

# QUESTIONARIO di GRADIMENTO per tutti gli OPERATORI della Casa S. Maria della Provvidenza - Como

Il questionario annuale è un'occasione per trasmettere alla direzione le proprie osservazioni in forma anonima.

La somministrazione di questo questionario, almeno una volta all'anno, è resa obbligatoria dalle Deliberazioni Regionali.

**Chiediamo per favore di collaborare per aiutarci a migliorare.**

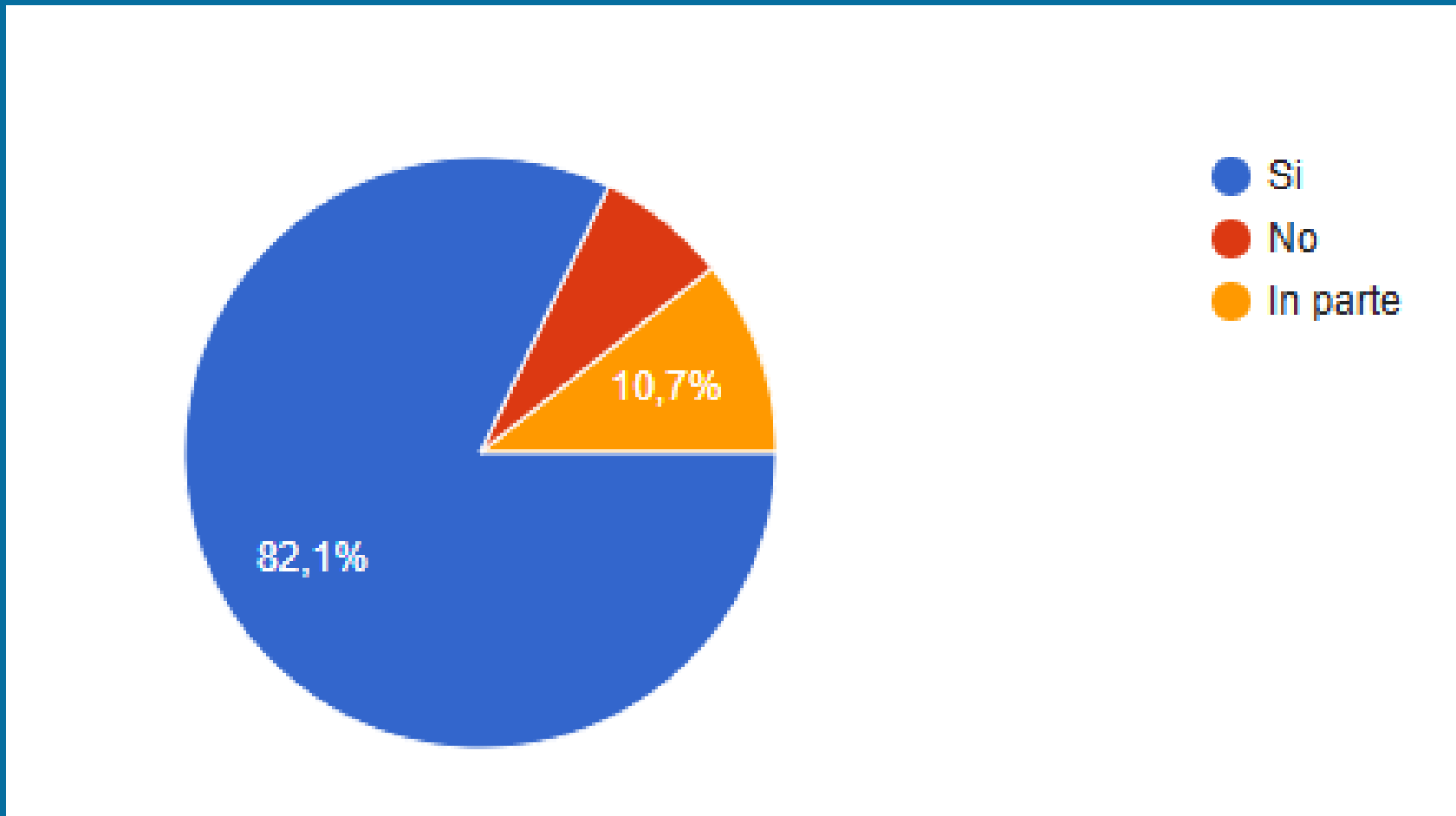
Grazie anticipatamente per il vostro contributo!!

Sono stati compilati **28 questionari** tramite *google form* **nei mesi di febbraio e marzo 2025** su un totale di 60 persone coinvolte tra dipendenti e liberi professionisti.

**La percentuale di partecipazione è stata del 46,66%**

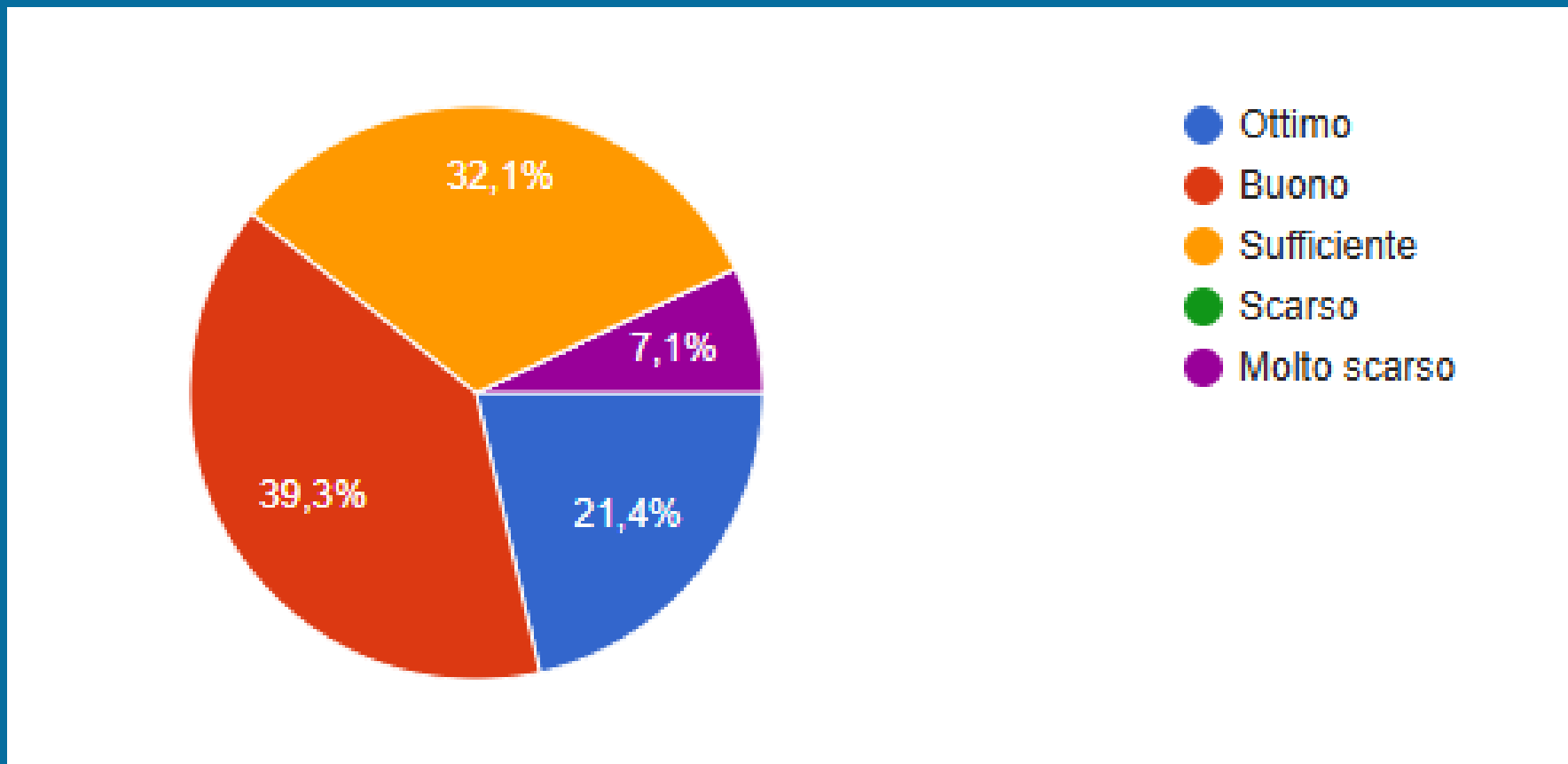
***Anno 2024***

# 1. Ritieni di lavorare con sufficiente autonomia?

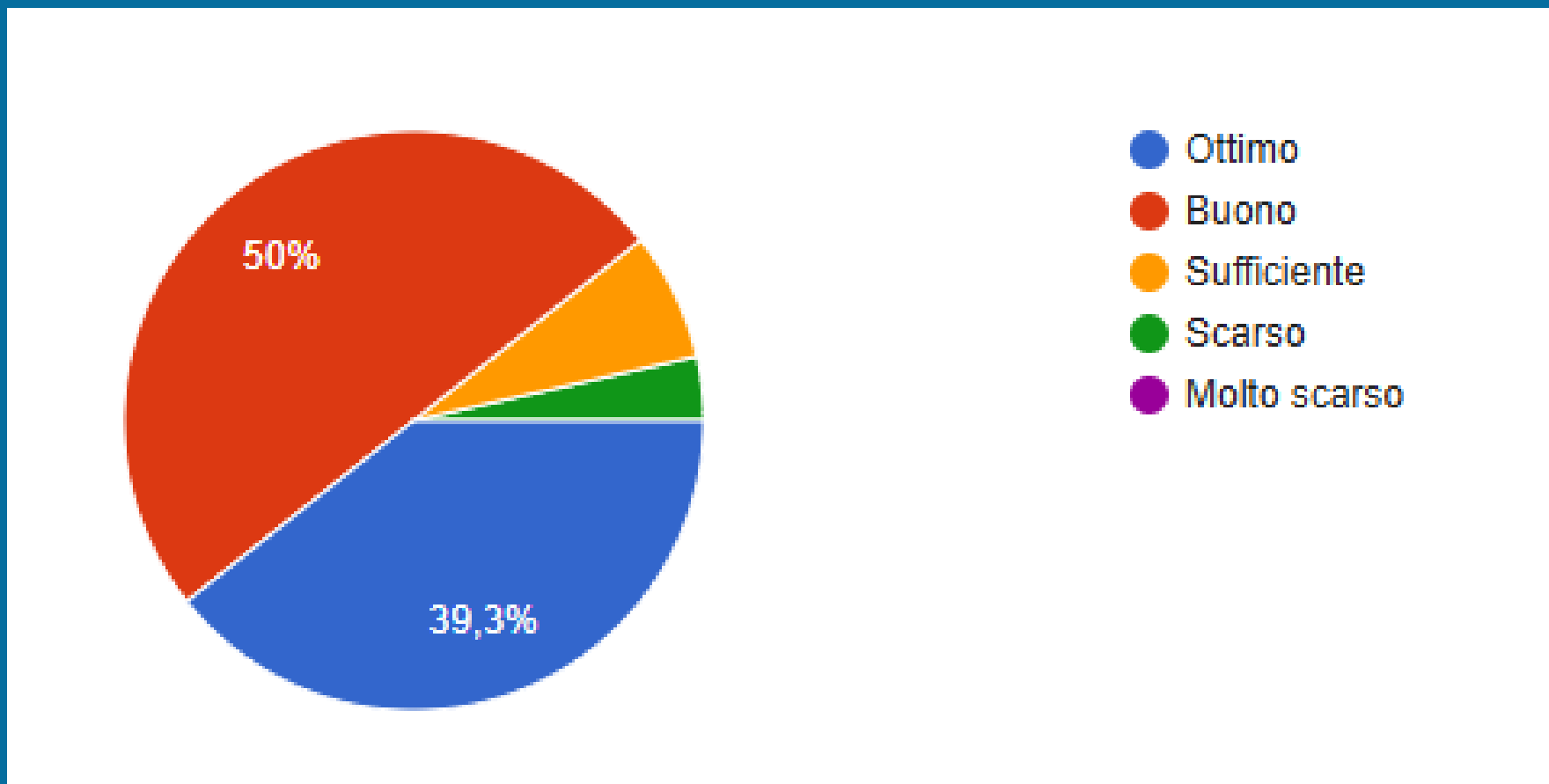


*Casa S. Maria della Provvidenza - anno 2024*

## 2. Come valuti l'organizzazione del lavoro nel reparto/servizio in cui lavori?

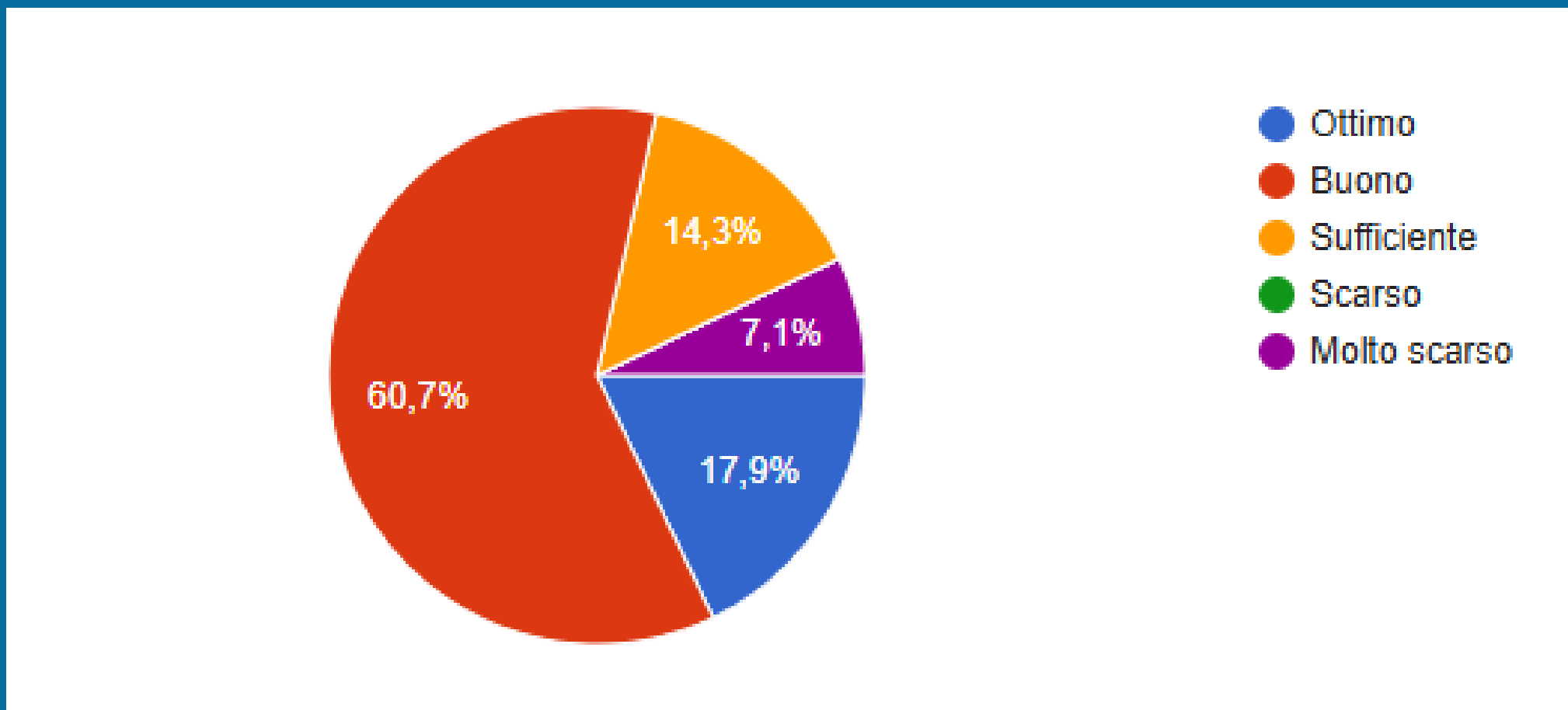


### 3. Come valuti gli ORARI DEL TUO LAVORO?

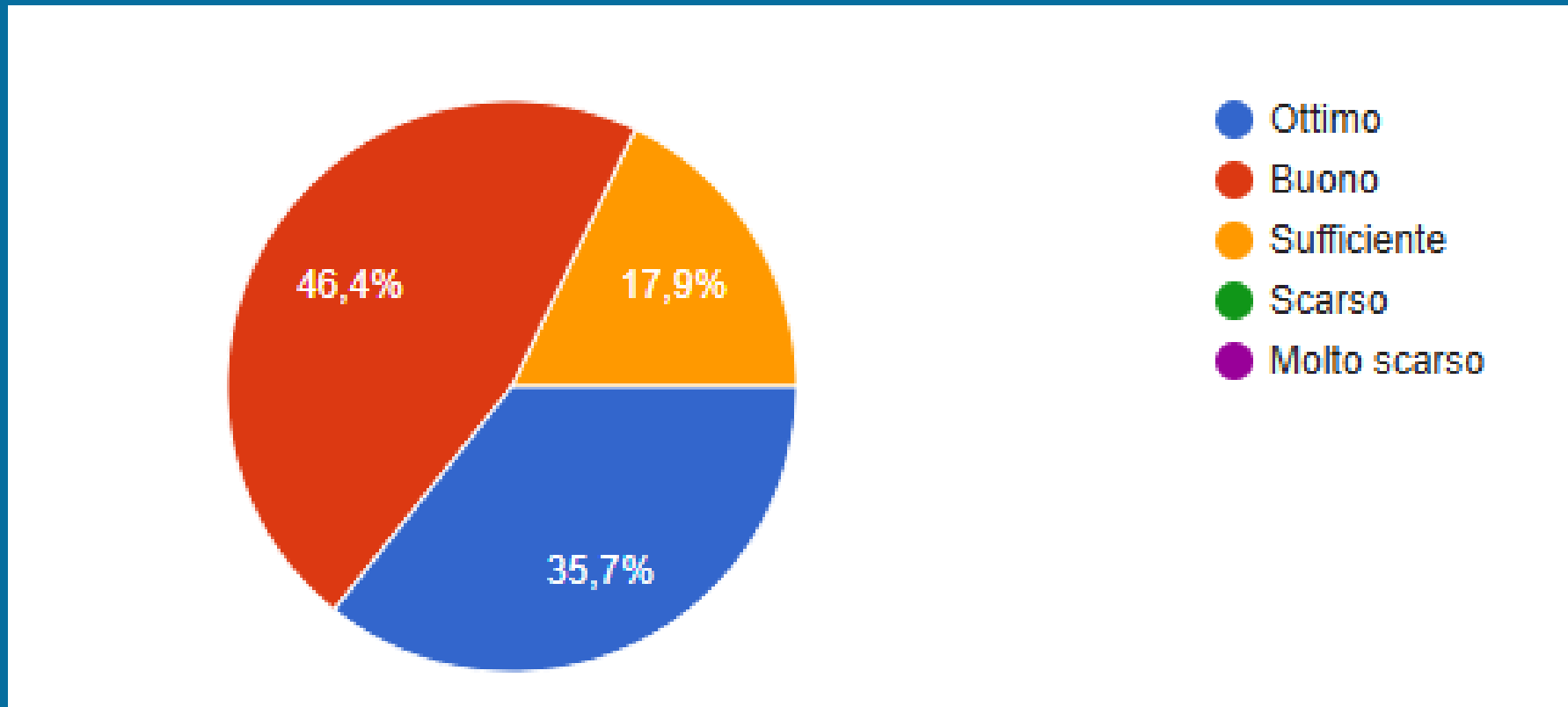


## 4. Come valuti

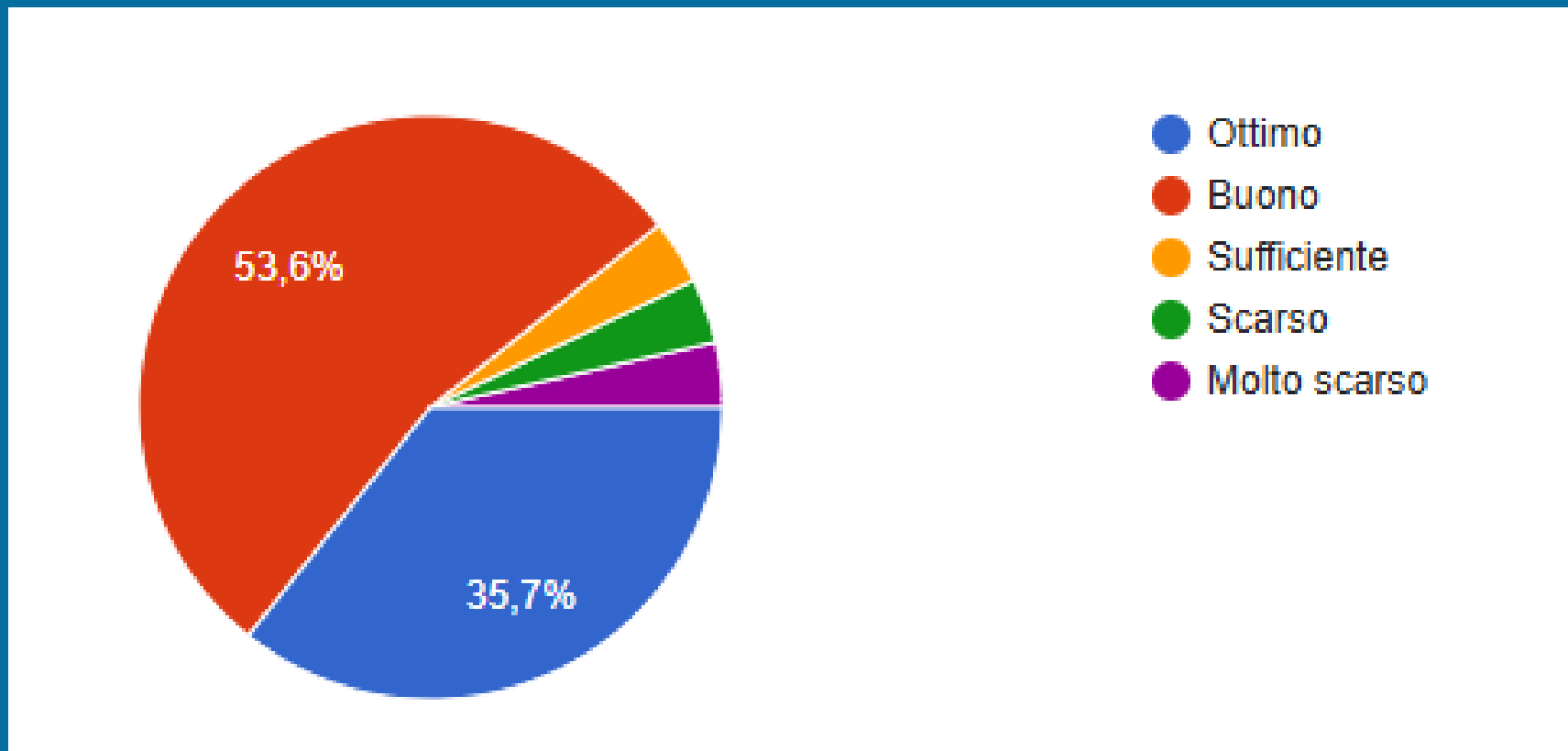
# I'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO QUOTIDIANO?



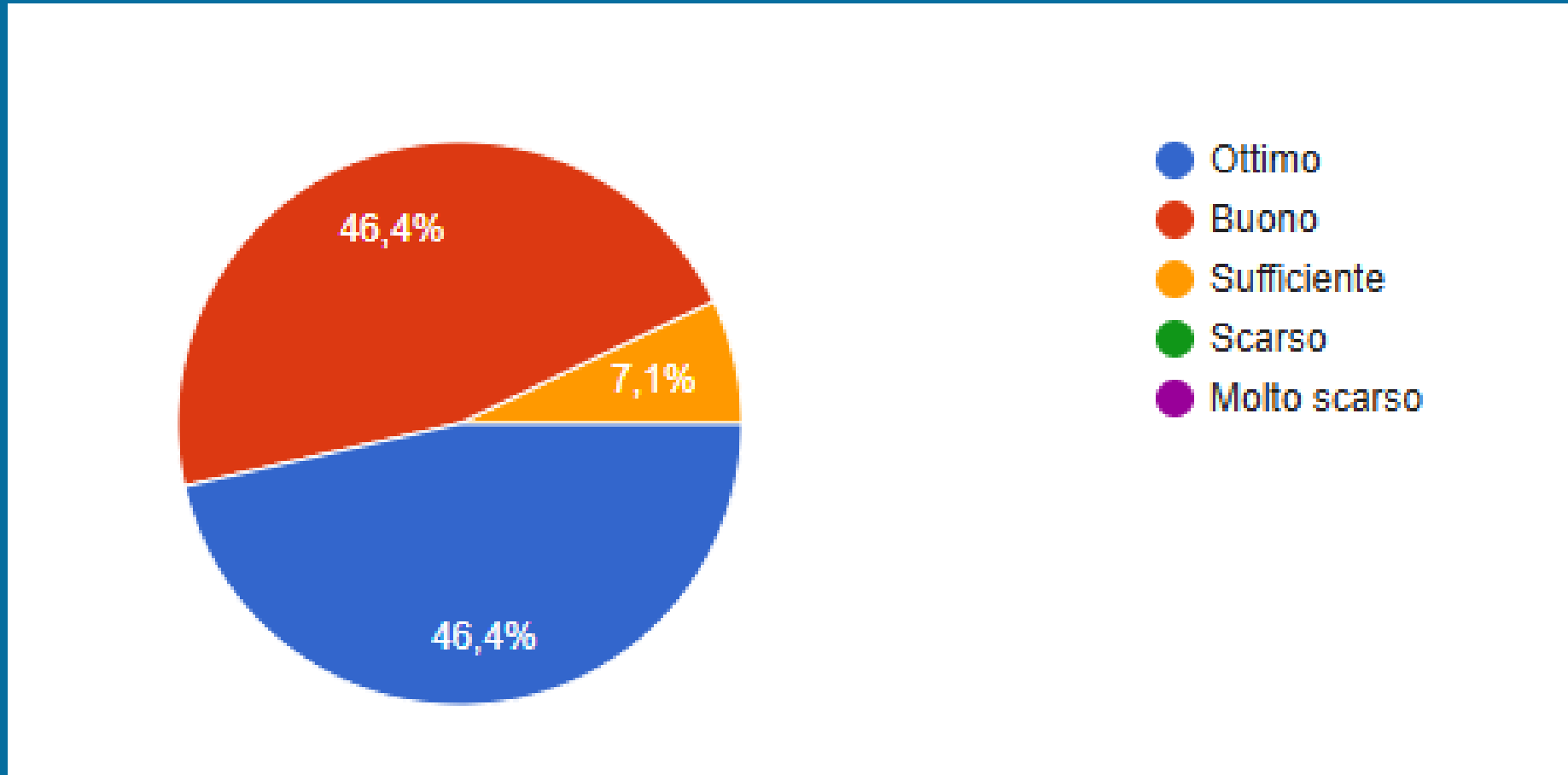
## 5. Come valuti i RAPPORTI INTERPERSONALI CON GLI ALTRI OPERATORI?



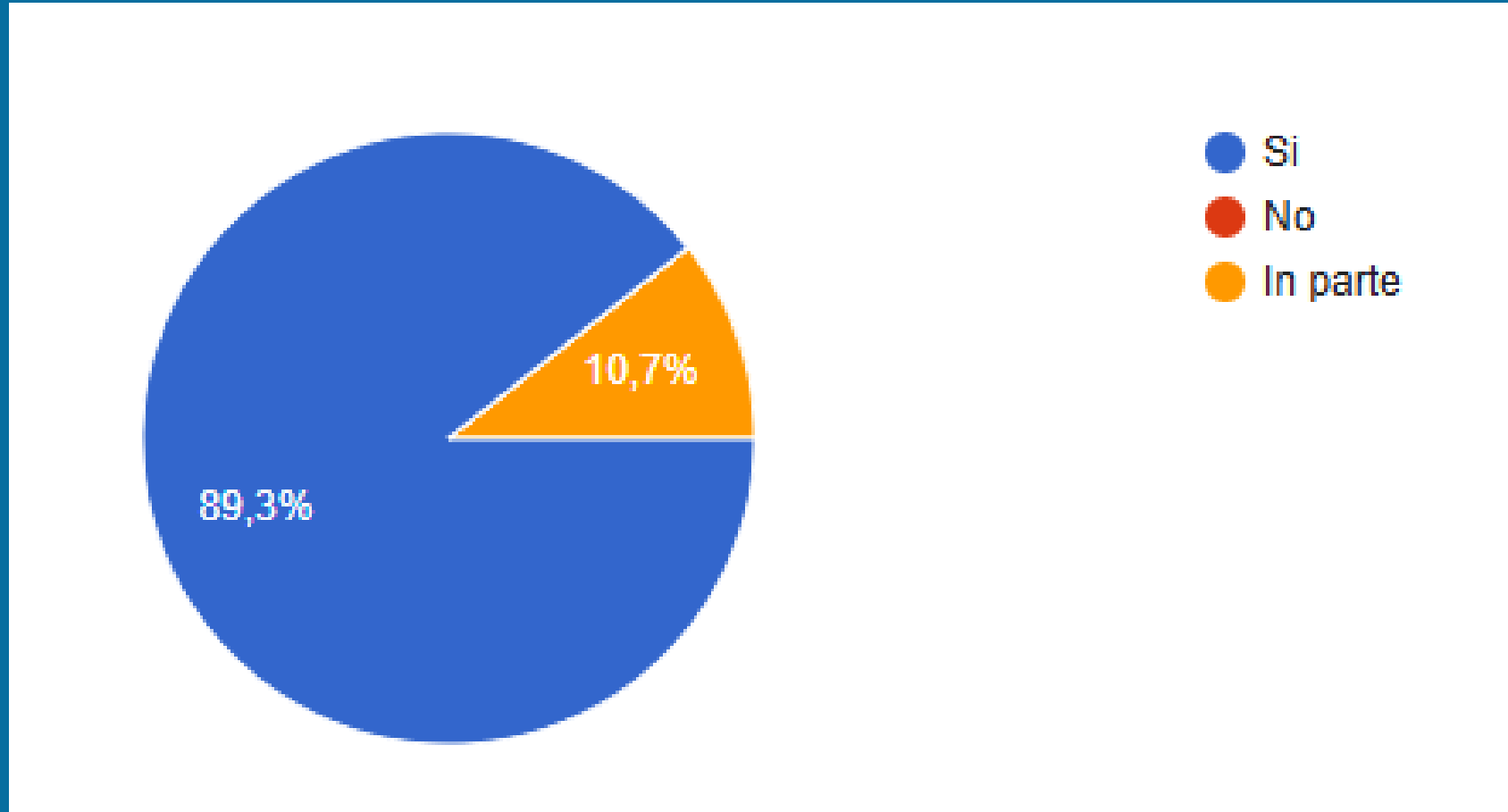
## 6. Come valuti i RAPPORTI con il/la RESPONSABILE del tuo SERVIZIO?



## 7. Come valuti i RAPPORTI con la DIREZIONE?



## 8. Sei contento/a del tuo lavoro?



## 9. Quali sono i pregi/qualità che apprezzi maggiormente nei tuoi colleghi?

1. Aiuto in caso di necessità
2. Collaborazione
3. La sincerità
4. Rispetto
5. Disponibilità nel cambio turni, collaborazione, aiuto sul lavoro
6. Alcune colleghe, purtroppo non tutte, hanno il pregio di saper organizzare al meglio il lavoro
7. Altruismo
8. Professionalità
9. La capacità di mantenere la calma
10. La freschezza, le idee, la voglia di fare
11. Disponibilità, simpatia, gentilezza, unione
12. Presenza, disponibilità, collaborazione, possibilità di confronto costruttivo
13. Tranquillità
14. Disponibile nel dialogo e confronto, bontà, ben organizzata, versatile, simpatica
15. Fortunatamente bellissimi legami ma purtroppo con pochissimi operatori

# 10. Quali sono i limiti che fatichi ad accettare nei tuoi colleghi?

1. Lamentele esagerate
2. La poca collaborazione
3. Superficialità
4. La furbizia - Opportunismo
5. A volte bisogna contenere le iniziative
6. Trattamento non rispettoso dei ospiti
7. Timore nei cambiamenti delle dinamiche di gestione del lavoro
8. Disorganizzazione
9. A volte la difficoltà nel comprendere l'uno il lavoro dell'altro quando si parla di figure con compiti differenti
10. Pigrizia
11. Imposizione di opinioni diverse
12. Poca trasparenza e sincerità
13. Tutti abbiamo limiti , sono tollerabili
14. Non conoscono l'arte dell'accogliere

# 11. Quali sono le cose che maggiormente influenzano *in positivo* l'ambiente in cui operi?

1. Il rispetto tra colleghi e per gli ospiti
2. Il lavoro in gruppo
3. Essere solari e avere un bel rapporto con i colleghi. Essere in turno 4 operatori. Problemi personali da lasciare a casa
4. Amare il proprio lavoro
5. La pausa
6. Buona volontà degli operatori
7. La capacità di lavorare in equipe
8. La buona cooperazione tra di noi
9. Buoni rapporti interpersonali
10. L'ascolto delle esigenze altrui
11. La gratitudine degli ospiti che assisto
12. Il sorriso dei colleghi e l'impegno nel venirsi incontro e nella collaborazione mirando ad un obiettivo comune e non solo relativo al singolo ambito di cui ci si occupa
13. Rapporti interpersonali, autonomia organizzativa, flessibilità oraria

# 11. Quali sono le cose che maggiormente influenzano *in positivo* l'ambiente in cui operi?

1. Gentilezza e simpatia da parte di tutti
2. Libertà nel lavoro, possibilità di semplici cambi orario (che permettono una qualità nell'organizzazione della vita lavorativa e privata), disponibilità da parte della direzione e direttrice, ambiente casalingo/familiare
3. Collaborazione e clima sereno con le altre figure professionali
4. I nonni favolosi

## 12. Quali sono le cose che maggiormente influenzano *in negativo* l'ambiente in cui operi?

1. Assenze e mancanza di operatori per coprire turni
2. Più chiarimenti nel reparto con gli operatori
3. Poca collaborazione con altre figure professionali
4. La poca schiettezza nel dire le cose che non vanno bene
5. A volte avverto troppa fretta per mancanza di personale
6. Non mettere al centro del proprio lavoro l'ospite
7. La confusione nei reparti
8. Quando il turno precedente non fa ciò che potrebbe fare e lo lascia al turno entrante
9. A volte la mancanza di confronto su obiettivi e lavoro svolto
10. Interruzioni durante un lavoro di concentrazione
11. Limitazione dell'orario
12. La negatività degli operatori

# 13. Quali SUGGERIMENTI daresti alla Direzione della Casa?

1. Accogliere e approfondire l'emergere di un malessere negli operatori
2. Più attenzione al personale
3. Evitare mancanza di personale durante le ferie
4. Il numero degli operatori nel turno del mattino minimo 4
5. Forse un po' più presente nei reparti
6. Più personale tra gli operatori e infermieri
7. Cercare di capire maggiormente quanta energia e quanto tempo comporta lavorare con e per il paziente
8. Di fare incontri mensili o bimestrali con il personale
9. Di essere più presenti per valutare i compiti che ci vengono assegnati
10. Magari fare dei corsi di team Building, per legare ancora di più le diverse figure professionali fra loro
11. Più partecipazione nell'organizzazione dei turni da parte della direzione non lasciare la responsabilità totalmente ai reparti
12. Ascoltare la realtà di ciascuno e confrontarle

# 14. Quali ARGOMENTI ti piacerebbe approfondire nei prossimi CORSI DI FORMAZIONE?

1. La alimentazione
2. Supporto morale, gestione dello stress dovuto al lavoro
3. Empatia e dialogo
4. Dei corsi per rilassamento muscolare per alleggerire la tensione accumulata
5. Relazioni interpersonali e scienza della comunicazione
6. Lo sviluppo e l'interpretazione delle capacità residue nell'anziano
7. Sicurezza sul lavoro
8. La comunicazione non verbale dell'ospite
9. Sollevamento pazienti e utilizzo attrezzature di sollevamento pazienti
10. Demenza, Alzheimer
11. Primo soccorso
12. Gestione dello stress bornout; teamworking; alimentazione e nutrizione nei pazienti fragili
13. Quelli di assistenza di base x ridare valore alle attività primarie di vita quotidiana(AVQ). Qualità della vita.  
Lavoro in equipe



THANK YOU

**Grazie a tutti/e coloro  
che hanno partecipato all'indagine!**