

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO PER TUTTI I FAMIGLIARI DEGLI OSPITI – 2025

Come ogni anno vi invitiamo, cari famigliari dei nostri ospiti, a compilare il presente questionario.

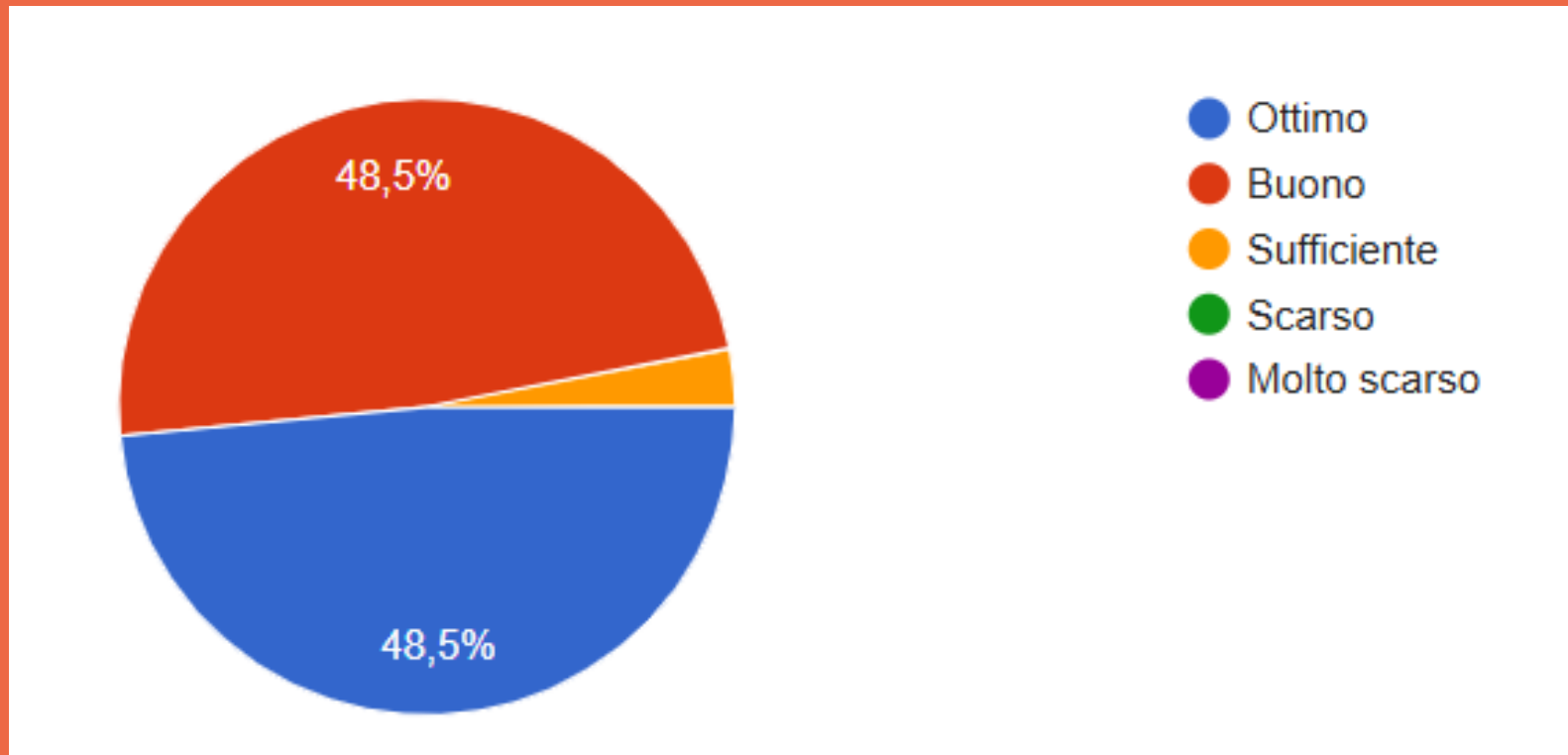
Le risposte date costituiranno uno strumento per la verifica della qualità del servizio erogato.

Saranno perciò oggetto di attenta considerazione.

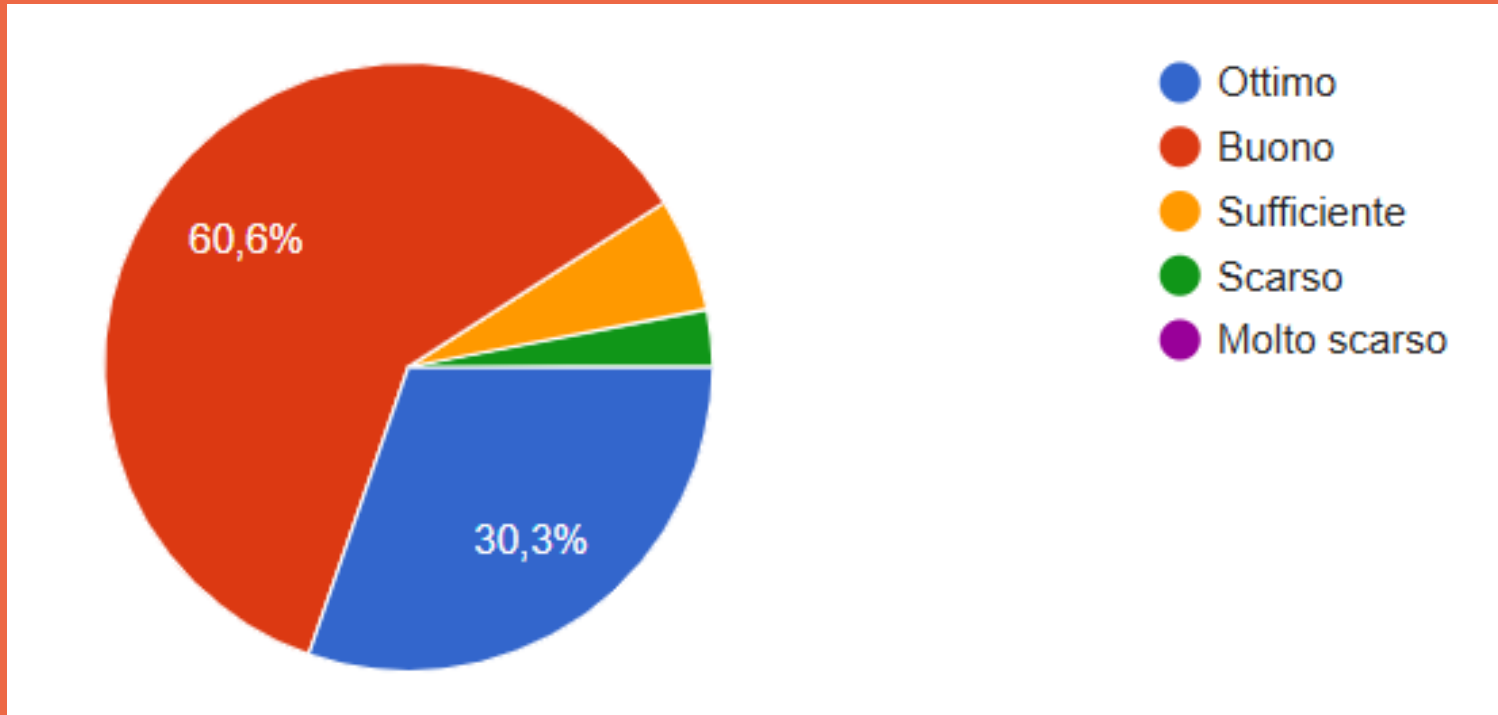
Sono stati compilati **33 questionari** tramite *google form* nei ***mesi di gennaio e febbraio 2026*** su un totale di 66 famiglie coinvolte.

La percentuale di partecipazione è stata del 50%

LE CHIEDIAMO DI VALUTARE... IL RISPETTO DELLA PRIVACY

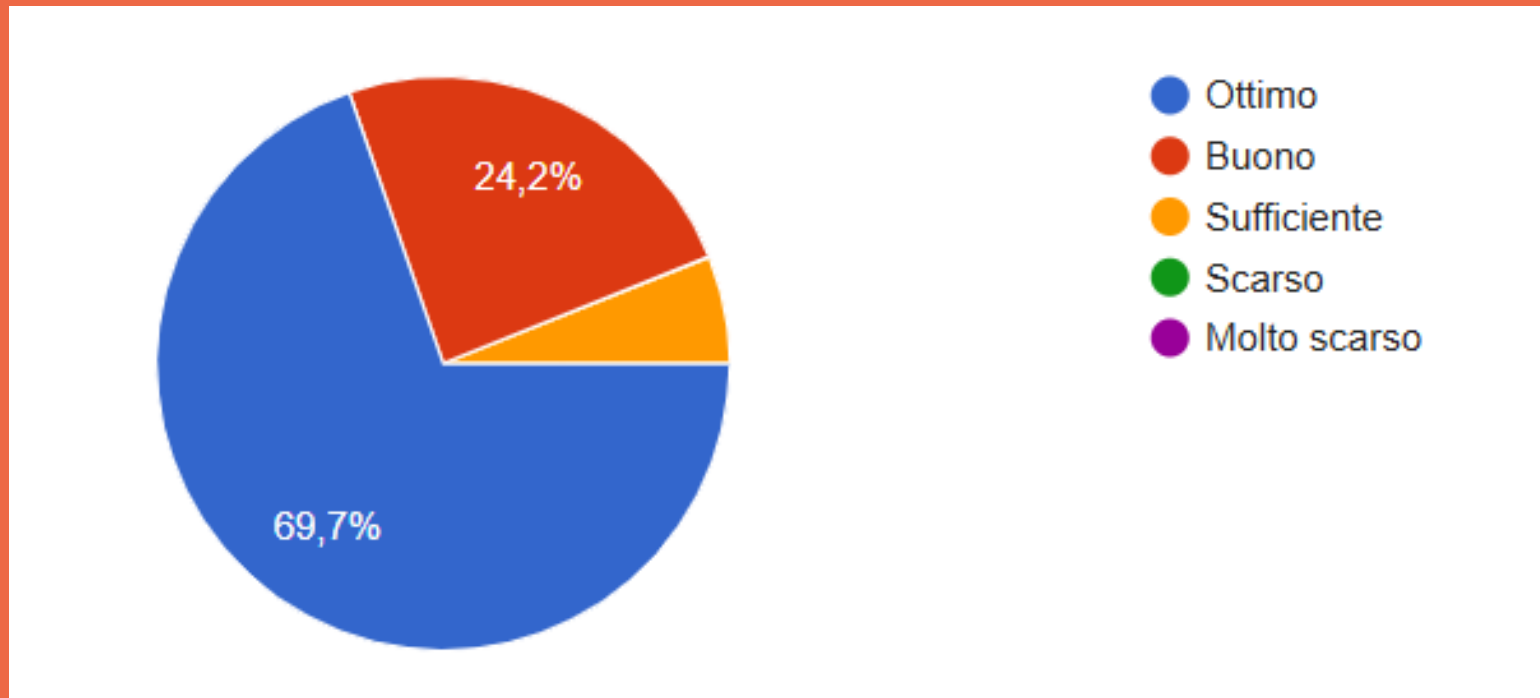


LE CHIEDIAMO DI VALUTARE... L'AMBIENTE INTERNO DELLA CASA

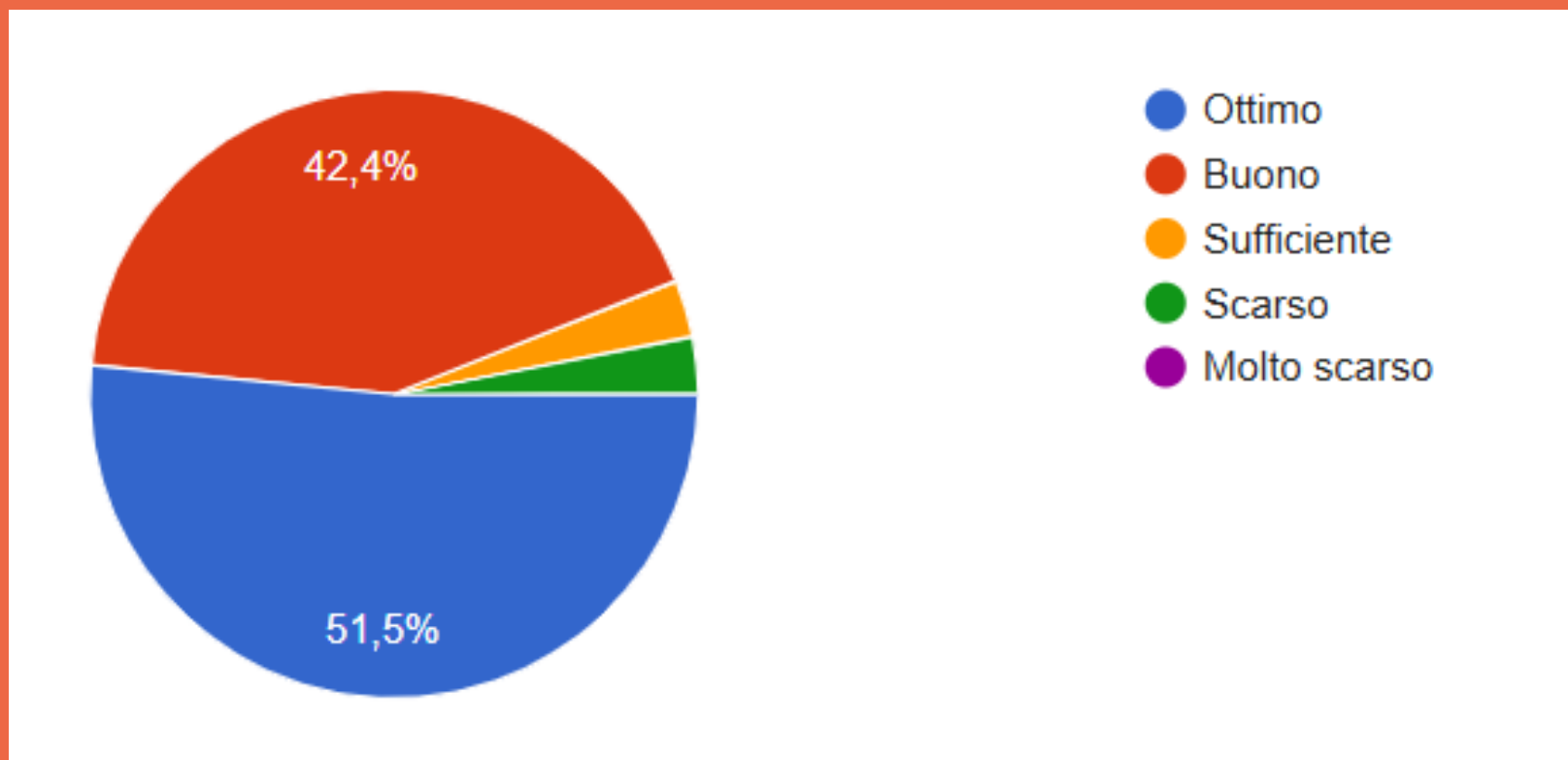


LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

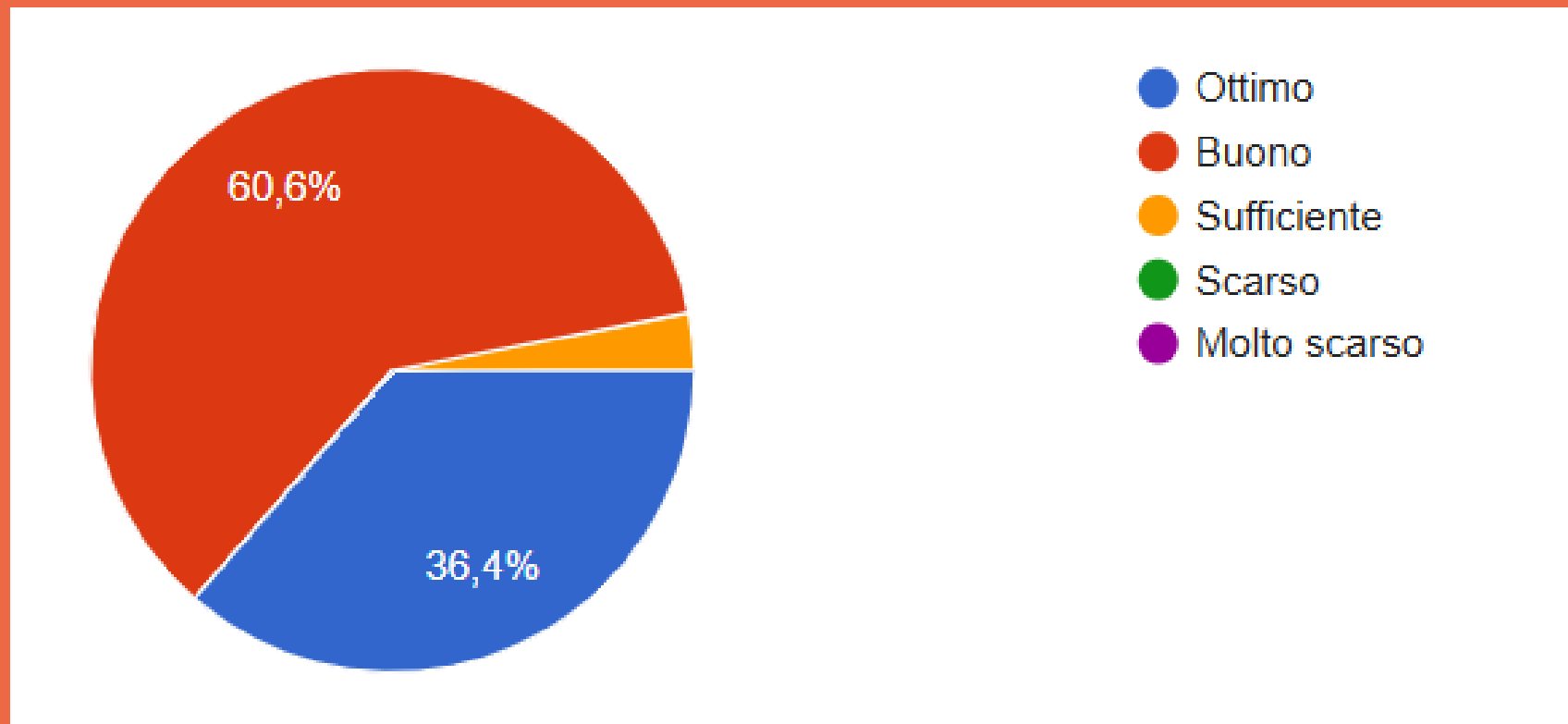
LE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO DI EDUCAZIONE-ANIMAZIONE



LE CHIEDIAMO DI VALUTARE... LE VISITE AL PROPRIO PARENTE

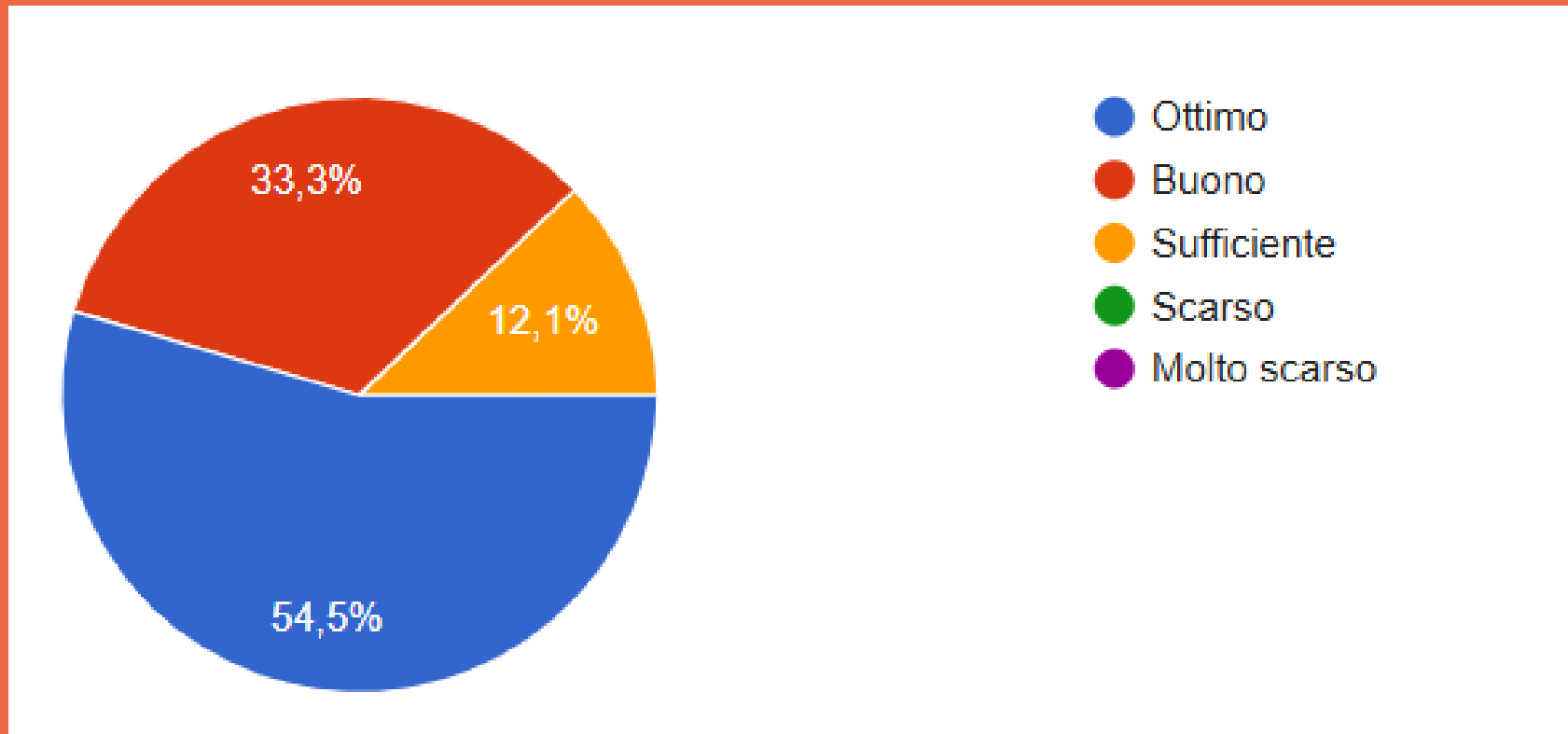


LE CHIEDIAMO DI VALUTARE... IL GIARDINO E GLI SPAZI ESTERNI



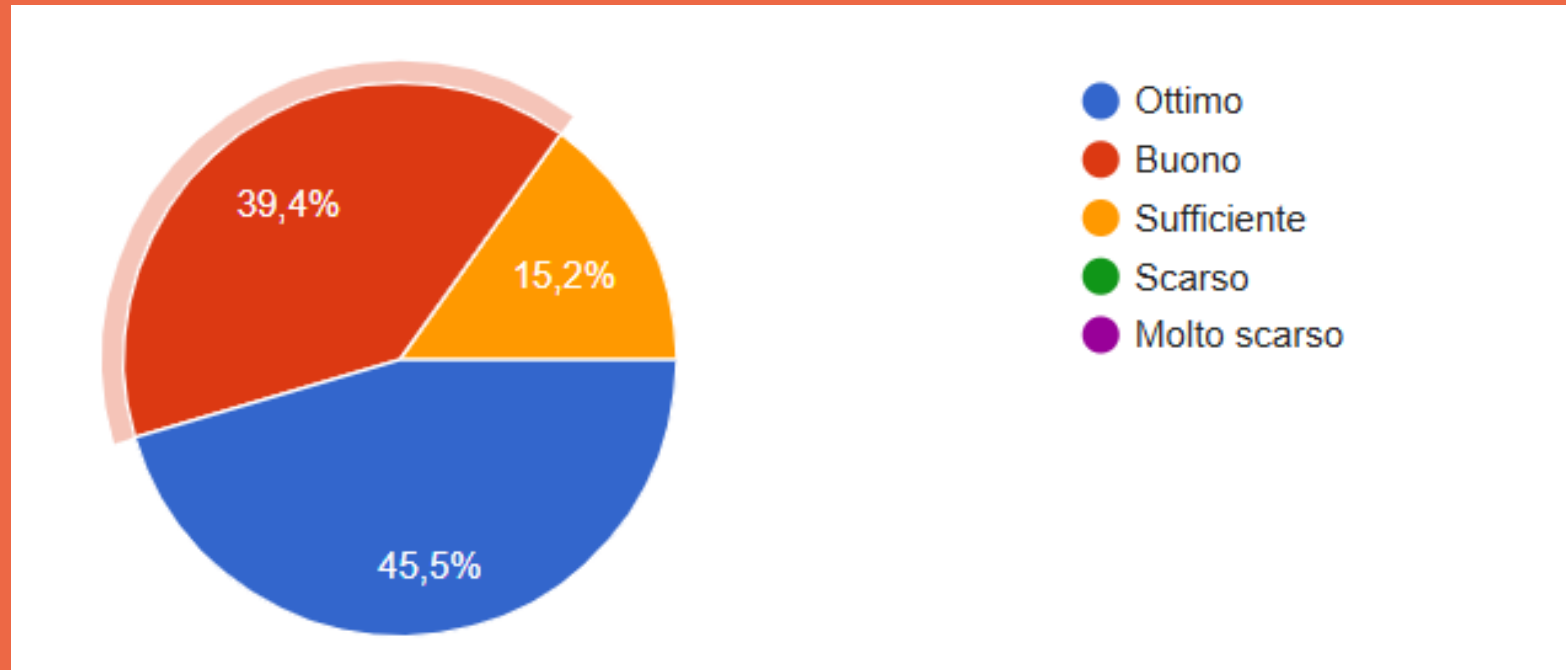
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA CORTESIA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO



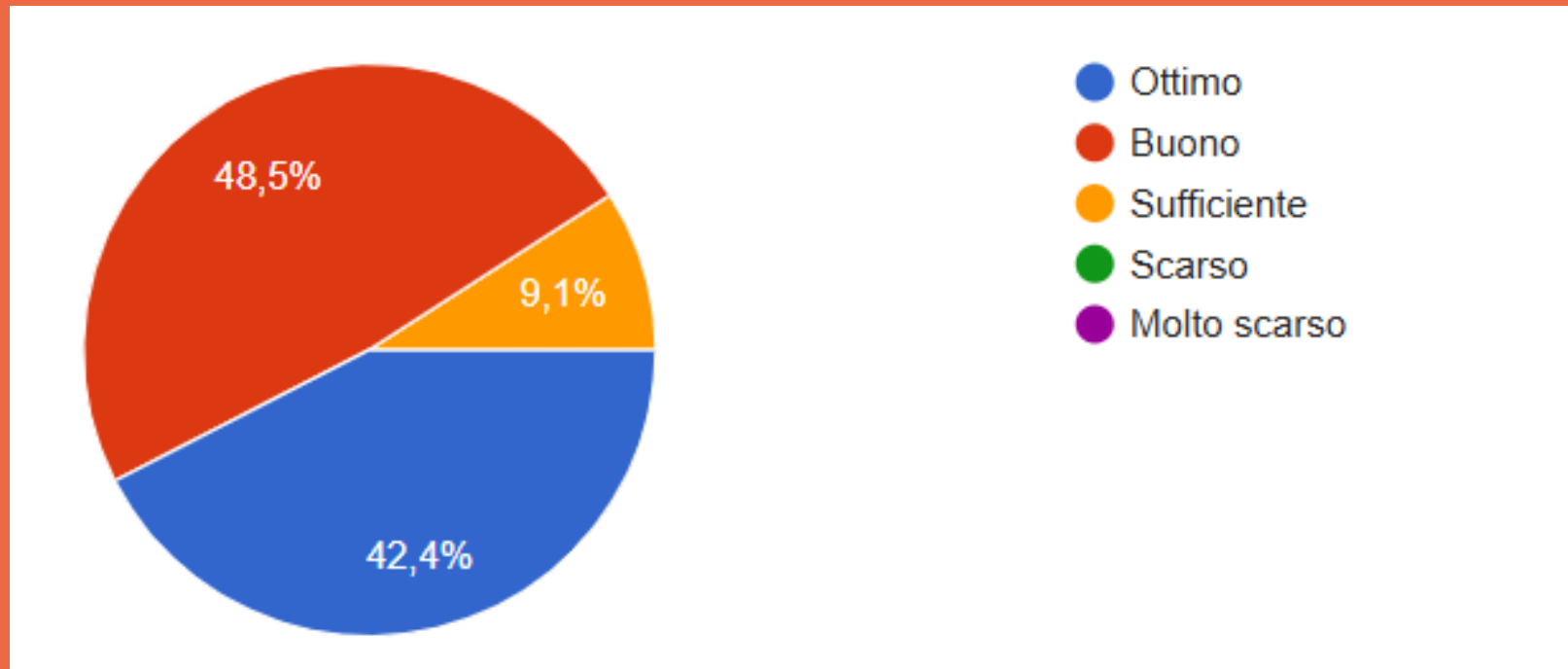
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA SOLLECITUDINE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO



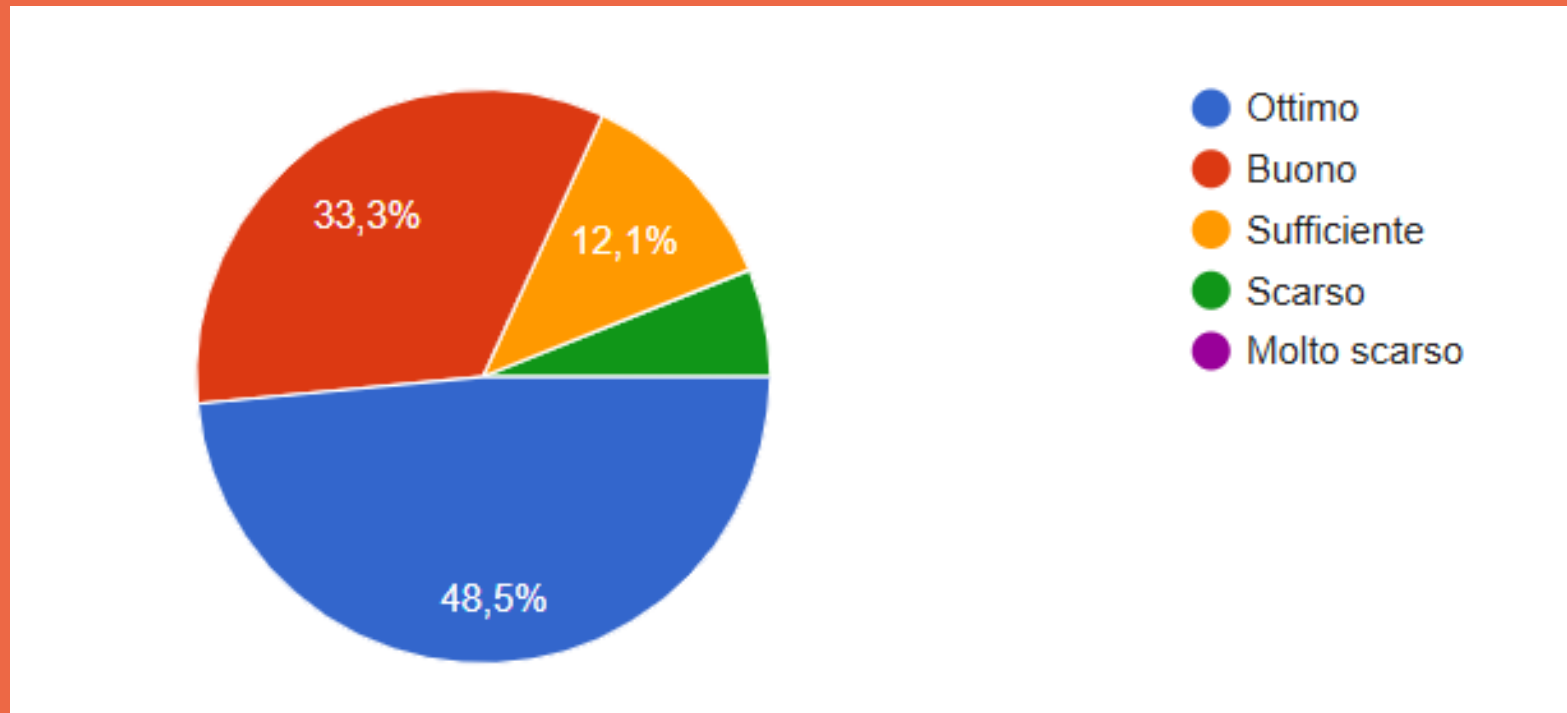
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE INFERMIERISTICO



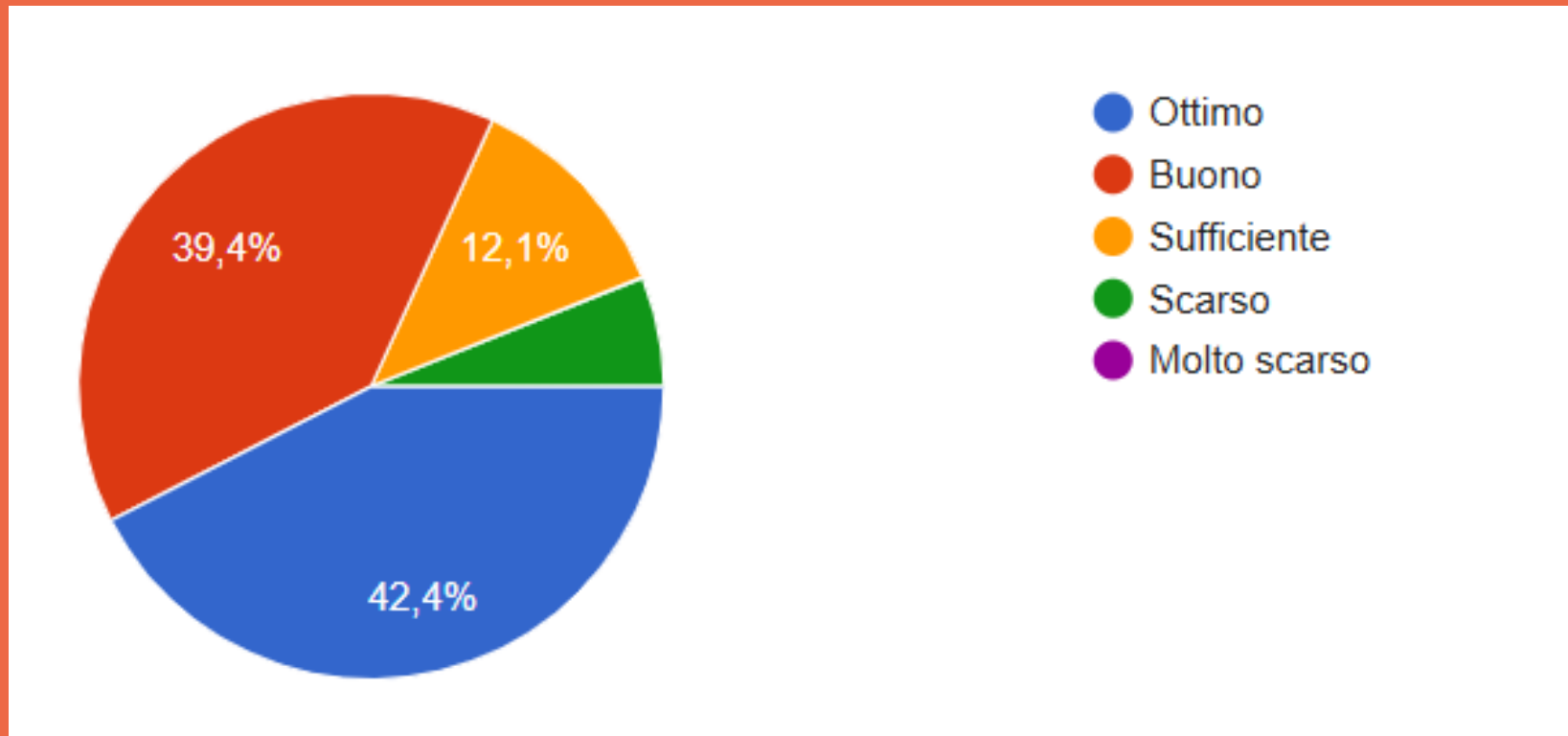
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA CORTESIA DEL PERSONALE ASA/OSS



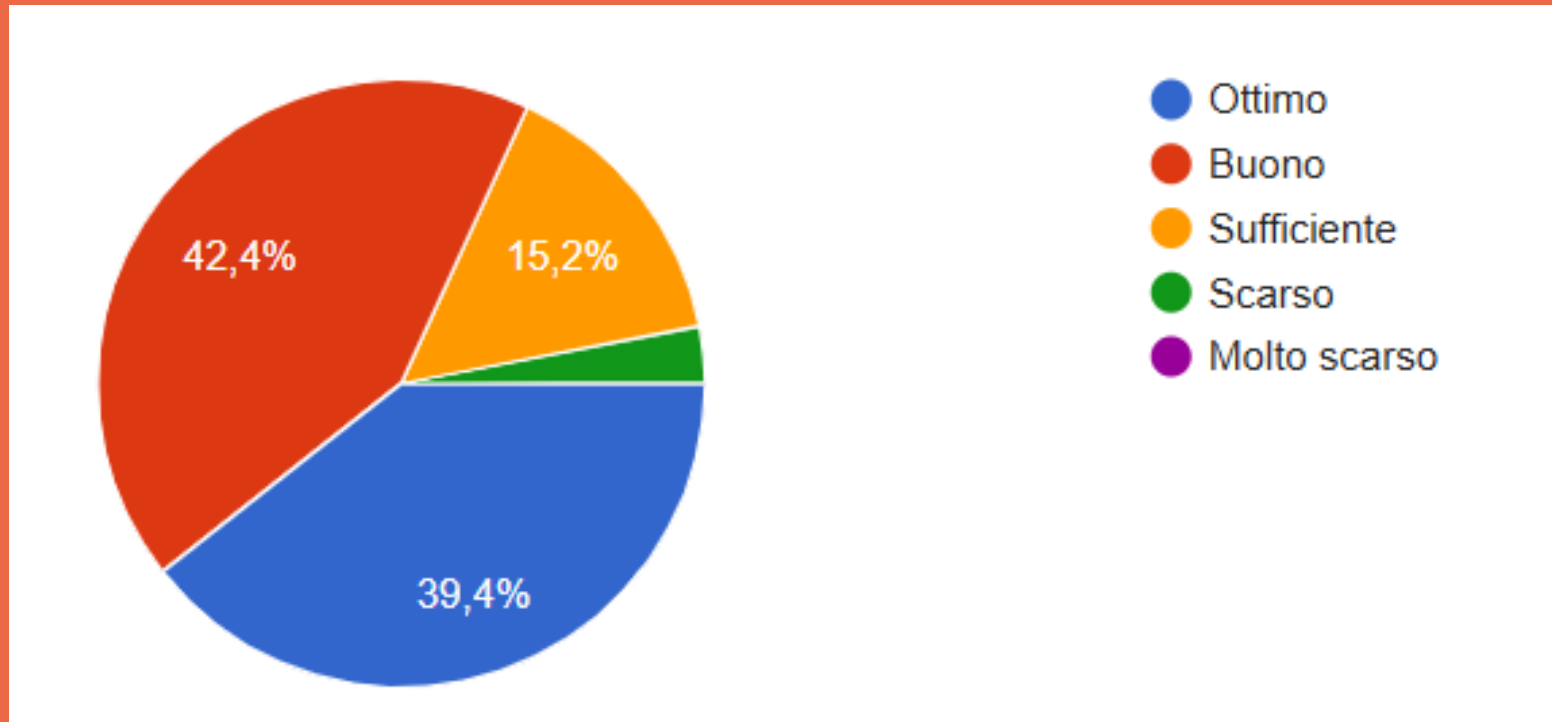
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA SOLLECITUDINE DEL PERSONALE ASA/OSS



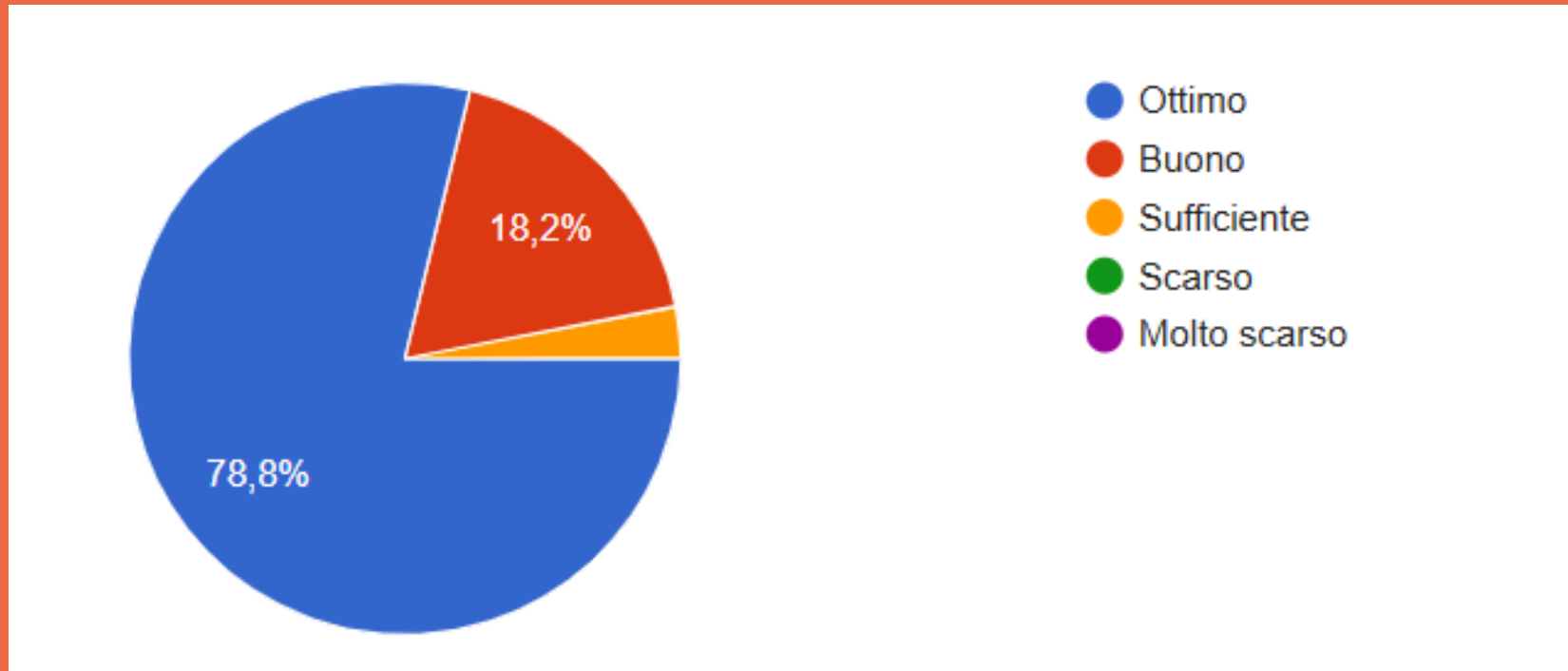
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE ASA/OSS



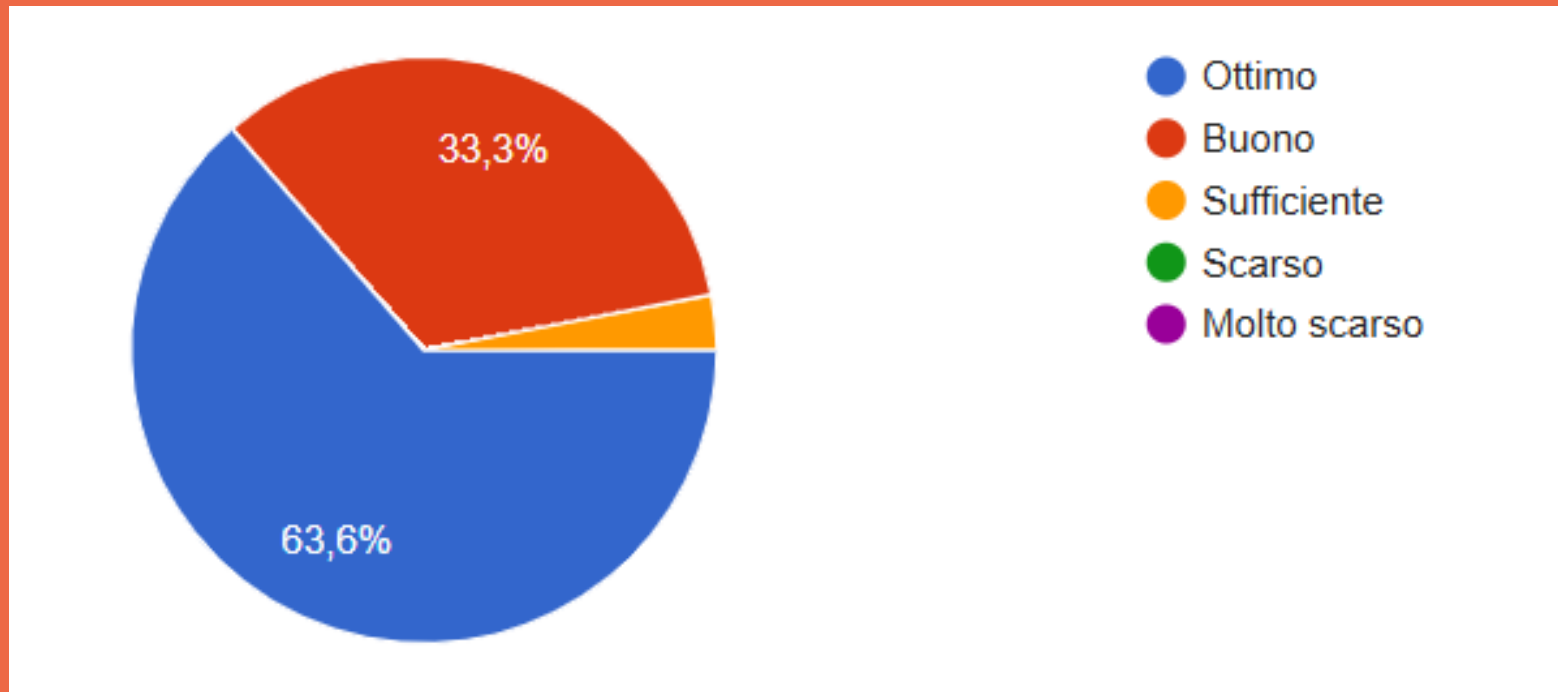
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA CORTESIA DEL PERSONALE EDUCATIVO - ANIMATIVO



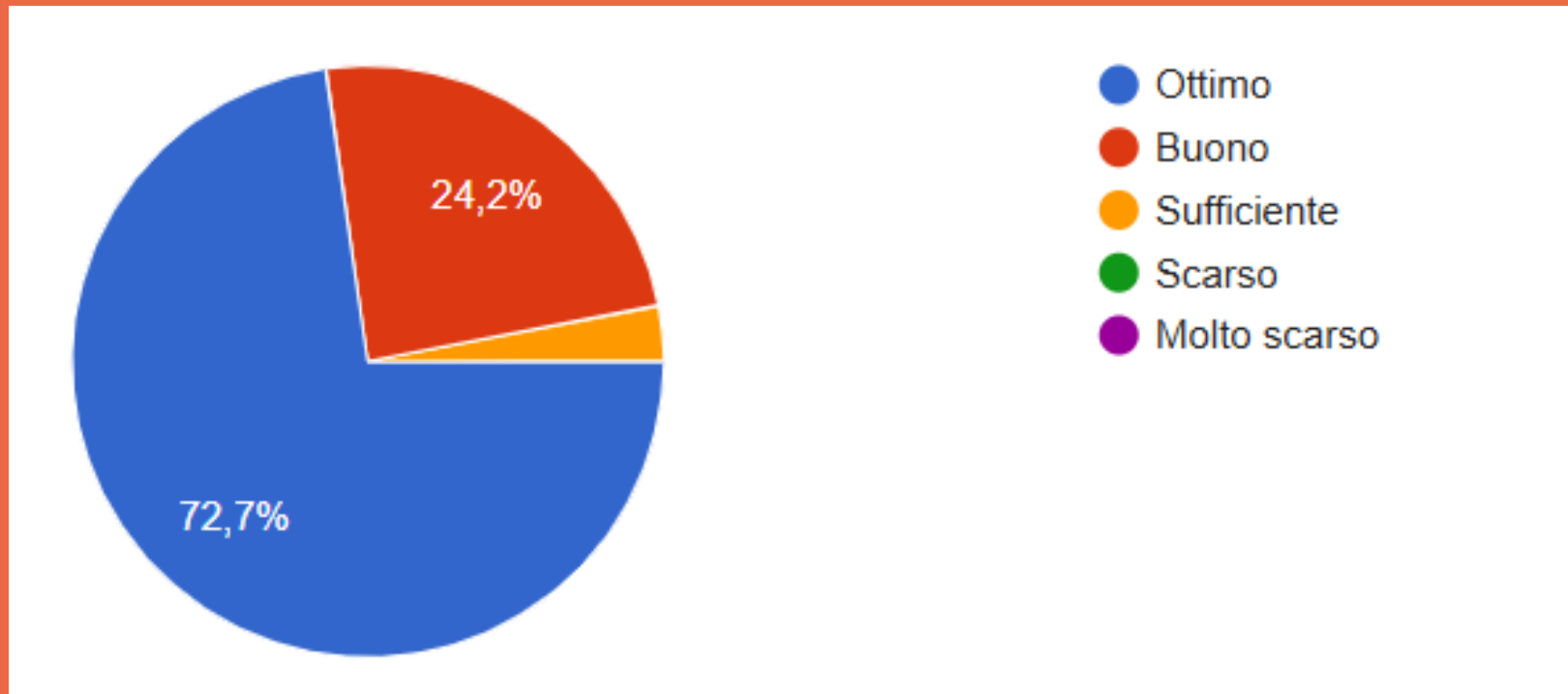
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA SOLLECITUDINE DEL PERSONALE EDUCATIVO - ANIMATIVO



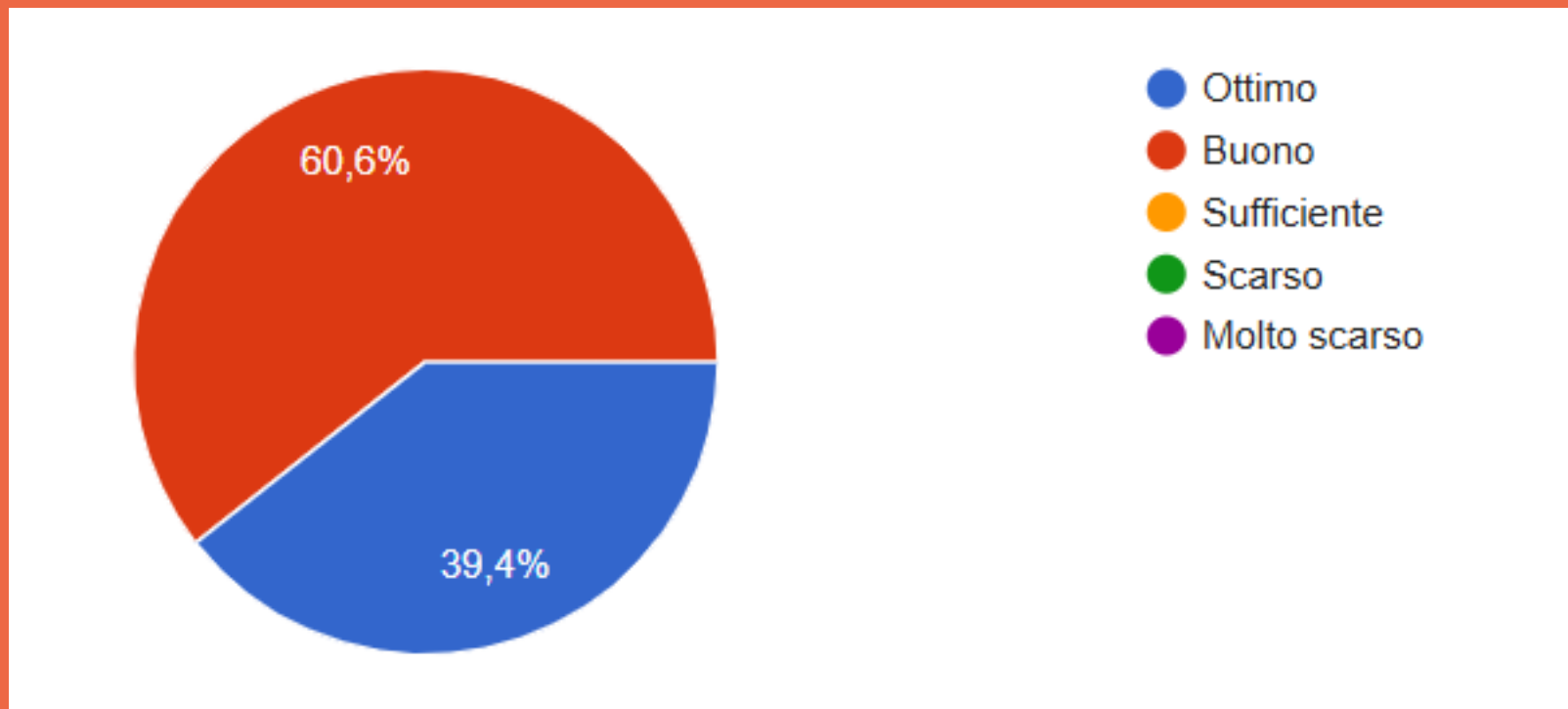
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE EDUCATIVO - ANIMATIVO



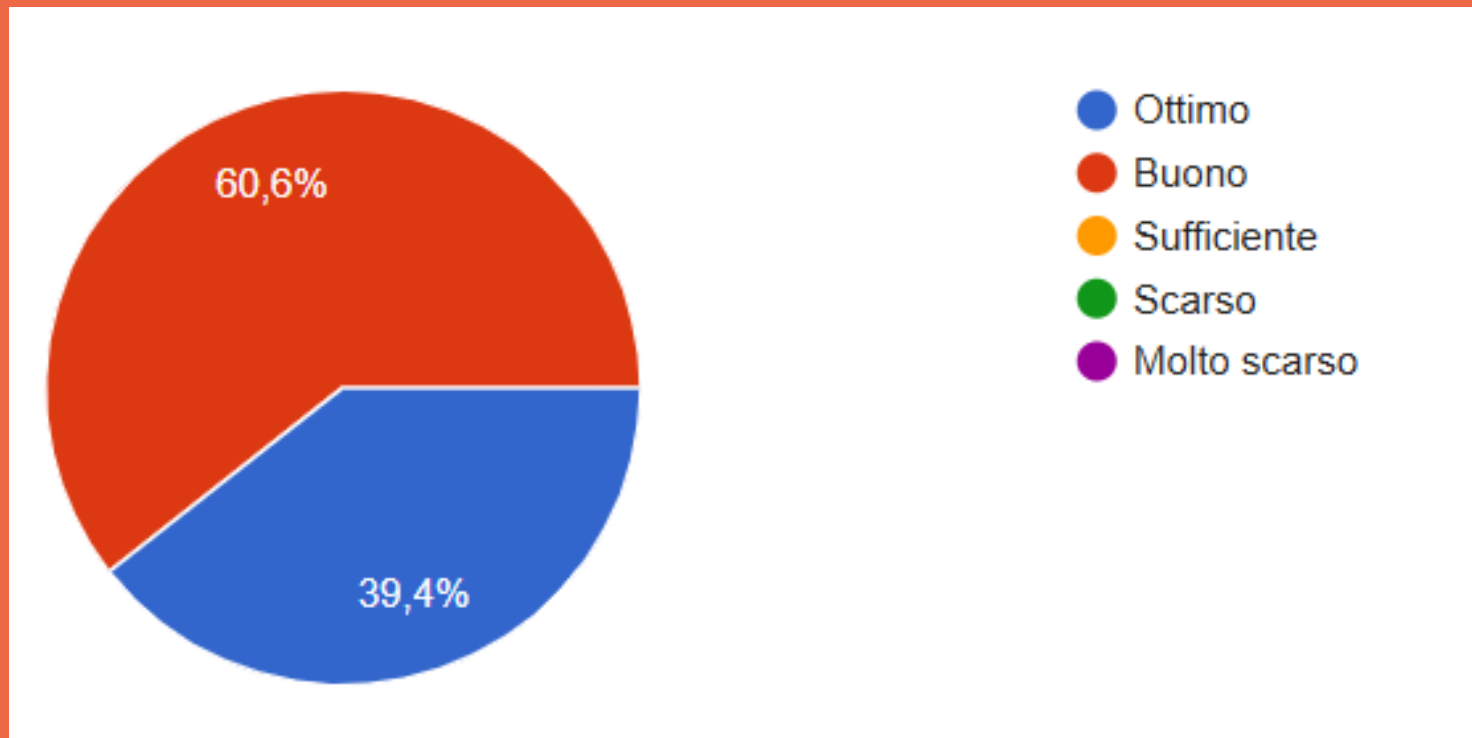
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA CORTESIA DEL PERSONALE FISIOTERAPICO



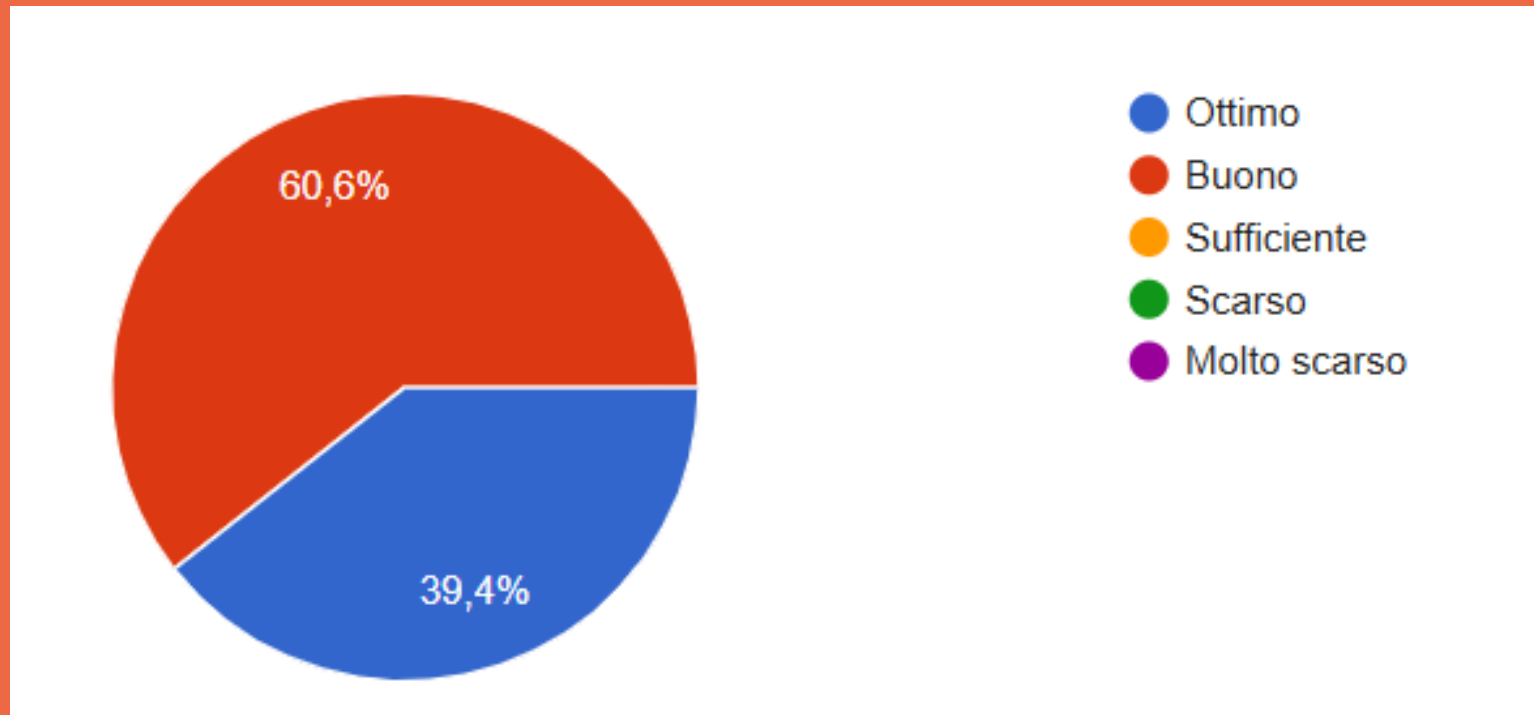
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA SOLLECITUDINE DEL PERSONALE FISIOTERAPICO



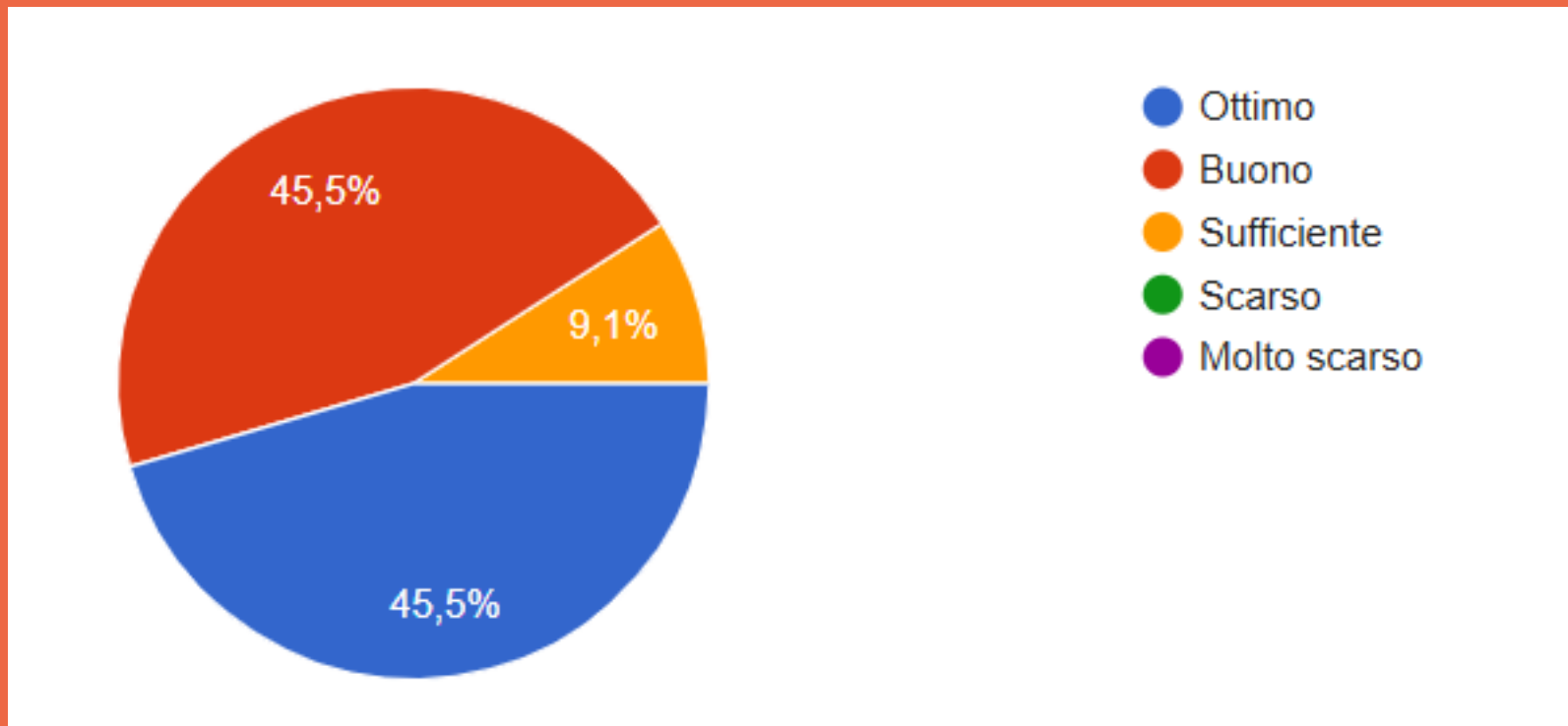
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE FISIOTERAPICO



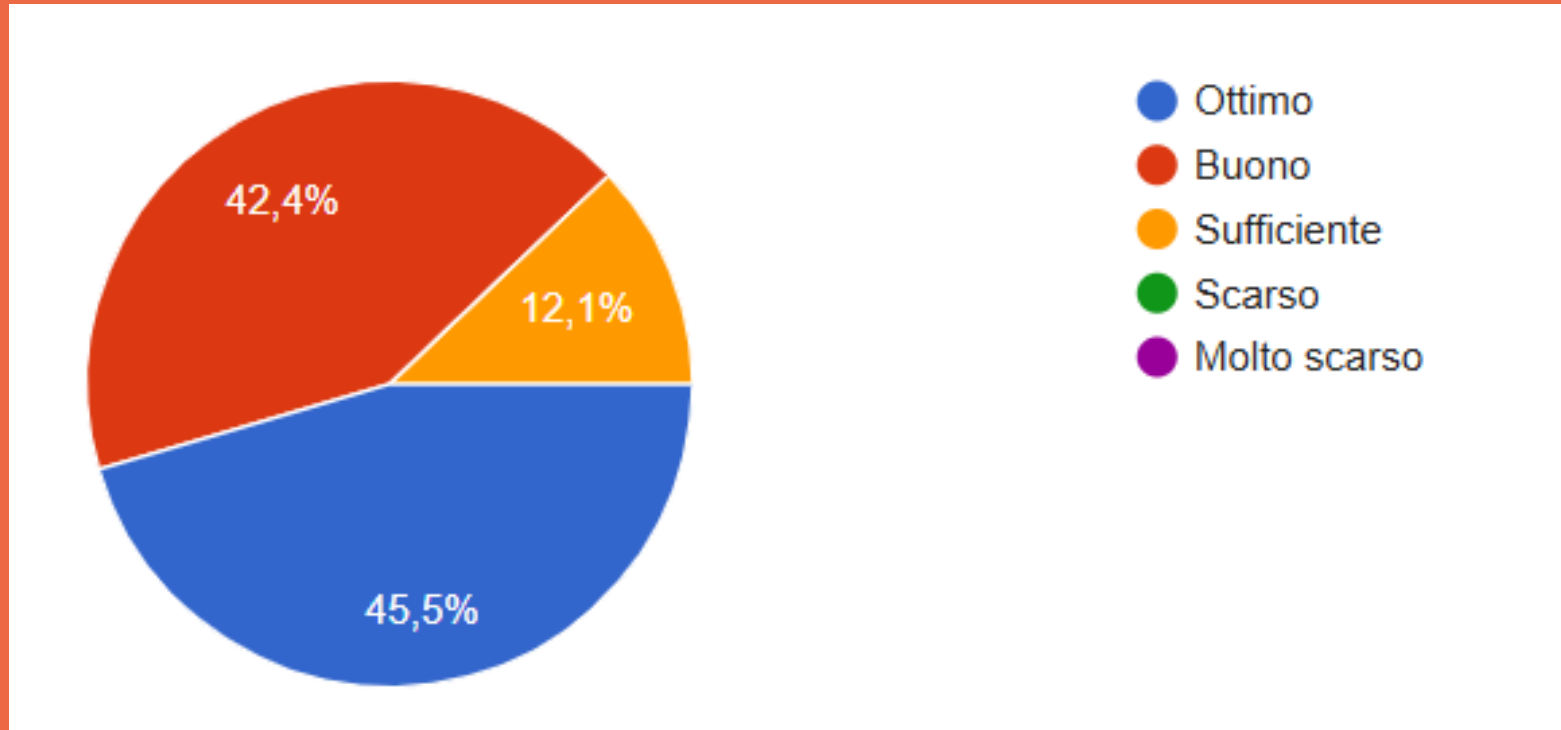
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA CORTESIA DEL PERSONALE MEDICO



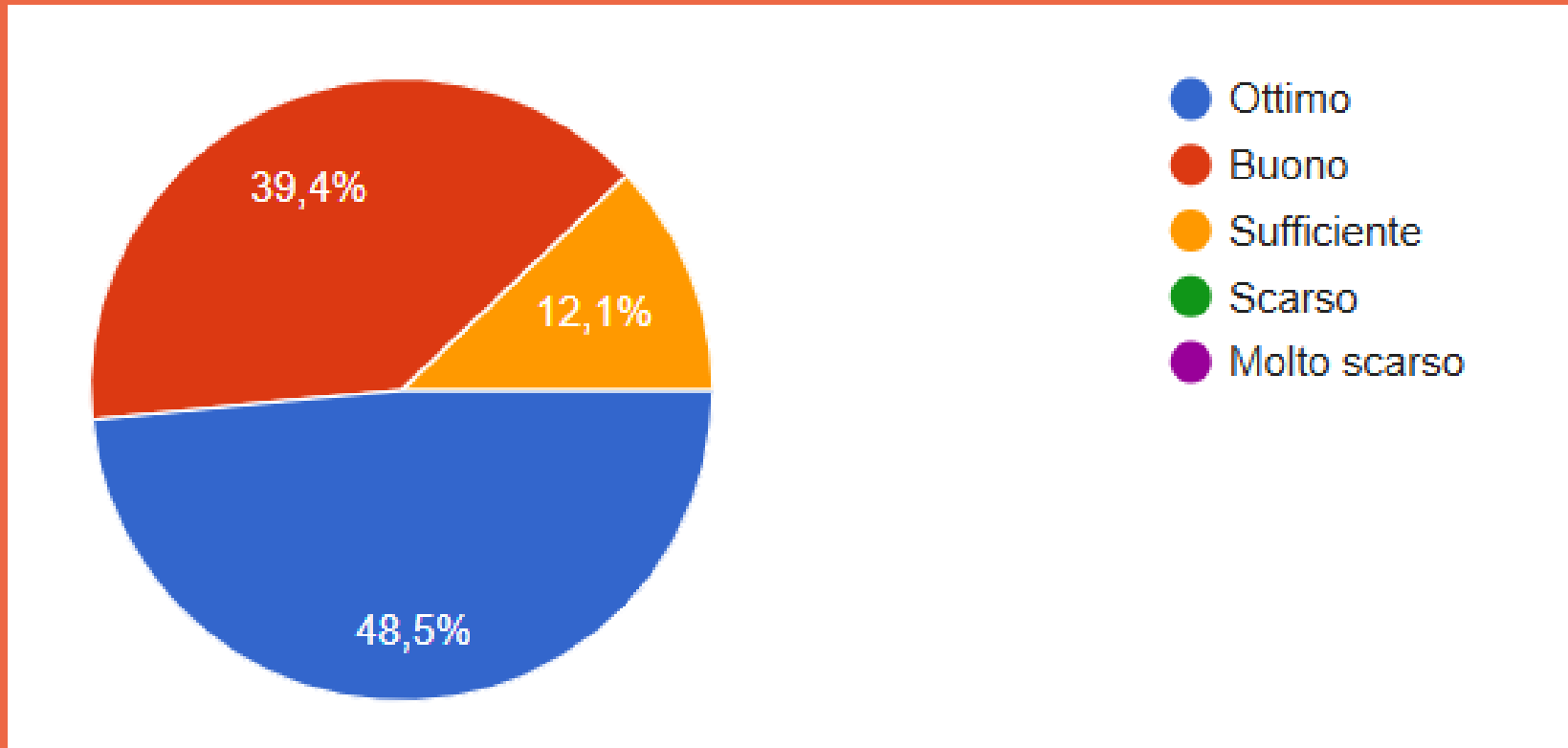
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA SOLLECITUDINE DEL PERSONALE MEDICO



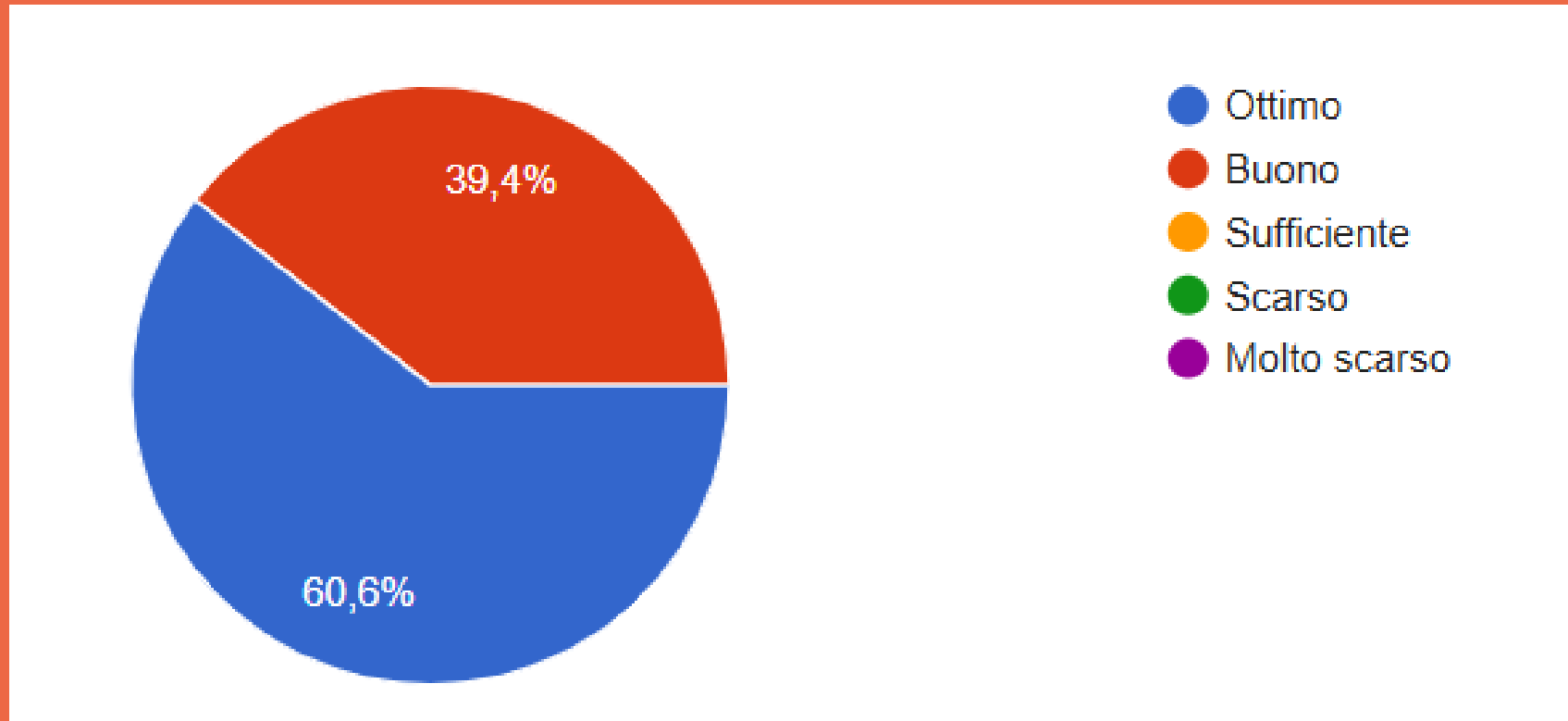
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE MEDICO



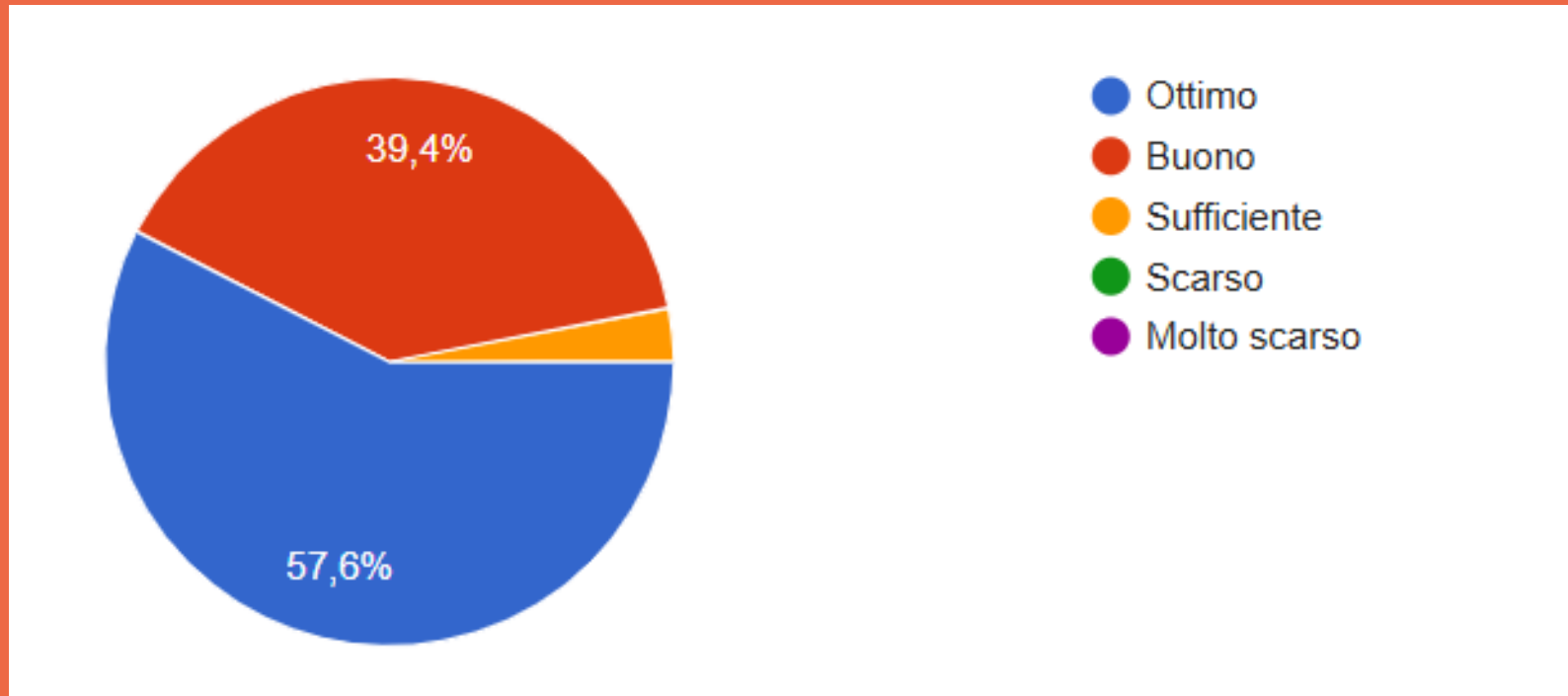
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA CORTESIA DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO



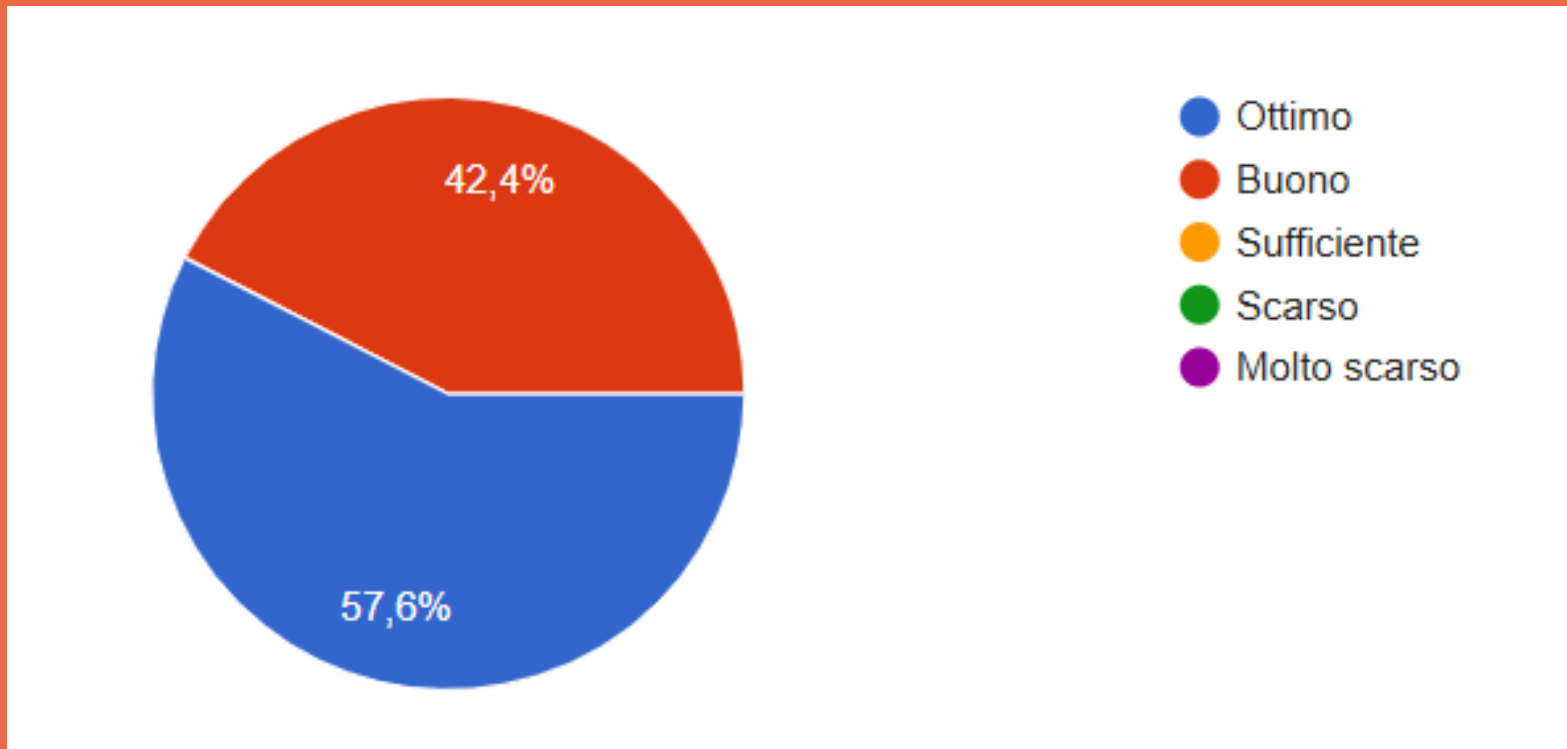
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA SOLLECITUDINE DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO



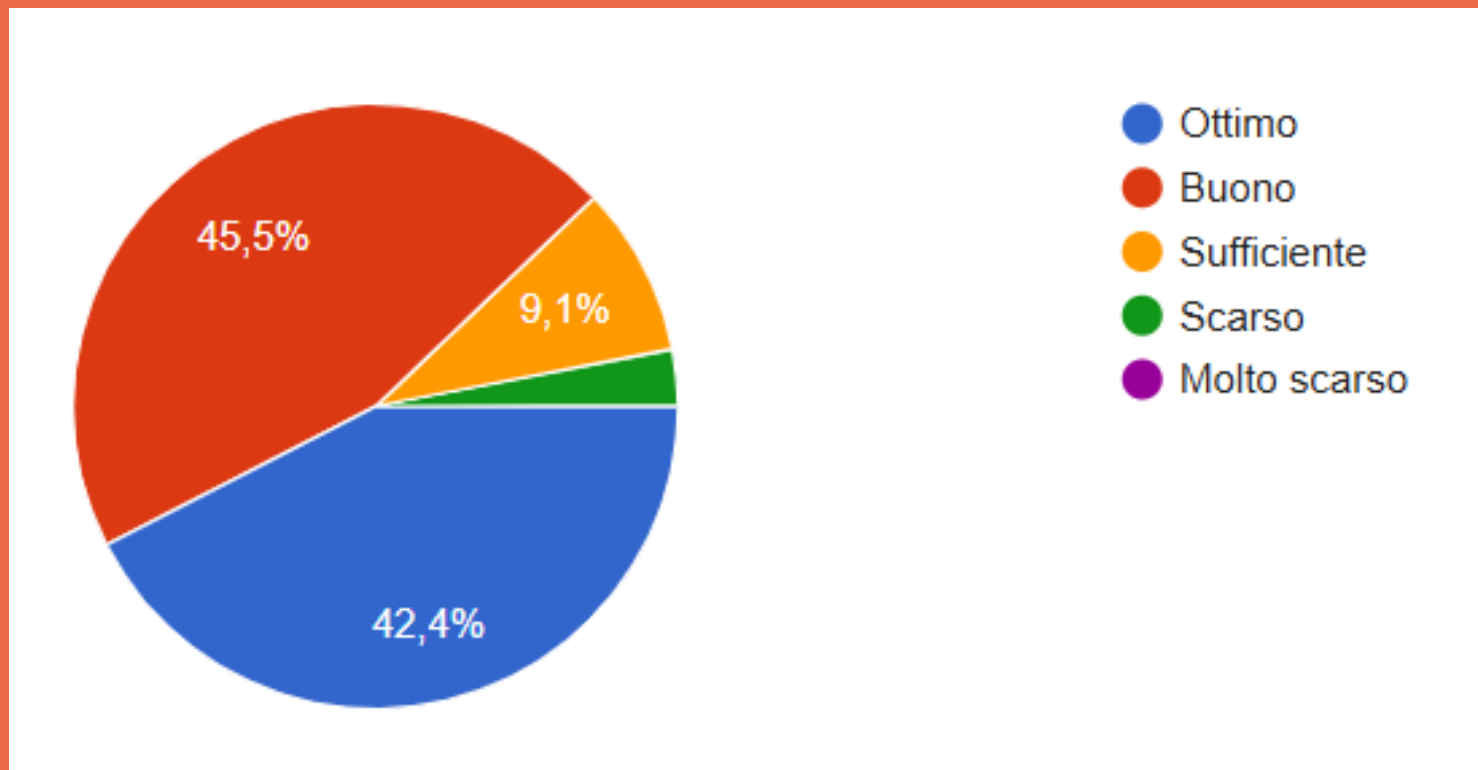
LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

LA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO

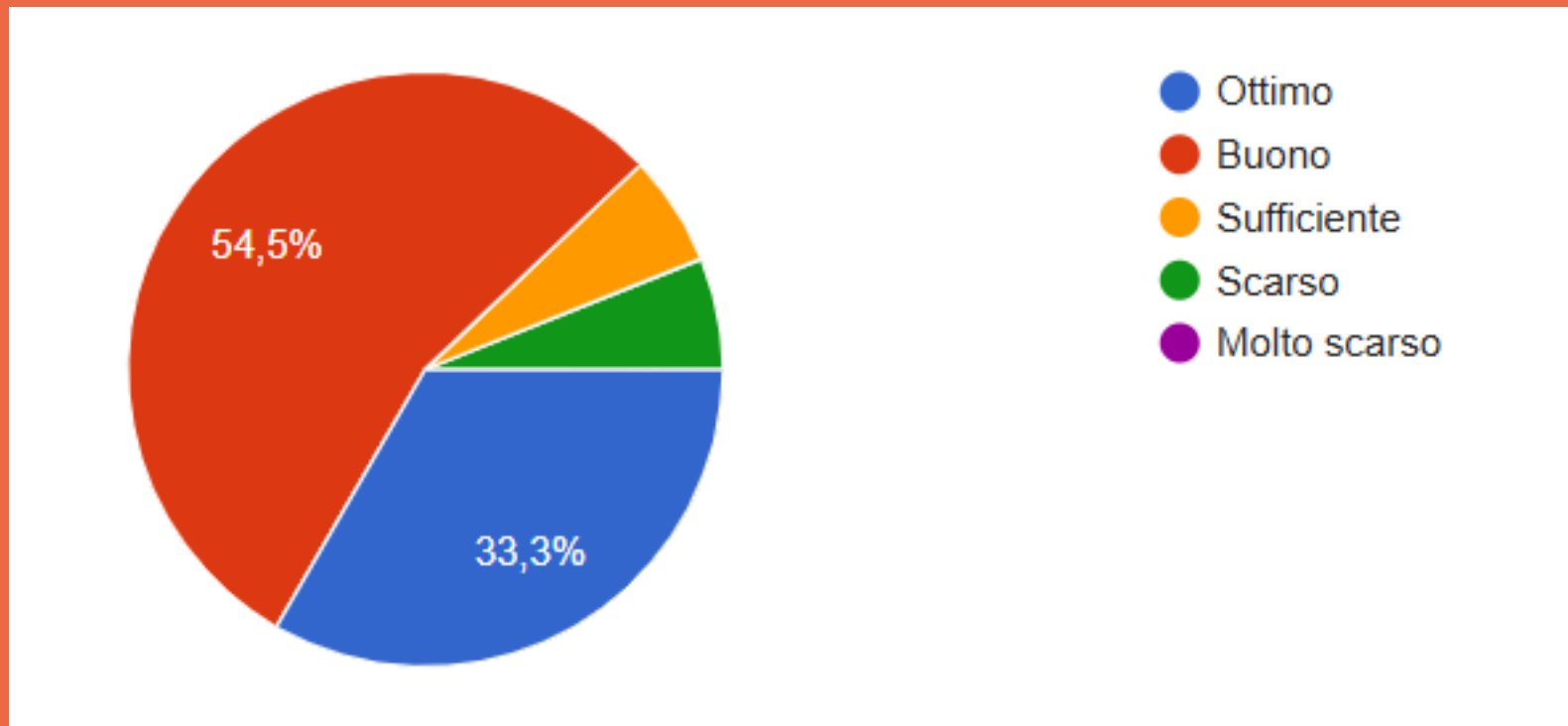


LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

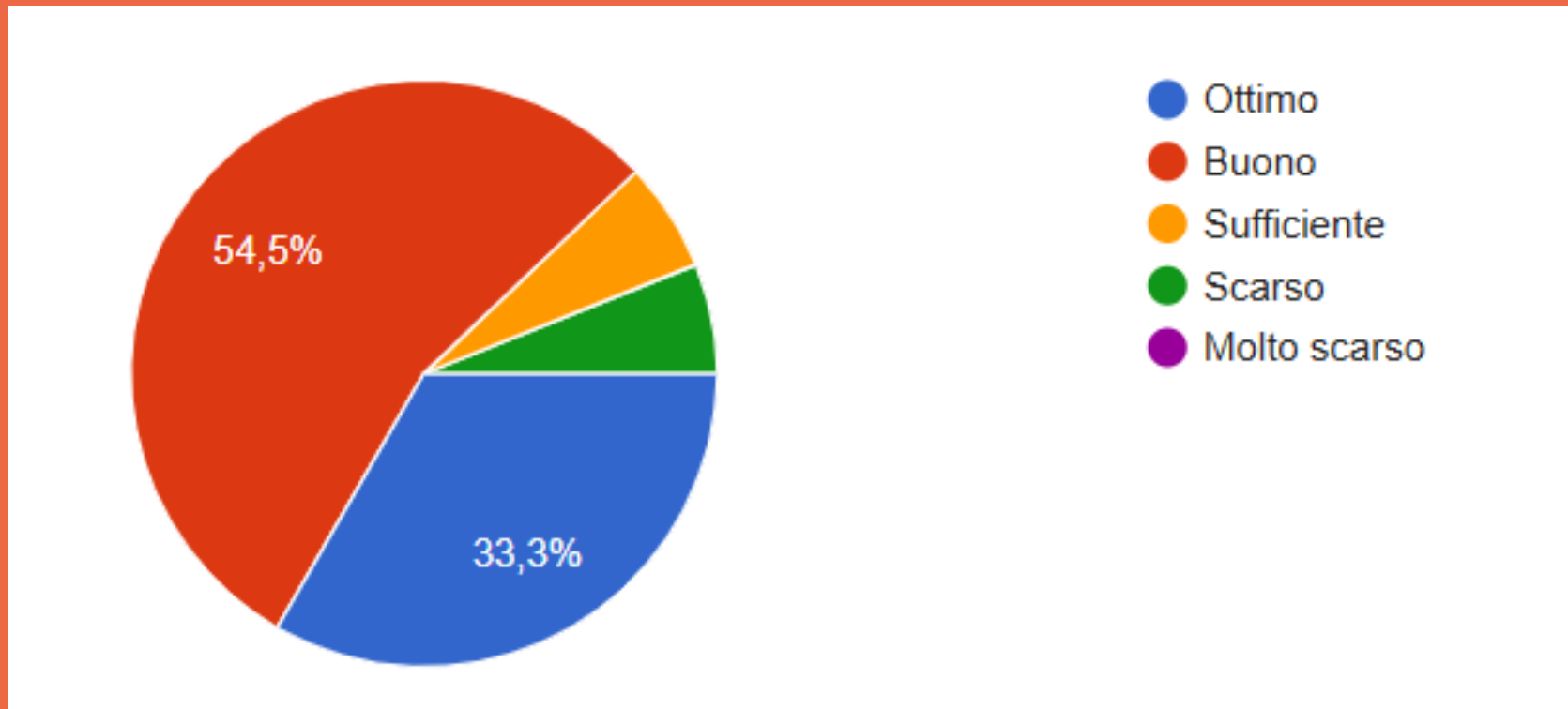
LA CORTESIA DELLA DIREZIONE



LE CHIEDIAMO DI VALUTARE... LA SOLLECITUDINE DELLA DIREZIONE

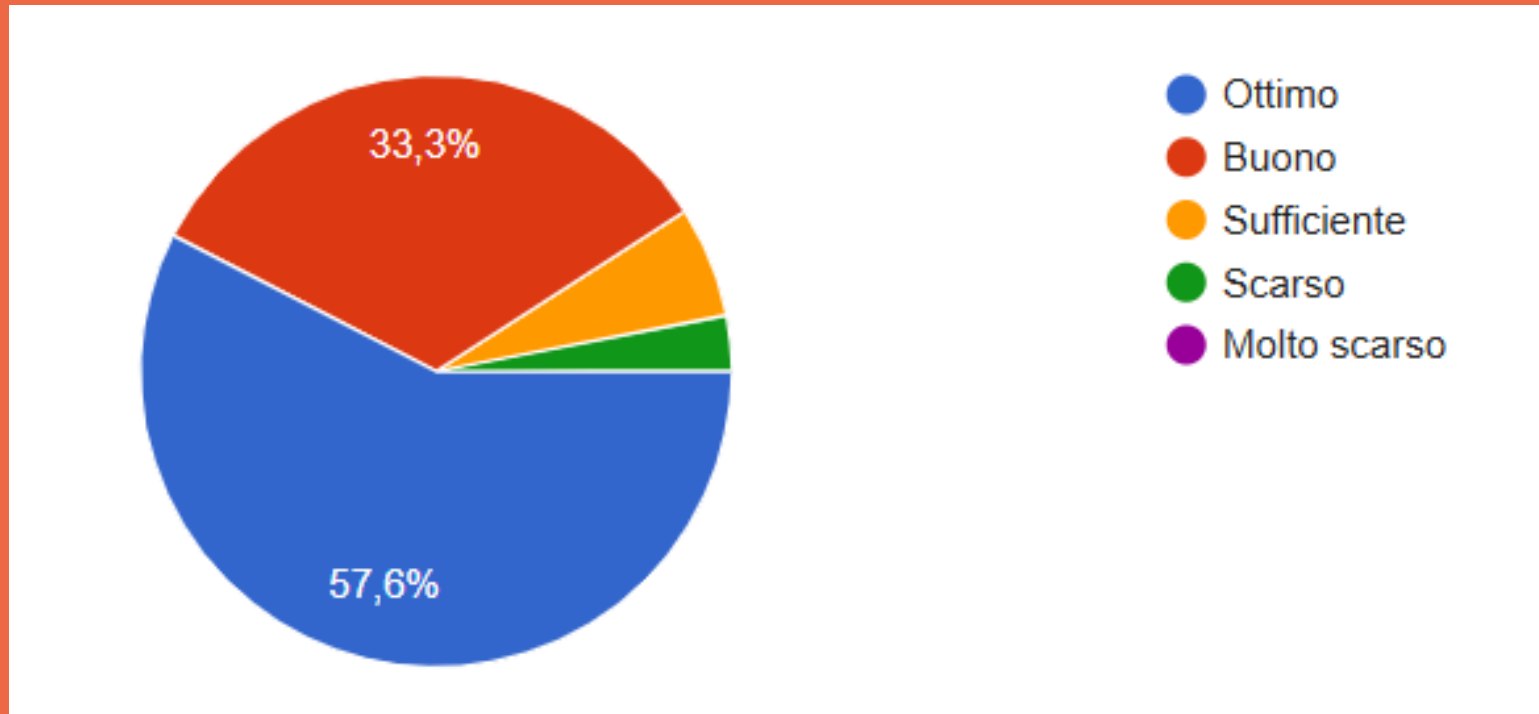


LE CHIEDIAMO DI VALUTARE... LA PROFESSIONALITÀ DELLA DIREZIONE

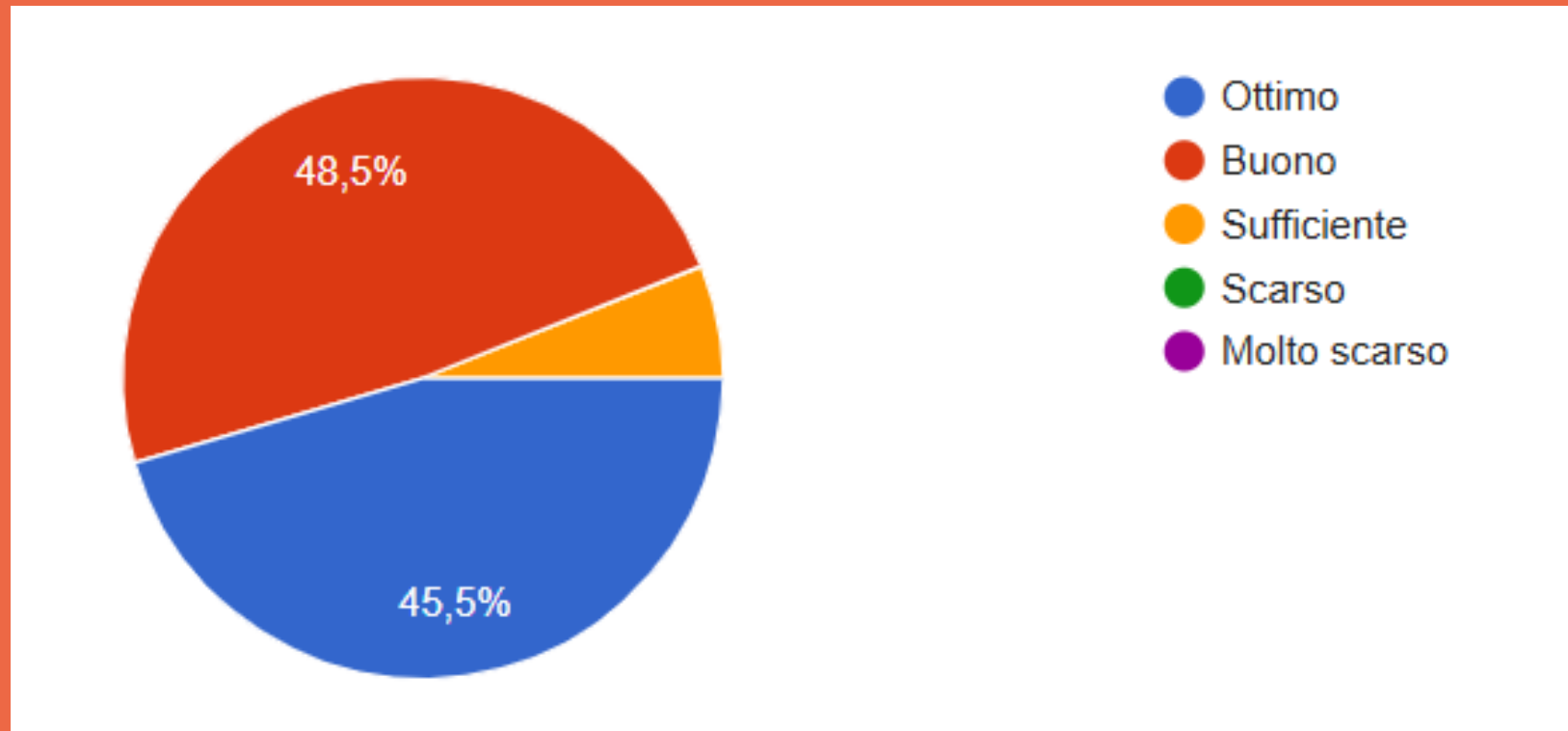


LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

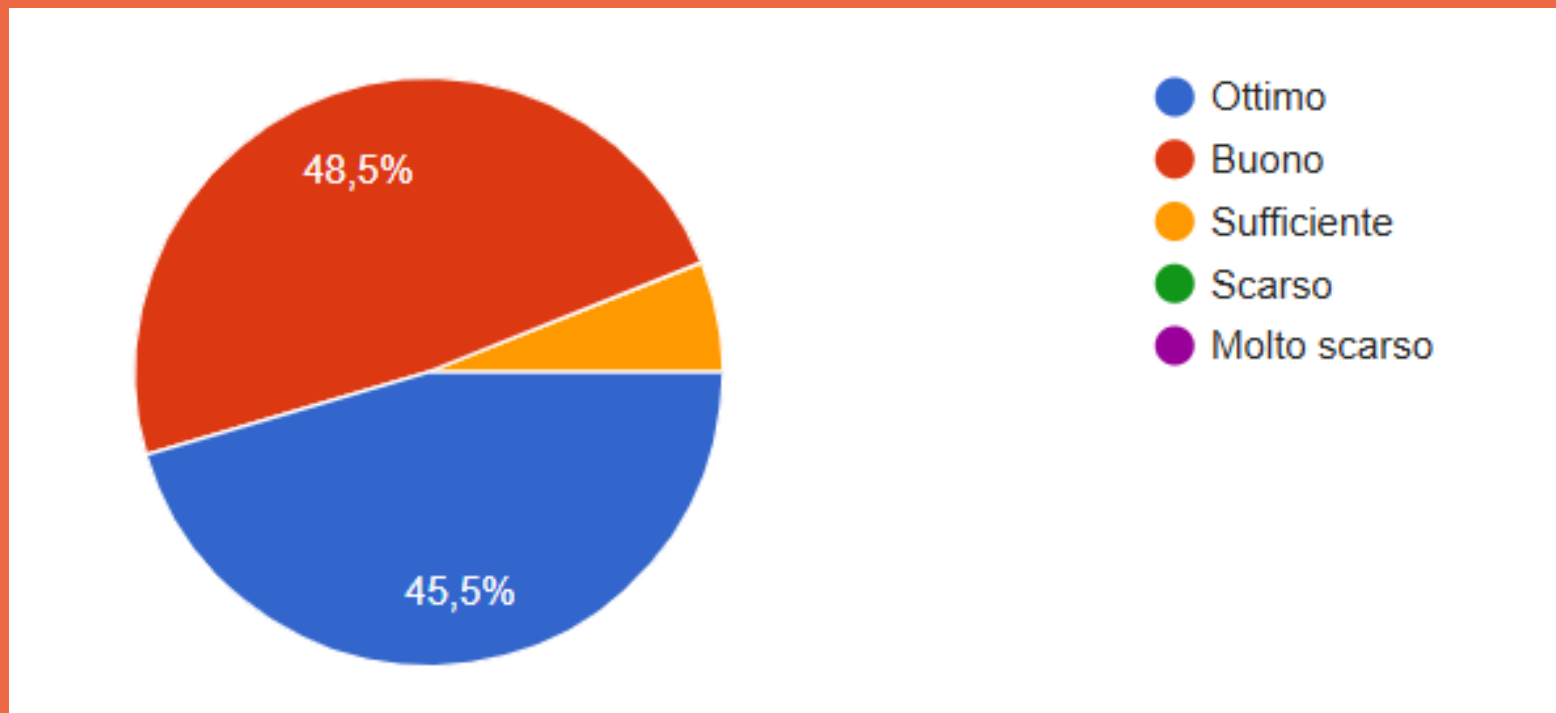
IL LIVELLO DI COMUNICAZIONE DELLA CASA NEI SUOI CONFRONTI



LE CHIEDIAMO DI VALUTARE... L'ACCOGLIENZA E L'OSPITALITÀ

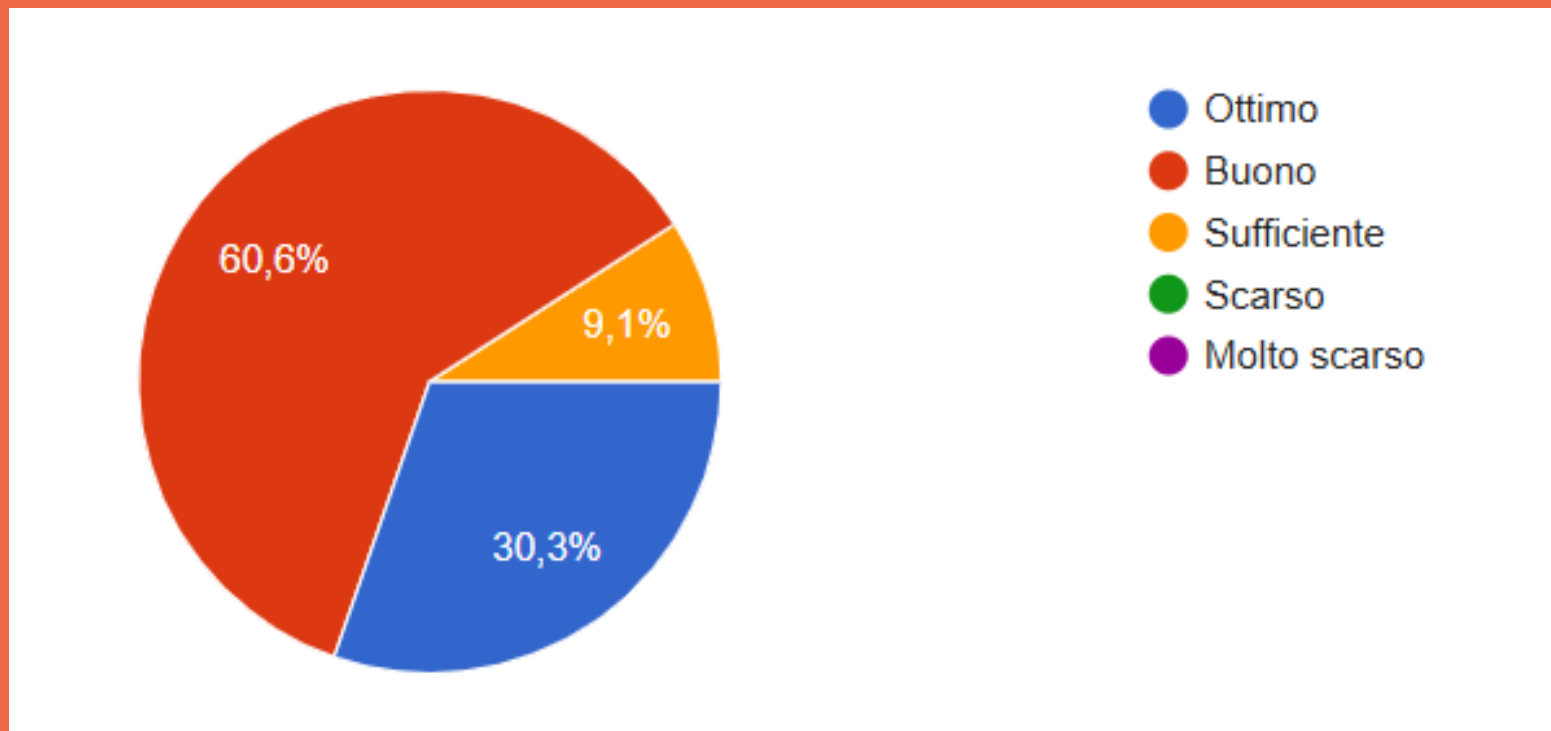


LE CHIEDIAMO DI VALUTARE... IL CLIMA FAMILIARE

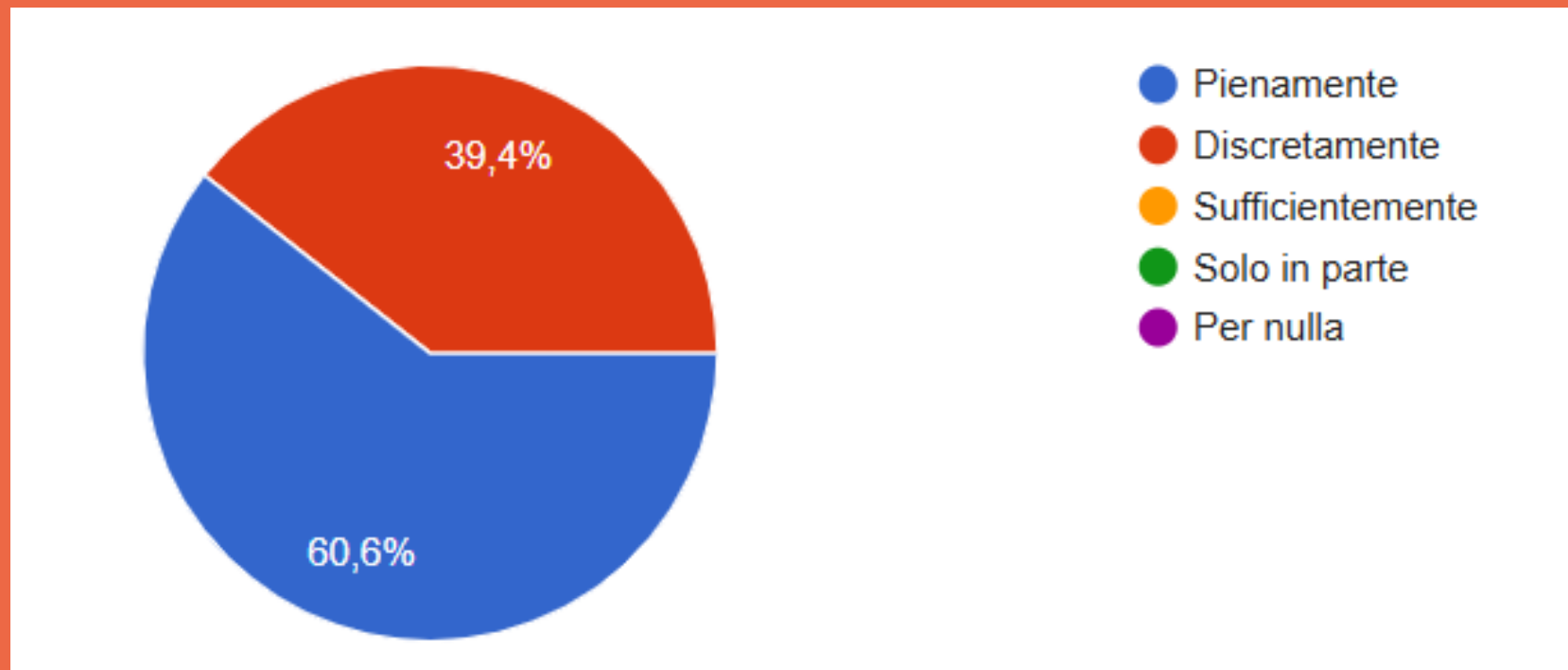


LE CHIEDIAMO DI VALUTARE...

L'IGIENE E LA PULIZIA DEGLI AMBIENTI



RITIENE SODDISFATTE LE ASPETTATIVE CHE LEI AVEVA AL MOMENTO DELL'INGRESSO?



QUALI SONO GLI ASPETTI DEL SERVIZIO OFFERTO CHE APPREZZA MAGGIORMENTE?



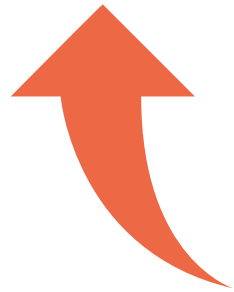
- Animazione
- Animazione
- Disponibilità in genere
- Professionalità
- supporto medico-infermieristico. Buona cura della salute fisica.
- Tutti
- Animazione Cucina
- La sollecitudine di tutto il personale che si occupa a vario titolo degli ospiti.
- Cura e sollecitudine
- La pazienza è la passione con cui i nostri cari sono trattati ed amati.
- Disponibilità del per in generale
- Assistenza asa oss
- PERSONALE E ANIMAZIONE
- Il personale infermieristico e il personale asa/oss.
- Far sentire il più possibile l'ospite in un ambiente familiare.
- Cortesia, professionalità
- Animazione e servizio infermieristico
- La cortesia

QUALI SONO GLI ASPETTI DEL SERVIZIO OFFERTO CHE APPREZZA MAGGIORMENTE?



- Equipe medica infermieristica
- Attenzioni, cortesia e coinvolgimento dell'ospite
- La gentilezza, la professionalità e la disponibilità
- cortesia e attenzione del personale
- Cordialità e attenzione alle esigenze dell'ospite
- Cortesia/umanità
- La disponibilità del personale
- La disponibilità del personale sia medico-sanitario che assistenziale ed educativo nei confronti degli ospiti e dei loro parenti, anche attraverso la puntuale risposta alle chiamate telefoniche.
- La cure verso gli ospiti
- il rapporto umano con i pazienti
- L'intrattenimento

QUALI ASPETTI SONO DA MIGLIORARE?



- Nessuno
- Secondo quanto espresso dal familiare forse alcuni pranzi/cene
- Empatia e ascolto verso gli ospiti. Cura della salute mentale, l'umore dell'ospite gli cambia tutta la vita...
- Nessuno
- Cucina
- Almeno nel periodo estivo sarebbe meglio poter fare agli ospiti n.2 bagni/docce alla settimana.
- I pasti sono migliorabili
- Non saprei. Siete tutte molto affettuose.
- Direi nulla
- Comunicazione della direzione con le famiglie
- AUMENTO PERSONALE
- Indubbiamente la lavanderia, un servizio che paghiamo ma che non funziona per niente.
- Il coinvolgimento, più presenza e partecipazione da parte della Madre Superiora.
- Contatti tra direzione e parenti

QUALI ASPETTI SONO DA MIGLIORARE?



- ASA e OSS
- Spazio poco sufficiente per i parenti.
- Cambiare più spesso le lenzuola, pigiama e indumenti dell'assistito
- Uno spazio dove poter stare con il proprio parente al piano terra che non esiste il salone è spesso occupato da animazione o altro di conseguenza si è obbligati a stare nel salone comune del reparto.
- Momenti dedicati alla creatività, disegno arte e fotografia
- Sistemazione della biancheria
- menù più vario e appetitoso
- Lavanderia
- Trasferimento informazioni al cambio turno. Maggiore efficienza lavanderia.
- Pasti magari più variato
- Sarebbe auspicabile una maggiore copresenza degli operatori, non sempre appare possibile che si risponda in tempi brevi alle esigenze di qualche ospite.
- Una sorveglianza notturna maggiore
- Spazi
- Più pazienza con gli ospiti
- pet therapy
- Il rapporto paziente oss

VUOLE DARCI QUALCHE SUGGERIMENTO?



- Mi piacerebbe che tutti capissero quanto sono importanti le piccole cose (nel bene e nel male) che fanno la differenza nella vita degli ospiti. Grazie
- Cibo migliore
- Per favorire la conoscenza del personale sia da parte degli ospiti che dei parenti sarebbe opportuno che gli operatori fossero muniti di cartellino identificativo con il proprio nome. Inoltre suggerirei che nei bagni delle camere degli ospiti fossero installati dei distributori di salviette asciugamani monouso.
- Curare maggiormente qualità e varietà cucina: una dieta adeguata anche nel senso dell'appetibilità è fondamentale per il benessere fisico e psichico di pazienti anziani
- Io non posso vedere personalmente e fisicamente la istituzione, però la mia famiglia localmente non ha sennò incredibili commenti su di voi e il vostro programma.
- AUMENTO PERSONALE
- Aggiungere del personale in lavanderia.
- Non desidero dare nessun suggerimento
- Abbassare la retta

VUOLE DARCI QUALCHE SUGGERIMENTO?



- Maggior attenzione alla cura della persona
- Che sia disponibile il salone a piano terra per i parenti
- Più igiene alla persona
- Giornate dedicate alla spiegazione e cura delle piante del giardino
- Le gite e le colazioni speciali che organizzate
- Un rapporto sistematico sulle condizioni di salute dell' ospite da parte del medico
- Non spostare il personale al quale le ospiti sono abituate.
- Alla Domenica qualcuno che faccia compagnia perché se non ci siamo noi sono da soli questi anziani grazie
- Anche visti i recenti spostamenti del personale OOSS e per favorire la conoscenza degli operatori sia da parte degli ospiti che dei parenti, sarebbe opportuno che fosse indicato il loro nome sulla divisa, così come per tutto il personale.
- L'infermiere notturno dovrebbe aiutare maggiormente l'oss
- Meno rumore nei reparti
- pet therapy più frequente è possibilità di far incontrare i pazienti con il pet della famiglia

CASA S. MARIA DELLA PROVVIDENZA
COMO *ANNO 2025*

**GRAZIE MILLE
DELLA SUA
COLLABORAZIONE**

