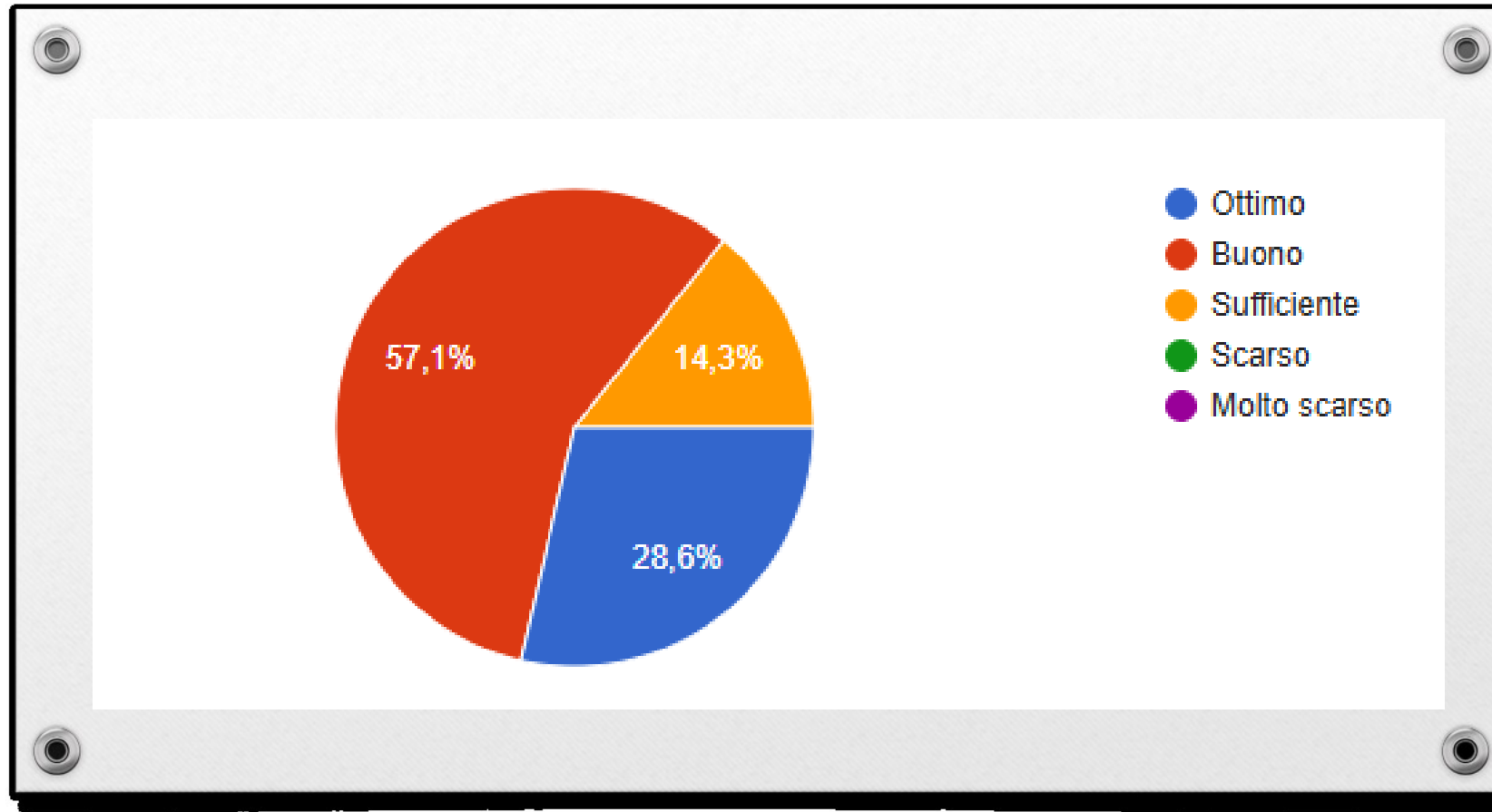
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

1. Le chiediamo di valutare il rispetto della privacy



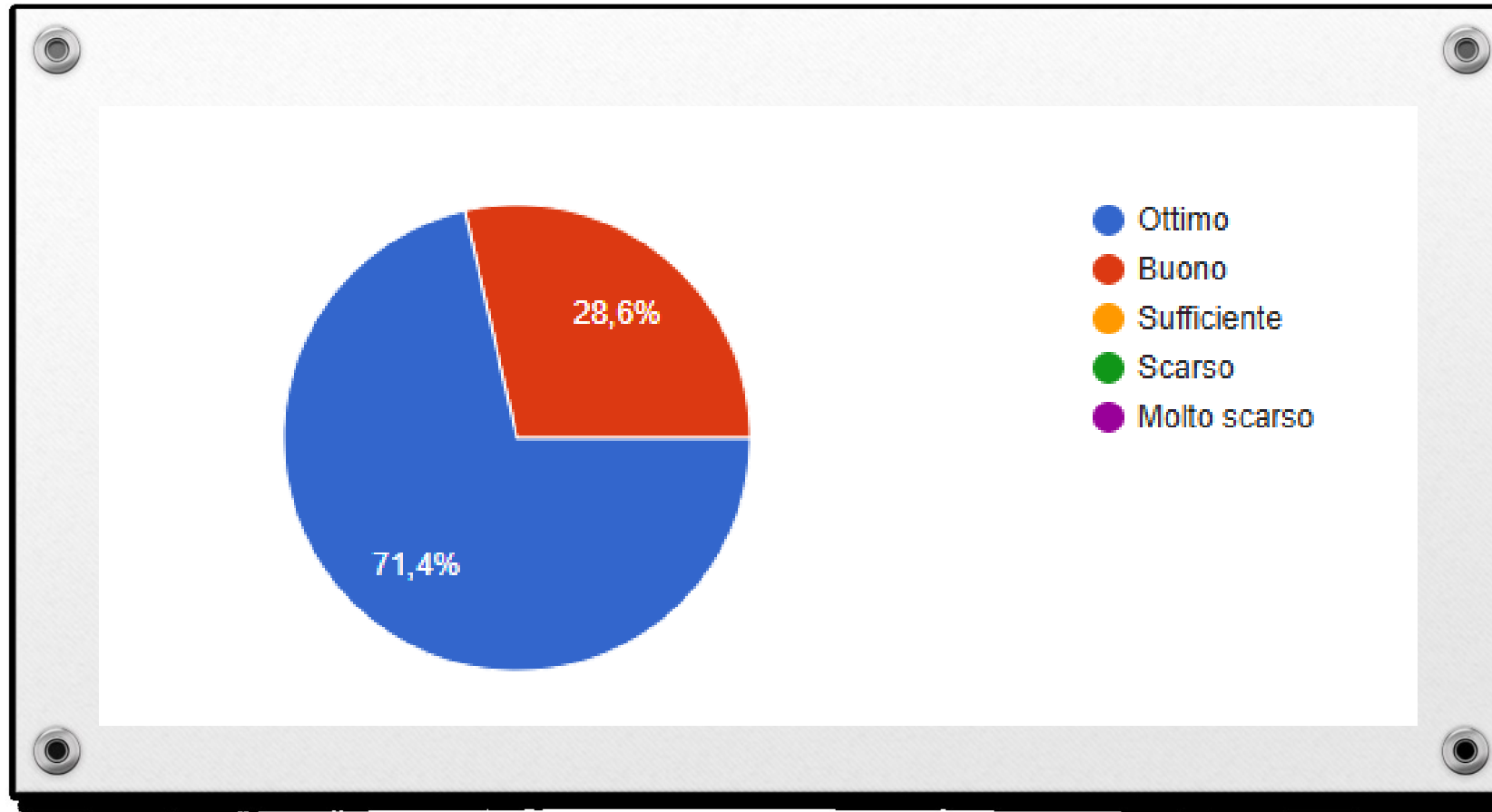
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

2. Le chiediamo di valutare l'ambiente interno della Casa



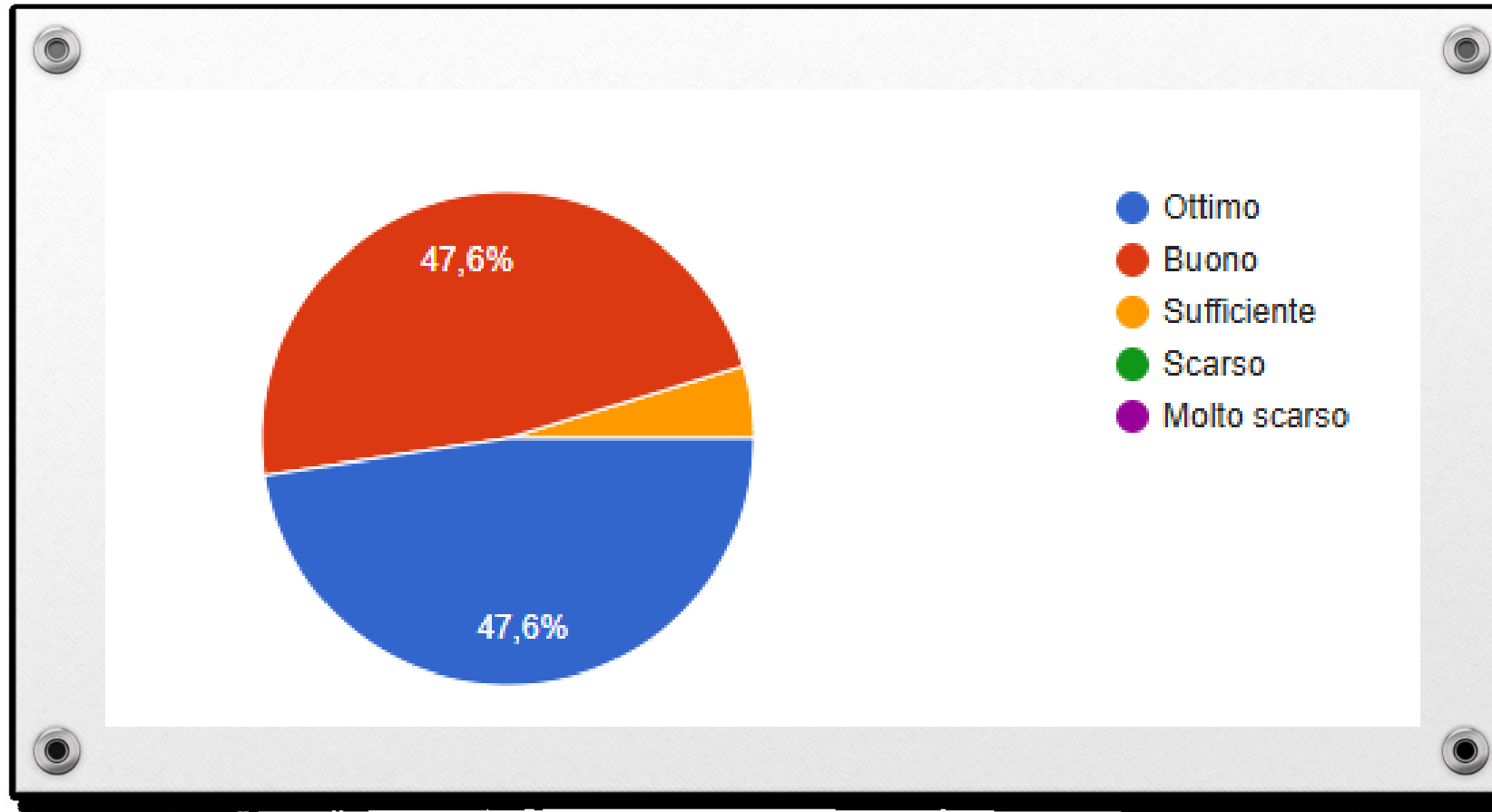
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

3. Le chiediamo di valutare le attività del servizio di educazione-animazione



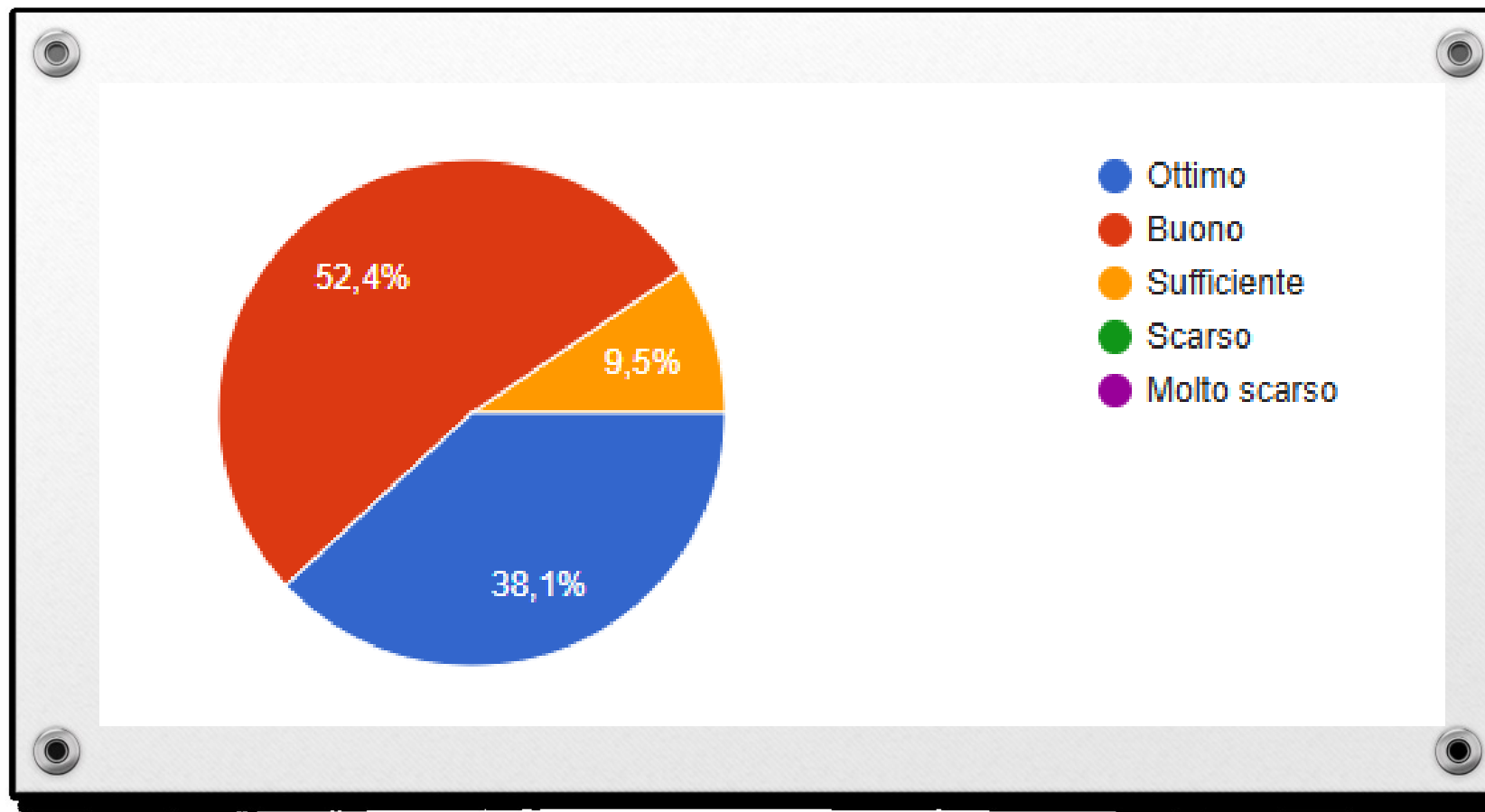
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

4. Le chiediamo di valutare le visite al proprio parente



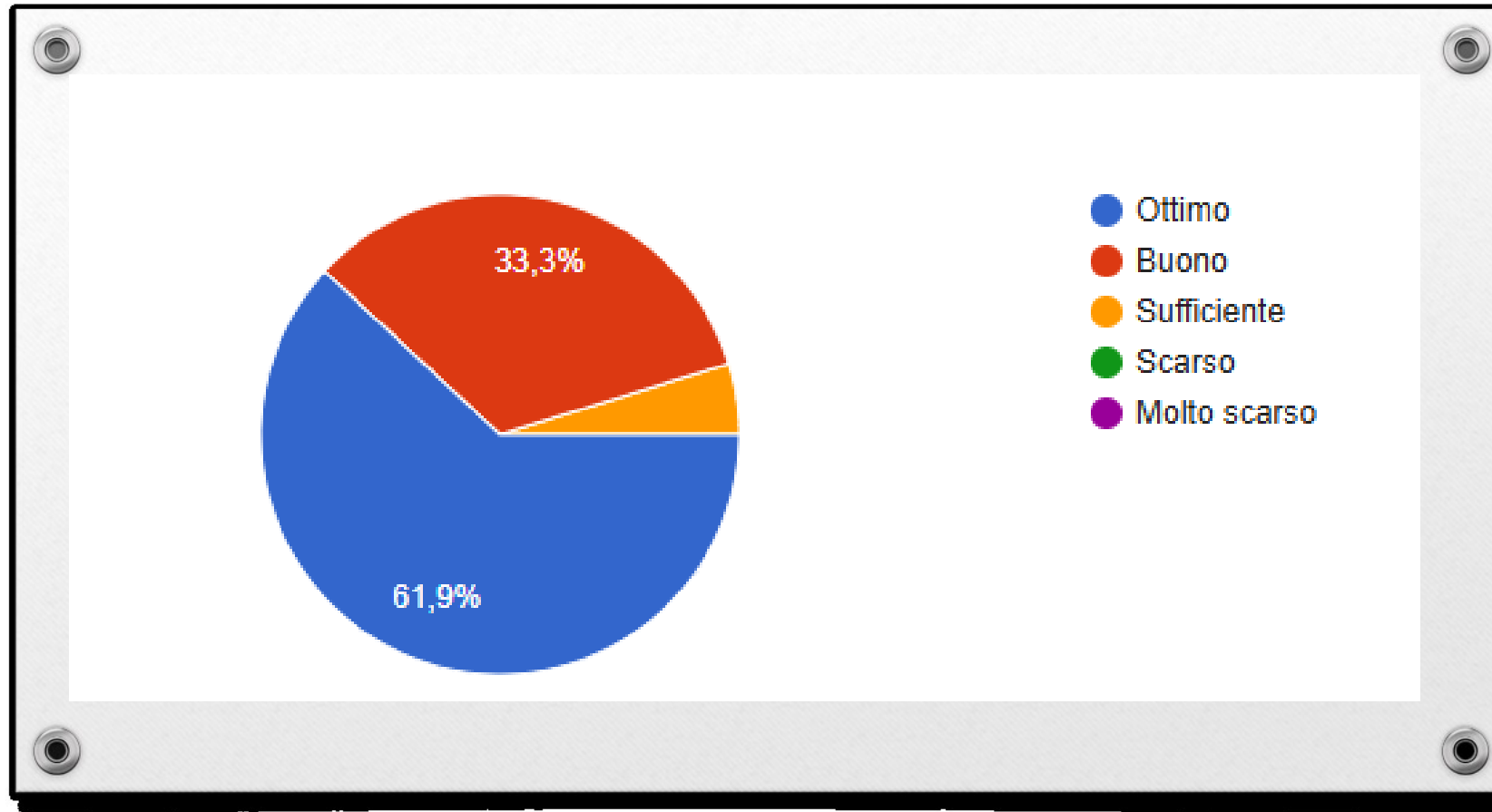
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

5. Le chiediamo di valutare il giardino e gli spazi esterni



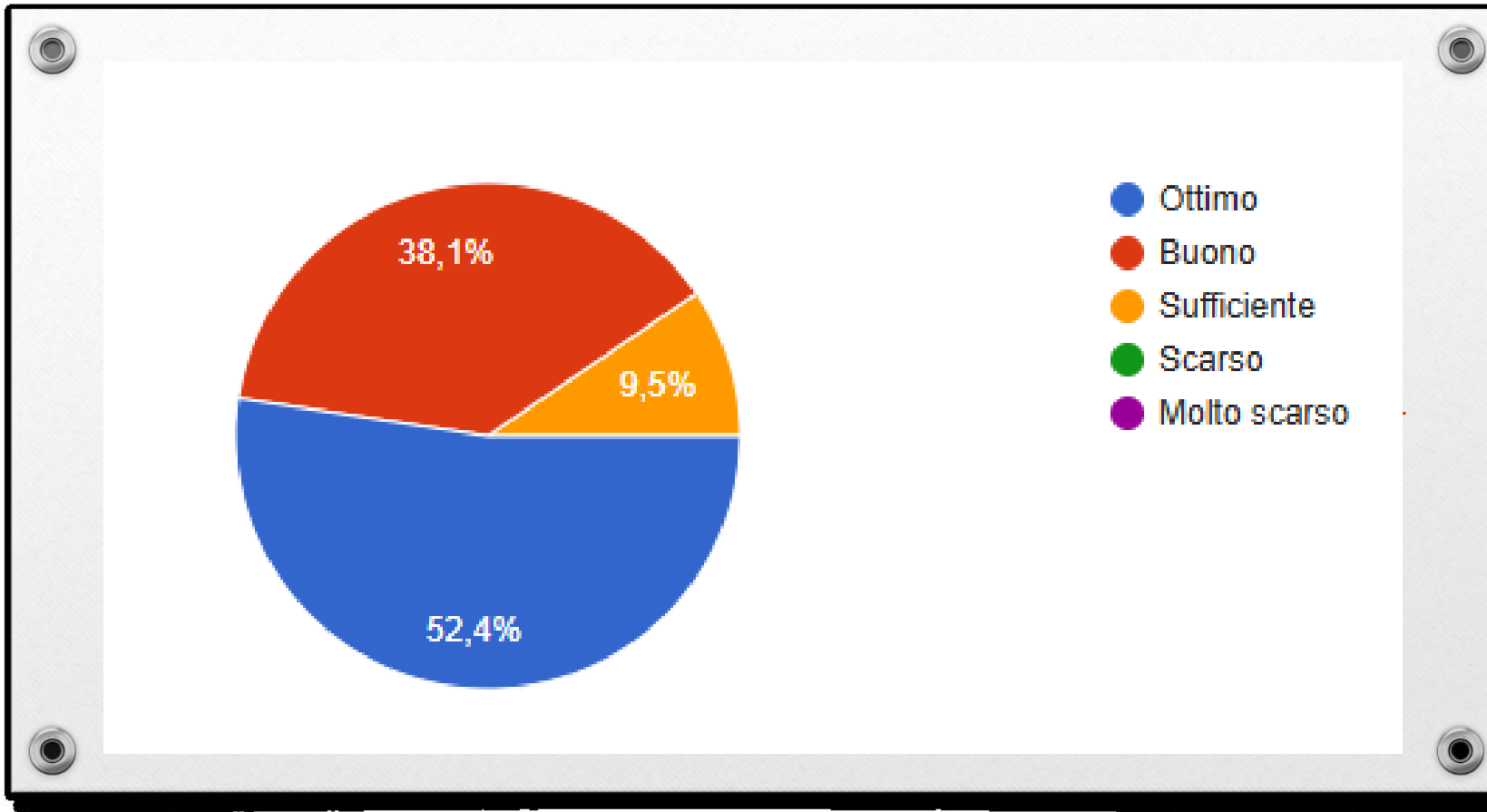
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

6. Le chiediamo di valutare la cortesia del **PERSONALE INFERMIERISTICO**



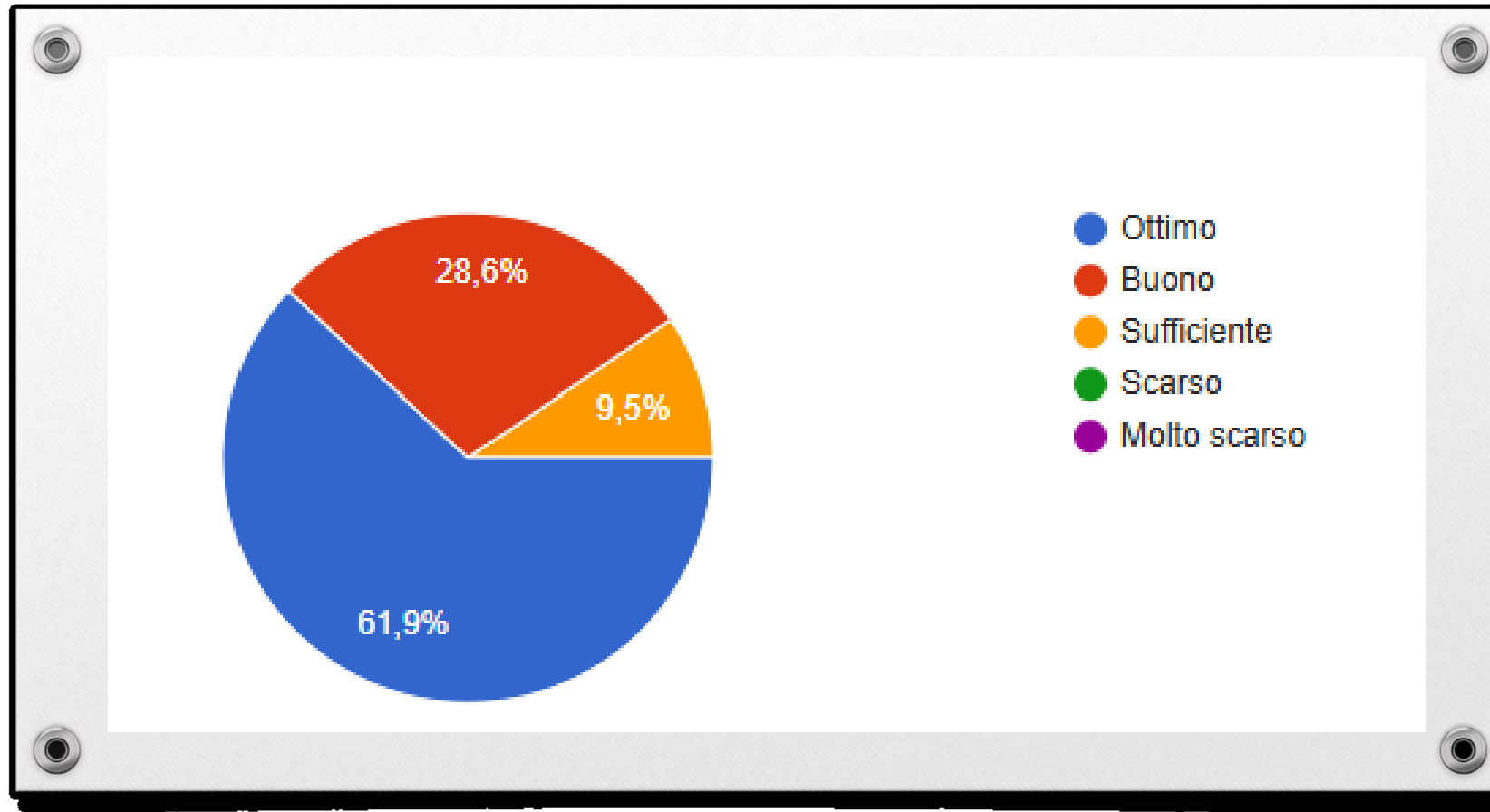
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

7. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del **PERSONALE INFERMIERISTICO**



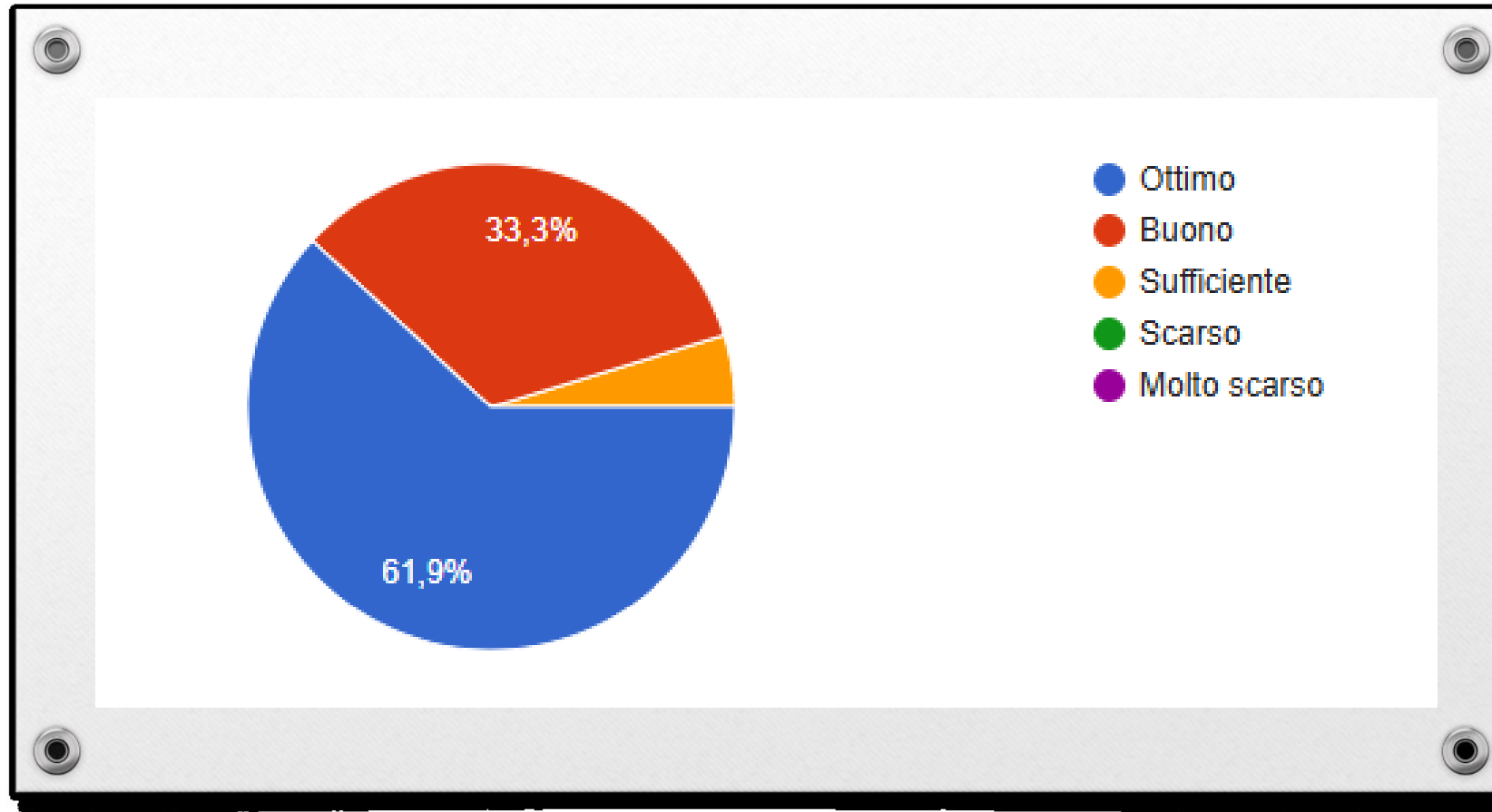
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

8. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE INFERMIERISTICO**



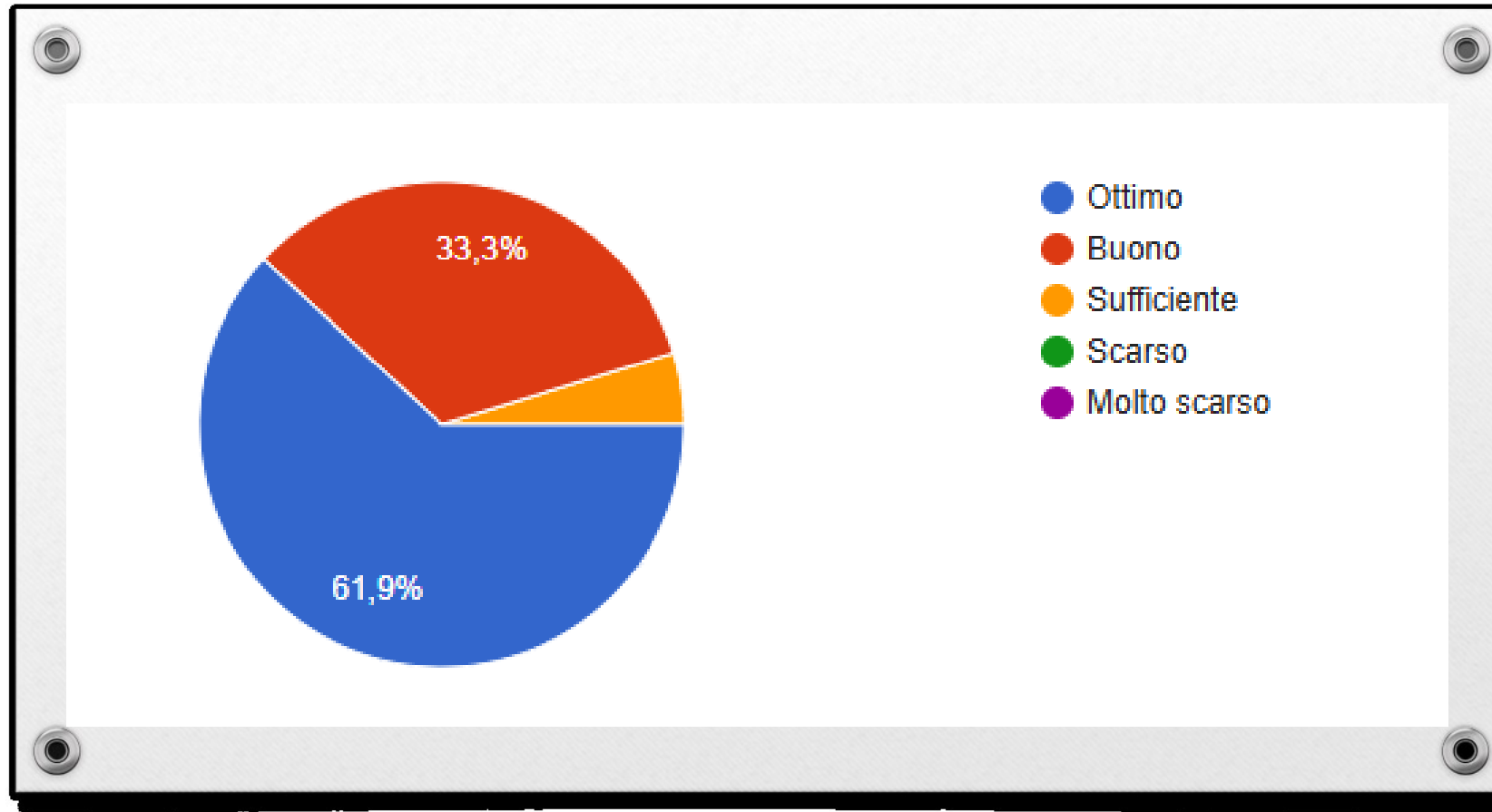
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023

9. Le chiediamo di valutare la cortesia del **PERSONALE ASA/OSS**



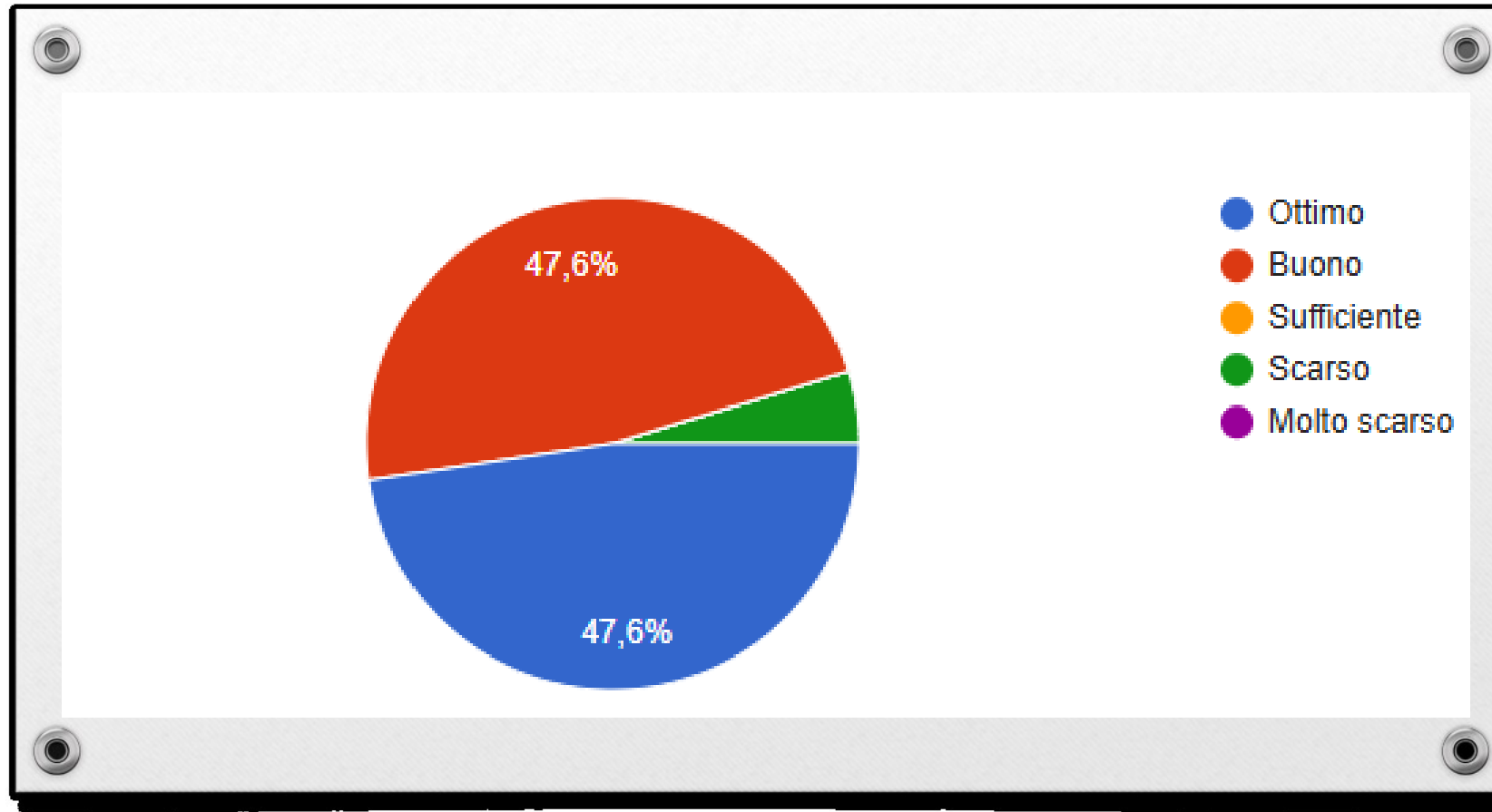
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

10. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del **PERSONALE ASA/OSS**



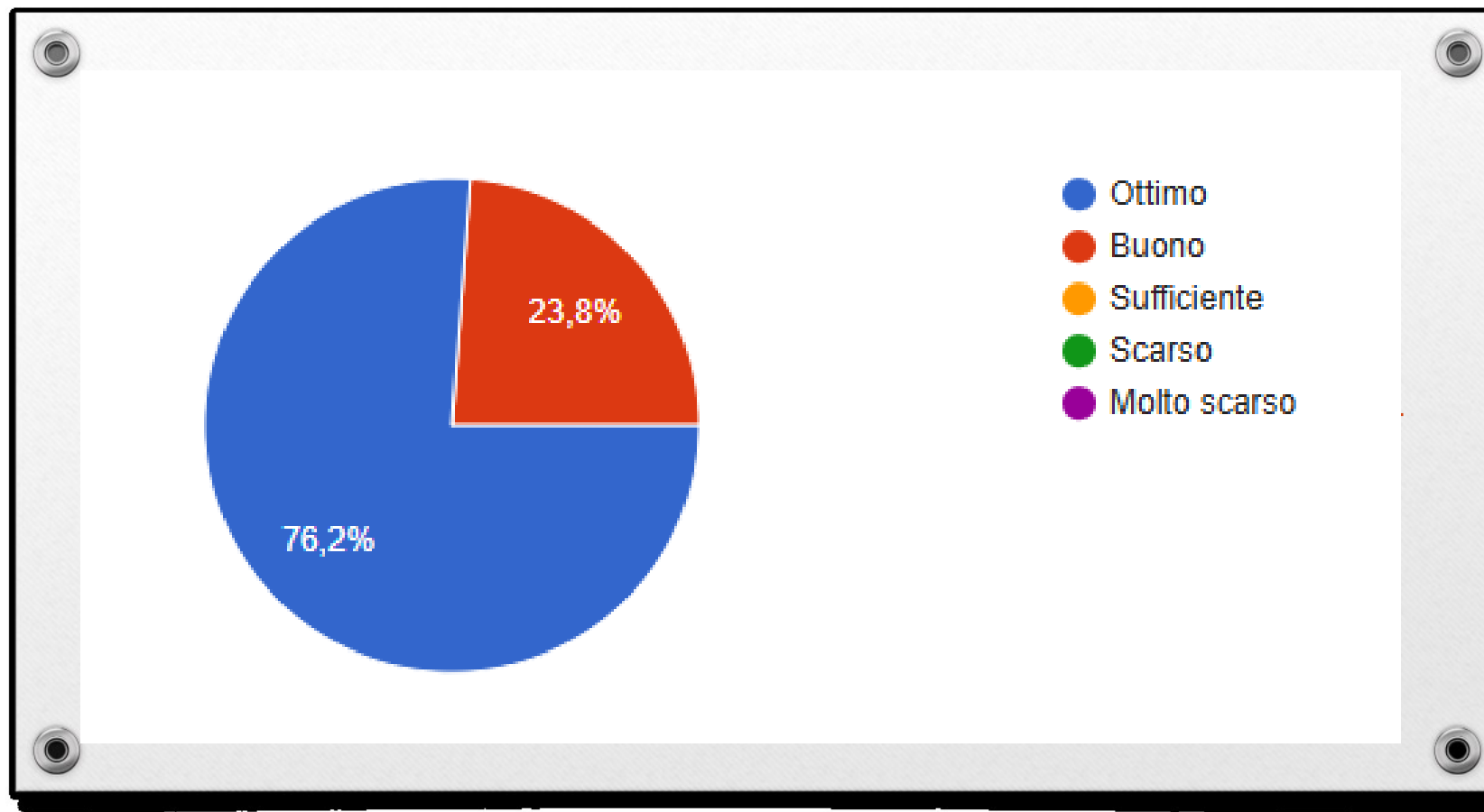
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

11. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE ASA/OSS**



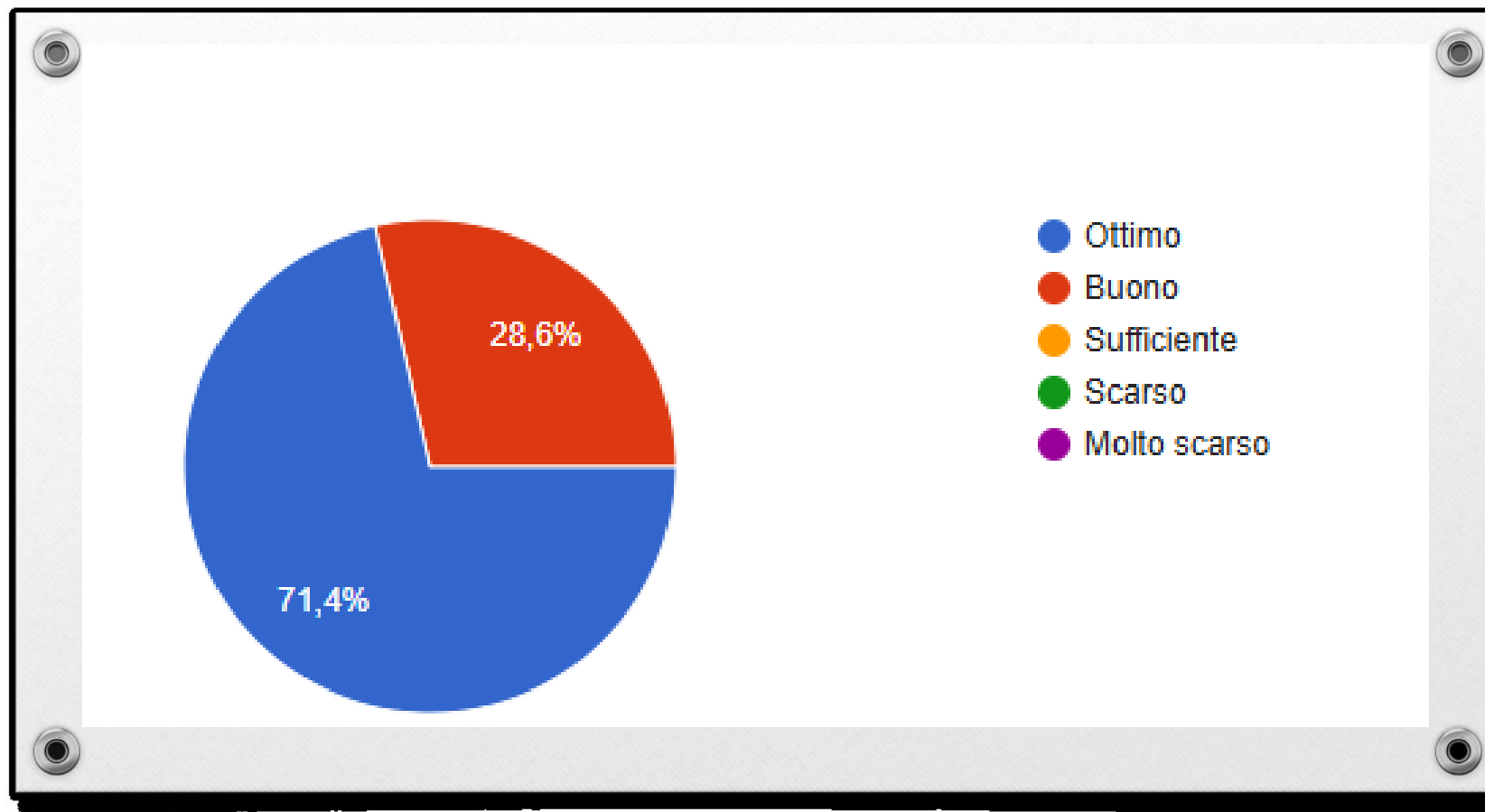
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

12. Le chiediamo di valutare la cortesia del PERSONALE EDUCATIVO - ANIMATIVO



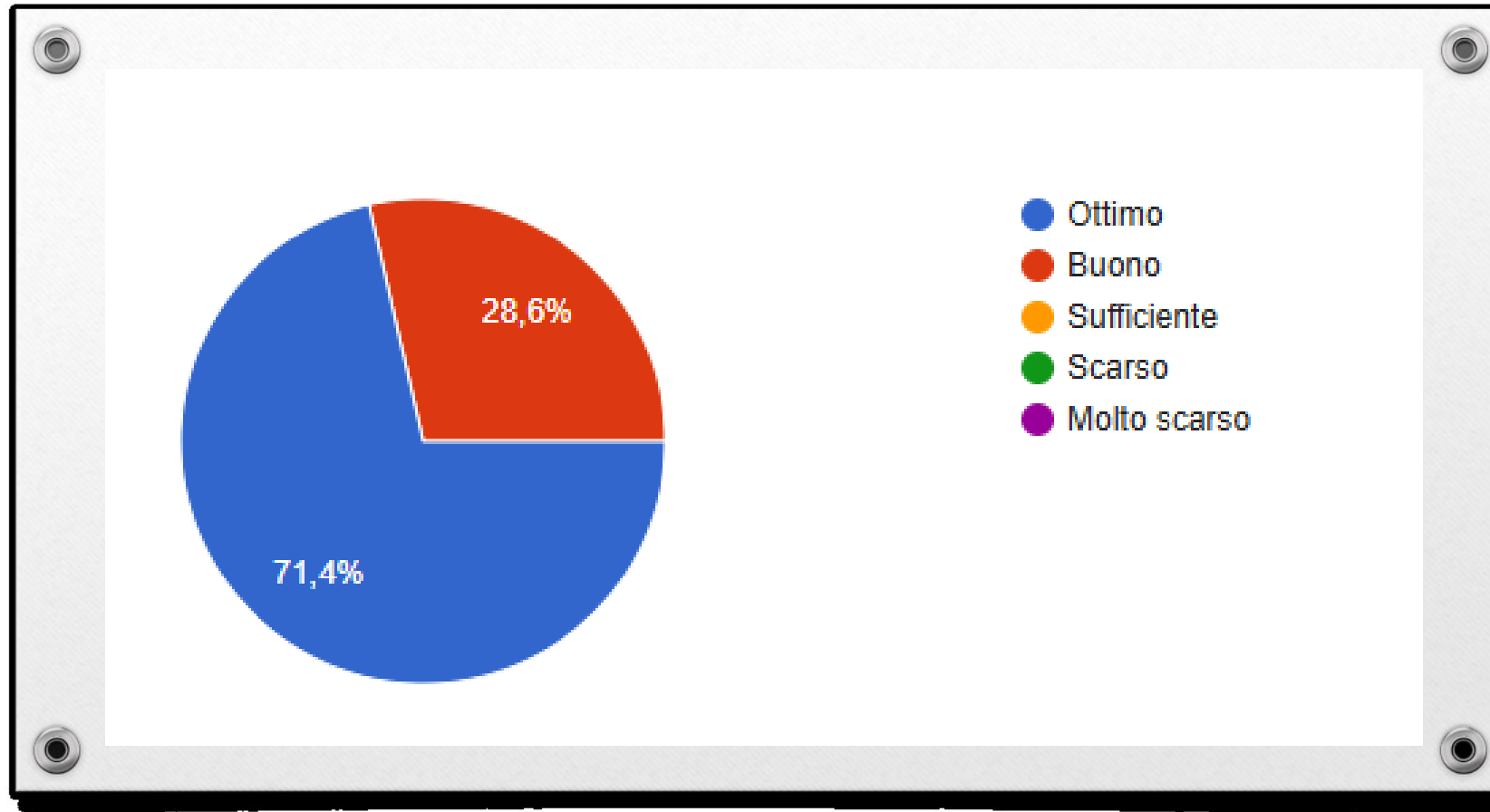
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

13. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del PERSONALE EDUCATIVO - ANIMATIVO



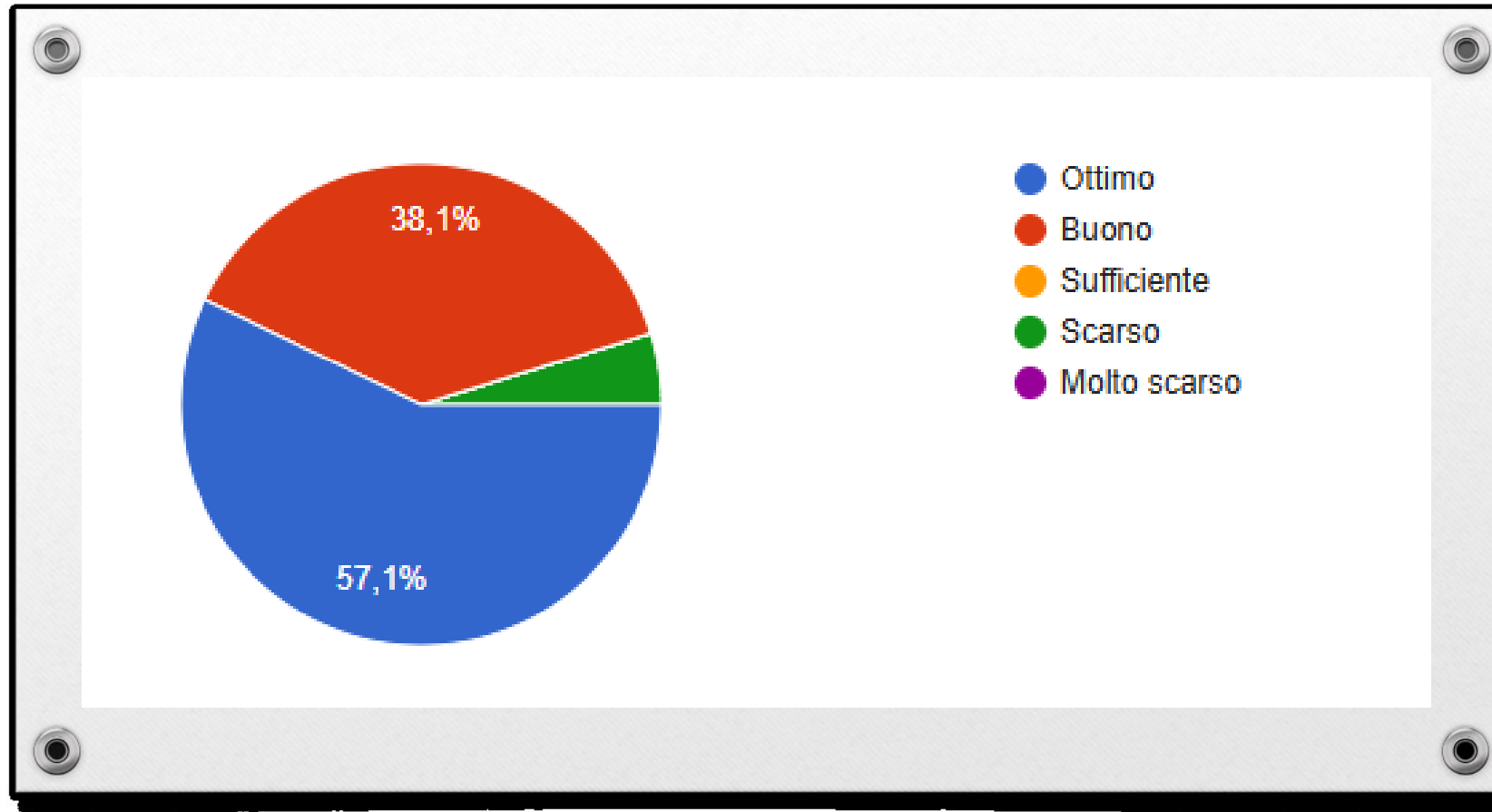
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

14. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE EDUCATIVO - ANIMATIVO**



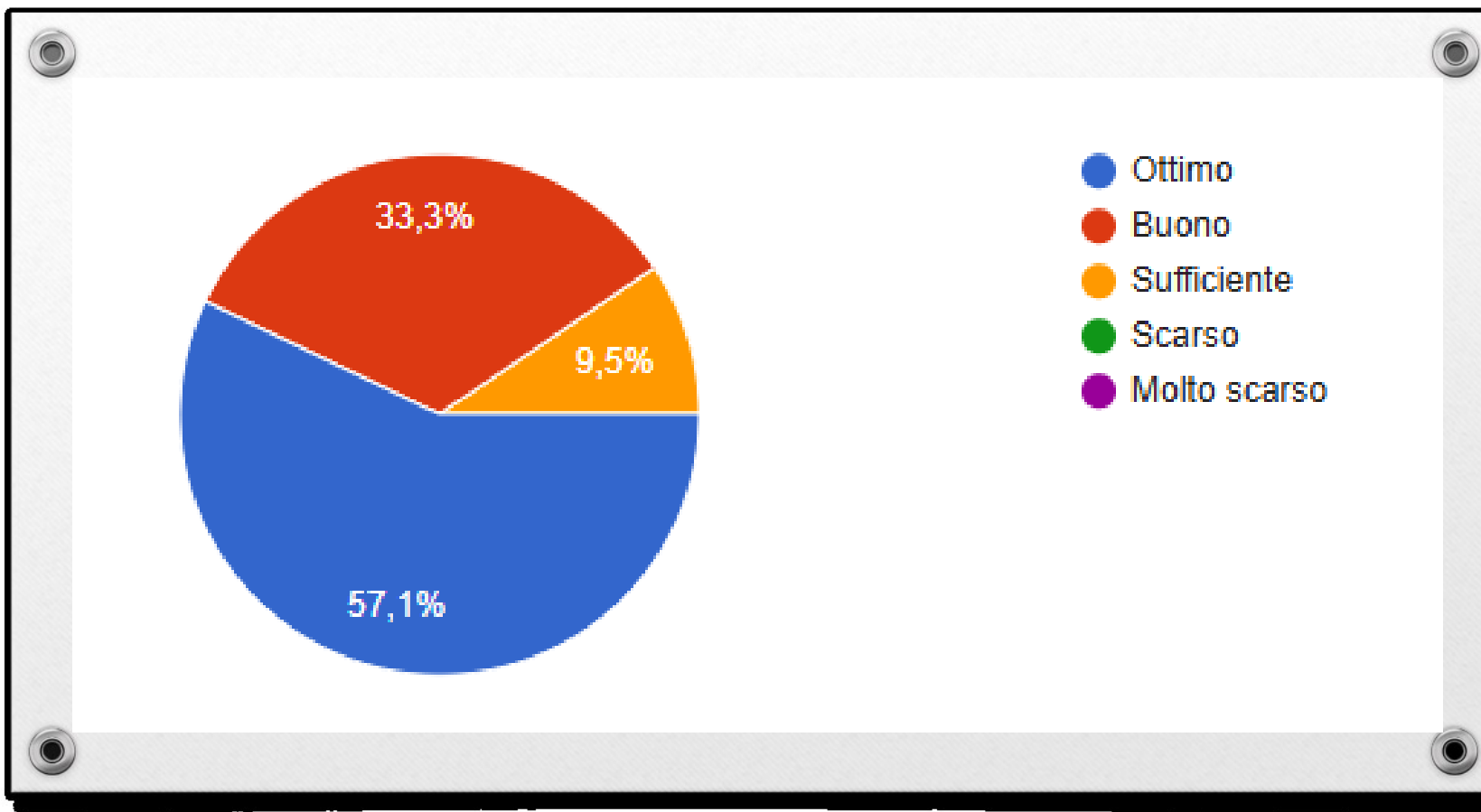
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

15. Le chiediamo di valutare la cortesia del **PERSONALE FISIOTERAPICO**



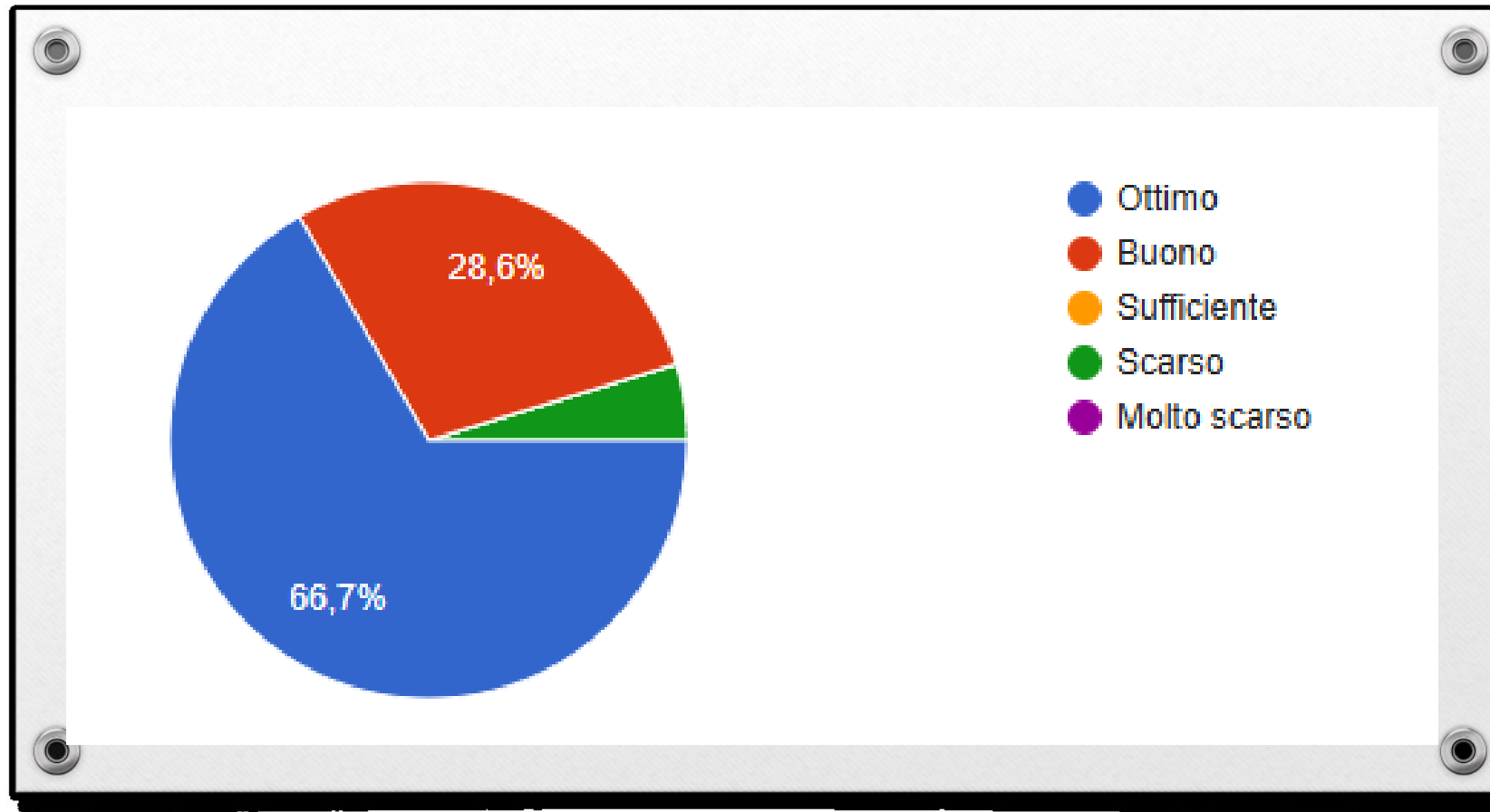
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

16. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del **PERSONALE FISIOTERAPICO**



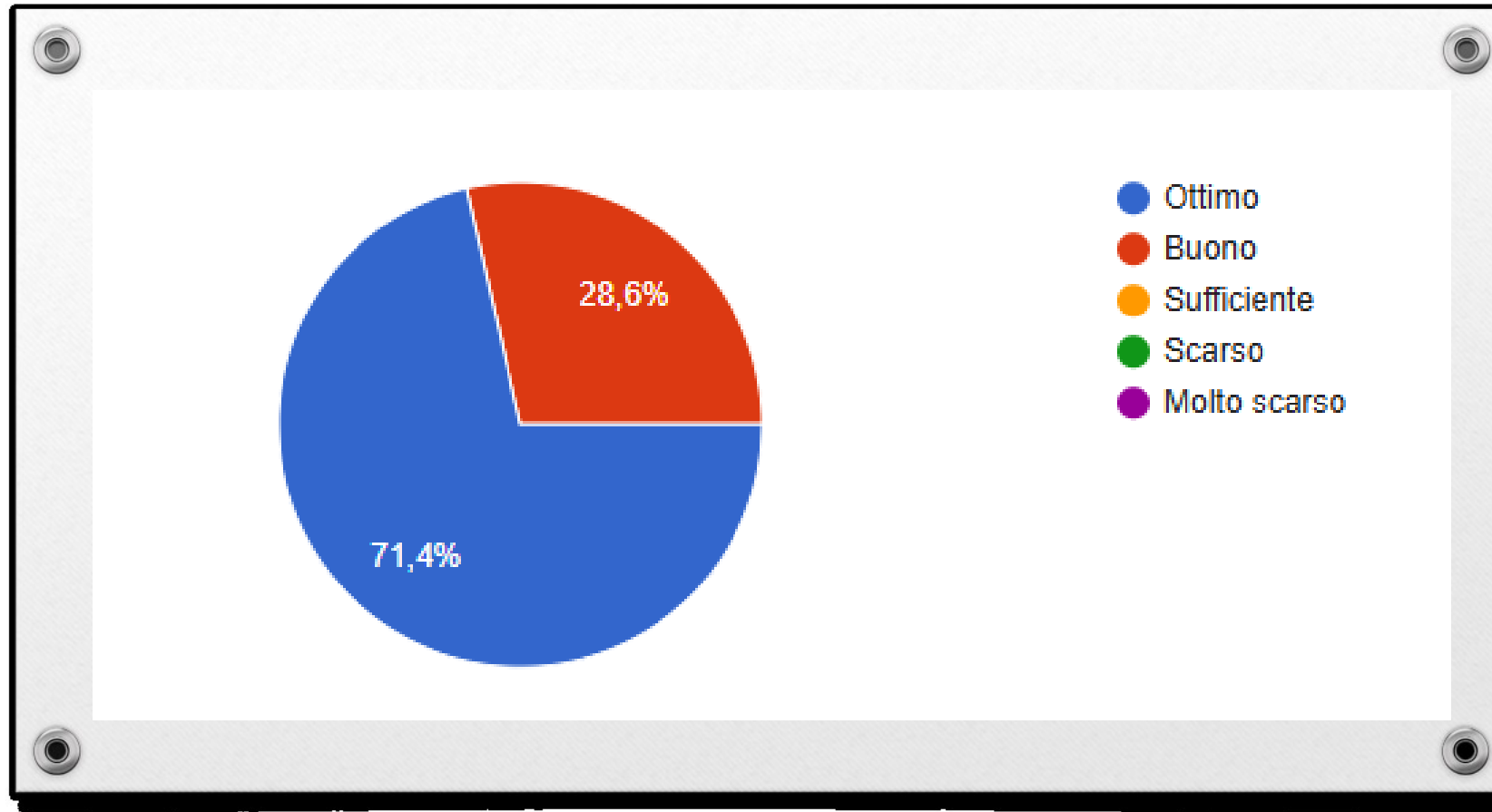
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

17. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE FISIOTERAPICO**



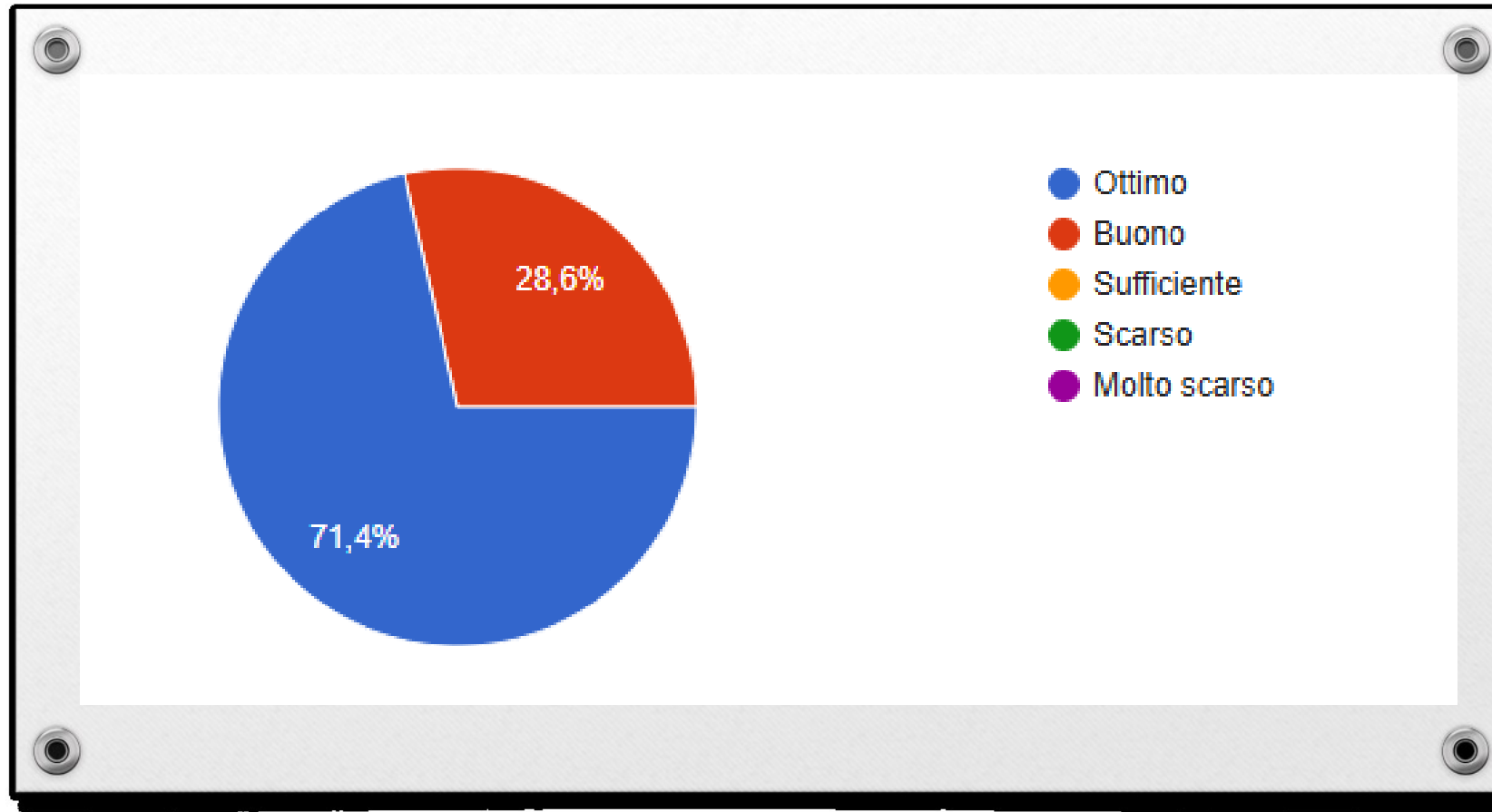
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

18. Le chiediamo di valutare la cortesia del **PERSONALE MEDICO**



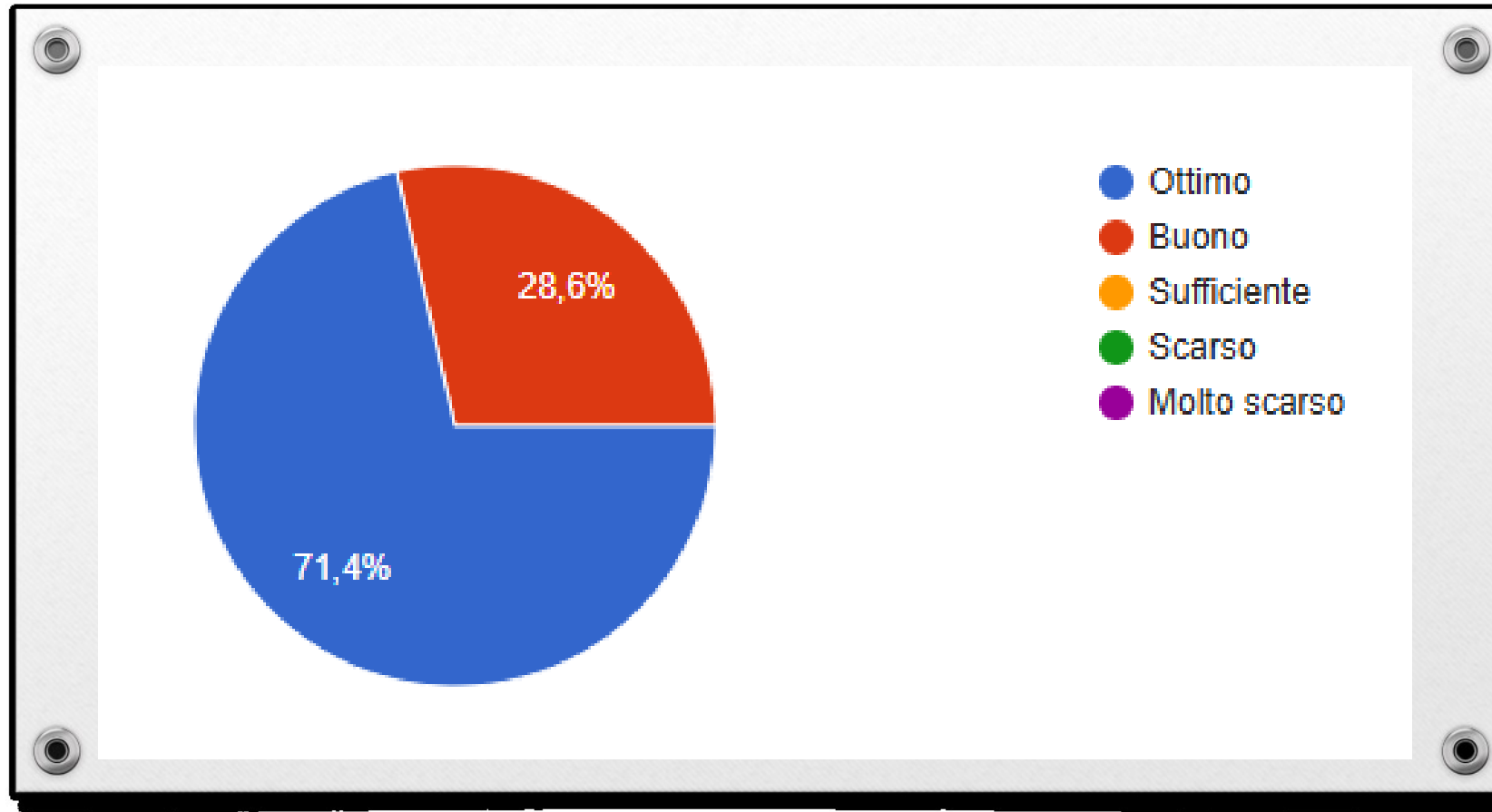
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

19. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del **PERSONALE MEDICO**



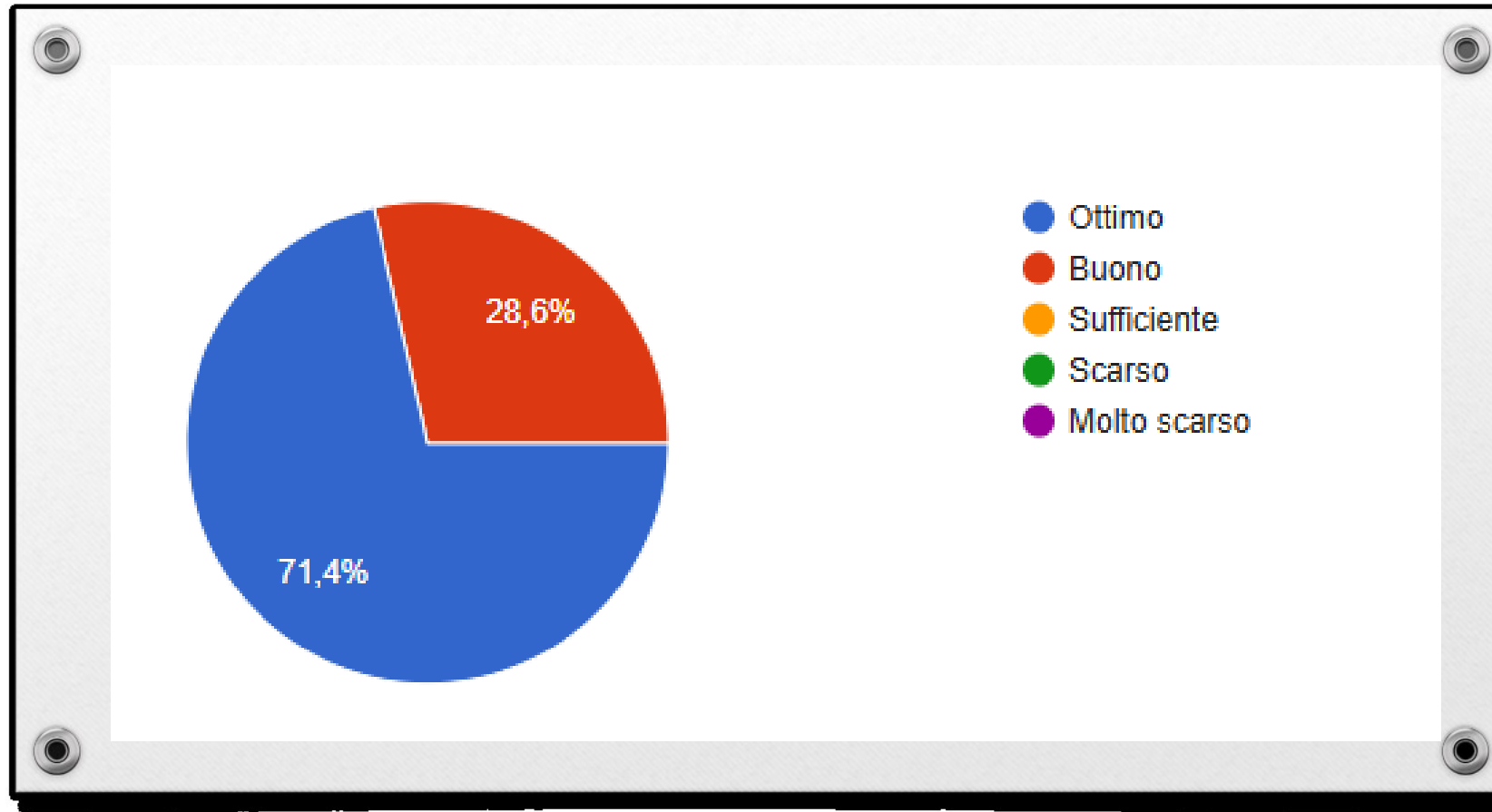
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

20. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE MEDICO**



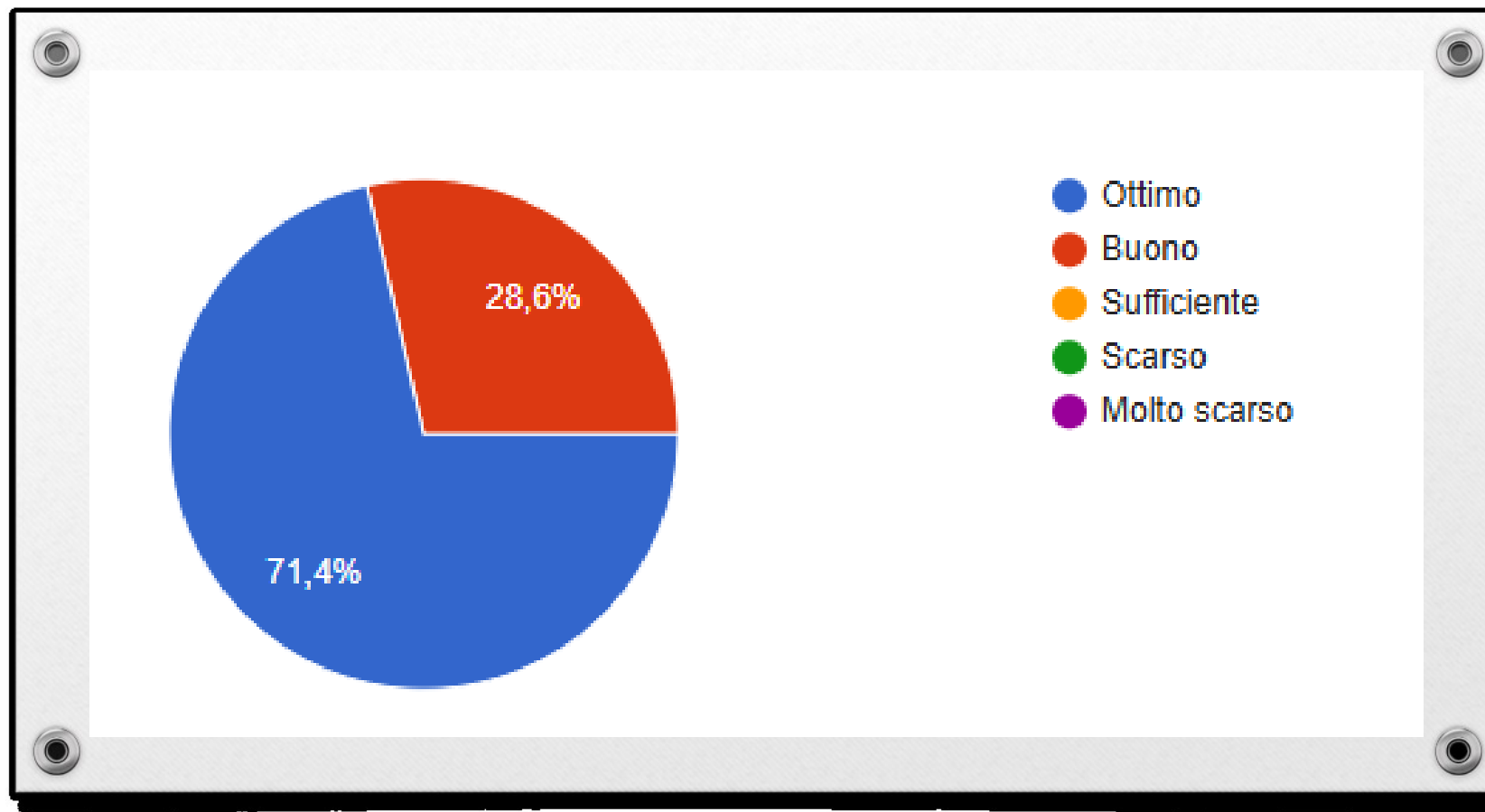
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

21. Le chiediamo di valutare la sollecitudine del **PERSONALE AMMINISTRATIVO**



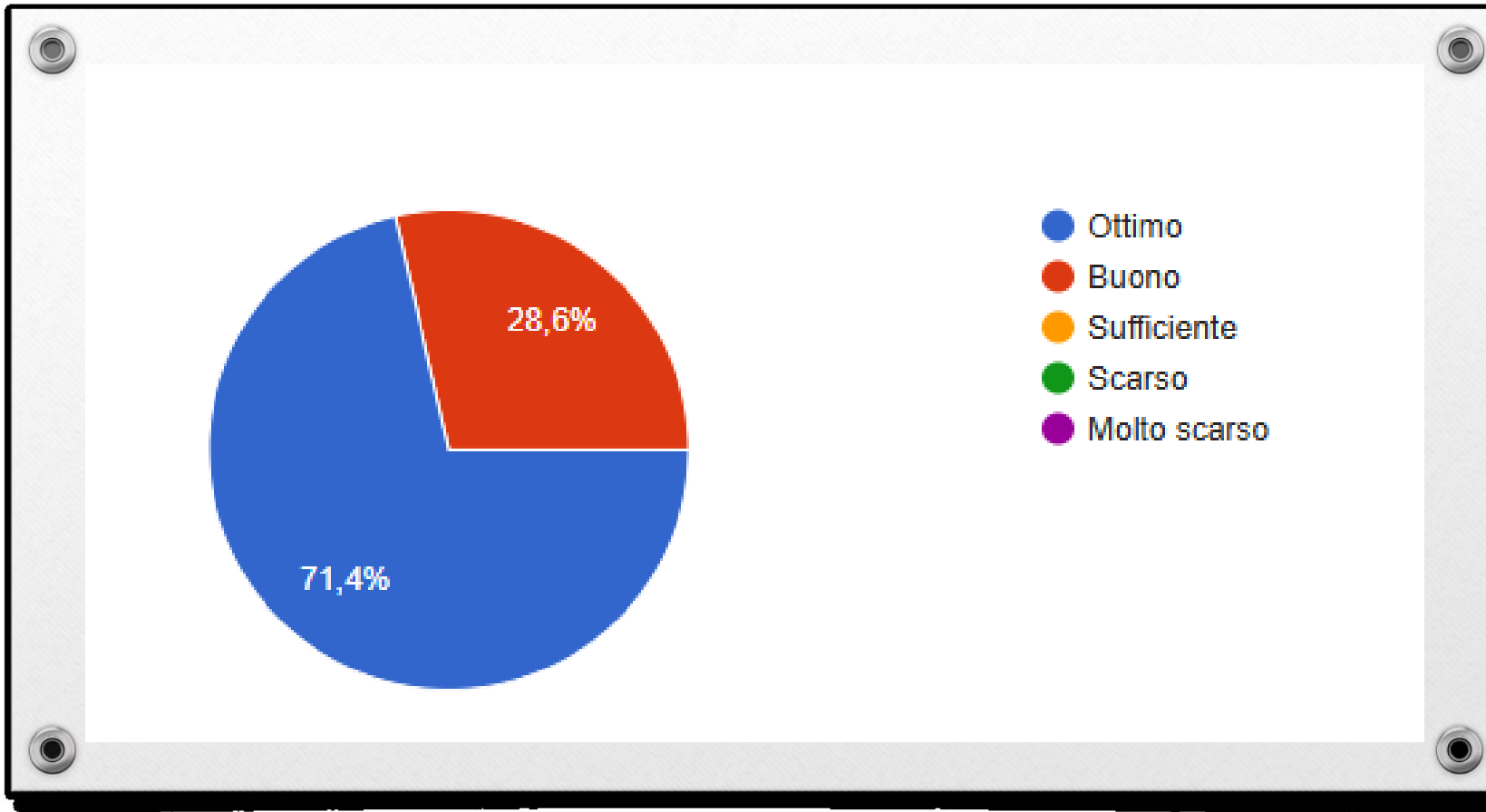
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

22. Le chiediamo di valutare la cortesia del **PERSONALE AMMINISTRATIVO**



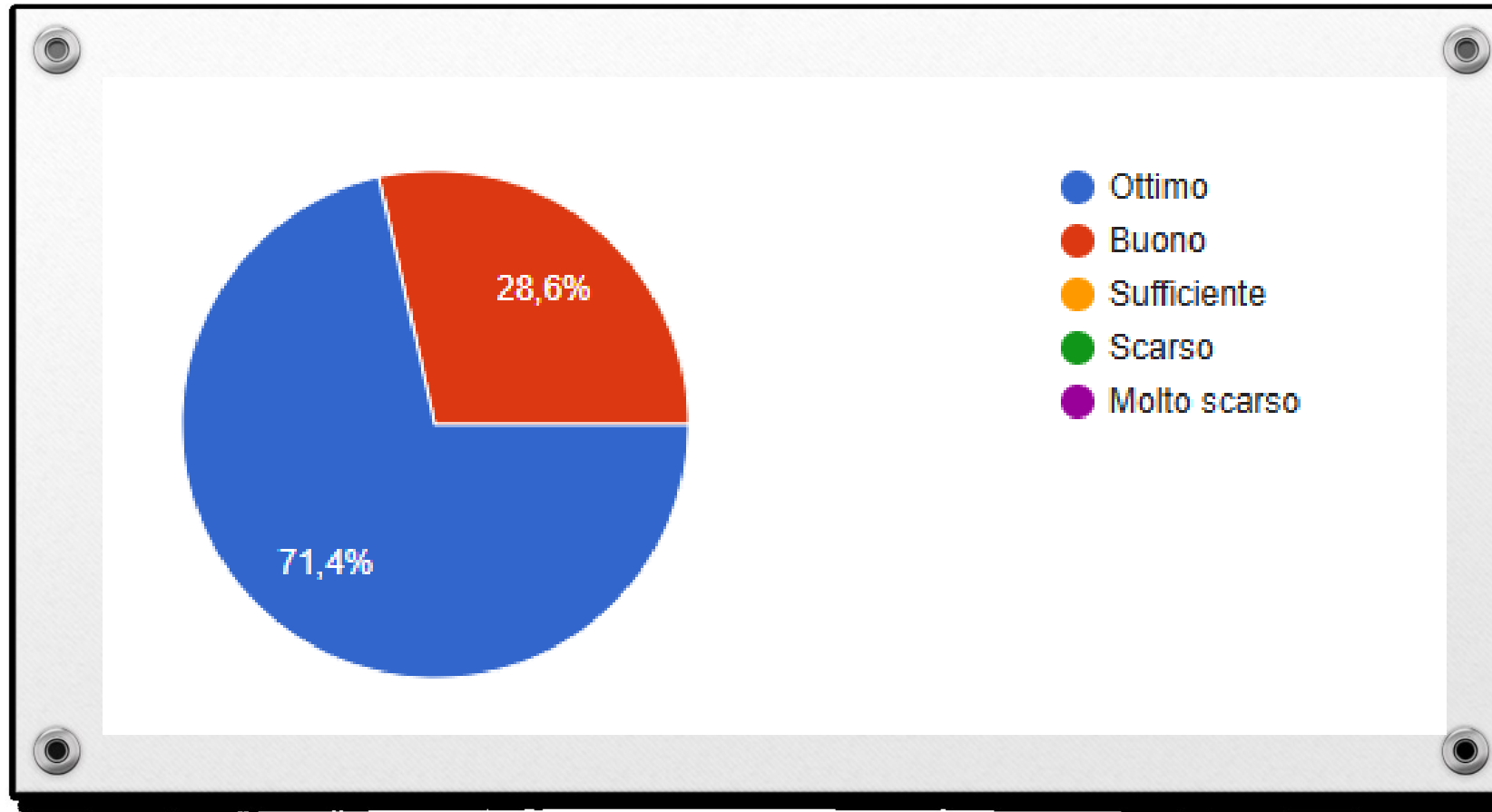
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

23. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** del **PERSONALE AMMINISTRATIVO**



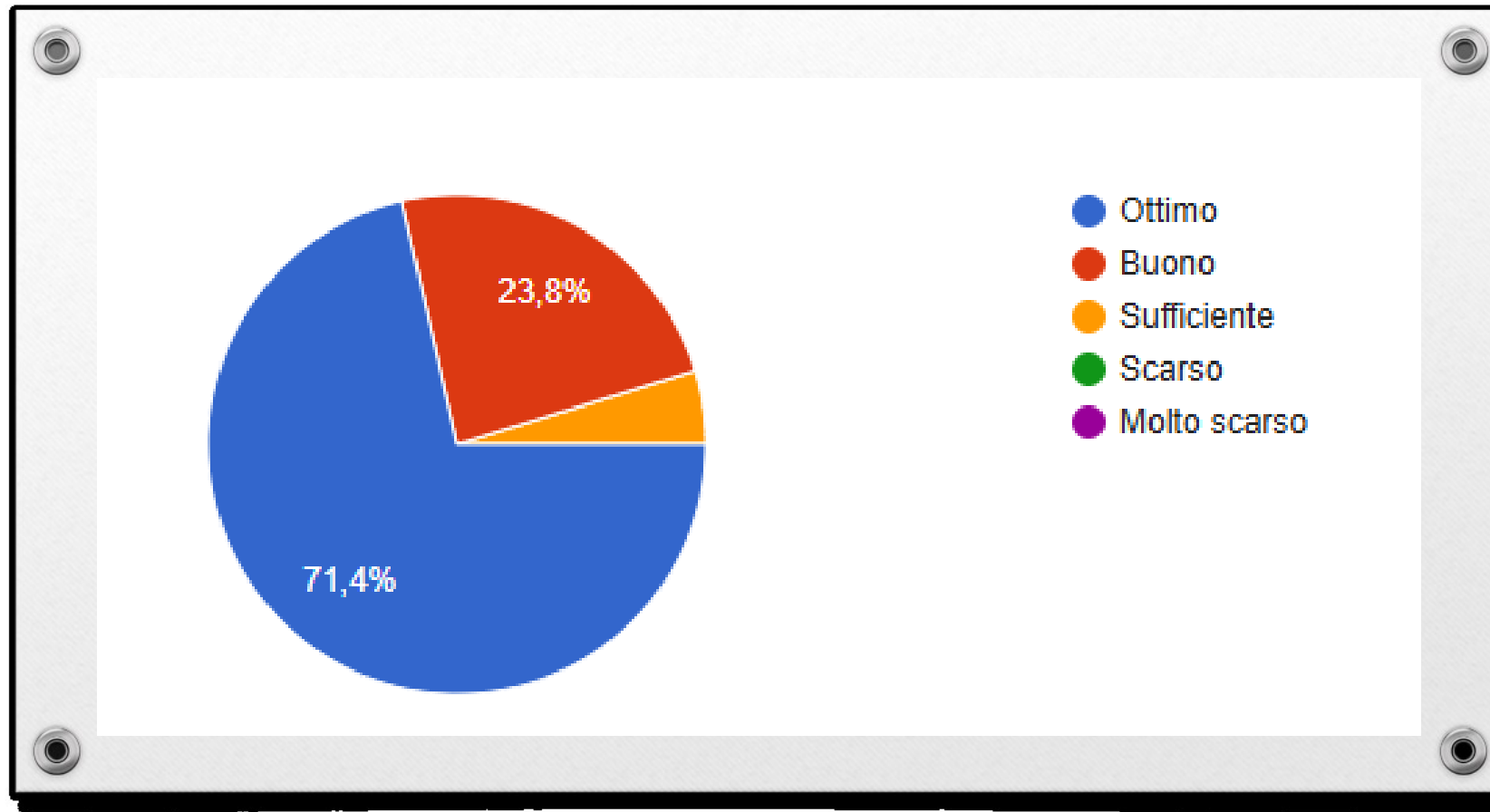
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

24. Le chiediamo di valutare la cortesia della **DIREZIONE**



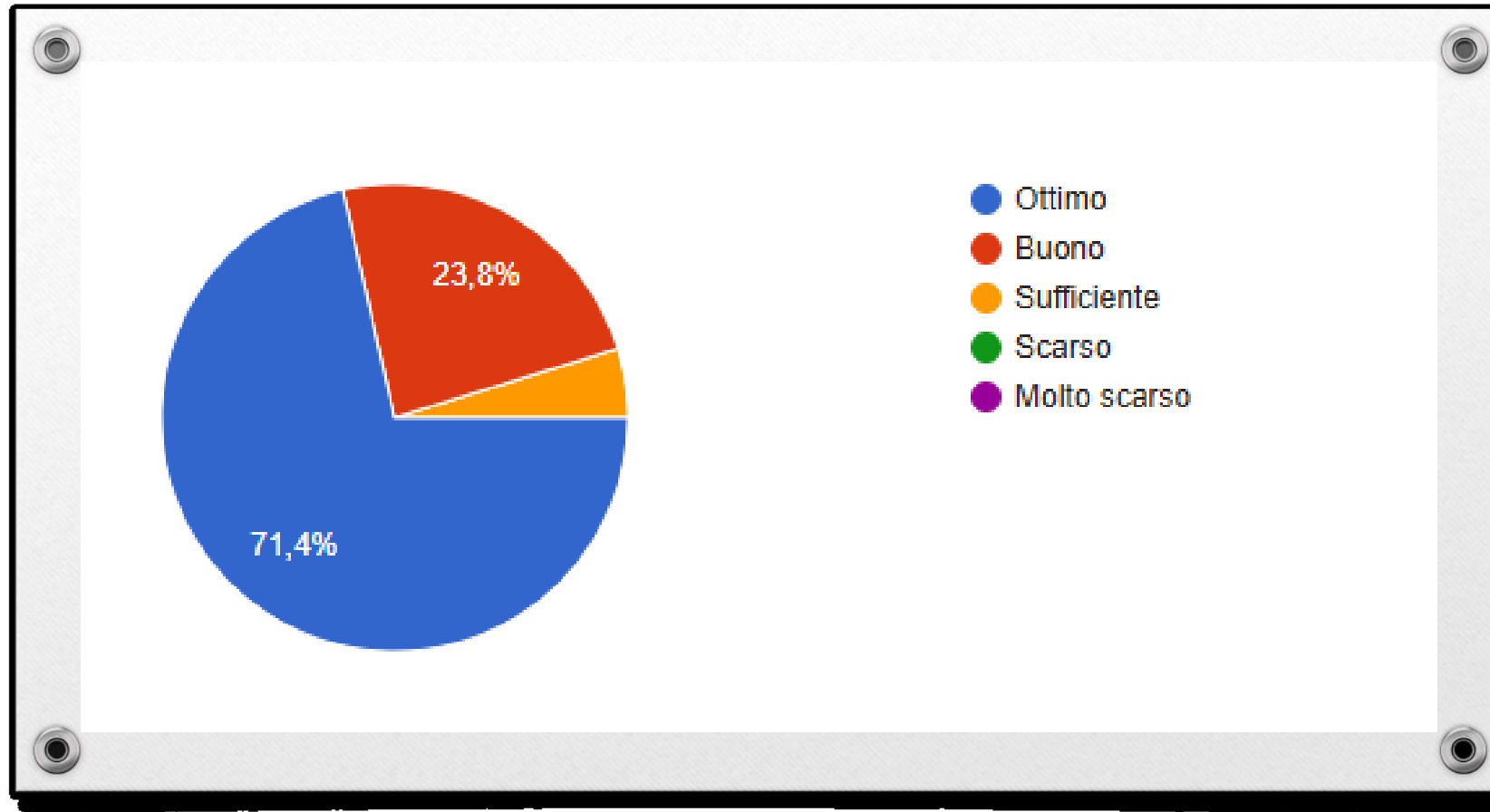
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

25. Le chiediamo di valutare la sollecitudine della DIREZIONE



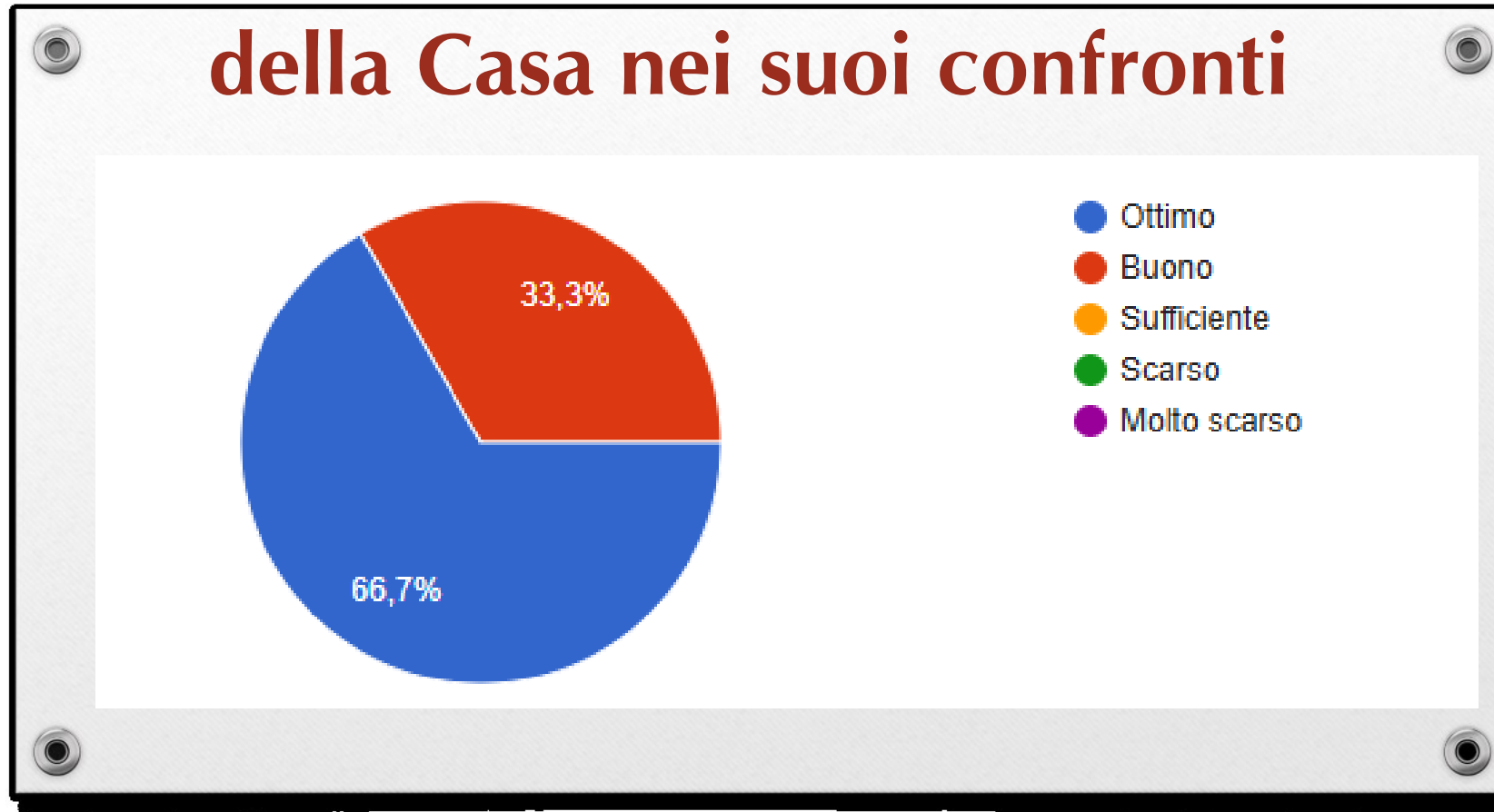
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

26. Le chiediamo di valutare la **PROFESSIONALITÀ** della **DIREZIONE**



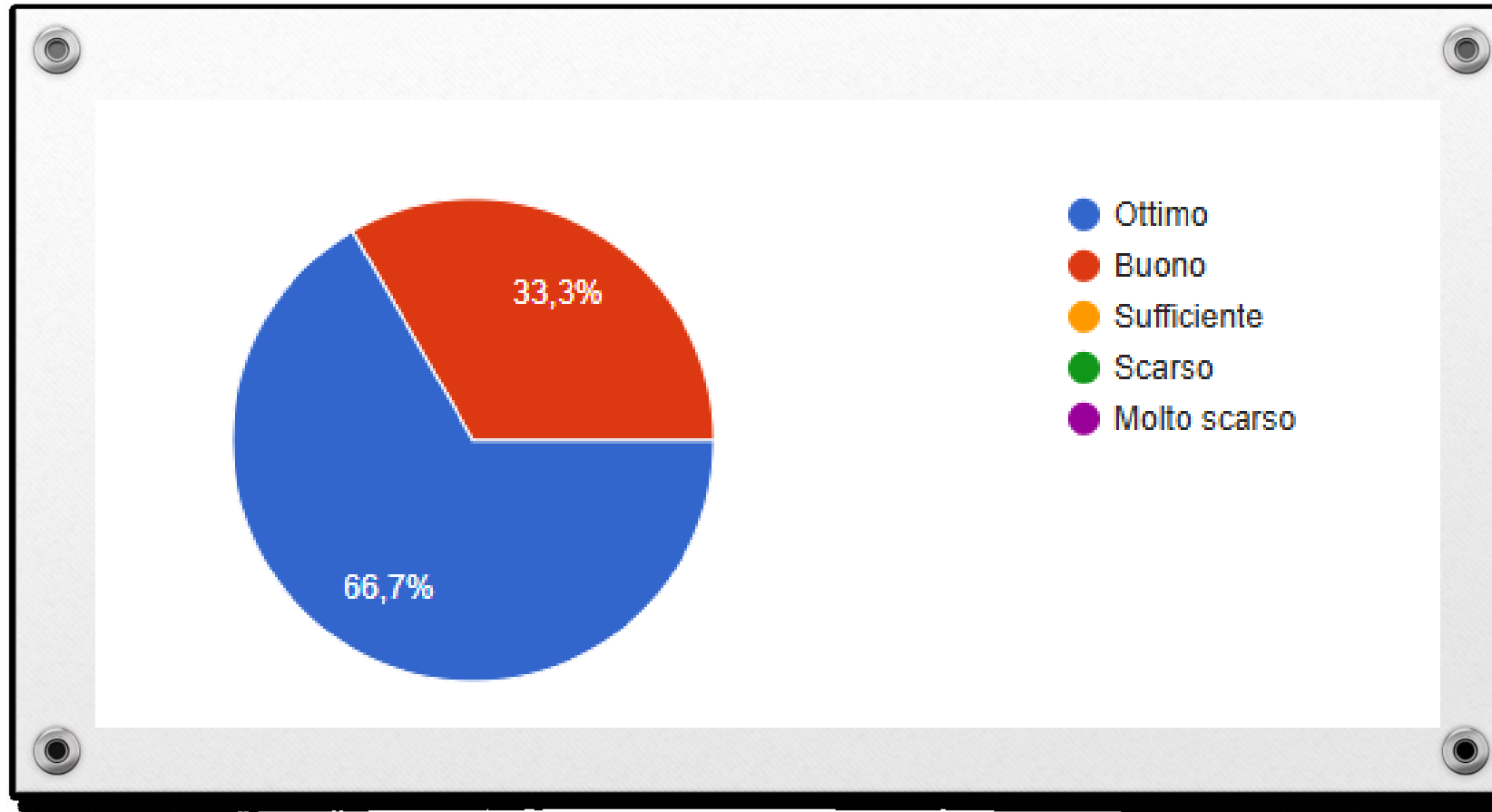
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

27. Le chiediamo di valutare
il LIVELLO DI COMUNICAZIONE
della Casa nei suoi confronti



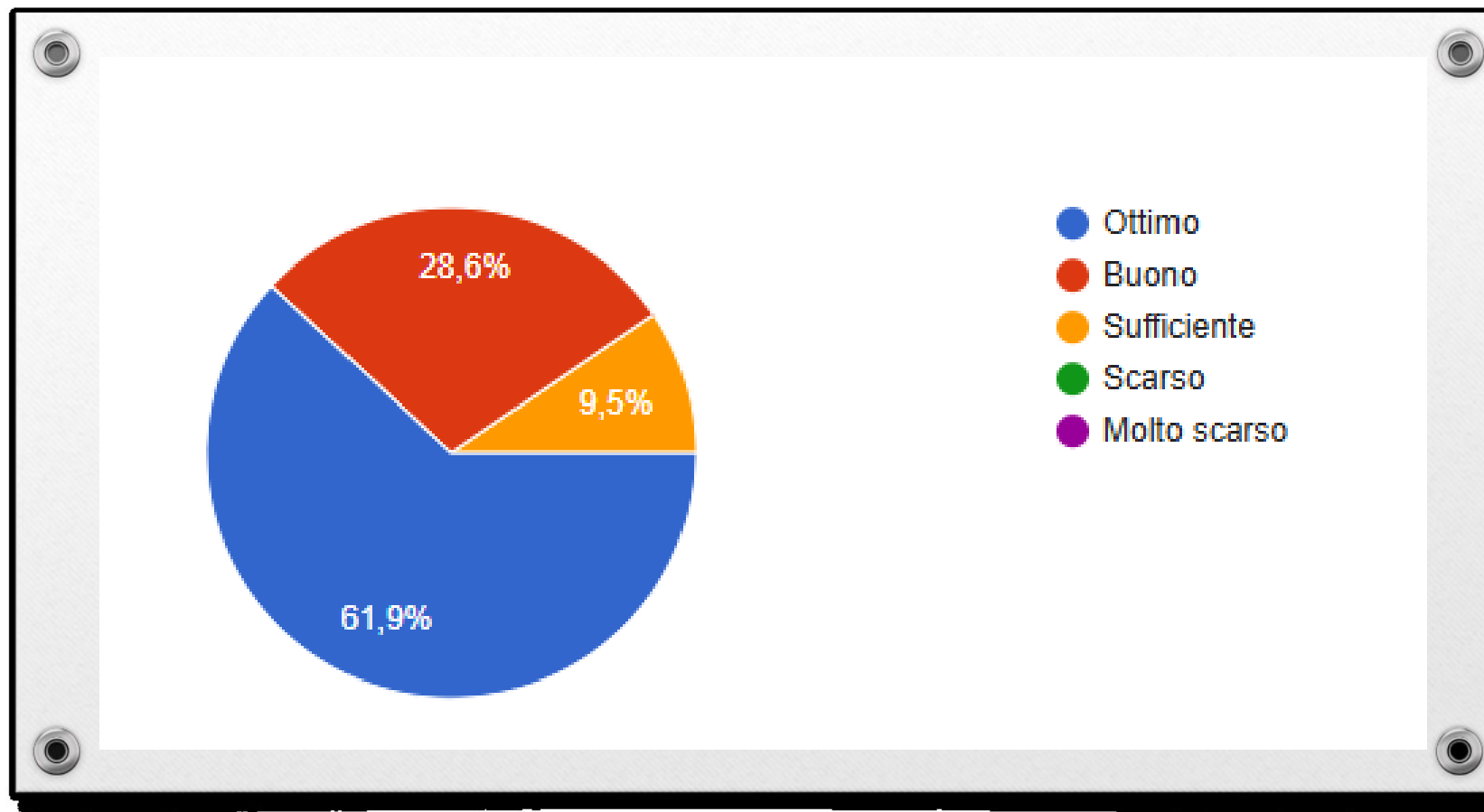
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

28. Ci dia un suo parere riguardo l'ACCOGLIENZA e l'OSPITALITÀ



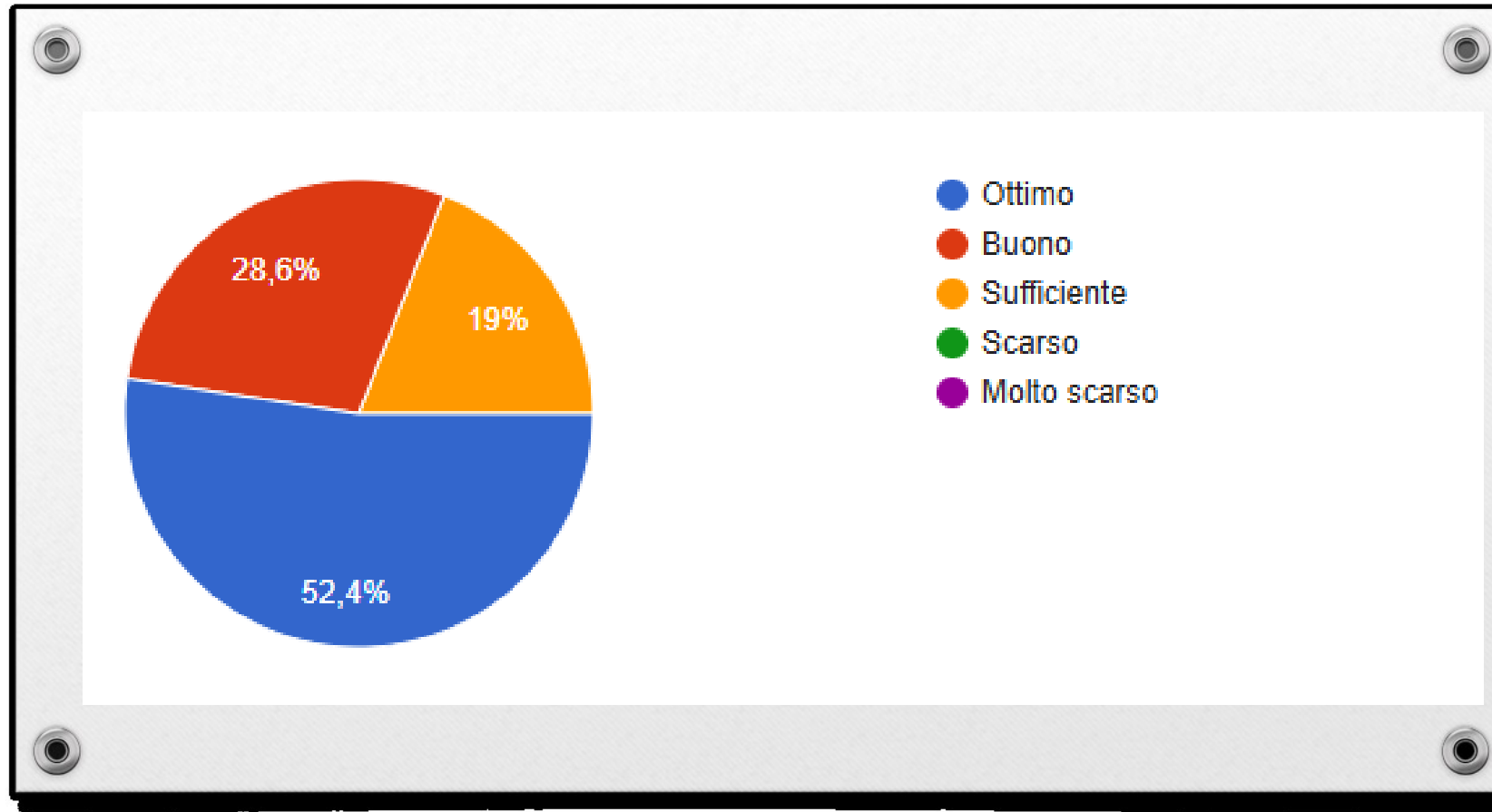
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

29. Ci dia un suo parere riguardo il CLIMA FAMILIARE



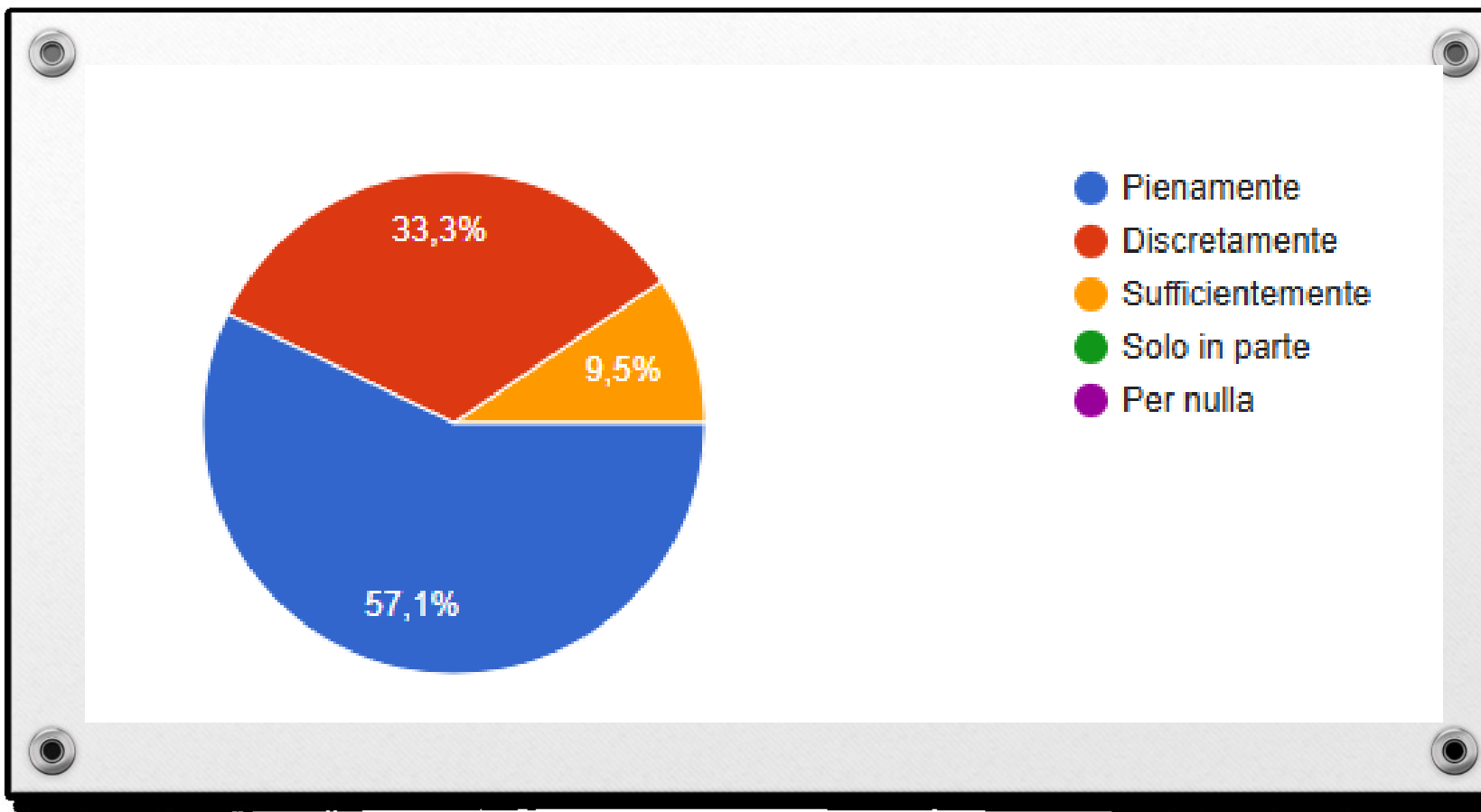
Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

30. Ci dia un suo parere riguardo **L'IGIENE e la PULIZIA DEGLI AMBIENTI**



Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2024

31. Ritiene soddisfatte le aspettative che lei aveva al momento dell'ingresso?



Casa S. Maria della Provvidenza - Como
Anno 2023



Grazie mille

del vostro contributo!