

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO PER TUTTI GLI OPERATORI – 2025

Il questionario annuale è un'occasione per trasmettere alla direzione le proprie osservazioni in forma anonima.

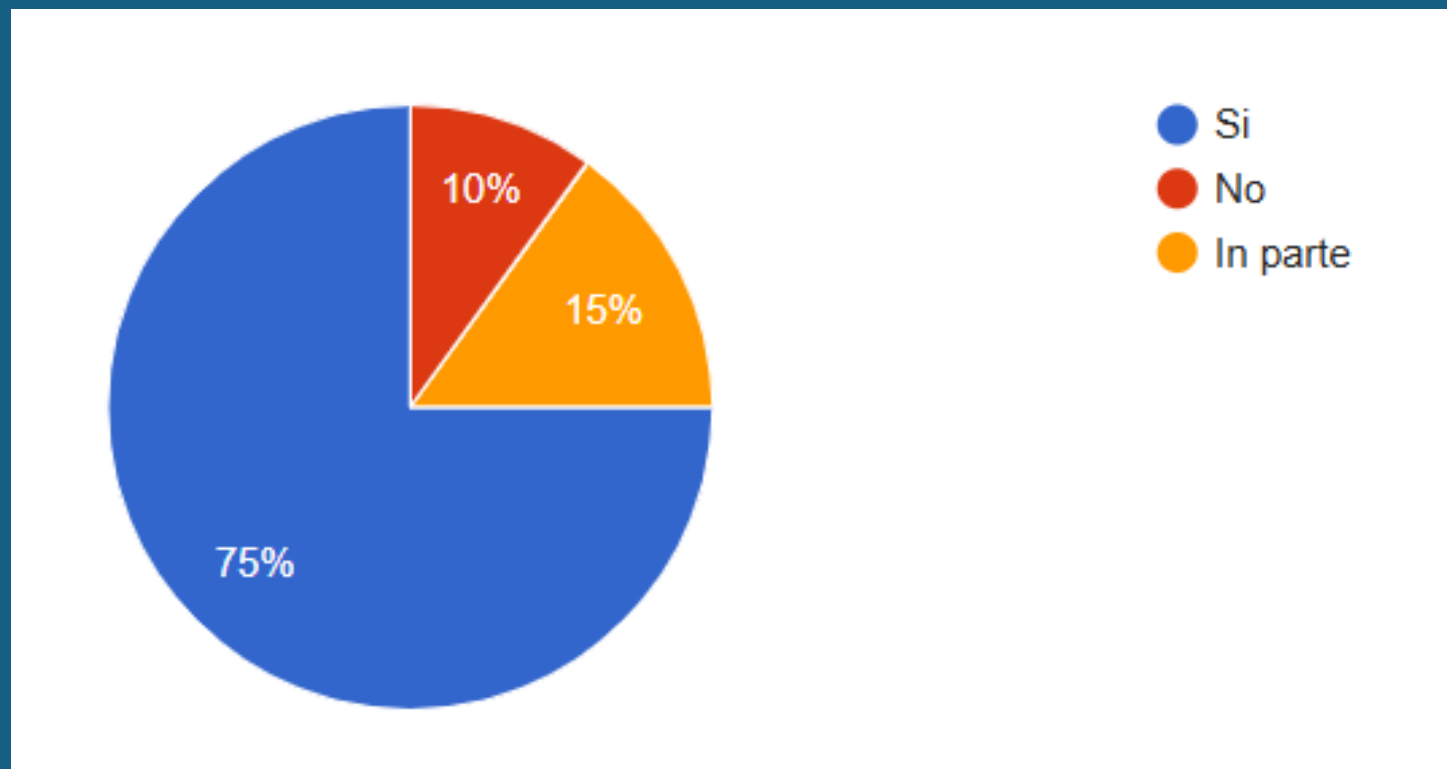
La somministrazione di questo questionario, almeno una volta all'anno, è resa obbligatoria dalle Deliberazioni Regionali.

Grazie del vostro contributo e di voler aiutarci a migliorare!!

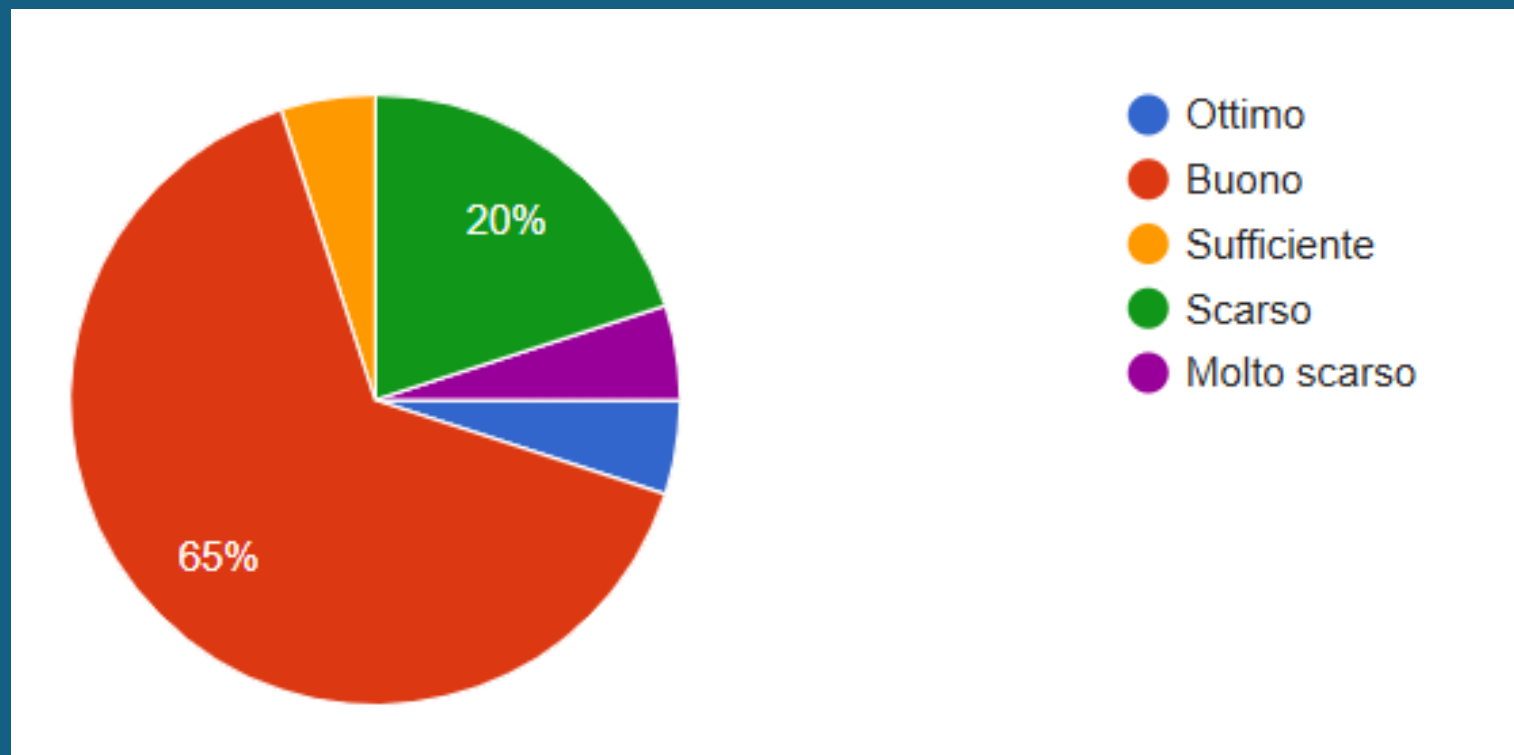
Sono stati compilati **20 questionari** tramite *google form* nei mesi di *gennaio e febbraio 2026* su un totale di 65 persone coinvolte tra dipendenti e liberi professionisti.

La percentuale di partecipazione è stata del 30,76%

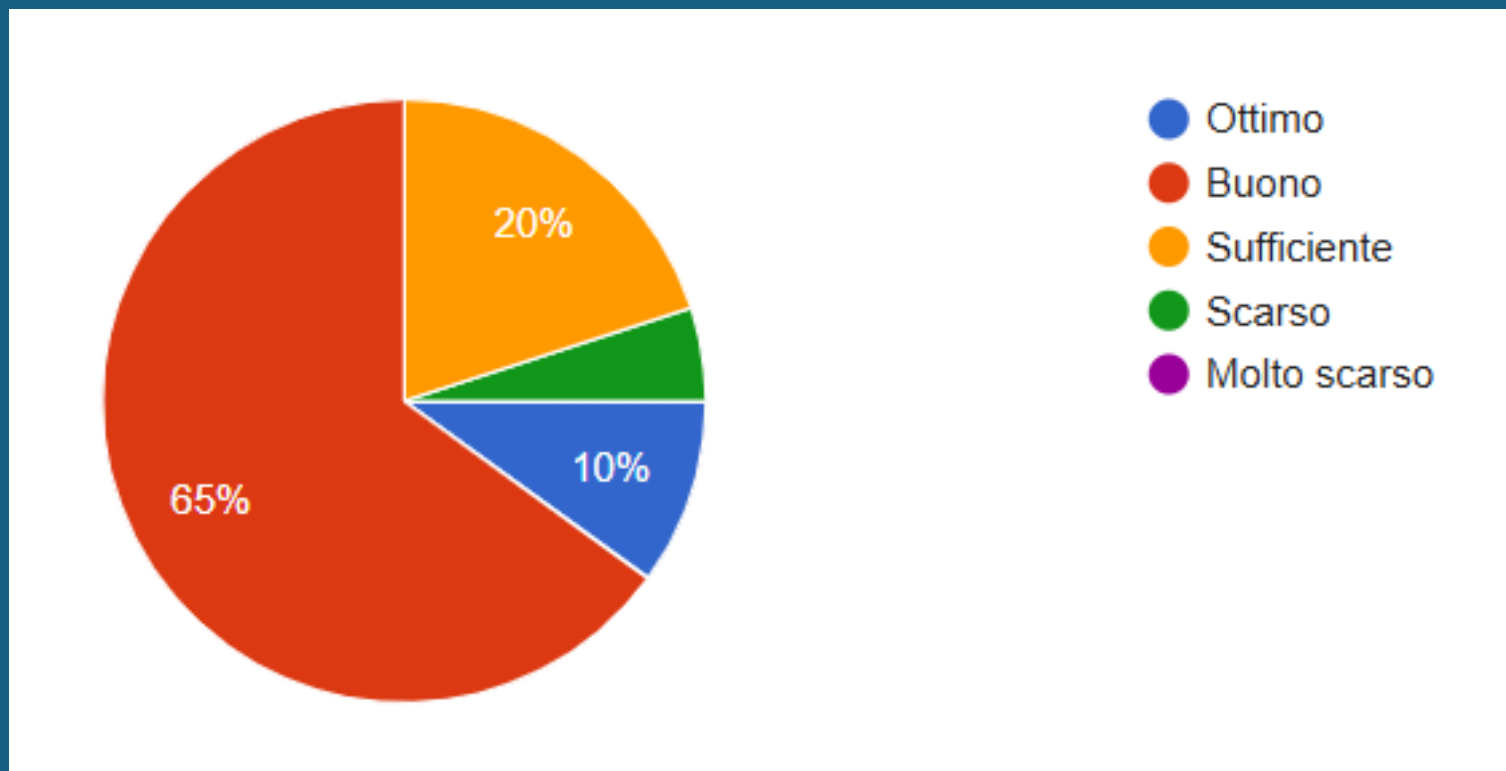
RITIENI DI LAVORARE CON SUFFICIENTE AUTONOMIA?



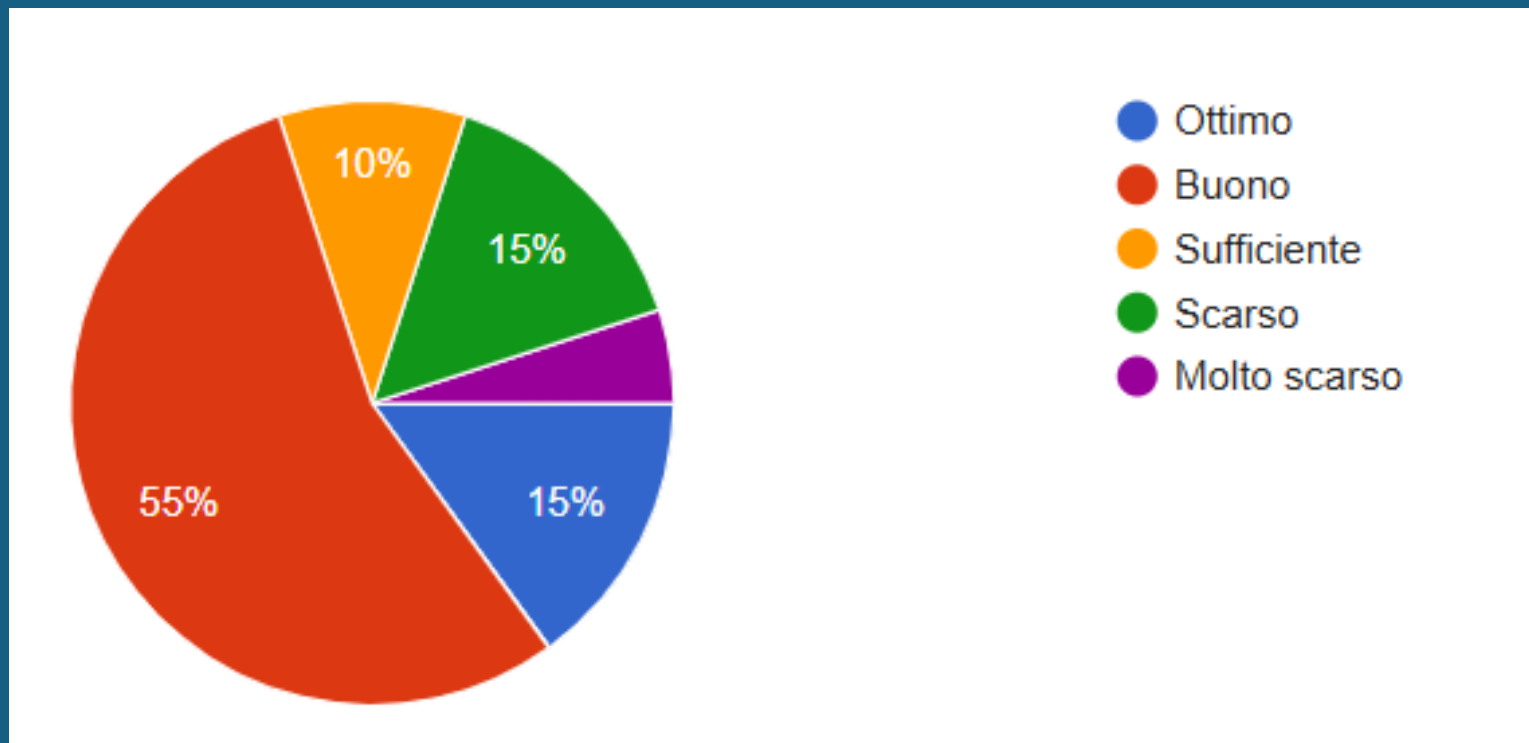
COME VALUTI L'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO NEL REPARTO/SERVIZIO IN CUI LAVORI?



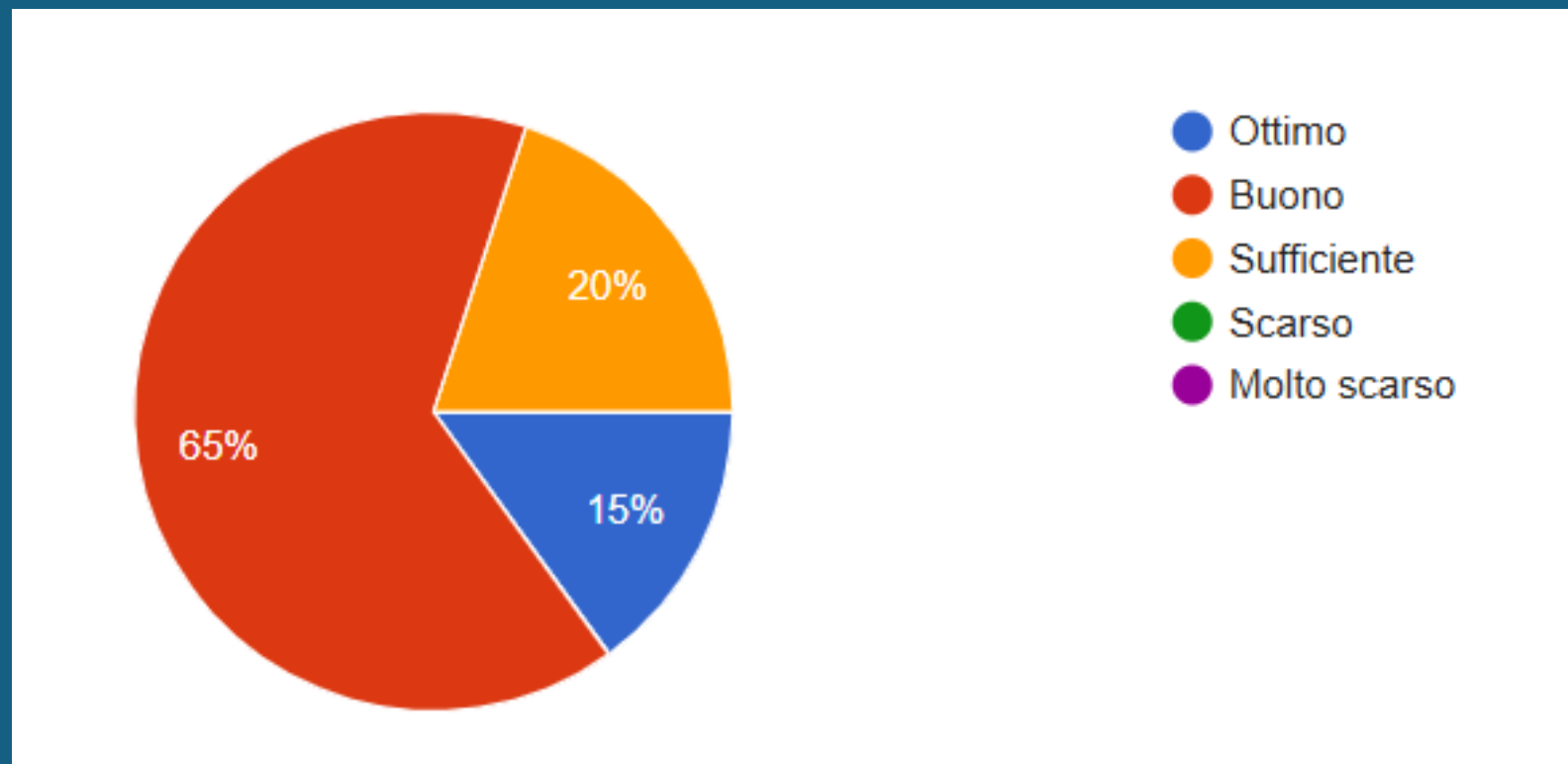
COME VALUTI GLI ORARI DEL TUO LAVORO?



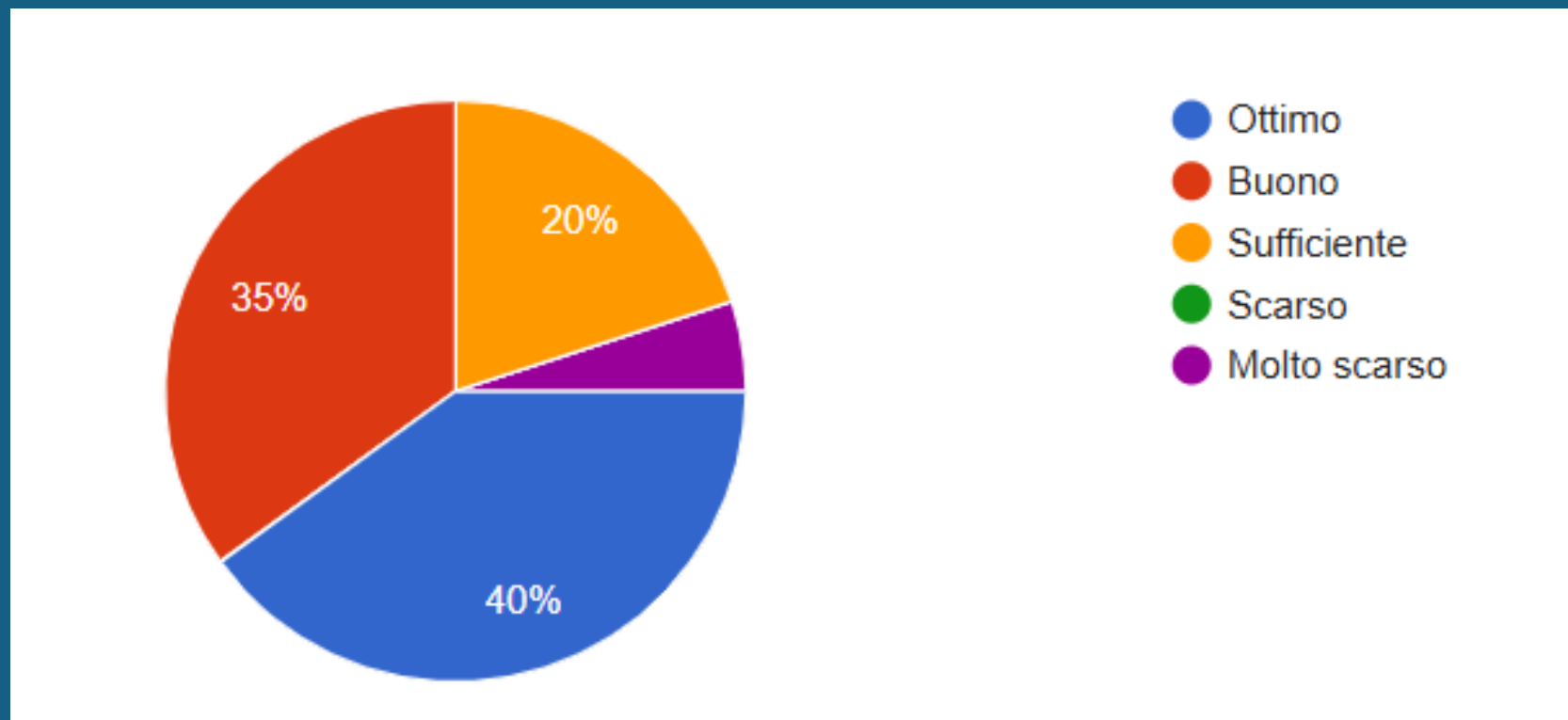
COME VALUTI L'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO QUOTIDIANO?



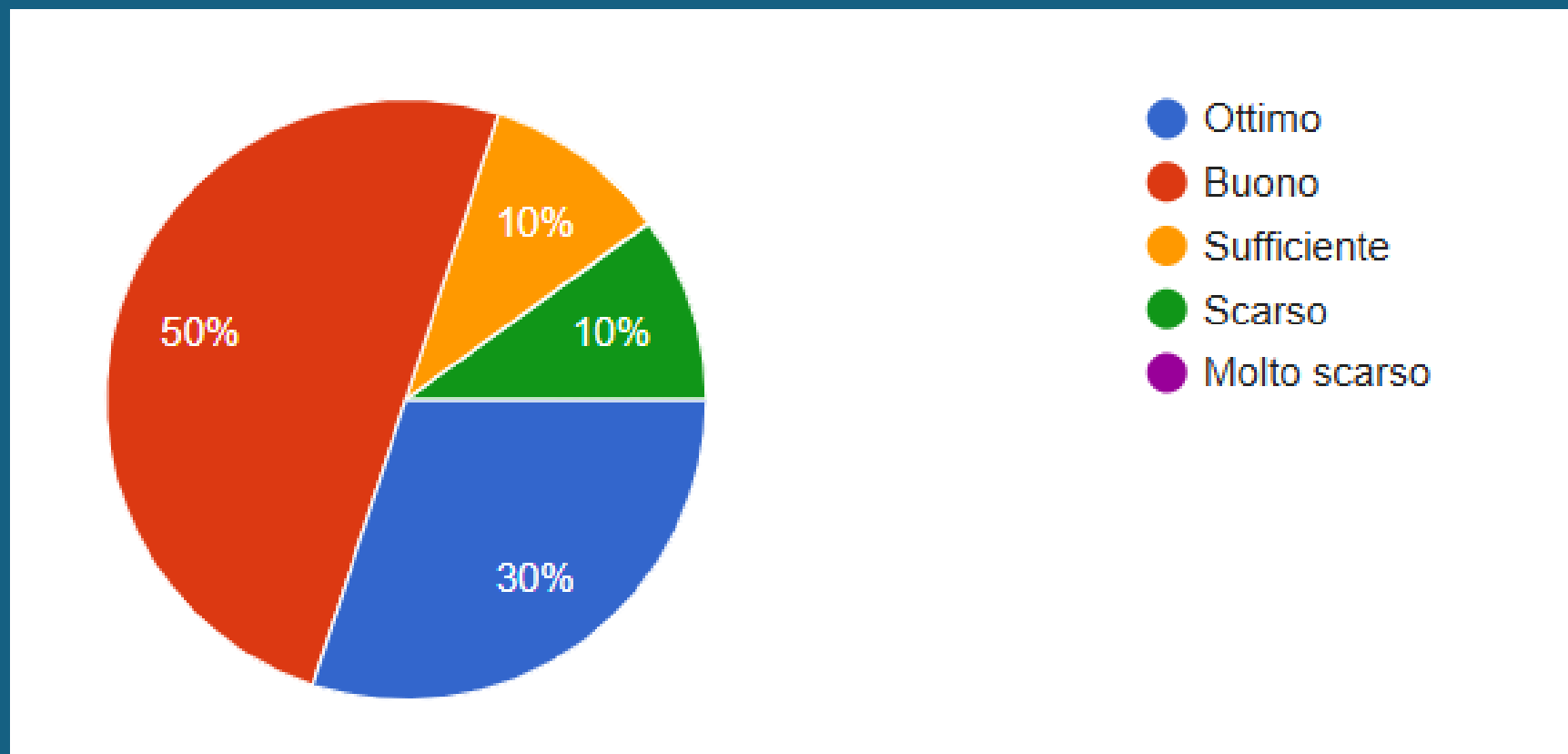
COME VALUTI I RAPPORTI INTERPERSONALI CON GLI ALTRI OPERATORI?



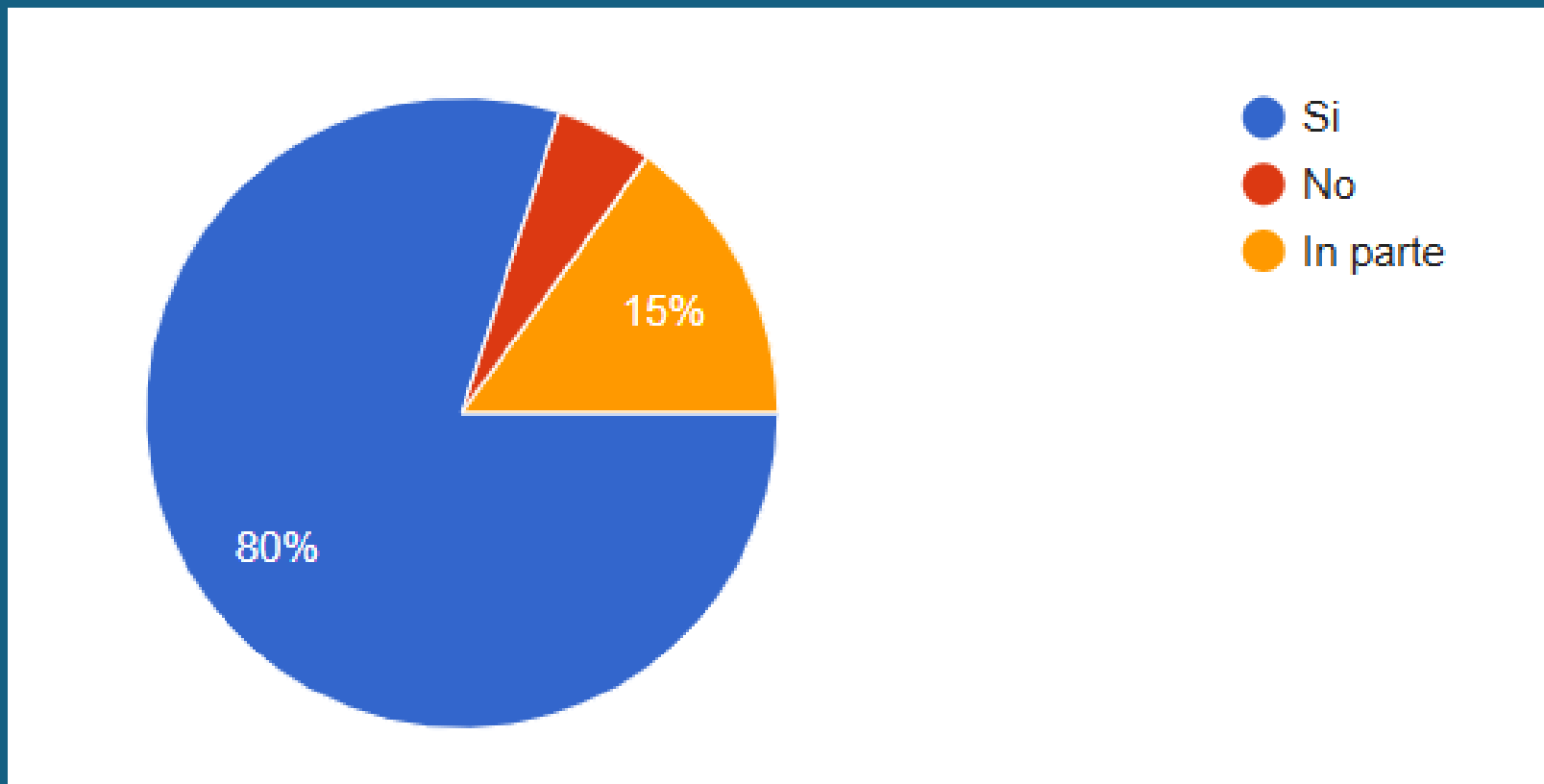
COME VALUTI I RAPPORTI CON IL/LA RESPONSABILE DEL TUO SERVIZIO?



COME VALUTI I RAPPORTI CON LA DIREZIONE?



SEI CONTENTO/A DEL TUO LAVORO?



QUALI SONO I PREGI/QUALITÀ CHE APPREZZI MAGGIORMENTE NEI TUOI COLLEGHI?



- La simpatia
- Accoglienza, il sorriso, capacità organizzative
- Il fatto di avere colleghi
- La vitalità, la disponibilità, la comprensione e la professionalità
- Collaborazione e supporto uno con l'altro
- Presenza di disponibilità nella turnazione
- La collaborazione e disponibilità
- Altruismo
- Collaborazione ed empatia
- Non ho risposta
- Colleghi (alcuni) di reparto: la sua sincerità
- Flessibilità
- Empatia
- Rispetto, collaborazione.
- Collaborazione, vedere a fare le cose per non lasciare per altri giorni dopo, cambiare lenzuolo, rifornire nutrizioni se stanno finendo, stessa cosa in cucina, ...
- Voglia di lavorare
- Con alcuni, non con tutti, purtroppo, disponibilità e collaborazione
- Motivazione, non tirarsi mai indietro, voglia di imparare

QUALI SONO I LIMITI CHE FATICHI AD ACCETTARE NEI TUOI COLLEGHI?



- A volte la mancanza di entusiasmo
- A volte sembra che è il primo giorno di lavoro per tutti, però con mansioni diverse
- Indifferenza e poca voglia di unire le risorse
- Poca collaborazione
- Fermarsi alle mansioni che gli spettano. Poca collaborazione
- Limitatezza
- Poca attenzione
- A volte la non coerenza
- Apparente disponibilità
- Quando ti fanno sentire tirocinante.
- La falsità
- Fare finta di non vedere cose che vanno fatte. Dopo, lo faranno domani, non collaborazione, non vedere o sentire ospite che ha bisogno, piuttosto sto davanti tablet. Posizionare biancheria nel armadio in modo disordinato.

QUALI SONO LE COSE CHE MAGGIORMENTE INFLUENZANO *IN POSITIVO* L'AMBIENTE IN CUI OPERI?



- Sentirsi come a casa
- La collaborazione collettiva
- La coesione con la collega
- L'amore x il mio lavoro
- Clima sereno. Feste. Premi o gratificazioni economiche
- L'organizzazione
- Disponibilità di certi colleghi
- La capacità di mettere al centro l'ospite
- Quando ci sono i colleghi che lavorano alla pari e nessuno tenta di fare il/la furba
- Il dialogo
- Clima di familiarità
- Accoglienza
- L'armonia con i colleghi
- Cominciare lavoro sereno, con divise pulite . Piano di lavoro, dove so cosa fare cosa devo fare.
- Soddisfazione di ospiti e legame con loro
- Armonia
- Buon rapporto con i colleghi

QUALI SONO LE COSE CHE MAGGIORMENTE INFLUENZANO *IN NEGATIVO* L'AMBIENTE IN CUI OPERI?



- A volte l' insoddisfazione di alcuni colleghi e la mancanza di entusiasmo ed empatia
- L'impressione di un disordine soprattutto nella modalità dei turni: psicologicamente è stancante
- La poca collaborazione degli altri operatori ed attualmente il malumore nei reparti
- Confusione e mancanza di ascolto da altre figure
- Disorganizzazione
- Scarsa comunicazione e a volte poca trasparenza sui cambiamenti/decisioni. Non presa di posizione da parte della direzione/superiora su comportamenti o fatti gravi e/o negligenti
- Poco tempo a disposizione x pulizie
- Ottusità delle persone
- Il menefreghismo - La furbizia
- A volte la non conoscenza è la non chiarezza sulle proprie competenze
- A volte mancanza di tempo
- Certi inquadramenti, fisse - Sempre la falsità
- In questo momento c'è confusione e cambiamenti, per piano di lavoro . Non sapere come agire ho non avere collaborazione, moralmente ti deprime
- Lamentele del nostro servizio
- A volte non rispettare le proprie mansioni
- La mole di lavoro

QUALI SUGGERIMENTI DARESTI ALLA DIREZIONE DELLA CASA?



- Maggiore comunicazione e maggiore ascolto e dare peso all'insoddisfazione di alcuni operatori
Per le figure che per tipo di lavoro possono, sarebbe bella una maggiore flessibilità oraria per poter gestire l'ingresso e l'uscita in modo più elastico (per adattare al meglio la nostra presenza in base al lavoro es feste, attività speciali,...)
- Venire a conoscenza (le modalità - ciò che necessita- la correlazione tra i bisogni a cui rispondere e le tempistiche- la natura impegnativa di ogni reparto) della natura effettiva del lavoro richiesto agli operatori e sollecitarli nel come si potrebbe migliorare e ottimizzare il lavoro in modo globale.
- Maggiore interazione ed ascolto con il personale
- Maggiore comunicazione con gli operatori
- Di venire ascoltati di più
- Gratificazioni, o provvedimenti quando servono. Chiarezza e comunicazione
- La lavastoviglie in cucina
- Personale oss/infermieristico più qualificato

QUALI SUGGERIMENTI DARESTI ALLA DIREZIONE DELLA CASA?



- Maggiore attenzione alle reali esigenze del lavoro in reparto, più interventi su decisioni ed episodi "gravi", maggior trasparenza
- Promuovere più incontri con il personale
- Cambiare, invertire orari dei turni. Tipo: mattino - riposo, poi cominci con pomeriggio.
- Creare piano di lavoro scritto, prima possibile sul tutti piani. Fornire biancheria per letti e asciugamani, quali per tutti ospiti, togliamo malessere ad ospiti, e parenti, che biancheria non arriva ho stata sbagliata non guardata . Per noi operatori togliamo malessere e stress per guardare bene i numeri e avere tempo per altro
- Non oso più a dare suggerimenti
- Fare magari più riunioni con i vari reparti per affrontare le varie problematiche che insorgono durante l'anno. Ed un altro tasto dolente maggior controllo per quanto riguarda la turnazione del parcheggio a valle, ci sono troppe persone furbe
- Essere più presente

QUALI ARGOMENTI TI PIACEREBBE APPROFONDIRE NEI PROSSIMI CORSI DI FORMAZIONE?

- Corsi per poter proporre nuove attività, corsi per favorire il benessere e la collaborazione degli operatori
- La gestione dello stress sul lavoro
- Migliorare i rapporti interpersonali
- Lo stress da lavoro con gli ospiti un po' psichiatrici
- Organigramma ed organizzazione strutturale. Pianificazione del lavoro. Supporto emotivo e mindfulness
- Materie prime
- Comunicazione linguistica
- La collaborazione in equipe
- Etica professionale, comportamenti trasversali tra le varie figure professionali
- Accettazione del ricovero
- Stress lavoro correlato
- Lavorando in cucina mi piacerebbe fare dei corsi
- Come gestire stress tensione del lavoro, malessere di ospiti. Un sostegno morale
- Io da quando sono arrivata qui, ormai nove anni fa, ho sempre espresso il desiderio di fare il corso di primo soccorso, ma anche l'ultimo è stato fatto fare a chi è arrivato dopo di me. Quindi non chiederò più nulla.
- Rischio di violenza e molestie



GRAZIE MILLE DELLA TUA COLLABORAZIONE

CASA S. MARIA DELLA PROVVIDENZA - COMO

ANNO 2025

