

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE FAMILIARI DEGLI OSPITI anno 2025

QUESTIONARI RESI ALLA CASA entro il 31/01/2026: n. 101

Da quanto tempo il Suo familiare è ospite della nostra Casa?

• da meno di 1 anno	10
• da 1 a 4 anni	8
• da 5 a 9 anni	12
• da 10 a 19 anni	29
• da 20 a 29 anni	7
• da 30 a 39 anni	1
• da 40 a 59 anni	25
• oltre 60 anni	1

Le chiediamo di esprimere il suo parere rispetto ai seguenti argomenti utilizzando il punteggio:

1= molto poco/grav. insufficiente - **2**= poco/insufficiente

3= abbastanza/sufficiente - **4**= molto/discreto - **5**= moltissimo/ottimo

1) Pensa che la Struttura offra agli ospiti un servizio di qualità?

voto medio

4,60

2) Quanto è soddisfatto di come viene organizzata la giornata degli ospiti nella Struttura?

voto medio

4,61

3) Quanto è soddisfatto gli orari di apertura della Struttura per le visite agli ospiti?

voto medio

4,68

4) Quanto è complessivamente soddisfatto rispetto al livello di professionalità e di attenzione del personale di riferimento nel prendersi cura dell'ospite?

voto medio

4,60

5) Ritieni che il personale di riferimento si mostri attento ai gusti, alle preferenze e alle abitudini del Suo congiunto?

voto medio

4,57

6) Quanto si sente sostenuto ed aiutato dal personale di riferimento nell'affrontare eventuali situazioni critiche vissute dal suo familiare?

voto medio

4,60

7) Come definirebbe il livello di serenità del Suo congiunto in questo momento?

voto medio

4,42

Le chiediamo di esprimere il Suo parere rispetto ai seguenti servizi offerti dalla nostra Casa:

a) SERVIZIO MEDICO

- a1 competenza e professionalità
- a2 cortesia, disponibilità e umanità

voto medio

4,55

4,55

b) SERVIZIO INFERMIERISTICO

- b1 competenza e professionalità
- b2 cortesia, disponibilità e umanità

voto medio

4,66

4,70

c) SERVIZIO EDUCATIVO

- c1 competenza e professionalità
- c2 cortesia, disponibilità e umanità

voto medio

4,82

4,83

d) SERVIZIO ASSISTENZIALE

- d1 competenza e professionalità
- d2 cortesia, disponibilità e umanità

voto medio

4,87

4,86

e) SERVIZIO RIABILITATIVO

- e1 competenza e professionalità
- e2 cortesia, disponibilità e umanità

voto medio

4,78

4,75

f) SERVIZIO SOCIALE

- f1 competenza e professionalità
- f2 cortesia, disponibilità e umanità

voto medio

4,91

4,90

g) SERVIZIO PSICOLOGICO

- g1 competenza e professionalità
- g2 cortesia, disponibilità e umanità

voto medio

4,81

4,81

h) SERVIZIO AMMINISTRATIVO

- h1 competenza e professionalità
- h2 cortesia, disponibilità e umanità

voto medio

4,73

4,74

VOTO MEDIO COMPLESSIVO

4,71

Verdello, 23 marzo 2026