

**QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE
OSPITI/LEGALI RAPPRESENTANTI - anno 2025**

OSPITI/LEGALI RAPPRESENTANTI: n. 85 (n. 2 referenti legali non hanno dato il consenso per la compilazione)

QUESTIONARI RESI ALLA CASA entro il 31/01/2026: n. 78 (91,76%)

Da quanto tempo è ospite della nostra Casa?

n da meno di 1 anno	6
n da 1 a 4 anni	6
n da 5 a 9 anni	15
n da 10 a 19 anni	18
n da 20 a 29 anni	6
n da 30 a 39 anni	2
n da 40 a 59 anni	17
n oltre 60 anni	2

Le chiediamo di esprimere il suo parere rispetto ai seguenti argomenti utilizzando il punteggio:

1= molto poco/grav. insufficiente - 2= poco/insufficiente

3= abbastanza/sufficiente - 4= molto/discreto - 5= moltissimo/ottimo

1) Pensa che la Struttura offra agli ospiti un servizio di qualità?

voto medio

4,53

2) Quanto è soddisfatto di come viene organizzata la giornata degli ospiti nella Struttura?

voto medio

4,45

3) Quanto è soddisfatto gli orari di apertura della Struttura per le visite di familiari/amici?

voto medio

4,55

4) Quanto è complessivamente soddisfatto rispetto al livello di professionalità e di attenzione del personale di riferimento nel prendersi cura di Lei?

voto medio

4,46

5) Ritiene che il personale di riferimento si mostri attento ai Suoi gusti, alle Sue preferenze e alle Sue abitudini?

voto medio

4,41

6) Quanto si sente sostenuto ed aiutato dal personale di riferimento nell'affrontare eventuali situazioni critiche?

voto medio

4,36

7) Come definirebbe il Suo livello di serenità in questo momento?

voto medio

4,26

Le chiediamo di esprimere il Suo parere rispetto ai seguenti servizi offerti dalla nostra Casa:

a) SERVIZIO MEDICO

voto medio

- a1 competenza e professionalità
- a2 cortesia, disponibilità e umanità

4,39
4,42

b) SERVIZIO INFERMIERISTICO

voto medio

- b1 competenza e professionalità
- b2 cortesia, disponibilità e umanità

4,47
4,49

c) SERVIZIO EDUCATIVO

voto medio

- c1 competenza e professionalità
- c2 cortesia, disponibilità e umanità

4,55
4,55

d) SERVIZIO ASSISTENZIALE

voto medio

- d1 competenza e professionalità
- d2 cortesia, disponibilità e umanità

4,47
4,49

e) SERVIZIO RIABILITATIVO

voto medio

- e1 competenza e professionalità
- e2 cortesia, disponibilità e umanità

4,50
4,58

f) SERVIZIO SOCIALE

voto medio

- f1 competenza e professionalità
- f2 cortesia, disponibilità e umanità

4,75
4,75

g) SERVIZIO PSICOLOGICO

voto medio

- g1 competenza e professionalità
- g2 cortesia, disponibilità e umanità

4,63
4,65

h) SERVIZIO AMMINISTRATIVO

voto medio

- h1 competenza e professionalità
- h2 cortesia, disponibilità e umanità

4,60
4,60

VOTO MEDIO COMPLESSIVO

4,52

Verdello, 23 marzo 2026