Questionario di Soddisfazione 2025 per i FAMILIARI DEGLI OSPITI

Gentile Signore/Signora,

Le chiediamo di rispondere al seguente questionario riguardante le prestazioni ed i servizi che riceve presso la nostra RSA ed il Suo grado di soddisfazione al riguardo.

Sulla base del Suo giudizio potremo migliorare la qualità dei servizi e quindi soddisfare nel modo più completo le esigenze delle persone nostre Ospiti. Per facilitare l'espressione più sincera delle Sue valutazioni il Questionario è ***ANONIMO.*** *La invitiamo, pertanto, a rispondere a tutte le domande ed a depositare il questionario nella cassetta che troverà all'ingresso principale della nostra RSA.*

Presenza nella nostra struttura:

☐ meno di 1 anno

☐ più di 1 anno

(compilare le risposte del riquadro seguente [Accoglienza, Informazioni, Aspettative] solo se presenti in struttura da meno di 1 anno)

Accoglienza - Informazioni - Aspettative

1. Come considera l'accoglienza dell'ospite in struttura? ❑ Ottima ❑ Buona ❑ Discreta ❑ Sufficiente ❑ Scarsa	2. Come considera le informazioni da Lei ricevute al momento dell'ingresso? ❑ Ottime ❑ Buone ❑ Discrete ❑ Sufficienti ❑ Scarse
3. È' informato delle persone e delle modalità a cui ricorrere per le diverse necessità? ❑ Sempre ❑ Sufficientemente ❑ Mai ❑ Non saprei	4. Ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'ingresso? ❑ Pienamente ❑ Solo in parte ❑ Per nulla ❑ Non saprei

Servizi alberghieri

1. Come considera l'igiene e la pulizia ambientale? ❑ Ottima ❑ Buona ❑ Discreta ❑ Sufficiente ❑ Scarsa	2. Come considera il servizio di lavanderia e guardaroba? ❑ Ottimo ❑ Buono ❑ Discreto ❑ Sufficiente ❑ Scarso

Operatori: cortesia e sollecitudine

1. Come considera la cortesia e la sollecitudine della direttrice? ❑ Ottime ❑ Buone ❑ Discrete ❑ Sufficienti ❑ Scarse	2. Come considera la cortesia e la sollecitudine della segreteria? ❑ Ottime ❑ Buone ❑ Discrete ❑ Sufficienti ❑ Scarse
3. Come considera la cortesia e la sollecitudine del personale asa/oss? ❑ Ottime ❑ Buone ❑ Discrete ❑ Sufficienti ❑ Scarse	4. Come considera la cortesia e la sollecitudine delle fisioterapiste? ❑ Ottime ❑ Buone ❑ Discrete ❑ Sufficienti ❑ Scarse
5. Come considera la cortesia e la sollecitudine del personale infermieristico? Dei Medici? ❑ Ottime □ Ottime ❑ Buone □ Buone ❑ Discrete □ Discrete ❑ Sufficienti □ Sufficienti ❑ Scarse □ Scarse	6. Come considera la cortesia e la sollecitudine delle educatrici? ❑ Ottime ❑ Buone ❑ Discrete ❑ Sufficienti ❑ Scarse

Operatori: professionalità

1. Come considera la professionalità della direttrice? ❑ Ottima ❑ Buona ❑ Discreta ❑ Sufficiente ❑ Scarsa	2. Come considera la professionalità della segreteria? ❑ Ottima ❑ Buona ❑ Discreta ❑ Sufficiente ❑ Scarsa
3. Come considera la professionalità del personale asa/oss? ❑ Ottima ❑ Buona ❑ Discreta ❑ Sufficiente ❑ Scarsa	4. Come considera la professionalità delle fisioterapiste? ❑ Ottima ❑ Buona ❑ Discreta ❑ Sufficiente ❑ Scarsa
5. Come considera la professionalità del personale infermieristico? Dei medici? ❑ Ottima □ Ottima ❑ Buona □ Buona ❑ Discreta □ Discreta ❑ Sufficiente □Sufficiente ❑ Scarsa □ Scarsa	6. Come considera la professionalità delle educatrici? ❑ Ottima ❑ Buona ❑ Discreta ❑ Sufficiente ❑ Scarsa

Servizio di animazione

1. Come considera le attività animative interne? ❑ Ottime ❑ Buone ❑ Discrete ❑ Sufficienti ❑ Scarse	2. Come considera i progetti esterni svolti durante l'anno (pet therapy, gite ecc..)? ❑ Ottima ❑ Buona ❑ Discreta ❑ Sufficiente ❑ Scarsa

Privacy - Clima - Accoglienza - Animazione spirituale

1. Come considera il rispetto della privacy? ❑ Ottimo ❑ Buono ❑ Discreto ❑ Sufficiente ❑ Scarso	2. Come considera il clima familiare? ❑ Ottimo ❑ Buono ❑ Discreto ❑ Sufficiente ❑ Scarso
3. Come considera l'accoglienza e l'ospitalità? ❑ Ottime ❑ Buone ❑ Discrete ❑ Sufficienti ❑ Scarse	4. Come considera l'animazione spirituale? ❑ Ottima ❑ Buona ❑ Discreta ❑ Sufficiente ❑ Scarsa

Volontari - Spazi esterni

1. Come considera l'operato dei volontari? ❑ Ottimo ❑ Buono ❑ Discreto ❑ Sufficiente ❑ Scarso	2. Come considera il giardino e gli spazi esterni? ❑ Ottimi ❑ Buoni ❑ Discreti ❑ Sufficienti ❑ Scarsi

Esponga, se lo desidera, le Sue osservazioni ed i Suoi suggerimenti:

_____

_____

_____

Dicembre 2025

Grazie

per la collaborazione