



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA
Casa Beato Luigi Guanella
Via L. Cagnola 11 – 20154 Milano

QUESTIONARI DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DI OSPITI/PARENTI 2025

A cura del Servizio Sociale



Premessa

In ottemperanza alle disposizioni regionali, la Direzione della Casa anche per l'anno 2025 ha effettuato la rilevazione del grado di soddisfazione del servizio socio-sanitario e delle prestazioni assistenziali.

Anche quest'anno si è deciso di somministrare il "Questionario di rilevazione della soddisfazione di ospiti e parenti" attraverso un form Google, inviato ai contatti delle ospiti presenti in struttura.

Questa scelta ha consentito una rapida raccolta ed una rapida rielaborazione dei dati pervenuti.

Le prime tre domande sono relative a: "età dell'ospite", "compilatore" e "da quanto tempo è in corso il ricovero".

Le successive, che prevedevano una scelta tra "molto", "abbastanza", "poco" e "molto poco", sono relative ai seguenti temi:

- accoglienza ricevuta;
- impostazione della giornata delle ospiti;
- menù ai pasti;
- servizio medico;
- servizio infermieristico;
- servizio assistenziale;
- servizio di animazione;
- servizio di fisioterapia;
- servizio sociale;
- servizio amministrativo;
- servizio di lavanderia;
- coinvolgimento nel Piano Assistenziale Individualizzato;
- percezione di disponibilità, cortesia e umanità da parte del personale.

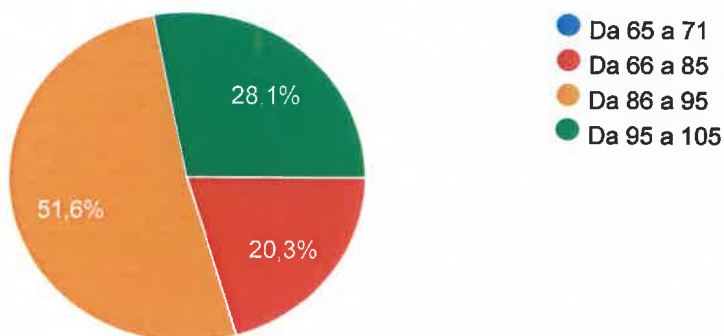


Questionario Ospiti | Parenti

64 risposte

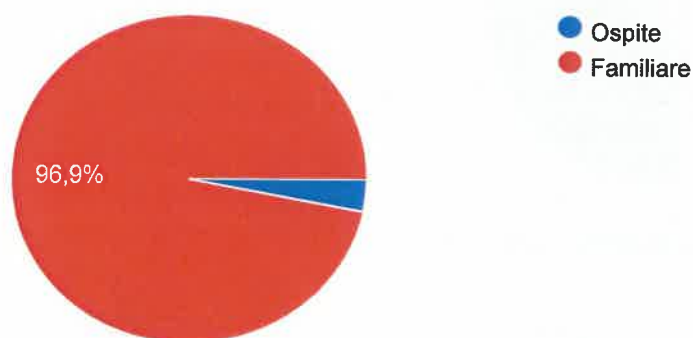
Età dell'ospite

64 risposte



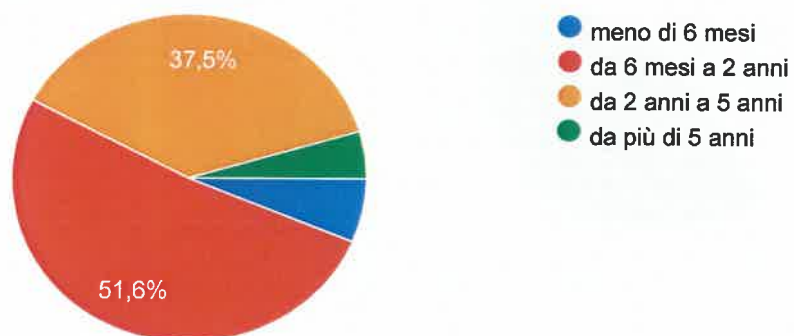
Persona che compila il questionario

64 risposte



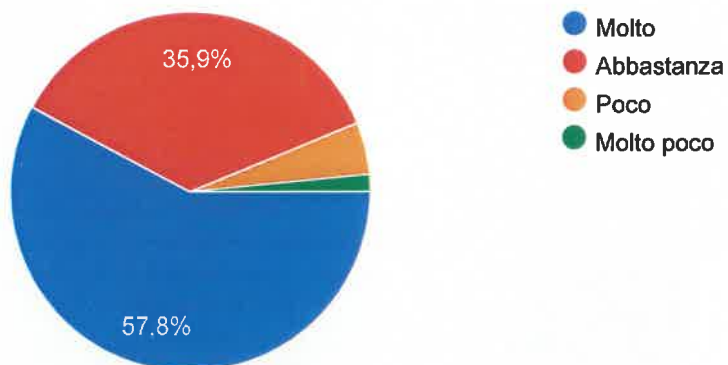
L'ospite vive nella RSA da

64 risposte



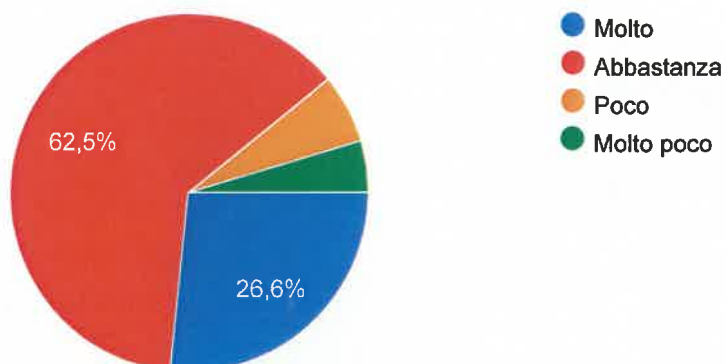
E' soddisfatto dell'accoglienza ricevuta?

64 risposte



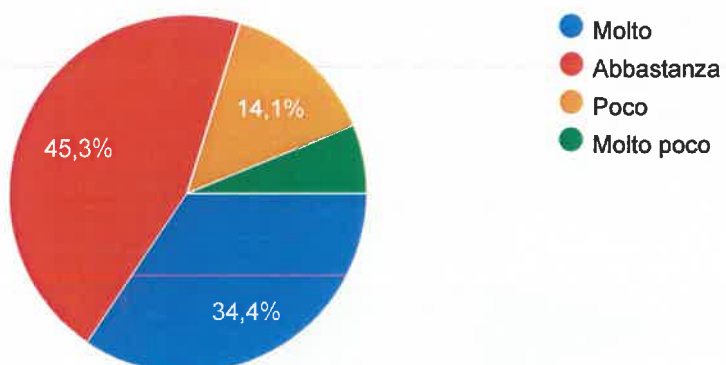
E' soddisfatto della giornata del suo familiare in RSA ?

64 risposte



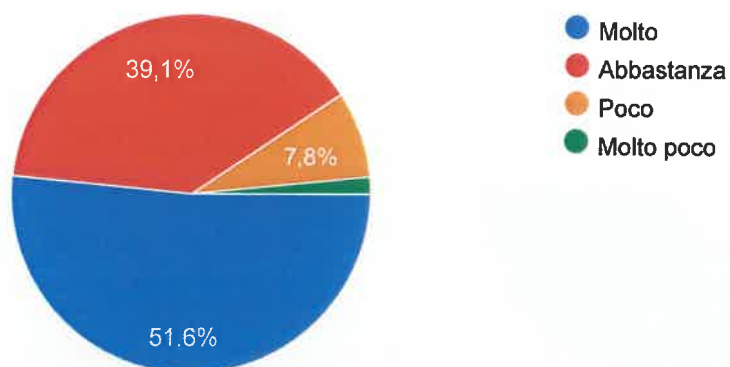
E' soddisfatto del menù pasti in RSA ?

64 risposte



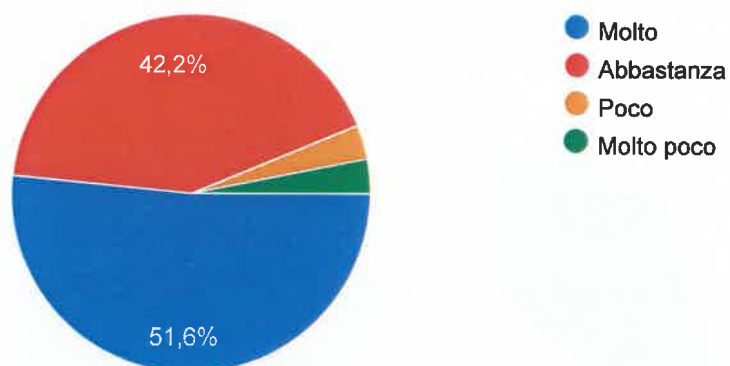
E' soddisfatto del servizio medico in RSA ?

64 risposte



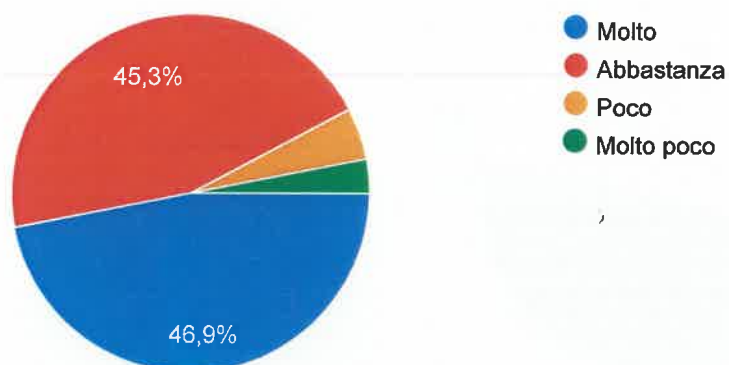
E' soddisfatto del servizio infermieristico nella RSA ?

64 risposte



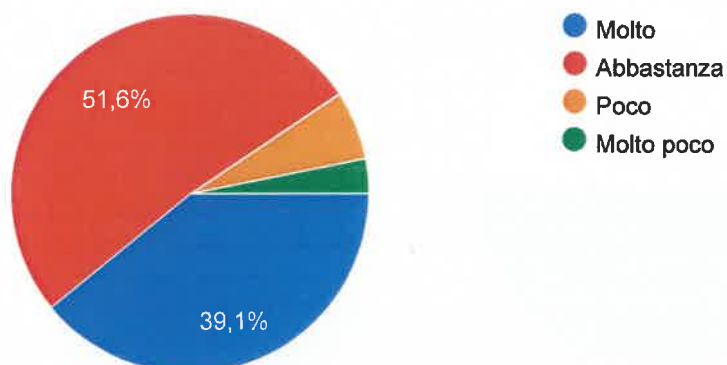
E' soddisfatto del servizio assistenziale nella RSA ?

64 risposte



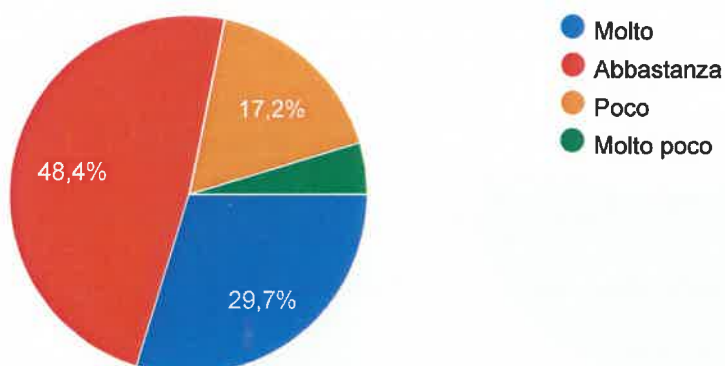
E' soddisfatto del servizio di animazione nella RSA ?

64 risposte



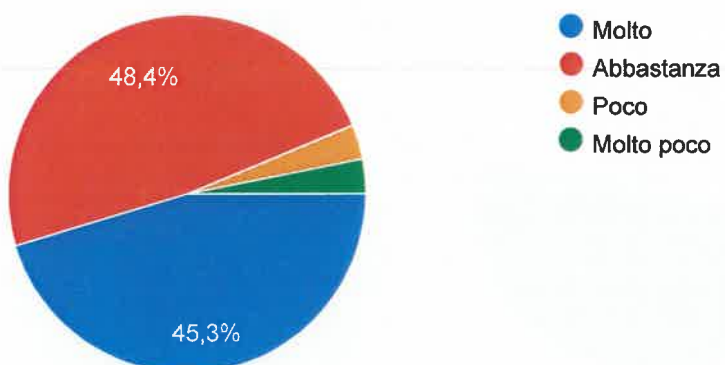
E' soddisfatto del servizio di fisioterapia nella RSA ?

64 risposte



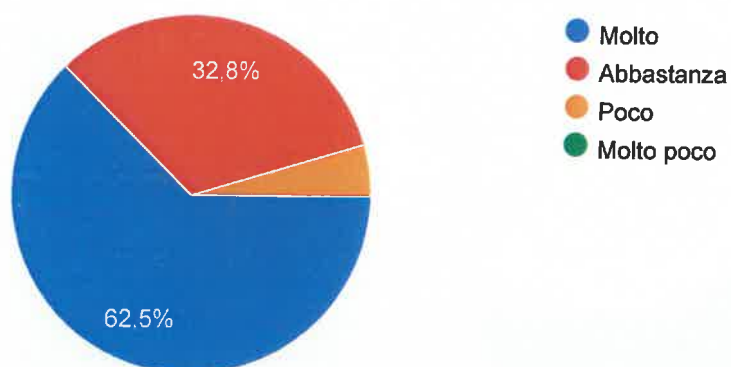
E' soddisfatto del servizio sociale nella RSA ?

64 risposte



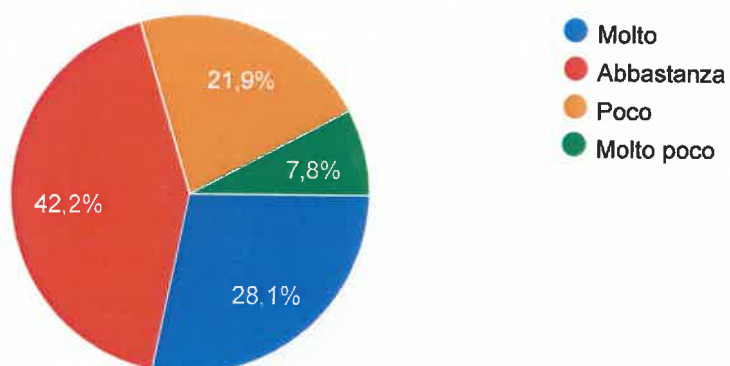
E' soddisfatto del servizio amministrativo nella RSA ?

64 risposte



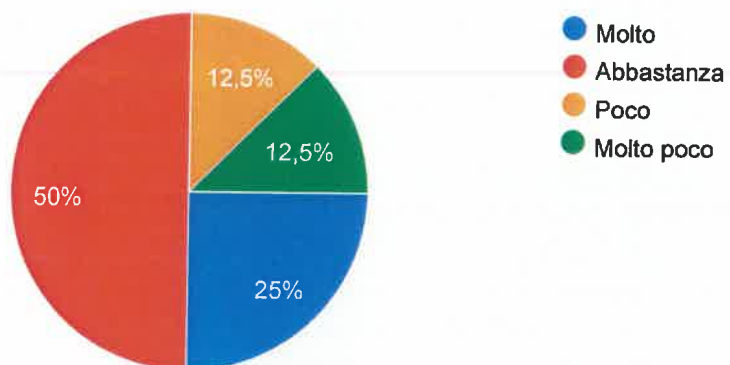
E' soddisfatto del servizio di lavanderia nella RSA ?

64 risposte



Si sente coinvolto nel Piano di Assistenza Individualizzato (P.A.I.) ?

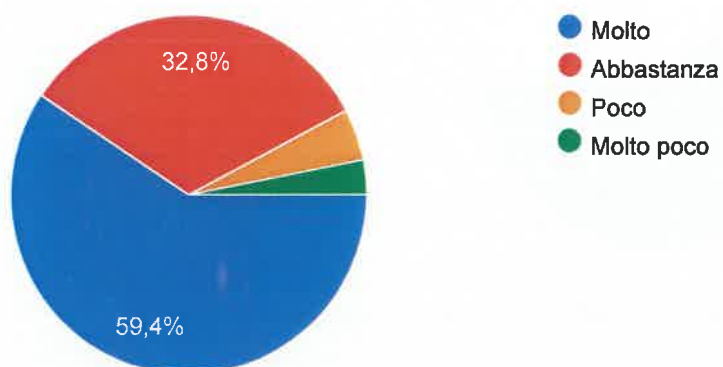
64 risposte



Percepisce disponibilità, cortesia ed umanità da parte del personale nei suoi confronti ?



64 risposte



Conclusioni

Le risposte ottenute in merito al grado di soddisfazione relativo ai servizi offerti dalla Casa Don Guanella evidenziano un giudizio tendenzialmente non negativo.

Si possono osservare, in modo trasversale, punti di forza e punti di debolezza. In merito a questi si affronterà un'analisi e si cercheranno le strategie per migliorare e per offrire servizi sempre più in linea con le aspettative dei familiari e delle ospiti.

Si ritiene che la somministrazione del questionario sia uno strumento utile, anche al fine di un'autovalutazione, che si inserisce in un contesto di quotidiana relazione e confronto tra ospiti/familiari e operatori sempre aperto e orientato alla ricerca di soluzioni praticabili a beneficio delle anziane ricoverate.



